



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

2021

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ГODOVOY OTЧET

Открывая неограниченные возможности

Шексіз
мүмкіндіктер
жолымен

Offering
Infinite
Opportunities



Содержание

Предисловие	004
Обращение Председателя Совета директоров	006
Обращение Председателя Правления	008
Компания в цифрах — Ключевые индикаторы за 2021 год	012
Ключевые события за 2021 год	016
История роста Группы компаний АО «Казакхтелеком»	020

1

О Компании

022

Краткий профиль	024
Структура Группы компаний АО «Казакхтелеком»	026
Бизнес-портфель	032

2

Стратегический отчет

034

Стратегия развития Компании	036
Программа трансформации SERPIN	047
Ценности	054
Обзор регуляторной среды	056
Обзор и развитие телекоммуникационной отрасли в мире	059

3

Обзор по бизнесу и финансам

064

Розничный бизнес	066
Корпоративный бизнес	068
Инновационный бизнес и проекты	077
Информационные технологии	080
Развитие сети и инфраструктуры	087
Финансовые результаты деятельности	091
Обзор финансового положения	095

4

Отчет об устойчивом развитии

096

Управление устойчивым развитием	098
Социальная ответственность	120
Охрана окружающей среды	143
Социально-экономический вклад	151

5

Отчет о корпоративном управлении

164

Система корпоративного управления	166
Структура капитала	168
Дивидендная политика	169
Собрание акционеров	169
Раскрытие информации	170
Совет директоров	171
Правление	188
Внутренний аудит	200
Комплаенс	200
Корпоративная этика	201
Система управления рисками	202

6

Приложения

208

Приложение 1. Об отчете	210
Приложение 2. Контактная информация	211
Приложение 3. Индекс GRI	212
Приложение 4. Глоссарий	215
Приложение 5. Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	217
Приложение 6. Корпоративная этика Соблюдение принципов корпоративного управления АО «ФНБ «Самрук-Казына»	219
Приложение 7. Консолидированная финансовая отчетность	221

Предисловие

Вашему вниманию предлагается очередной интегрированный отчет о деятельности АО «Казакхтелеком» (далее — АО «Казакхтелеком»/Компания) за прошедший 2021 год, которым мы с радостью и гордостью делимся со всеми заинтересованными лицами. Данный документ, содержащий финансовые показатели, стратегические ориентиры и бизнес-результаты Компании, демонстрирует нашу открытость перед всеми стейкхолдерами, инвесторами и общественностью. Отчет всесторонне отражает реальное состояние Компании за прошедший период, на его основе складывается видение развития всей телеком-отрасли Казахстана в целом. Отчетность подобного рода способна не только удовлетворить профессиональный интерес экспертного сообщества — она является реальной возможностью для самой Компании лишиться раз сфокусированно взглянуть на все свои внутренние процессы, тем самым обеспечивая data driven decision менеджмент. Поэтому АО «Казакхтелеком», как никто другой, заинтересовано в появлении полного и объективного обзора финансово-хозяйственной деятельности всех его структур и подразделений.

Отметим, что после мощного импульса для развития телекоммуникационного рынка, который возник на фоне пандемийных ограничений в 2020 году, прошедший год для Компании ознаменовался, прежде всего, внутренним перестроением, направленным на обеспечение оперативности принятия решений и мобильности в управлении бизнес-процессами. На практике это означает, что наш подход к управлению стал целеполагательным и клиентоцентричным в гораздо большей степени, чем это было ранее. Мы сфокусировались на устранении тех преград внутри нашей системы, которые в той или иной степени не позволяли в нужном темпе достигать заявленных целей и не давали возможности решать запросы клиентов здесь и сейчас в режиме реального времени. Это перестроение является довольно трудоемким процессом, поскольку в некоторых случаях нам приходится распутывать огромную цепочку неэффективных взаимосвязанных процессов, состоящих из довольно «тугих узлов». Каждый из вас понимает, что технологичная компания — это многоступенчатая и разветвленная система, в которой сложно разделять процессы на приоритетные и менее важные, поскольку эти процессы зачастую тесно связаны между собой.

Тем не менее, в прошлом году нам удалось добиться эффективной кроссфункциональности и, что важнее всего, увидеть положительную оценку наших усилий со стороны клиентов, поскольку наши механизмы заработали совсем на других скоростях. Одним из результатов наших управленческих реформ стали цифровые продукты, позволяющие клиентам управлять своими услугами самостоятельно, без физического взаимодействия с нашими офисами: если в 2020 году мы предоставили возможность клиентам коммуницировать с нами посредством внедренных онлайн-чатов, то уже в прошлом году диджитал-каналы взяли на себя полноценную функцию по консультированию и юридическому сопровождению запросов абонентов. Более того, путем усовершенствования государственных регулятивных норм мы обеспечили полное онлайн-сопровождение и подписание договоров в мобильном приложении для физических лиц. В онлайн-среду также были переведены процессы взаимодействия с клиентами и на наших порталах для физических и юридических лиц. Бесспорно, 2021 год прошел в АО «Казакхтелеком» под знаком цифровой активности.

Одновременно мы продолжили наращивание абонентской базы и телекоммуникационной инфраструктуры в стране за счет развития на базе совместного с государством проекта «ВОЛС в СНГ» новых местных сетей. Здесь нами было реализовано две значимых инициативы: мы запустили пилотный проект «Партнер в СНГ», предусматривающий сотрудничество с предпринимателями и предоставляющий право самостоятельно подключать конечного потребителя к Интернету от ближайшей линии связи. Кроме того, мы запустили пункты открытого доступа в Интернет eQoldau, порталы в которых оснащены USB-разъемами, системой считывания биометрических данных для идентификации пользователя и т. д. Такие терминалы дают возможность заказать документы, удостоверяющие личность, получить и скачать на флеш-карту любую государственную справку, записаться на очередь к врачу, совершить покупку любого товара и заказать курьерскую доставку — то есть приводят в село абсолютно все цифровые услуги, доступные нашему городскому населению. Таким образом АО «Казакхтелеком» уже без участия государства продолжает работу по окончательному устранению цифрового неравенства между сельским и городским населением.

При этом одной из главных инфраструктурных проблем является подключение к оптоволоконному Интернету — эта связь на сегодняшний день действительно является ключевой технологией в обеспечении потребителя качественным широкополосным доступом к сети Интернет. Однако это достаточно дорогостоящий с технологической точки зрения продукт с большими трудозатратами по прокладке проводных сетей до каждой квартиры или домохозяйства. Поэтому Компания в прошлом году первая в Центральной Азии и одна из немногих в мире начала работу по запуску сетей FWA для фиксированного беспроводного доступа в Интернет. Эта технология предусматривает использование выделенных сетей с отдельным диапазоном радиочастот 2 300 МГц (band 40) и позволяет оказывать услуги по предоставлению широкополосного доступа для домохозяйств в частном секторе. В этом году мы намерены масштабировать опыт по построению пилотных сетей FWA по всей территории страны, при этом следует отметить, что сети FWA после проведения небольшой модернизации будут готовы в будущем к миграции на технологию 5G, что позволит увеличить их емкость.

Прошлый год также стал очередной вехой по диверсификации нашего бизнеса — мы охватываем смежные с телекомом отрасли, выпуская на них новые продукты и сервисы. В частности, понимая, что жизнедеятельность населения постепенно мигрирует в цифровое пространство, в прошлом году мы продолжили развитие онлайн-сервиса IMedicus — медицинского обслуживания в цифровом формате. На сегодняшний день через данное приложение казахстанцами проведено свыше 120 тыс. консультаций с более чем 220 врачами различного профиля. Примером цифровой диверсификации можно назвать и платформу TV+, которая была запущена нами весной 2021 года и предоставляет пользователям широкую линейку как зарубежного, так и отечественного контента. Если на момент запуска пользователями платформы могли стать только абоненты «Казахтелекома», то на сегодняшний день такая возможность предоставлена абсолютно всем желающим — уже более 200 тыс. жителей страны стали пользователями платформы.

Безусловно, важнейшими показателями эффективности деятельности Компании, на которые ориентируемся мы сами и все стейкхолдеры вместе с потенциальными инвесторами, являются данные о финансово-экономической деятельности крупнейшего телеком-оператора страны. Вы можете подробно ознакомиться с ними далее в нашем отчете. Отметим лишь, что тенденция роста выручки и чистой прибыли Компании, которая складывалась на протяжении последнего десятилетия, была продолжена. Одновременно АО «Казахтелеком», несмотря на активное освоение новых сегментов рынка и разворачивание новых проектов, держит свои долговые обязательства на умеренном уровне, позволяющем обеспечивать финансовую устойчивость актива: в октябре 2021 года международное агентство Standard&Poor's Global Ratings в своем очередном отчете подтвердило присвоенный ранее Компании уровень BB+ (прогноз «Стабильный»). В декабре другое рейтинговое агентство Fitch Ratings также подтвердило рейтинг нашей Компании на уровне BBB- (прогноз «Стабильный»).

В обоих случаях выводы международных рейтинговых структур основывались на высоких показателях рентабельности Компании и умеренном уровне долга при существенной величине генерируемого свободно денежного потока от операционной деятельности. Другим немаловажным критерием успешности всех предпринимаемых нами действий для менеджмента Компании является положительная обратная связь от абонентов — наш NPS, индекс потребительской лояльности бренда АО «Казахтелеком». Как следует из приведенного ниже отчета, этот показатель готовности наших абонентов к повторным покупкам продуктов и услуг Компании также демонстрирует ежегодный прирост, что свидетельствует о правильности выбранного нами пути развития. Мы и впредь в своих действиях будем руководствоваться возложенными на нас обязательствами со стороны акционеров и общественности, реальными потребностями рынка в развитии того или иного сегмента сферы телекоммуникаций, а также требованиями по качеству услуг и сервиса со стороны клиентов АО «Казахтелеком».

Обращение Председателя Совета директоров

**Уважаемые акционеры, коллеги,
клиенты и партнеры!**

В настоящее время АО «Казакхтелеком» является лидером цифровой индустрии Казахстана, играющим большую роль в решении масштабных задач социально-экономического развития страны.

В 2021 году была продолжена реализация стратегии по диверсификации основного бизнеса, расширению сети и выводу на рынок новых продуктов и сервисов. Итогом всей этой работы стал уже традиционный для последних лет рост ключевых финансово-экономических показателей деятельности Компании.

Все последние годы Компания успешно развивалась, формируя также условия для развития всех сфер жизни казахстанского общества. АО «Казакхтелеком» продолжает самостоятельно, а также в партнерстве с сотовыми операторами и частными сервисными компаниями выстраивать местные сети покрытия широкополосным доступом в сельской местности на базе проекта ВОЛС в СНП.

В этом году мы значительно расширим свое присутствие в частном городском секторе за счет строительства сетей по технологии FWA. Также будут продолжены работы по внедрению элементов Умных городов и построению зон покрытия сетью по стандарту 5G.

Компания добилась реализации поставленных задач и достижения намеченных планов практически по всем направлениям своей деятельности, значительно укрепив позиции в качестве ведущего телекоммуникационного оператора страны.

Эффективность работы в 2021 году была подтверждена показателями международных агентств — в октябре прошлого года международное агентство Standard&Poor's Global Ratings в своем очередном отчете подтвердило присвоенный ранее Компании кредитный рейтинг на уровне BB+ (прогноз «Стабильный»). Основанием для этого, согласно выводам аналитиков, послужили высокие показатели рентабельности и умеренный уровень долга при существенной величине генерируемого свободного денежного потока от операционной деятельности. Эти же показатели способствовали положительной оценке деятельности Компании со стороны другого международного рейтингового агентства — Fitch Ratings, которое в декабре 2021 года подтвердило рейтинг АО «Казакхтелеком» на уровне BBB– (прогноз «Стабильный»).

Однако Совет директоров, менеджмент и коллектив нашей Компании не намерены останавливаться на достигнутом.

Мы будем и впредь обеспечивать казахстанский рынок передовыми технологиями, которые позволят расти не только телеком-отрасли, но и нашим клиентам. АО «Казакхтелеком» продолжит работу над повышением качества обслуживания и оказания услуг, будет стремиться осваивать новые сегменты рынка, диверсифици-

Байдаулетов Н.Т.

Председатель Совета директоров
АО «Казахтелеком»

В этом году мы значительно расширим свое присутствие в частном городском секторе за счет строительства сетей по технологии FWA. Также будут продолжены работы по внедрению элементов Умных городов и построению зон покрытия сетью по стандарту 5G.



руя свой бизнес. Компания будет также мотивировать своих сотрудников к максимально эффективной деятельности как за счет материального вознаграждения, соответствующего вкладу каждого в ее успех, так и через возможности личного и профессионального роста каждого своего работника.

От лица Совета директоров выражаю благодарность акционерам, коллегам, партнерам и клиентам АО «Казахтелеком» за достигнутые результаты и добросовестное отношение к делу.

Обращение Председателя Правления

**Уважаемые акционеры, инвесторы,
клиенты и партнеры!**

В минувшем 2021 году наша компания АО «Казахтелеком» вновь, как и на протяжении всего последнего десятилетия, достигла всех поставленных перед ней акционерами задач, одновременно продолжив наращивание своей цифровой инфраструктуры и выпуск новых продуктов и сервисов.

За счет соблюдения эффективного баланса между текущей операционной деятельностью и инвестициями в будущее мы не только укрепили наши позиции в традиционных сегментах, но и начали успешное освоение новых для нас рыночных ниш. Учитывая, что наши инвестиции в новые проекты происходят на фоне постепенного, планомерного восстановления казахстанской экономики от пандемии коронавируса, мы уверены в их востребованности и выгоды как для самой Компании, так и для наших клиентов.

Уважаемые друзья, финальная стадия работы над нашим отчетом пришлась на период экономической и финансовой неопределенности, связанной с событиями в Украине. Курсовая волатильность, неопределенность с поставками оборудования и сырья, новые санкционные пакеты, выдвинутые Западом и Россией в отношении друг друга в конце февраля и в начале марта так или иначе затронут все сферы экономики. Телеком-сектор не может остаться в стороне от этих событий хотя бы потому, что его клиенты и их платежеспособность, к сожалению, напрямую подвержены влиянию этих негативных тенденций, но мы видим в этом не проблему, а вызов. Вызов, заключающийся в том, чтобы за счет оптимизации расходов и предоставления новых пакетных предложений сохранить и нашу абонентскую базу, и рост доходности.

Я напомним, что не так давно, в 2020 году перед нашей Компанией уже стоял подобный вызов: влияние пандемии и связанные с ней ограничения, когда месяцами простаивали целые отрасли, тоже казалось потенциально катастрофическим для мировой и казахстанской экономик. Падение доходов населения и бизнеса страны весной 2020-го было, пожалуй, даже большим, чем прогнозируемый сейчас эффект от санкций, однако мы тогда сумели сохранить тенденцию постоянного роста основных наших показателей финансово-хозяйственной деятельности, которую Компания демонстрирует на протяжении уже десяти лет. Мы помогли казахстанской экономике и населению оправиться от шока и в 2021 году практически вернуться к тому образу и уровню жизни, который был до пандемии, нарастив и доходы наших акционеров.

Все это свидетельствует о том, что АО «Казахтелеком» входит в число действительно сильных и устойчивых рыночных структур, которые способны не только успешно развиваться сами, но и предоставлять новые возможности для своих клиентов, как в рознице, так и в бизнес-сегменте. Сейчас связь и информация становятся новой точкой роста на мировом рынке, телекоммуникации становятся стержневой для экономики любой страны отраслью — наша Компания намерена использовать этот общепланетарный тренд в интересах наших клиентов,

Я считал и считаю, что все успехи нашей Компании связаны с огромной адаптивностью выбранной нами бизнес-модели, которая дает возможность АО «Казакхтелеком» сохранять операционную стабильность и эффективно реагировать на вызовы времени, на изменение образа жизни людей и потребительского спроса.

Есекеев К.Б.

Председатель Правления
АО «Казакхтелеком»



в интересах наших партнеров и в интересах наших акционеров. Мы уже подошли к тому моменту своего развития, когда наши разработки будут давать революционный, накопительный эффект для всей страны.

Приведу один конкретный пример: наша Компания является, пожалуй, единственной структурой в Казахстане, занимающейся строительством Data-центров — на этих мощностях АО «Казакхтелеком» на сегодняшний день накоплено порядка 500 терабайт различных данных. На их основе можно выстраивать различные

инструменты и продукты, позволяющие как предотвращать негативные сценарии в социуме, медицине, торговле, логистике, так и разрабатывать модели наиболее эффективного функционирования государственных учреждений и бизнес-структур. У нас уже есть позитивный практический опыт использования больших данных в период пандемии, когда разработки Компании позволили медикам и властям страны снизить риски распространения коронавируса путем равномерного распределения нагрузок на транспортные артерии и общественные заведения.

Точно также, используя большие данные, мы поможем нашим коммерческим предприятиям выстроить наиболее эффективную сеть их взаимодействия с потребителями товаров, работ и услуг. При этом оптимизация затрат казахстанского предпринимательства за счет использования инструментов Big Data высвободит дополнительные средства. Они вновь могут быть направлены на дальнейшую модернизацию бизнес-процессов во всех отраслях экономики, в том числе и за счет новых разработок компании АО «Казакхтелеком»: это и есть тот самый револьверный эффект, который на каждом новом витке увеличивает доходы не только нашей Компании, но и ее клиентов. Однако для того, чтобы обеспечивать такой процесс постоянно, мы должны работать на упреждение: предлагая потребителю один продукт, мы должны уже иметь практические наработки по его развитию в дальнейшем.

И здесь я хотел бы выразить слова глубокой признательности нашим акционерам, которые поддерживают менеджмент Компании в проведении ею масштабной инвестиционной политики. Совершенно справедливо полагать, что постоянное развитие Компании гораздо выгоднее повышения сиюминутной прибыли, поскольку только такое полноценное развитие позволяет наращивать стоимость и прибыльность их акций без «надувания» на рынке «пузыря», который может лопнуть под воздействием малейших негативных факторов извне. Сегодняшняя ситуация на рынках это подтверждает — при обвалах стоимости ценных бумаг многих компаний в конце февраля 2022-го простые акции АО «Казакхтелеком» находились в ценовом диапазоне порядка 35 тыс. тенге, хотя еще год назад они стоили 27 тыс. тенге.

Дорогие акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры, этот показатель, равно как и другие показатели нашей финансово-хозяйственной деятельности, указывает на то, что рост нашей Компании на протяжении более 10 лет является действительно качественным, гарантирующим ее стабильность и устойчивость. Считаю это одним из главных достижений нашего менеджмента и могу взять на себя смелость заверить — именно эта модель развития Компании поможет нам успешно преодолеть все негативные последствия нынешней ситуации и стать опорой для устранения этих негативных последствий в других секторах казахстанской экономики: для нас критично важно финансовое и экономическое «здоровье» наших клиентов, поэтому мы готовы стать одной из движущих сил развития национальной экономики.

В прошлом году мы уже запустили ряд новых продуктов и вышли на совершенно новые для нас рынки: все важнейшие события и решения, принятые в 2021 году, отражены в Годовом отчете, который я рад представить вашему вниманию. В нем вы найдете основные

индикаторы, по которым оценивается деятельность Компании — технические, финансовые и отраслевые показатели, анализ работы в различных сегментах рынка, ход реализации проектов, а также информацию о деятельности дочерних компаний и планы на предстоящий период. Еще раз подчеркну, что все задачи, которые мы ставили перед собой на этот год, были выполнены, все цели — достигнуты, одновременно мы продолжили наращивание наших компетенций, в том числе в таких областях, как Internet of Things, Big Data, системная интеграция и ряде других.

Финансовая составляющая деятельности нашей Компании в 2021-м также была успешна и с точки зрения выручки, и с точки зрения целевой рентабельности и выполнения всех обязательств по обеспечению доходности для акционеров. Мы успешно продолжили работу по трансформации АО «Казакхтелеком» в экосистему бизнесов и укрепили лидерство в телеком-сфере — базовой части бизнеса, которая по-прежнему приносит нам основную долю выручки. Качество предоставляемых нами услуг приводит к большей лояльности абонентов, свидетельством чему является постоянное наращивание клиентской базы. Фактический уровень показателей EBITDA/расходы по процентам и Долг/EBITDA по итогам 2021 года лучше запланированных и существенно лучше факта за 2020 год, а умеренный размер долга Компании в сегодняшних реалиях становится одной из ключевых характеристик ее устойчивости.

Наши усилия в 2021 году в этом направлении подтверждены независимой международной оценкой: так, аналитики агентства Standard&Poor's Global Ratings в своем октябрьском отчете в 2021 году подтвердили присвоенный ранее Компании уровень ВВ+ (прогноз «Стабильный»), особо отметив высокие показатели рентабельности и умеренный уровень долга при существенной величине генерируемого свободного денежного потока от операционной деятельности.

Эти же соображения легли и в основу оценки кредитного потенциала АО «Казакхтелеком» в декабре 2021-го со стороны агентства Fitch Ratings, которое подтвердило рейтинг нашей Компании на уровне ВВВ- (прогноз

«Стабильный»), то есть международные аналитические структуры считают, что крупнейший телеком-оператор страны достиг оптимального баланса в доходах и тратах, позволяющим ему одновременно и не отставать в развитии, и отвечать всем запросам акционеров.

Я считал и считаю, что все успехи нашей Компании связаны с огромной адаптивностью выбранной нами бизнес-модели, которая дает возможность АО «Казахтелеком» сохранять операционную стабильность и эффективно реагировать на вызовы времени, на изменение образа жизни людей и потребительского спроса. Мы постоянно и оперативно меняем формы нашего взаимодействия с клиентами, делая его максимально удобным для потребителя наших услуг — на протяжении всего прошлого года мы совершенствовали и дополняли новыми возможностями развернутую в период пандемии сеть онлайн-каналов, и продолжим эту работу в 2022. Этот пример — лишь малая часть той большой работы по глобальной перестройке бизнеса, которую АО «Казахтелеком» проводит постоянно для того, чтобы в долгосрочной перспективе содействовать решению глобальных общественных задач и эффективно использовать новые открывающиеся возможности для роста, повышая акционерную стоимость нашего актива.

Отмечу, что мы последовательно и планомерно смещаем фокус наших управленческих усилий в сторону digital, что отражается в эволюции внутренней организационной структуры из функциональной в продукто-ориентированную. Мы четко следуем базовым принципам нашей новой стратегии, согласно которой Компания должна стать брендом первого выбора, цифровой платформой и эффективной организацией. Наши действия в этом направлении вызывают позитивный отклик у наших клиентов. Достаточно сказать, что к настоящему времени большинство из них окончательно перешли на использование онлайн-инструментов взаимодействия с Компанией, а запущенная нами весной прошлого года телеплатформа TV+, дающая возможность использования ее на любом гаджете, в короткие сроки собрала аудиторию в 200 тыс. абонентов. Наши продукты создаются с использованием таких технологий, как Интернет вещей, распознавание уникальных объектов, облачное хранение и обработка данных, сервисы Big Data — и, забегая вперед, я скажу, что в этом, 2022 году линейка наших продуктов будет вновь расширена.

С запуском программы трансформации мы пересмотрели подходы в управлении бизнес-процессами, используя гибкую Agile-методологию в менеджменте, и теперь цифровизация как внутри самой структуры АО «Казахтелеком», так и на рынке, реализуется путем внедрения практики быстрых решений и точечной нацеленности

на конкретный результат. В связи с этим ключевой кадровый актив, задействованный в процессе цифровизации (InDigiCo — команды B2C и B2B, которые непосредственно разрабатывают и внедряют онлайн-клиентские пути), становится центром цифровых компетенций. Это позволяет нам значительно преумножить уже полученный нами финансовый эффект от реализации Программы трансформации Serpin, который в 2021 году составил около 6 млрд тенге. При этом, безусловно, основой успешного развития АО «Казахтелеком» являются не технологии, а люди, которые их создают, поэтому Компания неуклонно следует принципам социальной защищенности сотрудников, создавая все условия для раскрытия их творческого потенциала. Такой подход к кадрам, в числе прочего, становится залогом успеха АО «Казахтелеком» в самые непростые времена.

В 2022 году мы направим все наши усилия на то, чтобы оставаться лучшим провайдером телекоммуникационных услуг для наших абонентов и лучшим работодателем в отрасли. Для этого мы будем продолжать совершенствовать тарифную линейку для абонентов с учетом их качественных и количественных потребностей, расширять портфель цифровых услуг для частных и корпоративных клиентов. Как добросовестный, ответственный и клиентоориентированный телеком-оператор, АО «Казахтелеком» особое внимание будет уделять добросовестному использованию данных и защите информации. Мы не остановим процессы развития сетей четвертого поколения, но одновременно будем активно модернизировать инфраструктуру Компании с прицелом на скорейший переход к запуску стандарта 5G, который поможет развить в стране Интернет вещей, сделать привычным использование элементов Умных городов, беспилотного транспорта, телемедицины — в конечном счете, улучшить жизнь каждого казахстанца.

В заключении я хочу выразить искреннюю благодарность всем членам Совета директоров, Правления и всем работникам Компании за их добросовестность, креативность и профессионализм. Именно наш коллектив дает мне уверенность в том, что для нашей Компании нет неосуществимых задач, нет недостижимых целей — и я уверен в том, что мы сможем в самое ближайшее время выстроить бизнес в новых цифровых сегментах, запустить новые программы по технологической трансформации сетевой инфраструктуры и вывести АО «Казахтелеком» на совершенно новый качественный уровень. При поддержке наших клиентов, партнеров и акционеров, мы сможем достичь всех намеченных целей.

Компания в цифрах — Ключевые индикаторы за 2021 год

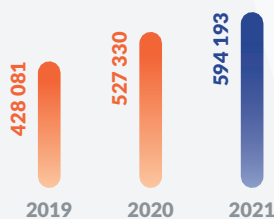
GRI 102-7

Финансовые показатели

Доход от реализации услуг

594 193

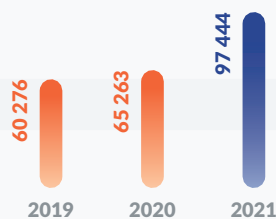
млн тенге ↑ 13,2%



Чистая прибыль

97 444

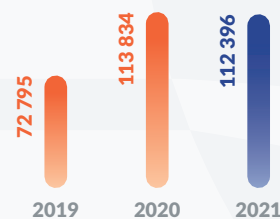
млн тенге ↑ 49,3%



Капитальные вложения

112 396

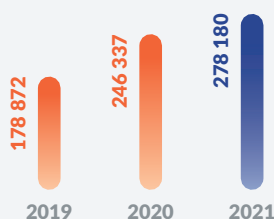
млн тенге ↑ 1,3%



EBITDA

278 180

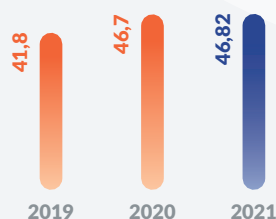
млн тенге ↑ 12,9%



EBITDA margin

46,82

% ↑ 0,12%

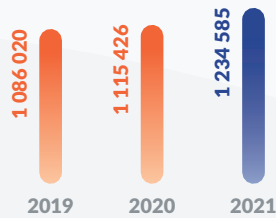


Сведения об активах

Активы, всего

1 234 585

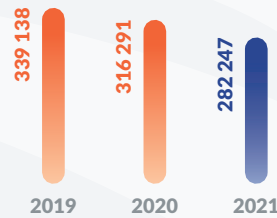
млн тенге ↗ 10,7%



Долгосрочные кредиты

282 247

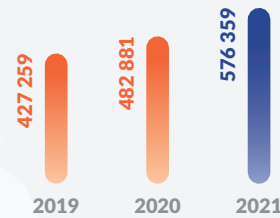
млн тенге ↗ 10,8%



Собственный капитал, относимый на собственников материнской организации

576 359

млн тенге ↗ 19,4%

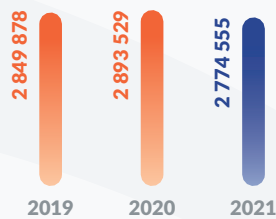


Производственные показатели

Число фиксированных линий

2 774 555

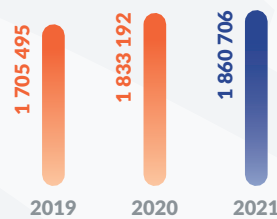
линии ↗ 4,1%



Количество абонентов фиксированного ШПД

1 860 706

абоненты ↗ 1,5%

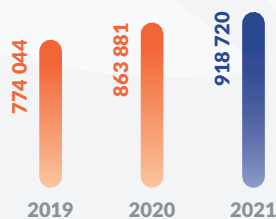


1,5%

Количество абонентов платного ТВ

918 720

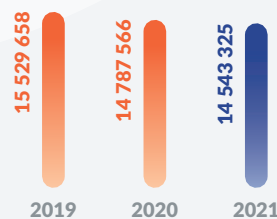
абоненты ↗ 6,3%



Количество абонентов мобильной связи

14 543 325

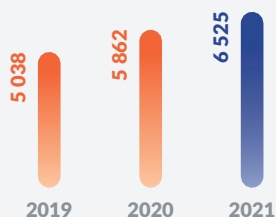
абоненты ↗ 1,7%



ARPU

6 525

тенге ↗ 11,3%



ROACE

13,6

% ↗ 2,1%



Макроэкономические показатели

Индекс потребительских цен

12

% ↗ 4,5%



Рост ВВП

2,1

% ↗ 4,7%

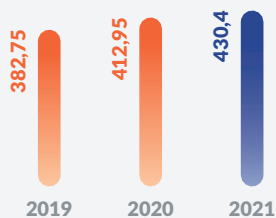


4,7% ↗

Курс тенге к доллару,
в среднем за год

430,4

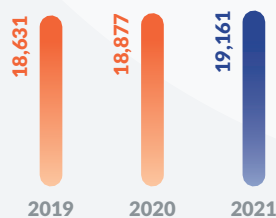
тенге ↗ 4,2%



Население Казахстана, всего

19,161

млн чел. ↗ 1,5%



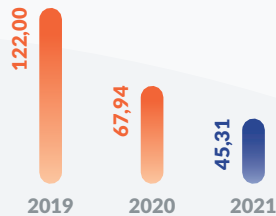
1,5% ↗

КСО-показатели

Затраты на охрану окружающей среды

45,31

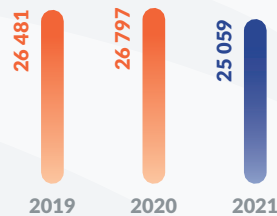
млн тенге ↑ 33,3%



Общая численность сотрудников

25 059

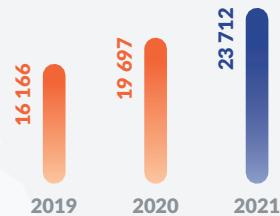
чел. ↑ 6,5%



Доходы на 1 работника

23 712

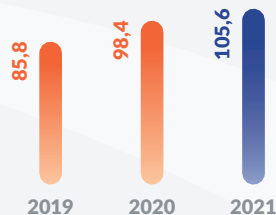
тыс. тенге ↑ 20,4%



Фонд оплаты труда

105,6

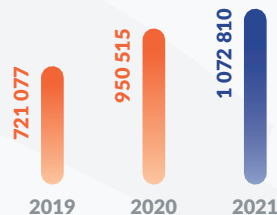
млрд тенге ↑ 7,3%



Инвестиции в обеспечение безопасных условий труда

1 072 810

тыс. тенге ↑ 12,9%

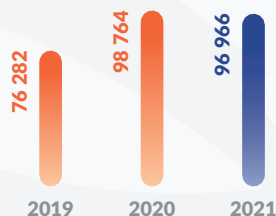


13%

Объем уплаченных налогов в бюджеты всех уровней

96 966

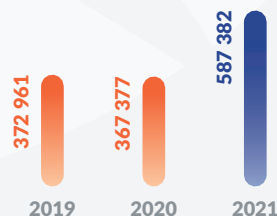
млн тенге ↑ 1,8%



Инвестиции в обучение и развитие сотрудников

587 382

тыс. тенге ↑ 59,9%



60%

Ключевые события за 2021 год

01 Январь

- › В Казахстане на базе сетей АО «Кселл» запущен сервис «Мобильный офис», позволяющий бизнесу или его филиалу работать в любой точке страны и иметь доступ к собственной информационной сети без изменения параметров доступа, а сотрудникам быть мобильными.
- › АО «Казхателеком» запустило услугу нового поколения — eSIM. Абонентам АО «Казхателеком» теперь доступна новая услуга eSIM — цифровая альтернатива пластиковой SIM-карты.
- › На международном форуме Digital Almaty 2021 АО «Казхателеком» представило технологии, обеспечивающие соблюдение карантинных мер в период пандемии.
- › АО «Казхателеком» представило проекты Data-аналитики, реализованные с помощью больших данных.
- › Онлайн-канал WhatsApp Business перешел на круглосуточный режим работы.

eSIM

цифровая альтернатива
пластиковой SIM-карты

03 Март

- › Центральная региональная дирекция телекоммуникаций АО «Казхателеком» подключила первых абонентов в городе Шахтинск к высокоскоростному Интернету по технологии GPON, позволяющей предоставлять сразу несколько услуг через одну оптоволоконную линию.
- › АО «Казхателеком» презентовало услугу телевидения нового поколения по технологии IPTV, которая позволит казахстанцам управлять эфиром в своем доме и одновременно просматривать разные передачи с нескольких гаджетов.
- › Новая телевизионная платформа от АО «Казхателеком» TV+ за первую неделю на рынке собрала аудиторию более 20 тыс. человек.
- › АО «Казхателеком» представило аудированную консолидированную отчетность за 2020 год, согласно которой за 12 месяцев выручка увеличилась на 23,8%.
- › Команда АО «Казхателеком» завоевала золото зимнего чемпионата МФЛ.
- › АО «Казхателеком» провело высокоскоростной Интернет в село Жарлы Карагандинской области. Населенный пункт расположен в 255 километрах от областного центра и в связи с удаленностью села жители долгие годы испытывали трудности с доступом к качественному Интернету.
- › Количество пользователей продукта от АО «Казхателеком» «Онлайн-медицина» составило 50 тыс.

TV+

20 000

абонентов

23,8%

рост выручки
за 12 месяцев 2020 года

ОНЛАЙН-МЕДИЦИНА

50 000

пользователей

04 Апрель

- › В столице открылась точка самовывоза онлайн-гипермаркета Chocomart.kz.
- › Halyk Finance и Freedom Finance оценили высокий потенциал роста АО «Казакхтелеком».
- › Впервые высокоскоростной Интернет стал доступен жителям села Абай Актогайского района Карагандинской области. До этого в данном поселке не было ни сотовой связи, ни Интернета. В поселке проживают более 270 человек, для которых главным каналом коммуникации до недавнего времени был телефон по беспроводной технологии.
- › Специалисты цифрового подразделения АО «Казакхтелеком» InDigiCo будут разрабатывать IT-решения не только для материнской компании, но и для портфельных предприятий Акционерного Общества «Фонд Национального Благополучия «Самрук-Казына» (далее — АО «ФНБ «Самрук-Казына»/Фонд).
- › 80 камер видеонаблюдения с аналитикой в 40 медицинских учреждениях Карагандинской области было установлено Центральной региональной дирекцией АО «Казакхтелеком» в рамках проекта «Система мониторинга карантинных мер».
- › Население двух поселков предгорного Уланского района Восточно-Казакхстанской области — Изгутты Айтыкова и Бестерек — получило свободный доступ к высокоскоростному Интернету.
- › С начала текущего года АО «Казакхтелеком» подключило к волоконно-оптическим линиям связи 35 многоквартирных жилых комплексов столицы по самой современной технологии GPON.
- › АО «Казакхтелеком» в режиме реального времени продемонстрировало возможности технологии Smart City в городе Жанаозен акиму Мангистауской области.
- › Доступ к высокоскоростному Интернету получили жители поселка Жармухамбет Карасайского района Алматинской области.

GPON

35

ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ

80

камер видеонаблюдения с аналитикой

40

медицинских учреждений

05 Май

- › Казакхстан в апреле 2021 года стал лидером по темпам продвижения в глобальном рейтинге скорости мобильного Интернета по версии компании Ookla Speedtest Global Index среди стран ЕАЭС и Центральной Азии.

06 Июнь

- › АО «Казакхтелеком» вывело отечественный киберспорт на платформу TV+. В конце мая на платформе TV+, запущенной АО «Казакхтелеком» в текущем году, прошли первые онлайн-трансляции отечественных турниров по киберспорту.
- › Более 6 тыс. жителей отдаленного села Бестобе Акмолинской области получили доступ к широкополосному Интернету по технологии ВОЛС.

**ШИРОКОПОЛОСНЫЙ
ИНТЕРНЕТ
ПО ТЕХНОЛОГИИ
ВОЛС**

6 000

ЖИТЕЛЕЙ

07 Июль

- АО «Казакхтелеком» внедряет новый механизм работы с потенциальными и действующими клиентами — вместе с ключами от своих квартир теперь новоселы сразу получают возможность подключиться к услугам телекоммуникаций.

08 Август

- Количество обращений через онлайн-каналы превысило 1,2 млн. Посредством цифровых инструментов обслуживается на 42% больше клиентов, чем в абонентских отделах.
- АО «Казакхтелеком» опубликовало консолидированную отчетность за первое полугодие 2021 года. Согласно документу, финансовые результаты Группы компаний АО «Казакхтелеком» (далее — Группы компаний АО «Казакхтелеком» / Группы) продолжают демонстрировать стабильный рост. За первые 6 месяцев выручка увеличилась на 15% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и составила 282,5 млрд тенге (244,9 млрд тенге по итогам первого полугодия 2020 года).

282,5

млрд тенге

выручка за первые 6 месяцев 2021 года

09 Сентябрь

- Число пользователей платформы TV+ превысило 200 тыс. абонентов.
- АО «Казакхтелеком» подписало меморандум о сотрудничестве с «Образовательным центром для руководящих кадров» Университета КИМЭП.
- Пользователями казахстанского портала для бизнеса ISMET.KZ, разработанного в рамках программы внедрения цифровых технологий крупнейшим телеком-оператором страны, за последние 2,5 года стали более 54 тыс. предпринимателей и представителей бизнес-сообщества.
- Компании QazCloud и «Mail.ru Цифровые технологии» подписали меморандум о намерениях, согласно которому казахстанский бизнес получит доступ к облачной платформе Mail.ru Cloud Solutions.

ismet.kz

54 000

предпринимателей

TV+

200 000

абонентов

10 Октябрь

- АО «Казакхтелеком» выдвинуло инициативу о внедрении в столице элементов Умного города и помощи акимату оцифровать городскую среду, а также создать портал цифрового двойника Нур-Султана.
- АО «Казакхтелеком» совместно с Департаментом полиции Туркестанской области реализовали проект по выводу данных с камер видеонаблюдения школ в Центр оперативного управления Департамента полиции.
- Казахстанский инфраструктурный провайдер TOO QazCloud ввел в эксплуатацию собственный центр обработки данных, который обеспечит эффективную работу всех информационных систем Группы компаний АО «ФНБ «Самрук-Казына», а также позволит дочерней компании Фонда АО «Казакхтелеком» значительно расширить объем обслуживания своих клиентов.
- АО «Казакхтелеком» запустило в эксплуатацию базовую станцию 5G в Туркестане.

5G

в Туркестане

11 Ноябрь

- › АО «Казакхтелеком» переходит в активную фазу реализации проекта Smart Turkistan, начав оснащать коммунальные и муниципальные объекты города устройствами с дистанционной передачей данных о потреблении воды с подключением к сети IoT, построенной крупнейшим телеком-оператором.
- › АО «Казакхтелеком» запустило пилотный проект «Цифровой партнер в селе», предусматривающий развитие Интернета и предпринимательства в сельской местности.
- › Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings опубликовало отчет о кредитном рейтинге АО «Казакхтелеком» на уровне BB+ (прогноз «Стабильный»), в котором спрогнозировало дальнейший органический рост выручки крупнейшего телеком-оператора Казахстана в период 2021-2022 годов.

BB+

прогноз «Стабильный»

eQoldau

сеть пунктов открытого доступа в мир цифровых услуг и электронных сервисов

12 Декабрь

- › АО «Казакхтелеком» установило 63 пункта общественного доступа eQoldau в Туркестанской области.
- › АО «Казакхтелеком» совместно с Университетом КИМЭП запустили проект по развитию управленческих и профессиональных компетенций своих сотрудников.
- › Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» на уровне BBB- (прогноз «Стабильный»).
- › АО «Казакхтелеком» объявило победителей творческого конкурса среди журналистов, который стартовал 28 июня в честь Дня работников средств массовой информации.
- › АО «Казакхтелеком» запустило сеть FWA в Нур-Султане.

63

пункта eQoldau

BBB-

прогноз «Стабильный»

FWA

сеть

История роста Группы компаний АО «Казакхтелеком»



- В Казахстане на базе сетей АО «Кселл» запущен сервис «Мобильный офис», позволяющий бизнесу или его филиалу работать в любой точке страны и иметь доступ к собственной информационной сети без изменения параметров доступа, а сотрудникам быть мобильными.
- АО «Казактелеком» запустило услугу нового поколения — eSIM. Абонентам АО «Казактелеком» теперь доступна новая услуга eSIM — цифровая альтернатива пластиковой SIM-карты.
- Казахстан в апреле 2021 года стал лидером по темпам продвижения в глобальном рейтинге скорости мобильного Интернета по версии компании Ookla Speedtest Global Index среди стран ЕАЭС и Центральной Азии.
- АО «Казактелеком» вывело отечественный киберспорт на платформу TV+. В конце мая на платформе TV+, запущенной АО «Казактелеком», прошли первые онлайн-трансляции отечественных турниров по киберспорту.
- АО «Казактелеком» перешло в активную фазу реализации проекта Smart Turkistan, начав оснащать коммунальные и муниципальные объекты города устройствами с дистанционной передачей данных о потреблении воды с подключением к сети IoT, построенной крупнейшим телеком-оператором.
- АО «Казактелеком» создает в сельских населенных пунктах РК сеть пунктов открытого доступа eQoldau, благодаря которым у жителей появится еще один инструмент доступа в мир цифровых услуг и электронных сервисов.
- АО «Казактелеком» запустил сеть FWA в Нур-Султане.



- Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило кредитный рейтинг АО «Казактелеком» до уровня ВВВ– (прогноз «Стабильный») с уровня ВВ+ (прогноз «Позитивный»).
- Реализован проект «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным Интернетом.
- АО «Казактелеком» определено единым оператором системы обязательной маркировки табачных изделий, ответственным за техническую составляющую, хранение данных и синхронизацию информационных систем участников рынка.
- Завершено строительство ВОЛС СНП. За 2 года реализации проекта по всей стране проведены 14 380 км оптоволоконных сетей.
- АО «Казактелеком» завершило строительство еще 104 базовых станций по технологии LoRa. M2M (machine to machine) и IoT-устройства могут быть подключены в городские коммунальные системы в Жамбылской и Западно-Казахстанской областях, а также в Туркестане и Алматы. В целом сеть развернута в 14 городах страны.
- В 2020 году начата реализация новой Стратегии и программы трансформации SERPIN, которая предусматривает цифровизацию основного бизнеса, развитие новых цифровых бизнесов и цифровую трансформацию сети.

Результаты реализации фокусов подразделений ИТ-направления в 2021 году

DATA GOVERNANCE, КАК ФУНДАМЕНТ РАБОТЫ С ДАННЫМИ

- › Создан Единый центр управления/ведения метаданных в Компании;
- › Загружены данные в ИС «Адресный регистр» для формирования эталонного справочника адресного слоя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПАРТНЕРОВ И КЛИЕНТОВ ЗА 30 МИНУТ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОРЫВ)

- › Создан портал разработчика для внутренних и внешних разработчиков.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ НА УРОВНЕ МИРОВЫХ СТАНДАРТОВ

- › Начаты работы по модернизации инфраструктуры и изменению процессов эксплуатации.



1 О Компании



Краткий профиль

Факты о Компании

Ключевые факты о деятельности АО «Казакхтелеком»



АО «Казакхтелеком» — крупнейшая телекоммуникационная компания Казахстана.



Основные офисы находятся в городах Нур-Султан и Алматы, региональные представительства — во всех частях Казахстана.



НАК «Казакхтелеком» образована на основании постановления Кабинета министров РК от 17 июня 1994 года № 666.



С середины 2000 годов АО «Казакхтелеком» стабильно занимает высокие позиции в рейтинге самых прибыльных предприятий страны с годовым оборотом в десятки миллиардов тенге.



АО «Казакхтелеком» владеет Национальной информационной супермагистралью, которая представляет собой транспортное оптоволоконное кольцо, соединяющее цифровыми потоками с высокой скоростью передачи данных крупные города Казахстана.

Направление деятельности

АО «Казакхтелеком» является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

АО «Казакхтелеком» — национальная Компания, образована в соответствии с постановлением Кабинета министров РК от 17 июня 1994 года № 666 «О создании национальной акционерной компании «Казакхтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории РК.

Компания является правопреемником Национальной акционерной компании «Казакхтелеком» (первичная государственная регистрация органами юстиции РК произведена 1 декабря 1994 года).

АО «Казакхтелеком» является коммерческой организацией, выпускающей акции с целью привлечения средств для осуществления своей деятельности, имеющей основной своей целью извлечение дохода в интересах акционеров.

Деятельность акционерного общества осуществляется в рамках утвержденного Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Казакхтелеком» являются:

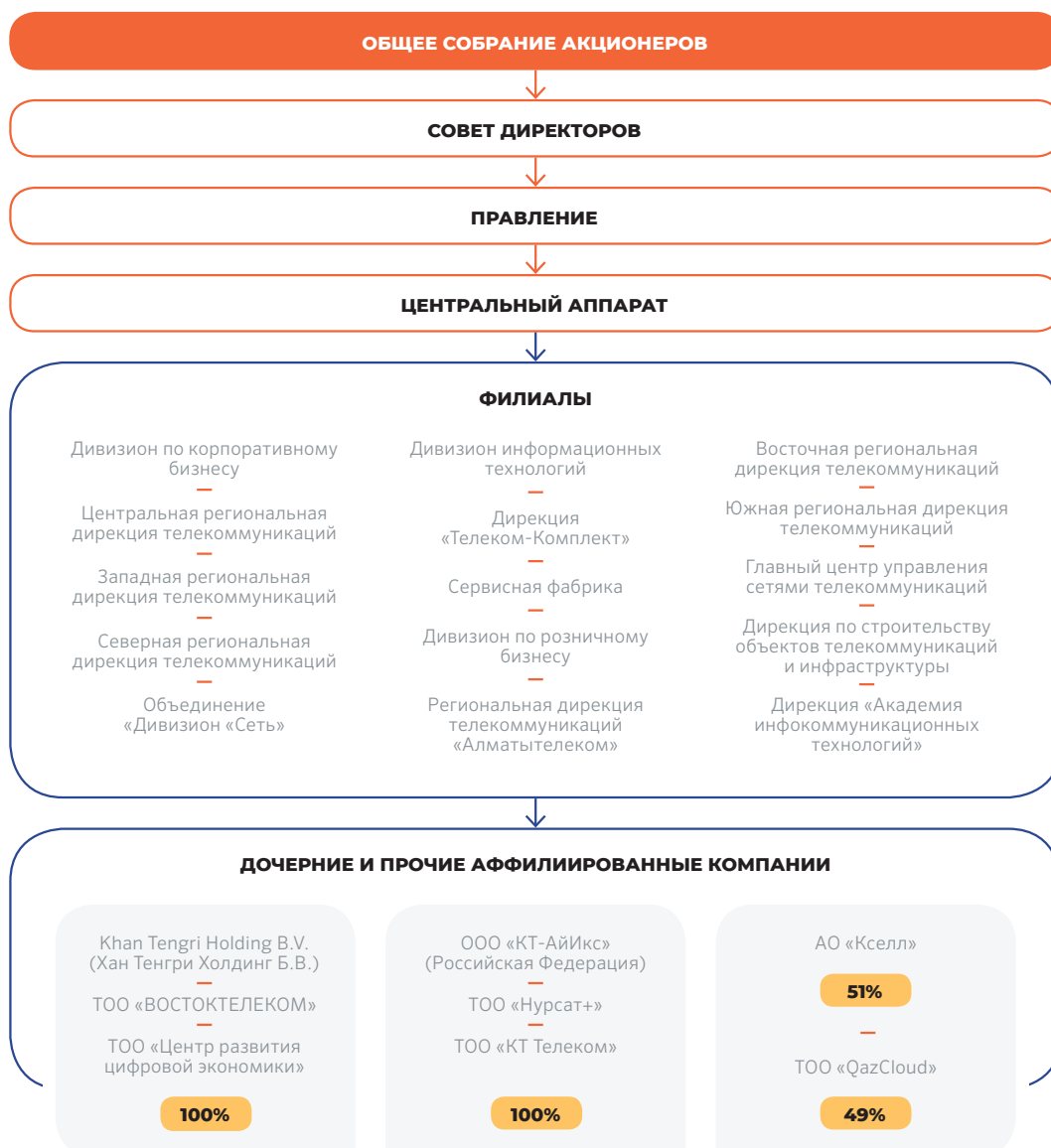
- извлечение прибыли от коммерческой деятельности и использования ее в интересах акционеров;
- создание современных телекоммуникационных сетей на территории РК и их интеграция в мировую сеть телекоммуникаций;
- предоставление всех видов телекоммуникационных услуг пользователям на территории РК и за рубежом.

АО «Казакхтелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи РК для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородной и международной связи с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством РК.

Компания проявляет огромное внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющих все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками.

АО «Казакхтелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 248 пунктов, собственной сетью из 17 Дата-центров, а также Контакт-центрами.

Организационная структура АО «Казакхтелеком»



Структура Группы компаний АО «Казакхтелеком»

Дочерние компании играют важную роль в становлении АО «Казакхтелеком» интегрированным сервис-провайдером на рынке инфокоммуникаций путем:



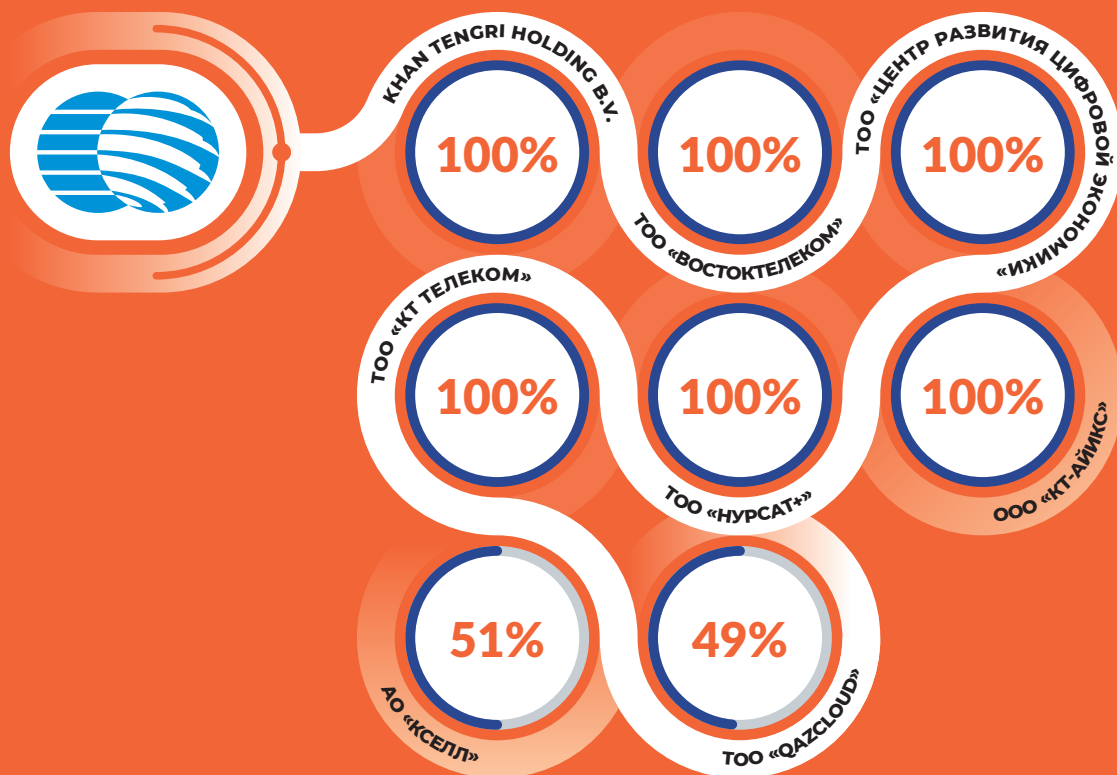
усиления позиции Группы АО «Казакхтелеком» в мобильном сегменте телекоммуникационного рынка и внесения вклада в развитие традиционных услуг телекоммуникаций;



запуска новых продуктов, дополняющих основную линейку услуг АО «Казакхтелеком»;



развития новых направлений, как электронная коммерция (Chocomart и Intermarket), обеспечения цифровизации и работы с большими данными.





МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС

- > Ведущие мобильные операторы на телекоммуникационном рынке Казахстана, осуществляющие свою деятельность под брендами «Кселл» и Activ и Tele2 и Altel;
- > Интеграция с АО «Казахтелеком» с расширением линейки услуг в сегментах B2B и B2C;
- > **Сильные стороны:**
 1. Широкий спектр услуг;
 2. Инновационность;
 3. Охват.



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА

- > Развитие электронной коммерции через площадку товаров chocomart.kz;
- > Совместная реализация с АО «Казахтелеком» нового направления — маркировка и прослеживаемость товаров в РК;
- > Формирование единого центра информационной безопасности для портфельных компаний Фонда.



«ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН»

- > АО «Кселл» совместно с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «КаР-Тел» добились значительного прогресса в расширении покрытия мобильной связью по всей стране благодаря участию в проекте «250+», являющегося частью программы «Цифровой Казахстан», целью которого является достижение высокого уровня цифровизации всего населения Казахстана, за счет предоставления доступа к широкополосному мобильному Интернету в сельских населенных пунктах, где проживает от 250 человек и более.



УСИЛЕНИЕ ПОЗИЦИЙ

- > Фиксированная связь в сельской местности;
- > Узел связи с Российской Федерацией;
- > Услуги аутсорсингового контакт-центра;
- > Новый центр обработки данных (ЦОД) в городе Нур-Султан.

Мобильная связь

АО «Кселл»

51%

За последние 20 лет АО «Кселл» удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. В настоящее время ведется интеграция с АО «Казахтелеком», что позволит значительно расширить линейку услуг в сегментах B2B и B2C, одновременно понизив издержки и повысив качество обслуживания.

Компания «Кселл» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

Бренды «Кселл» и Activ хорошо зарекомендовали себя на высоко конкурентных телекоммуникационных рынках сегментов B2B и B2C и известны своим качеством обслуживания и ценностью. «Кселл» имеет бессрочную лицензию на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2021 ГОД

В 2021 году АО «Кселл» продемонстрировало рост финансовых и операционных показателей. Общая выручка АО «Кселл» в 2021 году увеличилась на 12,3%. В течение года показатель EBITDA, исключая единовременные статьи, вырос на 11,8% благодаря росту выручки.

Данные финансовые показатели — прочная основа для будущего укрепления позиций компании на рынке и достижения целей, поставленных в пятилетней стратегии развития компании, которая включает в себя трехлетнюю программу по трансформации, содержащую в себе радикально новую коммерческую стратегию, оптимизацию процессов и затрат, а также построение гибкой организации.

Кроме того, благодаря фокусу на потребности пользователей и продвижение через основные каналы коммуникации наблюдается рост интеграции пакетных предложений. Также АО «Кселл» начало разработку обновленной сегментации абонентской базы и подготовили программу повышения клиентского NPS и новых маркетинговых кампаний.

Одним из наиболее значимых для компании событий стало успешное завершение сложного этапа тестирования сети 5G. Сеть полностью готова к эксплуатации, в ближайшее время АО «Кселл» приступит к развертыванию сети пятого поколения с покрытием всей площади города Туркестана.

12,3%

рост выручки в 2021 году

11,8%

рост показателя EBITDA



Khan Tengri Holding B.V.

100%

Khan Tengri Holding B.V. является управляющей компанией и владеет 100% долей участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» — мобильного оператора в Казахстане, предоставляющего полный спектр услуг мобильной связи 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced), и оказывающего услуги под брендами Tele2 и Altel.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2021 ГОД

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (МТ-С) успешно осуществляет деятельность, и по итогам 2021 года МТ-С перевыполнены основные плановые финансовые показатели. Выручка за 2021 год увеличилась на 15% в сравнении с 2020 годом, EBITDA выросла на 22% к 2020 году, а эффективность составила 54%.

МТ-С сохраняет за собой технологическое лидерство в телекоммуникационной отрасли в РК и продолжает внедрять передовые технологии для конечных пользователей. В 2021 году был осуществлен коммерческий запуск VoLTE — голосовой связи последнего поколения, и к концу года количество пользователей данной услуги составило **1,5 млн.** Также были запущены 2 тестовые зоны 5G в Алматы, скорость скачивания достигает **1,5 Гигабайт.** Кроме того, согласно данным международного авторитетного рейтинга Speedtest, МТ-С было признано лучшим мобильным оператором по скорости мобильного Интернета, покрытие и мобильной сети.

В целях достижения плановых показателей ТОО МТ-С в течение года проводило различные активности, в том числе в рамках празднования 10-летия Компании.

Также в 2021 году МТ-С и АО «Кселл» продолжены работы по интеграции своих сетей, чтобы максимально использовать все потенциальные синергии, продолжая при этом делиться передовым опытом таким образом, чтобы способствовать дальнейшему совершенствованию технологий и услуг.

15%

рост выручки в 2021 году

22%

рост показателя EBITDA

Инфокоммуникационные услуги



ТОО «QazCloud»

100%

Компания функционирует как единый сервисный провайдер для оказания услуг в Группе компаний Фонда. В отчетном периоде доходы выросли почти в 2 раза — с 3,4 млрд тенге до 6,6 млрд тенге.

Спектр услуг:

- › IaaS — Инфраструктура как сервис;
- › услуги оперативного центра информационной безопасности, проект «Киберщит»;
- › аренда лицензионного программного обеспечения;
- › IT-аутсорсинг/аутстаффинг;
- › аренда компьютерного оборудования и оргтехники;
- › цифровая трансформация;
- › техническая поддержка и развитие SAP систем;
- › прочие IT-услуги.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2021 ГОД

- › В 2021 году проведено официальное открытие ЦОД ТОО QazCloud, подготовлена и протестирована облачная среда для Заказчиков;
- › запущен проект ОЦИБ для портфельных компаний Фонда;
- › завершено прохождение международного аудита по стандарту ISO 27001 и 27017.

ТОО «KT Cloud Lab»

100%

Компания зарегистрирована в СЭЗ «Парк инновационных технологий», где расположен Дата-центр компании (класса TIER II). Компания имеет 3 географические площадки Контакт-центра в трех городах Казахстана — Алматы, Нур-Султане и Караганде.

Спектр услуг:

- › оказание услуг Республиканского контакт-центра;
- › оказание услуг Дата-центра в СЭЗ ПИТ (ЦОД);
- › оказание услуг IT-аутсорсинга.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2021 ГОД

В 2021 году были завершены процедуры по продаже 100% долей участия в ТОО «KT Cloud Lab». В ноябре 2021 года произведена перерегистрация компании.

100%

завершение процедур по продаже долей ТОО «KT Cloud Lab»

Технические ресурсы



ТОО «Востоктелеком»

100%

ТОО «Востоктелеком» является частотно-техническим ресурсом АО «Казахтелеком» для предоставления услуг телефонии и Интернета в сельских населенных пунктах (СНП).

В 2021 году начата реализация проекта по обеспечению ШПД в СНП с населением от 50 до 250 человек, определенных регулятором отрасли. Также совместно с АО «Казахтелеком» осуществляет техническое обслуживание сети мобильного оператора ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

ТОО «КТ АйИкс»

100%

Компания работает в качестве технического узла АО «Казахтелеком» в Российской Федерации, подключая и обслуживая клиентов по IPLC и IP VPN:

- подключает к своему узлу на ММТС №9 и обслуживает операторов и корпоративных клиентов по аренде каналов IPLC и IP VPN;
- является пиринговой площадкой сети Интернет, направляя трафик Google, Вконтакте, МайлРу, контент телевидения высокой четкости в форматах HD, UHD, 4K на сети АО «Казахтелеком»;
- оказывает услуги высококачественной видеоконференцсвязи Telepresence.

Новые бизнесы



ТОО «НУРСАТ+»

100%

ТОО «НУРСАТ+» — дочерняя компания АО «Казахтелеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере электронной коммерции.

В 2021 году Компания продолжала развивать услуги электронной коммерции. По продукту chocomart.kz:

- увеличен ассортиментной матрицы товаров chocomart.kz;
- усилен синергетический эффект внутри Группы компаний АО «Казахтелеком» посредством размещения товарных групп chocomart.kz на сайте telecom.kz и услуг Группы компаний АО «Казахтелеком» на chocomart.kz;
- реализован пилотный проект ktfitness.kz, онлайн-фитнес с доступом на базе приложения для android, ios и web, собственный разработанный фитнес контент из 12 видеороликов.

ТОО «Центр развития цифровой экономики»

100%

В 2021 году ТОО «Центр развития цифровой экономики» совместно с АО «Казахтелеком» осуществляли мероприятия по развитию маркировки и прослеживаемости товаров в РК.

С 1 апреля 2021 года запущена обязательная маркировка прочих видов табачных изделий, с ноября 2021 года — маркировка обувной продукции. В 2021 году проводились пилотные проекты по маркировке лекарств, алкогольной продукции, молочной продукции и шуб.

ТОО «КТ-Телеком»

100%

В октябре 2021 АО «Казахтелеком» приобрел 100% ТОО «КТ-Телеком» у АО «Кселл» в целях дальнейшего преобразования Компании в АО «Фонд недвижимости» в рамках проекта по созданию Фонда недвижимости. В настоящее время проводятся организационные мероприятия.

Бизнес-портфель

Бизнес-портфель АО «Казакхтелеком» включает полный спектр телекоммуникационных услуг и представлен практически во всех регионах РК и за ее пределами.

Услуги Компании представлены как на розничном рынке, так на оптовом рынке услуг связи.

На оптовом рынке услуг связи Компания предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства.

Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества — наличие необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.



ОПЕРАТОРСКИЕ УСЛУГИ

- › присоединение сетей телекоммуникаций и пропуск межсетевого, местного, междугородного и международного трафика;
- › доступ к сети Интернет;
- › предоставление в аренду магистральных каналов связи;
- › дополнительные услуги для прокладки сетей по кабельной канализации;
- › услуги биллинга — предоставление услуг операторам связи по учету и обработке данных по трафику;
- › подключение к сети ТСС — услуги присоединения к системе тактовой сетевой синхронизации (ТСС) АО «Казакхтелеком».



ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

- › возможность получения абонентам операторов сетей местной телефонной связи услуг широкополосного доступа к сети Интернет под брендом Megaline;
- › подключение к оборудованию Центра обмена Интернет-трафиком первичных казахстанских провайдеров Интернет-услуг.

На розничном рынке услуг связи АО «Казакхтелеком» предоставляет телекоммуникационные услуги для конечных потребителей — физических (B2C) и юридических лиц (B2B, B2G).

1

Основные категории услуг на оптовом рынке

2

Услуги, оказываемые физическим лицам (домохозяйствам)



ТРАДИЦИОННАЯ ТЕЛЕФОНИЯ

- › услуги местной, МГ/МН связи;
- › телефонные карты «Тарлан»;
- › виртуальный номер;
- › вызов за счет вызываемого абонента;
- › звонок с сайта (ClickToCall);
- › виртуальный Call-Centre.



ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- › широкополосный доступ по технологиям ADSL, FTTH, WiMAX, WLL, Wi-Fi;
- › коммутируемый доступ;
- › беспроводной высокоскоростной доступ по технологии LTE;
- › «Smart Internet» услуга по предоставлению доступа в сеть Интернет по IP-адресам, принадлежащим клиенту, посредством Cisco VPN IPSec;
- › родительский контроль — ограничение доступа использования контента на любых устройствах подключенных к домашней сети.

3

Услуги, оказываемые юридическим лицам (B2B и B2G)

ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

- › облачная видеоконференция — организация видеоконференцсвязи с неограниченным количеством участников без использования специального оборудования;
- › видеонаблюдение — услуга сервиса видеонаблюдения;
- › виртуальная АТС;
- › цифровая медицинская карта — сервис поиска врачей и организаций;
- › цифровая платформа ISMET.KZ — открытая цифровая платформа для предпринимателей;
- › блокчейн — инфраструктура для блокчейн-продуктов.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- › Интернет для бизнеса — создание среды ПД всеми доступными технологиями;
- › Wi-Fi-target — доступ к сетям беспроводными технологиями;
- › мобильный Офис — доступ к корпоративным сетям из любой точки по защищенным протоколам;
- › IPvpn — доступ по защищенным каналам;
- › контрольно-кассовые машины — сервис фискальных данных ОФД.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- › Умный город — услуги по технологии LoRa;
- › Умный ЖКХ — услуги сбора данных счетчиков воды, электроэнергии, газа и отправка данных поставщикам услуг;
- › Умное освещение — контроль систем освещения города;
- › Умный люк — система контроля открытых люков;
- › защита от DDoS атак;
- › виртуальный Firewall.

МАГАЗИН

- › Интернет-гипермаркет chocomart.

УСЛУГИ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

- › отправка текстовых сообщений телеграфом.

КОМПЛЕКСНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- › **iD Net.** Высокоскоростной доступ к сети Интернет;
- › **iD Phone.** Услуга на базе SIP-телефонии;
- › **iD-TV.** Услуга интерактивного телевидения (IPTV);
- › **iD Host.** Услуги хостинга на серверах АО «Казахтелеком»;
- › **Ultra, Black, Silver.** Пакетные предложения, включающие в себя все виды услуг: телефонию, сотовую связь, телевидение, Интернет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- › справочно-информационная служба 169;
- › услуги интеллектуальной сети (информационно-развлекательные сервисы по номерам 8-800-xxx);
- › видеонаблюдение в подъезде;
- › портал видеонаблюдения;
- › Умный дом;
- › подписка на ПО;
- › подписка музыка НУР.

Результаты реализации фокусов подразделений технического направления в 2021 году

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ НА УРОВНЕ ГТС/СТС ЗА 1 Ч. / 4 Ч.

- Расширена пропускная способность внешних каналов на 520 Гбит/с и Cache-серверов на 594 Гбит/с;
- На 3 часа сокращено среднее время устранения единичных повреждений;
- Проведено расширение и оптимизация канальной емкости (дополнительно организованы 585 каналов с пропускной способностью ~4 Тбит/с).

ПОВЫШЕНИЕ FRR

- Внедрены цифровые каналы обслуживания клиентов с обратной связью;
- Созданы Центры по работе с клиентами в г. Алматы, г. Талдыкорган;
- Объединены подразделения ЛАЦ и ЦОЦЛ.



2

Стратегический отчет



Стратегия развития Компании

Миссия, видение, ценности

Миссия

Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания. Ключевыми в Миссии Группы являются следующие понятия:

СТАТЬ

заложить основу трансформации Группы в соответствии с ее стратегией

НЕЗАМЕНИМОЙ

конкурировать путем предоставления уникального предложения на рынке за счет лидерства в инновациях, цене, региональном охвате и комплексе услуг

ПРИВЫЧНОЙ

обеспечить удобство, доступность и стабильность

ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ

создать среду общения, обеспечить получение и обмен информацией, управление знаниями, развлекательность и социальную направленность

КАЖДОГО

охватить все сегменты, применять дифференцированный подход

МЕНЯЯСЬ

построить структуру и процессы, ориентированные на своевременное и гибкое реагирование на изменения технологий, рынка, спроса и конкурентной ситуации

УДИВЛЯЯ

обеспечить создание уникального клиентского опыта

ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ

формировать и удовлетворять потребности, быть лидером в инновациях

Видение

Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфокоммуникаций.

Координированные действия всех участников группы с целью сохранения, укрепления и формирования ведущих лидирующих позиций на ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций РК посредством реализации стратегических инициатив и направлений развития.

Актуальные глобальные тренды телекоммуникационной отрасли

Образ и развитие телекоммуникационной отрасли в мире (в том числе и в Казахстане) сегодня определяется шестью ключевыми трендами:

- 1 рост конкуренции на рынке и растущее давление со стороны игроков из смежных отраслей (банки, цифровые компании, игроки сектора розничных продаж);
- 2 движение потребительских предпочтений в сторону простых, интуитивно понятных продуктовых предложений и цифрового самообслуживания;
- 3 всеобщее проникновение Интернета и сдвиг предпочтений в сторону мобильного Интернета;
- 4 быстрорастущая нагрузка от OTT платформ на сеть и их вовлечение в дальнейшее развитие инфраструктуры;
- 5 продвижение мобильных сетей поколения 5G;
- 6 влияние в 2020 году пандемии COVID-19 на структуру потребительского спроса, ускорение тенденции цифровой трансформации (строительство экосистем, «вынужденный» переход в режим online и т. д.).

Данные тренды определяют движение компаний-лидеров индустрии в сторону активного внедрения новых высокоэффективных моделей управления (agile), оптимизации затрат, в т. ч. через цифровизацию клиентских и внутренних процессов, диверсификации деятельности и участия в экосистемах, а также подготовки к следующему этапу эволюции сетевой инфраструктуры.

Ключевые показатели реализации стратегии

Основной целью новой стратегии является повышение акционерной стоимости Группы путем увеличения выручки от основной деятельности в смежных отраслях, а также оптимизации базы затрат.

СНР 1 Бренд первого выбора

Целью СНР 1 является сохранение долгосрочного лидерства на рынках мобильной связи для В2С и В2Х (включая рынки В2В, В2G и В2O), фиксированной связи В2С (включая продуктовые сегменты ШПД, телефонии и платного телевидения), фиксированной связи В2Х с увеличением выручки и оптимизацией затрат на маркетинг и продажи через:

- › обеспечение лидерства в монетизации растущего трафика по принципу More For More, а также контроль агрессивной ценовой политики конкурентов на рынках фиксированной и мобильной связи;
- › создание портфеля конкурентоспособных продуктов, взаимодополняющих друг друга;
- › развитие, ценообразование и продажа продуктов на основе продвинутых методов сегментирования клиентов;
- › оптимизация затрат на маркетинг и продажи.

СНР 2 Цифровая платформа

Множество примеров из различных отраслей однозначно показывают на неизбежность цифровой трансформации экономики: выход игроков с принципиально новыми, изначально цифровыми операционными моделями сопровождается значительным увеличением давления на показатели традиционных игроков. Наибольшую устойчивость к изменениям на рынке проявляют традиционные компании — лидеры цифровизации, способные в короткие сроки адаптироваться к новой рыночной ситуации.

Данный тренд особенно заметен в наиболее продвинутых с технологической точки зрения отраслях, таких как телекоммуникационная отрасль, где львиная доля этого роста пришлась на цифровые и технологические компании, в то время как доля телекоммуникационных игроков сократилась на 35%. Снижение финансовых показателей телекоммуникационных компаний по всему миру указывает на необходимость срочного внедрения цифровых методов работы и аналитики для сокращения затрат и поиска новых источников доходов. При этом эффект от проведения цифровых трансформаций уже доказан — внедрение указанного комплекса мер позволяет:

- › увеличить выручку **на 15–20%**;
- › снизить операционные затраты **на 20–30%**;
- › снизить капитальные затраты **на 5–10%**.

АО «Казахтелеком» в рамках СНР Цифровая платформа ставит перед собой цели по цифровой трансформации основного бизнеса и сети, а также монетизации уникального рыночного положения с использованием новых цифровых бизнес-моделей и партнерств:

- › работа по принципу «Все в Онлайн!» с цифровизацией клиентских путей, применением цифровых методов продаж, автоматизацией и роботизацией вспомогательных функций;
- › обеспечение лидерства в CVM и углубленной аналитике с использованием собственных экспертных знаний, опыта и данных (как в рамках Группы, так и для внешней монетизации);
- › цифровизация сети через виртуализацию сетевых функций и развертывание сети поколения 5G;

- › развитие цифровых направлений бизнеса и партнерств для диверсификации портфеля и выхода в смежные отрасли.

В рамках стратегии Цифровая трансформация рассматривается с точки зрения трех направлений (цифровая трансформация основного бизнеса, развитие новых цифровых направлений бизнеса, цифровая трансформация сети) и двух временных горизонтов с различными задачами:

- › **первый горизонт (до 2022 г.):** достижение цифровой зрелости через оптимизацию и цифровизацию клиентских путей и внедрение инструментов цифрового маркетинга;
- › **второй горизонт (2023 г. +):** масштабное внедрение аналитики для оптимизации процессов во всех сферах деятельности, роботизация бэк-офиса и вспомогательных функций, масштабная виртуализация сети и запуск 5G, развитие новых цифровых направлений бизнеса.

СНР 3

Эффективная организация

Ключевыми задачами СНР 3 являются запуск масштабной программы повышения эффективности и переход к оптимальной организационной структуре Группы, в том числе:

- › устранение дублирования в сетевой инфраструктуре, переход на беспроводные технологии в сельских районах и увеличение объемов обслуживания;
- › автоматизация выполнения рутинных задач и продвинутое управление эффективностью персонала;
- › оптимизация административных функций, включая дальнейшую оптимизацию ОЦО и вывод определенных функций в аутсорсинг;

- › оптимизация организационной структуры Группы с выделением Холдинга и ключевых бизнес-единиц.

В рамках данного СНР также охватывается тема интеграции сетей мобильных активов в составе Группы для реализации синергии в части операционных и капитальных затрат.

Реализация новой стратегии позволит достичь следующих стратегических целей на горизонте 5 лет (целевое состояние на 2024 г.).

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ
«КАЗАХТЕЛЕКОМ» НА ГОРИЗОНТЕ 5 ЛЕТ**Бренд первого
выбора**Удержание доли рынка мобильной
связи на уровне**66-68%**

фиксированной связи на

73-75%Снижение затрат мобильных операторов
на маркетинг и продажи↘ на **15-20%**

Снижение оттока абонентов ШПД в сегменте B2B

↘ на **15%****Эффективная
организация**

Перевод с медных линий на FTTX

740 000 **абонентов**Миграция сельских населенных пунктов
на беспроводные сети**2 000** **сел****Цифровая
платформа**

Продажи через онлайн-каналы

30%

Снижение затрат на обслуживание клиентов

40%

Снижение затрат на маркетинг*

20%

MAU сайта и приложения на уровне

30%Снижение количества обращений
в колл-центры и физические отделения**30-50%**Повышение удовлетворенности
клиентов — рост NPS**20 п.п.**

Оценка рисков при реализации Стратегии

Деятельность АО «Казакхтелеком» подвержена влиянию различных угроз, которые вносят существенную неопределенность в достижение Цели. В этой связи для обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены потенциальные угрозы по СНР с указанием влияния и мероприятий по их снижению.

Однако АО «Казакхтелеком» не исключает существование других угроз, включая риски, о которых в настоящий момент ничего не известно или которые АО «Казакхтелеком» считает несущественными.

Бренд первого выбора

ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ, ПРИВОДЯЩИЕ К ОГРАНИЧЕНИЯМ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА КОМПАНИИ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Тесное взаимодействие с уполномоченным органом в области связи. Мониторинг проектов законов и НПА, своевременное уведомление заинтересованных лиц о проектах/изменениях законов.
2. Участие в рабочих группах по вопросам изменения законодательства в области связи в уполномоченном органе, НТА, НПП. Вынесение проблемных вопросов на Круглый стол в Парламенте, РОСПП, Совет по экономической политике. Организация встреч с депутатами.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Рост оттока абонентов не более 7%. Снижение доли рынка не более 3%.

Приемлемое

Рост оттока абонентов не более 12%. Снижение доли рынка не более 10%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/4

КАННИБАЛИЗАЦИЯ ВЫРУЧКИ НА УРОВНЕ ГРУППЫ И ВНУТРИГРУППОВАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Создание подразделения стратегического управления на уровне Группы.
2. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам Группы.
3. Обеспечение сегментации клиентских профилей и ведение бизнес-деятельности участников Группы в соответствии с ней.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

Бренд первого выбора

ЗАПУСК НОВОГО ЭТАПА ЦЕНОВОЙ ВОЙНЫ НА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМ РЫНКЕ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Создание подразделения стратегического управления на уровне Группы (согласование тарифов, инвестирования, взаимодействия с регулятором).
2. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам Группы.
3. Внедрение управленческого учета по бизнес-единицам, продуктам Группы для оценки маржинальности и эффекта на акционерную стоимость.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Снижение выручки Группы на 7-15%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

РАЗРУШЕНИЕ СТОИМОСТИ НА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМ РЫНКЕ ПРИ ФОРСИРОВАННОМ РАЗВИТИИ FMS-ПРОДУКТОВ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Создание подразделения стратегического управления на уровне Группы (согласование тарифов, инвестирования, взаимодействия с регулятором).
2. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам Группы для удержания параметров:
 - › обеспечение КПД FMS на уровне ARPU не ниже 1 050 тенге;
 - › количество сим-карт не более 1,1 млн ед.;
 - › и выручки не ниже 13 млрд тенге;
 - › В случае агрессивных действий конкурента — соответствующее изменение параметров.
3. Внедрение управленческого учета по бизнес-единицам, продуктам Группы для оценки маржинальности и эффекта на акционерную стоимость.
4. Поиск новых точек роста на розничном рынке.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

НАЛОЖЕНИЕ САНКЦИЙ СО СТОРОНЫ РЕГУЛЯТОРА (КОМИТЕТ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ МИНИСТЕРСТВА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РК)

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Выстраивание позиции, организация взаимодействия с регулятором для пересмотра условий (ограниченных во времени и постоянных).
2. Поиск новых точек роста на мобильном рынке.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Не оценивается, ввиду безусловности.

Приемлемое

Не оценивается, ввиду безусловности.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

ЗАДЕРЖКИ И СРЫВЫ КРУПНЫХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ С УЧАСТИЕМ ГОСУДАРСТВА

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Внедрение управленческого учета для расчета фактической результативности и эффекта на акционерную стоимость.
2. Взаимодействие с государственным органом по пересмотру условий проекта в случае выявления существенных угроз срыва проектов.
3. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам проектов.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Недостижение ожидаемых эффектов на 20-30%.

Приемлемое

0 недостижение ожидаемых эффектов.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

Цифровая платформа

ОГРАНИЧЕННОСТЬ ВНЕШНЕЙ РЕГЛАМЕНТНОЙ БАЗЫ ПО НОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Внедрение стандартов по новым технологиям
2. Применение оборудования и решений от лидирующих производителей.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Сдвиг сроков внедрения новых бизнесов на 3 месяца.

Приемлемое

Сдвиг сроков внедрения новых бизнесов на 6 месяцев.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

НЕДОСТАТОЧНОСТЬ РЕСУРСОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИНИЦИАТИВ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Набор и/или переквалификация работников для реализации инициатив.
2. Внедрение новых подходов в области цифровой платформы, проведение обучения.
3. При необходимости обеспечение сертификации.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Обеспечение ресурсами для реализации инициатив не менее 80%.

Приемлемое

Обеспечение ресурсами для реализации инициатив не менее 95%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

НЕДОСТАТОЧНАЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПОРТФЕЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОКОМУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ И РЕШЕНИЙ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Развитие корпоративных продаж ИКТ-услуг филиалами Компании, реализация и продвижение облачных услуг IaaS, PaaS и SaaS на базе Дата-центров, облачная система хранения данных, разработка долгосрочной стратегии продвижения ИКТ-услуг (маркетинговые и рекламные мероприятия).
2. Привлечение экспертов для решения задач интеграции систем, формирование сильного штата, увеличение персонала по продажам в сегменте крупных клиентов.
3. Сертификация Дата-центров по системе качества.
4. Оказание дополнительных консалтинговых услуг крупным предприятиям, развитие и продвижение услуг интеграции систем и аутсорсинг.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Снижение доли доходов рынка ИКТ не более 6%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

4/3

Эффективная организация

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Проведение переговоров по снижению стоимости.
2. Перевод контрактов в тенге и в рубли по зарубежным правообладателям.
3. Диверсификация валютных позиций со стороны хранения и размещения временно свободных денежных средств Компании в корзине валют.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Рост потенциальных убытков при реализации валютного риска в пределах риск-аппетита Компании.

Приемлемое

Рост потенциальных убытков при реализации риска в пределах порогов, определенных менеджментом Компании.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

4/3

НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ БАНКАМИ ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Оценивать ликвидность и достаточность капитала Банков.
2. Придерживаться корпоративного стандарта по казначейским операциям АО «ФНБ «Самрук-Казына».

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Неисполненные обязательства Банков перед Компанией до 25% от риск-аппетита Компанией.

Приемлемое

Неисполнение обязательств Банков перед Компанией 50% от риск-аппетита Компанией.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

4/3

ОГРАНИЧЕННОСТЬ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ПО ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Систематизация объектов сетевой инфраструктуры в целях выбора оптимальных технических решений для применения в каждом конкретном случае.
2. Актуализация нормативной базы по инвестиционной деятельности Компании.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Отсутствие проектов, принятых к реализации, не соответствующих регламентированным требованиям.

Приемлемое

Наличие проектов, определенных менеджментом и принятых к реализации обеспеченных соблюдением внешних регламентных требований.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

РИСК ПОТЕРИ КЛЮЧЕВОГО КВАЛИФИЦИРОВАННОГО ПЕРСОНАЛА

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Построение прозрачной системы мотивации ключевого персонала/развитие инструментов признания ключевого персонала.
2. Планирование замещения на ключевые должности.
3. Создание целевой модели обучения и развития квалифицированного персонала (функциональные Академии, школа Лидерства).

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Уровень текучести кадров ключевого квалифицированного персонала не более 3%.

Приемлемое

Уровень текучести кадров ключевого квалифицированного персонала не более 5%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/2

Эффективная организация

РОСТ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Проведение разъяснительной работы среди персонала о проводимых мероприятиях и изменениях в Компании.
2. Своевременное информирование персонала о мероприятиях HR-направления.
3. Систематический мониторинг морально-психологического климата.
4. Внедрение регулярных сессий по обратной связи между руководителем и работником.
5. Четкое определение зон ответственности линейных руководителей.
6. Совершенствование системы оценки эффективности деятельности персонала.
7. Проведение социологических опросов персонала.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Рейтинг социальной стабильности не менее 73%.

Приемлемое

Рейтинг социальной стабильности не менее 70%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

2/4

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ СРЫВЫ СЕТИ, ЗАДЕРЖКИ И/ИЛИ НЕПОЛНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СИНЕРГИИ В РАМКАХ ИНТЕГРАЦИИ МОБИЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ

1. Создание органа по проекту интеграции, в коллаборации с подразделением стратегического управления Группы.
2. Внедрение управленческого учета для расчета фактической синергии и эффекта на акционерную стоимость.
3. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам Группы.

ВЛИЯНИЕ

Наиболее ожидаемое

Недостижение ожидаемых эффектов на 1-3%.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЕ/ВЕРОЯТНОСТЬ

3/3

Программа трансформации SERPIN

Обращение Управляющего директора по программе модернизации Керейбаева Д.Ж.

Уважаемые коллеги!

Цифровая трансформация АО «Казахтелеком» направлена на совершенствование клиентских путей и реализуется согласно заданным стратегическим целям и задачам. Процесс изменения в сторону клиентоцентричности является одним из ключевых направлений деятельности Общества. Для определения потребностей клиента надо смотреть на предоставляемый сервис глазами клиентов — это очень важно для понимания развития и оптимизации клиентских путей. За прошедший год нам удалось сделать немало в рамках совершенствования оказываемых услуг.

Во-первых, мы определили общие цели цифровой трансформации всей Компании, сфокусировали внимание на конкретных проблемах, которые связаны с клиентским сервисом, качеством сети, внутренним развитием. Была утверждена фокус-карта, которая содержит структурированные в единый пул измеримые цели, над которыми мы планомерно начали работать. Отслеживание статуса выполнения проводится еженедельно на Scrum-сессиях.

Во-вторых, немаловажным является выстраивание культуры изменений. Мы начали слушать и слышать друг друга и вовлекать кроссфункциональные дивизионы. Мы стали открыто говорить о проблемах, которые тормозят развитие Компании, поднимать вопросы, которые раньше не считали актуальными, наладили командную работу между подразделениями, что для большой Компании крайне важно.

В-третьих, нам удалось достигнуть результатов в развитии наших клиентских путей и повышении уровня обслуживания. После оптимизации и цифровизации ряда процессов мы ускорились в подключении наших услуг. При этом мы не планируем останавливаться на достигнутом и продолжим данную работу. Запустили проект «Проект в селе», который на данный момент АО «Казахтелеком» пилотирует в Туркестанской области. Проект предоставляет жителям сел больше доступа к сети Интернет и повышает уровень самозанятости населения путем создания новых рабочих мест. Начали процесс перехода на микросервисную архитектуру, активно используем возможности больших данных. Также хочу отметить, что переход на дивизиональную структуру, которую мы завершили, значительно упрощает управление бизнес-процессами, повышает скорость принятия решений.

Резюмируя, хочу выразить искреннюю благодарность каждому работнику Общества, потому что трансформация — это не отдельное направление или деятельность в Компании, а изменение сознания каждого работника. Мы планируем продолжить работу по решению задач, направленных на повышение лояльности клиентов Компании и следовать принципам клиентоцентричности.

История формирования SERPIN

Дорожная карта реализации стратегических инициатив SERPIN (далее — SERPIN) — третий этап трансформации АО «Казакхтелеком», преимущественно направленный на цифровизацию клиентских путей, маркетинга, внутренних бизнес-процессов.

Цели трансформации:

- 1 **ОТВЕЧАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ И ОЖИДАНИЯМ РЫНКА**
- 2 **ДЕЛАТЬ КОМПАНИЮ ГОТОВОЙ К ИЗМЕНЕНИЯМ И ВЫЗОВАМ**
- 3 **УЛУЧШАТЬ И ПОВЫШАТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ**

В целом программа трансформации реализуется по трем стратегическим направлениям: Бренд первого выбора, Цифровая платформа и Эффективная организация. Каждое направление решает ряд задач, которые составляют **48 проектов**.

Бренд первого выбора

1. Распределение рынка на сегменты и формирование четкого предложения по запросам той или иной категории потребителя. Данный подход позволяет охватить всех участников рынка на условиях холдинговой структуры АО «Казакхтелеком».
2. Микротаргетинг. На основе инструментов анализа потребительского поведения появляется возможность предложить потребителю точечный продукт именно под его запросы.
3. Сохранение выручки. В целях удержания текущих потребителей услуг и завоевания клиентов и конкурентов вырабатывается политика формирования пакетов услуг, конкурирующих с аналогичными предложениями на рынке. Также для управления оттоком разрабатываются инструменты анализа предпосылок отказов и заблаговременное реагирование на возможный отток. Клиенту в данном случае может быть предложен более выгодный для него гибкий пакет.
4. Дополнение пакетных предложений инновационными решениями. Проекты в данном направлении направлены на развитие платформы IPTV и продвинутого пользовательского опыта, внедрение потокового видео. Инициатива реализуется в соответствии с постоянно растущей потребностью клиентов в получении современных телекоммуникационных услуг.
5. Внедрение новых услуг совместно со сторонними организациями и развитие существующих направлений. Учитывая высокий потенциал взаимодействия со смежными отраслями, планируется внедрение таких услуг, как видеонаблюдение в Умных городах и дополнительные сервисы для контрольно-кассовых аппаратов.
6. Развитие операторского бизнеса на локальном и международном уровне. Направление подразумевает работу с операторами, выход на рынки Европы, Азии и СНГ.

Цифровая платформа

Цифровизация — ключевой вектор развития программы трансформации.

С помощью цифровых решений реализуются задачи стратегии. В рамках данного направления предполагается создание необходимой цифровой инфраструктуры для успешного бизнеса, внедрение цифрового управления всех процессов Компании.

1. **Цифровизация клиентских путей.** Все сервисы доступны онлайн: клиенты могут получить полный спектр услуг по приобретению продуктов и сервисной поддержке без посещения физических отделений и звонков в контакт-центры.
2. **Внедрение сервисов онлайн-самообслуживания.** Оплата, смена тарифа, состояние счета, подключение/переключение и другие сервисы доступны на сайтах, в приложении АО «Казахтелеком» через личные кабинеты.
3. **Цифровизация всех типов взаимодействий с потенциальными клиентами.** Развернутая информация об услугах и условиях подключения, сервис самостоятельного подключения, маркетинговое продвижение и другое.

Эффективная организация

Постоянное и повсеместное развитие инфраструктуры позволяет повышать операционную эффективность Компании. Таким образом, третье стратегическое направление решает следующие задачи:

1. **Оптимизация затрат на инфраструктуру:** переход на беспроводные услуги в СНП, дедупликация абонентской сети.
2. **Повышение эффективности персонала:** основными рычагами повышения эффективности персонала выступают централизация, автоматизация, роботизация и нормирование работ. Соответствующие проекты будут реализованы в техническом направлении, поддерживающих функциях.
3. **Совершенствование организационной структуры** предполагает завершение перехода на дивизиональную модель управления и холдинговую структуру.
4. **Создания внутренней цифровой фабрики InDigiCo.**

Кроме того, работа над повышением эффективности организации предусматривает автоматизацию бюджетирования и постмониторинга инвестиционной деятельности, что позволит эффективно управлять операционными и инвестиционными портфелями Компании.

Здесь же ведется работа по изменению корпоративной культуры, создание благоприятного микроклимата в Компании для успешной реализации всех инициатив в рамках программы трансформации SERPIN.

Результаты SERPIN 2021 года

Программа трансформации SERPIN в прошлом году в финансовом выражении обеспечила свободные денежные средства для Компании в размере около 6 млрд тенге. Данный показатель втрое больше, чем заявленные плановые значения. Дорожная карта SERPIN — это совокупность стратегических и бизнес-инициатив, которые обеспечивают проектное исполнение Корпоративной стратегии Компании, обозначенной до 2029 года.

По результатам прошлого года исполнение всех запланированных вех на конец декабря исполнено в 100%-ном выражении, что обеспечило значительное перевыполнение плана.







Ключевые эффекты цифровой трансформации 2021 года

В КОММЕРЧЕСКИХ ДИВИЗИОНАХ

1. Создан первый полный цифровой путь для розничных клиентов по технологии **GRON**.
2. Среднее время подключения розничных клиентов сократилось **на 16%** (с 50 до 42ч.).
3. За 6 месяцев создан новый продукт **«Цифровой партнер в селе»**.
4. Подключение услуги ШПД по оптической технологии (динамика) в крупных городах для клиентов МСБ сократилось **в 2 раза до 24 рабочих часов**.

В ДИВИЗИОНАХ ПОДДЕРЖКИ

1. Дивизион информационных технологий как база развития цифровизации приступил к трансформации **ИКТ-инфраструктуры**.
2. Согласовано видение и Планы развития сетевой архитектуры Компании для повышения качества услуг, превосходящего геометрически растущие потребности корпоративных и розничных клиентов.

ВО ВСЕЙ КОМПАНИИ

Внедрение Аналитики данных как инструмента для генерации будущих доходов и сохранения лидерских позиций на рынке.

Фокусы развития «Казакхтелеком» на 2022 год

ОБЩИЕ ФОКУСЫ

- › сократить время подключения абонентов за **24 часа**;
- › углубить культуру кросс-функционального взаимодействия и координации в процессе дальнейшего развития цифровых платформ и «переделки» ядра ИТ-инфраструктуры;
- › вовлекать большее количество сотрудников в реальную цифровую трансформацию;
- › вывести на промышленный уровень ключевые системы — мобильного приложения **TELECOM.KZ**, платформы **ISMET.KZ** и мобильного приложения **ISMET.KZ**;
- › расширить перечень полностью цифровых услуг для B2C и B2B;
- › начать зарабатывать от **Big Data** как за счет внутренней, так и за счет внешней монетизации.

ДИВИЗИОН КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

- › **100%** транзакций ИП в онлайн.

ОБЪЕДИНЕНИЕ «ДИВИЗИОН «СЕТЬ»

- › сокращение длительности устранения единичных повреждений на сети;
- › повышение уровня FRR (решение задачи клиента за одно обращение).

ДИВИЗИОН РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА

- › онбординг за **24 часа** в МЖС на GPON;
- › самообслуживание через цифровые каналы на уровне **60%**;
- › **30%** всех продаж через цифровые каналы.



ДИВИЗИОН ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- › создание инфраструктуры мировых стандартов;
- › развитие Big data;
- › внедрение концепции ZeroTrust для обеспечения информационной безопасности.

ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

- › монетизация больших данных;
- › обеспечение контроля за возвратом инвестиций.

СЕРВИСНАЯ ФАБРИКА

- › автоматизация процессов ОЦО;
- › внедрение SMART снабжения.

EMPLOYEE EXPERIENCE

- › трансформация функции обучения и развития;
- › создание единой экосистемной платформы для сотрудников;
- › создание Корпоративного университета.

Ценности

CREDO

CLIENT

Клиент

ПРЕВОСХОДИТЬ ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТА

- стремиться точно и полно удовлетворять потребности внешних и внутренних клиентов;
- постоянно совершенствовать клиентский сервис, опираясь на обратную связь клиента;
- быть на шаг впереди — превосходить ожидания клиента, приятно удивлять его.

ENTREPRENEURSHIP

Предпринимательский дух

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ СМЕЛОСТЬ ЛИДЕРА РЫНКА

- проявлять предпринимательскую инициативу: смело выдвигать новые идеи, быть готовыми рисковать и выигрывать;
- быть амбициозными, стремиться к свершениям;
- постоянно искать новые возможности для развития бизнеса.

OUTSTANDING DECISIONS

Выдающиеся решения

КАЧЕСТВО РЕШЕНИЙ ДЛЯ УСПЕХА БИЗНЕСА

- принимая решения, учитывать интересы всех сторон и все разнообразие факторов;
- использовать нестандартные подходы к решению задач;
- поддерживать баланс IQ + EQ + DQ* — принимать решения, объединяя логику, знание новых технологий, социальные и психологические тренды нового мира.

C

R

E

D

O

RESPONSIBILITY

Ответственность за результат

ВЗЯЛ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО — ОТВЕЧАЕШЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

- нести личную ответственность за финальный результат;
- проявлять самостоятельность в принятии решений;
- ориентироваться на результат, а не на процессы.

DIGITAL CULTURE

Цифровая культура

ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ И В ЖИЗНИ

- быть открытыми новому и стремиться к развитию;
- действовать новаторски: менять бизнес с помощью цифровых технологий;
- быть готовыми к изменениям.

Инициативы в области устойчивого развития



Обзор регуляторной среды

Основными законодательными актами РК, регламентирующими деятельность АО «Казактелеком», являются Предпринимательский кодекс РК, Законы РК «О связи», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах».

Предпринимательский кодекс РК (далее — ПК) определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в РК, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

В ПК вносились изменения разного характера в течение 2021 года.

В соответствии с Законом РК от 02.01.2021 года ПК дополнен статьей 25-1, согласно которой для предоставления субъектам предпринимательства и иным лицам информации о благонадежности и добросовестности бизнес-партнеров Национальная палата предпринимателей РК создает и ведет реестр бизнес-партнеров. Законом РК от 15.11.2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам государственных закупок, закупок недропользователей и субъектов естественных монополий, связи, автомобильного транспорта, обороны и финансирования науки» (введен в действие с 1 января 2022 года) пункт 13 статьи 28 ПК дополнен информацией субъекта предпринимательства, относимой к общедоступной, а именно: информация по проводимым государственным закупкам и закупкам субъектов квазигосударственного сектора, за исключением организаций, входящих в структуру Национального Банка РК, и юридических лиц, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку РК или находятся в его доверительном управлении, в том числе сведения о планах, объявлениях, участниках, итогах, заключенных договорах, исполнении договорных обя-

зательств и оплате, а также информация по местному содержанию, за исключением сведений, составляющих государственные секреты в соответствии с законодательством РК о государственных секретах и (или) содержащих служебную информацию ограниченного распространения, определенную Правительством РК.

Законом РК от 27.12.2021 года ПК дополнен главой 23-1 «Государственная поддержка инновационной деятельности», где дается понятие и содержание инновационной деятельности, установлены цель, задачи и основы государственной поддержки инновационной деятельности. При этом, согласно статье 241-3 ПК, к субъектам инновационной системы, участвующим в государственной поддержке инновационной деятельности, относятся национальный институт развития в области инновационного развития и иные юридические лица, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо либо косвенно принадлежат государству, уполномоченные на реализацию мер государственной поддержки инновационной деятельности. Статьей 241-7 ПК установлены меры государственной поддержки инновационной деятельности.

С 1 января 2023 года в соответствии с Законом РК от 30.12.2021 г. глава 7 ПК будет дополнена статьей 83-1 «Реестр обязательных требований в сфере предпринимательства». Под реестром обязательных требований в сфере предпринимательства понимается общедоступная база данных регуляторных актов в разрезе сфер регулирования предпринимательской деятельности. Под регуляторными актами для целей данной статьи понимаются действующие нормативные правовые акты, а также иные документы, содержащие в соответствии с законодательством РК требования, обязательные для исполнения субъектами предпринимательства.

В реестр требований включаются действующие регуляторные акты, содержащие требования, обязательные для исполнения субъектами предпринимательства, в соответствующих сферах регулирования. Формирование и ведение реестра требований осуществляются уполномоченным органом по предпринимательству на базе Единой системы правовой информации.

В соответствии с Законом РК от 03.01.2022 года с 01.07.2022 года вводится в действие новая редакция статьи 193 ПК «Государственная монополия и специальное право». При этом специальным правом является исключительное или преимущественное право субъекта рынка, закрепляемое законом, на производство, реализацию и (или) покупку какого-либо товара на конкурентном рынке. Субъектом специального права может быть государственное предприятие, акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, определенное в порядке, установленном Правительством РК. Определение субъектом специального права юридического лица, менее ста процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого прямо или косвенно принадлежат государству, допускается только при невозможности определения субъектом специального права юридического лица, 100% акций (долей участия в уставном капитале) которого прямо или косвенно принадлежат государству. Также устанавливаются ограничения для субъектов государственной монополии, специального права.

Наиболее значимым является положение статьи 176-1 ПК, которое вводится в действие данным Законом с 07.03.2022 года. Данной нормой предусматривается введение механизма доступа к Ключевой мощности. Так пунктом 1 статьи 176-1 ПК устанавливается, что ключевой мощностью являются товар, объект инфраструк-

туры субъекта рынка, занимающего доминирующее или монопольное положение, без доступа к которым другие субъекты рынка не могут осуществлять производство и (или) реализацию товара (работы, услуги) на соответствующем или смежном товарном рынке. В рамках данной нормы Компания, а также ее дочерние компании, в том числе АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком Сервис» будут вынуждены предоставить другим субъектам рынка для пользования свою сеть телекоммуникации, сеть сотовой связи, РЧС и другую инфраструктуру, которые будут признаны ключевой мощностью на условиях, определенных антимонопольным органом.

Закон РК «О связи» (далее — Закон о связи) устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории РК, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

В Закон о связи внесены изменения Законом РК от 15.11.2021 года. Так, статья 12, регламентирующая общие положения по распределению радиочастотного спектра, выделению и присвоению (назначению) полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), дополнена нормой в пункте 6, согласно которой физические и юридические лица, получившие разрешения на использование радиочастотного спектра, выданные для организации широкополосного доступа к услугам связи, обязаны в срок не более двух лет с момента получения таких разрешений обеспечить наличие технической инфраструктуры для предоставления доступа к услугам связи, соответствующим минимальным пороговым значениям по качеству, не менее тридцати процентов населения в каждом населенном пункте на территории использования выданных разрешений.

Такое требование не распространяется на операторов связи, принявших на себя обязательства в рамках выданных уполномоченным органом разрешений на использование радиочастотного спектра по обеспечению услугами связи населенных пунктов и (или) территорий в соответствии с частью второй пункта 6 статьи 12 Закона о связи.

Дополнено основание для прекращения действия разрешения на использование радиочастотного спектра: отсутствие технической инфраструктуры, обеспечивающей условия для предоставления широкополосного доступа к услугам связи не менее тридцати процентов населения в каждом населенном пункте и (или) на территории использования выданного разрешения на использование радиочастотного спектра по истечении двух лет после его получения (подпункт 5) пункта 8-1 статьи 12).

В пункте 9 статьи 12 Закона о связи закреплено, что порядок оформления и выдачи разрешения на использование радиочастотного спектра определяется уполномоченным органом.

Основными целями **Закона РК «О естественных монополиях»** являются определение правовых основ, обеспечение гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, обеспечение защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий, стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них.

В соответствии с Законом РК от 02.01.2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам восстановления экономического роста» статья 25 дополнена пунктом 6-1, согласно которому субъекты естественной монополии предоставляют информацию Национальной палате предпринимателей РК для создания, ведения и использования реестра бизнес-партнеров в порядке, определяемом Правительством РК.

Также следует отметить, что Законом РК от 30.12.2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам торговой деятельности, развития биржевой торговли и защиты персональных данных» (вводится в действие с 02.03.2022 года) в части законодательства в области персональных данных и их защиты существенно расширяются функции уполномоченного органа. В рамках таких полномочий уполномоченный орган вправе принимать ряд подзаконных актов по вопросам сбора и обработки персональных данных, которые могут существенно изменить существующий порядок сбора и обработки персональных данных, доступа к персональным данным, находящимся в государственных базах данных.

Кроме того, в 2021 году внесены различные изменения общего характера в некоторые законодательные акты РК, используемые в деятельности АО «Казахтелеком», такие как Гражданский кодекс, Налоговый кодекс, Кодекс об административных правонарушениях, Закон «О рынке ценных бумаг», Закон «О разрешениях и уведомлениях», Закон «Об акционерных обществах».

Обзор и развитие телекоммуникационной отрасли в мире

Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2021 году

Телекоммуникационный сектор становится ключевым сегментом экономики, обеспечивая бизнес-процессы во всех секторах — от финансов до сельского хозяйства. Отрасль стала одной из немногих, выигравших от карантинных ограничений периода пандемии и постпандемического периода:

- по итогам 2021 года общий объем рынка услуг связи составил **1 012,068 млрд тенге**, превывсив показатель предыдущего года на **8,6%**;
- по видам услуг доминирует мобильная связь. Выручка от услуг мобильной связи по-прежнему генерирует более половины всего объема рынка — **54,1%**;
- доходы от фиксированной телефонии составили **53,7 млрд тенге**;
- доля сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях в последние годы демонстрирует тенденцию к сокращению, несмотря на рост доходов в абсолютном выражении. В 2021 году доля рынка составила порядка **15,8%**;
- сегмент услуг платного телевидения в 2021 году обеспечил **4,3%** совокупных доходов от услуг связи;
- доходы от услуг операторам связи растут под влиянием структурных сдвигов — с ростом розничного рынка увеличивается и объем услуг операторов связи, что отражается на росте доли сегмента в совокупной выручке от телеком-услуг.

Оценка емкости и структуры казахстанского рынка телекоммуникаций за 2021 год

1 012,068

млрд тенге

совокупный объем рынка услуг связи по итогам 2021 года

8,6%

среднегодовой темп роста (CAGR)



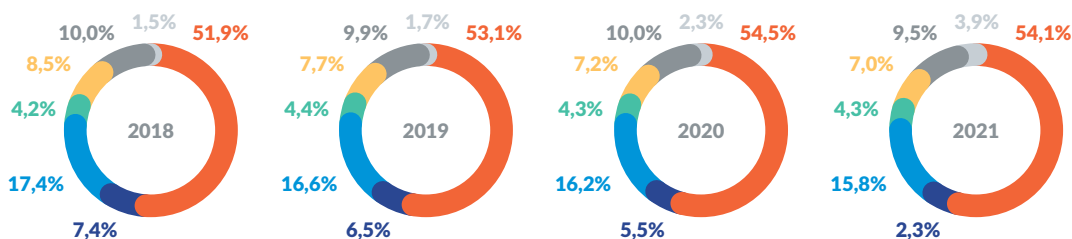
Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка CloudSystems.

В структуре доходов ключевыми доходобразующими сегментами являются услуги сотовой связи с и услуги передачи данных и доступа к сети Интернет. Их доля в общем объеме рынка в 2021 году составила **54,1%** и **15,8%** соответственно. Причиной стремительного роста объемов трафика в сотовых сетях служит непрерывно растущий вес контента, то есть размер передаваемых по нему данных.

54,1%

доля услуг сотовой связи в структуре доходов

Структура доходов отрасли связи РК по типам услуг



- Мобильная связь
- Фиксированная телефония
- Доступ к сети Интернет и передача данных в фиксированных сетях
- Платное ТВ
- ИТ услуги
- Услуги операторам связи
- Фиксированно-мобильные сервисы

Источник: Данные КС МНЭ РК, CloudSystems.

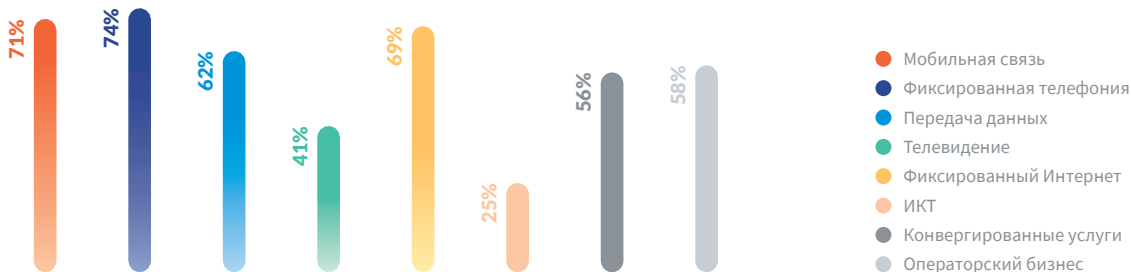
Позиции Группы компаний АО «Казакхтелеком» на рынке

Доля рынка Группы компаний АО «Казакхтелеком» в 2021 году составила **66,6%**. Рост доли Группы в 2021 году — с 28,9% до 63% и в 2020 году — на 4,1 пункта относительно факта 2019 года связан с состоявшимися приобретениями: в июне 2019 года завершена сделка, в результате которой АО «Казакхтелеком» стал единственным акционером Khan Tengri Holding B.V.

66,6%

доля рынка АО «Казакхтелеком» в 2021 году

Позиции Группы компаний АО «Казакхтелеком» по сегментам рынка



Фиксированная телефония

В последние несколько лет рынок классической фиксированной телефонии находился в стадии естественной стагнации. Под влиянием мобильного и OTT-замещения сокращаются как доходы от телефонных переговоров, так и происходит отказ абонентов от стационарных телефонных линий как таковых по причине отсутствия в них необходимости. Данный тренд продолжился и в 2021 году. По итогам года объем рынка фиксированной телефонии составил **53,7 млрд тенге**.

Объем услуг междугородной и международной телефонной связи в январе-декабре 2021 г. составил **18,781 млрд тенге**, что в сопоставимых ценах на 12,2% меньше 2020 года.

Мобильная связь

В 2021 году доходы от услуг мобильной связи продемонстрировали рост на уровне 7,8%. Объем рынка достиг значения **547,5 млрд тенге**. Таким образом, рынок существенно окреп в условиях пандемии, сокращения реального общения и, как следствие, усиление виртуального общения между гражданами как в бытовых целях, так и для ведения бизнеса.

В структуре доходов от услуг сотовой связи сегмент B2C исторически доминирует. Однако в последние годы стратегии всех казахстанских операторов нацелены на развитие корпоративного сектора за счет комплексных предложений, выхода на смежные рынки (фиксированная связь, ИТ-интеграция, электронная коммерция, промышленный Интернет), предложения готовых отраслевых решений.

Доходы от услуг ШПД

Сегмент фиксированного ШПД является зрелым, но продолжает демонстрировать рост. В последние годы рост носил сдержанный характер, однако в 2020-2021 гг. рынок оживился за счет повсеместного удаленного формата работы и жизнедеятельности граждан в условиях самоизоляции. Возросли потребности в более высоких скоростях и дополнительных объемах трафика.

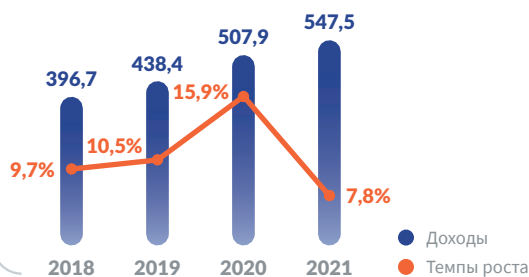
Одним из наиболее действенных и проверенных инструментов роста доходов на зрелых рынках является пакетирование услуг. Лидирующие Интернет-провайдеры в 2021 году активно пополняли пакетные предложения дополнительными услугами, в том числе за счет включения в пакеты услуг не только фиксированной, но и мобильной телефонии. Эти меры, удешевляя стоимость отдельно взятых услуг в пакете, тем не менее положительно влияют на общую доходность от услуг Интернет-доступа.

На рост доходов также повлияли и изменения в политике Интернет-провайдеров в части предоставления абонентского оборудования — если раньше оно передавалось абонентам на условиях сохранности, то в последние годы компании взимают за его использование арендную плату.

По оценке, в 2021 году объем рынка фиксированного ШПД составил **125 млрд тенге**, что на 12,8% выше, чем годом ранее.

Доходы от услуг сотовой связи

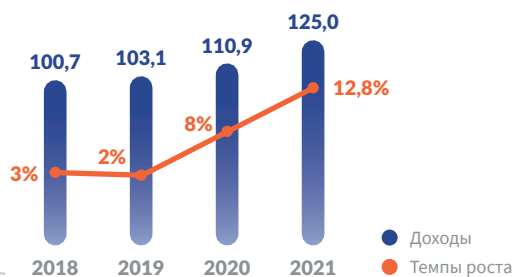
млрд тенге



Источник: Данные КС МНЭ РК, CloudSystems.

Доходы от услуг ШПД в фиксированных сетях

млрд тенге



Источник: Данные КС МНЭ РК, CloudSystems.

Аренда каналов передачи данных

Наряду с ростом доходов от услуг широкополосного доступа к сети Интернет существенный рост продемонстрировал сегмент услуг передачи данных. По итогам 2021 года доходы от организации корпоративных VPN-сетей возросли до **35,1 млрд тенге**, что соответствует росту на 7,3% по сравнению с предыдущим годом.

Услуги аренды каналов и организации корпоративных сетей относятся исключительно к сегменту юридических лиц. Активными потребителями данных услуг являются государственные организации.



Источник: Данные КС МНЭ РК, CloudSystems.

Платное телевидение

В условиях самоизоляции возросла роль телевидения не только как источника информации, но и средства развлечения. У детей и взрослых, ставших проводить основное количество времени дома и испытывавших существенную эмоциональную нагрузку в связи с ограничительными мерами, возросла потребность в просмотре различных фильмов, развлекательных передач, что стало стимулом к росту популярности предложений в части онлайн-ТВ, подключению к услугам сетевых кинотеатров и т. д.

С целью стимулирования спроса на услуги платного ТВ операторы активно используют новые методы продвижения, среди которых:

- кредитные предложения для покупки оборудования (прежде всего, комплектов спутникового ТВ);
- интеграция с розничными сетями (например, продажа ТВ-оборудования AlmaTV и пакетов подключения в крупных сетях бытовой электроники типа «Технодом», Sulpak, Мечта);
- развитие дилерской сети (например, АО «Транстелеком» сотрудничает с региональными Интернет-провайдерами в части предоставления своих Set-top-box для подключения к интерактивному телевидению);
- партнерство с производителями абонентских устройств (например, запуск совместного брендированного приложения SamsungTV и Alma TV);
- развитие эксклюзивного контента (например, эксклюзивные предложения от TV+ в части трансляции матчей UFC).

Отдельное внимание операторы уделяют локализации контента — перевод популярных детских каналов на казахский язык, запуск каналов «Казахское Кино» и сериального канала «Казахский ситком». Активно продвигается казахоязычный контент в рамках OTT-предложений операторов платного ТВ (TV 360 от Beeline, TV+ от «Казахтелекома», AlmaVox от Alma TV). Локализация контента видится операторам одним из ключевых условий продвижения услуг в регионах и особенно — за пределами крупных городов.

Динамика доходов от услуг платного ТВ

Несмотря на высокое проникновение платного ТВ, доходы от данного вида услуг год от года растут. В 2021 году объем рынка платного ТВ составил **43,9 млрд тенге**, увеличившись на 10,3% по сравнению с предыдущим годом.

Как и прежде, основной доход от услуг платного ТВ генерируется домохозяйствами — свыше 98% всего объема или **33,022 млрд тенге** в денежном выражении. В последние годы операторы платного ТВ стали уделять большее внимание корпоративному сегменту, стараясь использовать его как ресурс для дополнительных подключений.

Услуги операторам связи

Объем услуг, оказанных операторами в сегменте B2O, по итогам 2021 года, составит **96,6 млрд тенге**, увеличившись почти на 3,1% по сравнению с предыдущим годом.

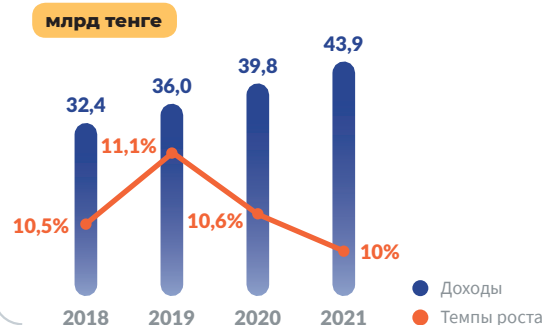
Доходы от услуг операторами связи формируются из следующих крупных сегментов:

- > присоединение к сети телекоммуникаций общего пользования и пропуск голосового трафика;
- > аренда национальных и международных каналов;
- > услуги по организации виртуальных каналов (IP-VPN);
- > доступ к сети Интернет для операторов связи;
- > транзит голосового и Дата-трафика (IP-транзит).

ИТ-услуги

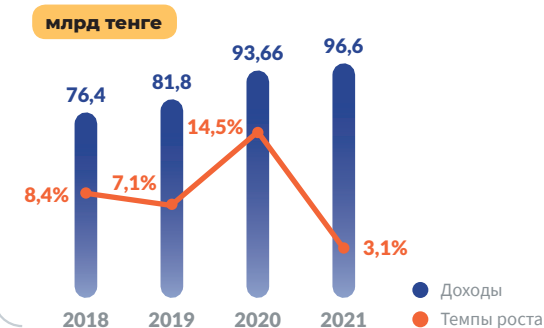
В 2021 году объем рынка ИТ составил **71,1 млрд тенге**, увеличившись на 5,3% по сравнению с 2020 годом.

Доходы от услуг платного ТВ



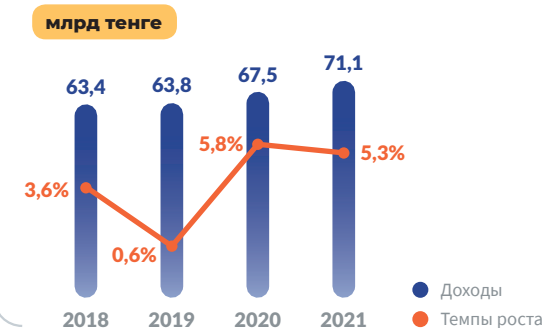
Источник: Данные КС МНЭ РК, CloudSystems.

Доходы от услуг операторам связи



Источник: Данные КС МНЭ РК, данные операторов, оценка CloudSystems.

Динамика доходов от услуг ИТ



Источник: Данные КС МНЭ РК, данные операторов, оценка CloudSystems.

Результаты реализации фокусов подразделений направления B2C в 2021 году

ЦИФРОВОЙ ONBOARDING ЗА 24 ЧАСА

- › Создание и запуск мобильного приложения (за 2021 г. 88 тыс. скачиваний);
- › Сократилось среднее время подключения услуг (в часах) по ADSL на 23,5%, GPON на 44,4%, в СНП на 21,6% (B2C);
- › Создание функции отображения местоположения инсталлятора на карте в личном кабинете и мобильном приложении;
- › Реализация функционала онлайн формирования и подписания договоров и заявлений посредством sms-уведомлений.

ЦИФРОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- › Запуск сервиса биометрии;
- › Онлайн каналы — единое окно оператора (в 2021 году количество продаж через онлайн каналы увеличились на 33%).



3

Обзор по бизнесу и финансам



Розничный бизнес

В 2021 году Компания в очередной раз обновила личный рекорд по выручке в розничном сегменте, которая составила 128 млрд тенге. Также зафиксирован прирост к факту 2020 года, составивший беспрецедентные 8,1% или 9,6 млрд тенге. План по выручке перевыполнен на 12,4 млрд тенге или на 10,7%. Средняя доходность (ARPU) абонента выросла на 9,2%.

↑ на

1,8%

рост абонентской базы широкополосного доступа в Интернет

В отчетном периоде продолжился рост абонентской базы широкополосного доступа к сети Интернет на 1,8%, платного телевидения — на 6,5% и конвергированных услуг — на 10,3%.

На конец 2021 года зафиксирован рекордно низкий суммарный уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности в размере 1,9 млрд тенге. По отношению к сентябрю 2018 года, когда наблюдался самый пик просроченной и сомнительной дебиторской задолженности, показатель снижен на 4,1 млрд тенге или на 64%, а по отношению к прошлому году — на 252 млн тенге или на 12%.

↑ на

6,5%

рост абонентской базы платного телевидения

Развитие продуктовых предложений

↑ на

10,3%

рост абонентской базы конвергированных услуг

В 2021 году АО «Казахтелеком» запустило в коммерческую эксплуатацию медиа сервис TV+. Официальная презентация состоялась с участием Председателя Правления АО «ФНБ «Самрук-Казына» и Министра информации и общественного развития. Телевизионная платформа TV+ разработана на базе нового современного гибридного комплекса IPTV/OTT.

Основными преимуществами услуги являются возможность управления эфиром телеканалов (паузы, перемотки и т. д.), а также возможность использования как на телевизорах, так и на мобильных устройствах. При этом выбранные передачи и каналы можно смотреть одновременно с нескольких гаджетов.

Сервис располагает тщательно подобранной библиотекой контента. Помимо самых рейтинговых и популярных телеканалов, в арсенале TV+ содержится уникальная эксклюзивная подборка казахстанского контента, разработанная специально для TV+. «Сделано в KZ» — это большой каталог отечественных картин, суммарно содержащий 2,7 тыс. единиц контента. В коллекции фильмов представлены как хиты проката (фильмы Нуртаса Адамбая, Асель Садвакасовой), так и исторический контент, для которого был заключен договор с компанией «Казахфильм» (фильмы «Томирис», «Конокрады. Дороги времени», «Дорога к матери»). Большое внимание уделяется сериалам телеканалов «Хабар», «Казахстан» (сериалы «Барыс Generation», «Абысындар», «Ана қадірі» и др.). В планах — продолжать активно развивать подборку вплоть до собственного производства. Также пользователям доступен контент кинотеатров «Меого», «Амедиатека», «Старт», More.tv благодаря интеграции.

За неполный год продвижения TV+, с марта 2021 года, число пользователей медиа-сервисом приблизилось к отметке 300 тыс., из которых 175 тыс. уже купили услугу и 113 тыс. на промопериоде.

Для активации промопериода был разработан максимально упрощенный клиентский путь — скачать

приложение, ввести номер телефона и код из СМС. Необходимость привязывать карту появляется после окончания промо-периода.

Бесплатный промопериод на сервис доступен пользователям с самого начала запуска услуги. Контент, предоставляемый бесплатно в промопериоде, содержит максимально возможное наполнение:

- › 150 телеканалов, 65 из которых — в HD качестве, включая республиканские телеканалы и все ведущие зарубежные контент провайдеры, такие как Viasat, Red Media, Discovery, Setanta, Eurosport, Nickelodeon и др.;
- › специально разработанная подборка казахстанского контента «Сделано в KZ»;
- › интегрированные в приложение известные онлайн-кинотеатры «Меого» и «Амедиатека».

Также в 2021 году отмечена положительная динамика улучшения среднего времени подключения, которая достигнута за счет оптимизация маршрутов прохождения нарядов и улучшение системы мотивации для персонала инсталляторов.

Социальная ответственность

Осознавая высокую социальную ответственность, АО «Казахтелеком» продолжает реализовывать политику доступных продуктовых предложений в розничном сегменте. Так, в 2021 году абонентам была предложена новая уникальная линейка тарифных планов, которая позволяет удовлетворить потребности широкого круга абонентов в услугах связи.

Продолжает действовать введенный в 2020 году льготный тарифный план «Стартовый», включающий безлимитный Интернет на скорости 8 Мбит/сек (ADSL) и 30 Мбит/сек (FTTh), безлимитные звонки на фиксированные номера по РК, безлимитные звонки на номера операторов «Алтел» и «Теле2». Стоимость пакета составляет 3 499 тенге с НДС.

Планы и задачи на 2022 год

В планах на 2022 год по розничному бизнесу продолжать развивать медиа сервис TV+ в частях функционала и контентного наполнения. Уже в первом полугодии 2022 года пользователей ожидает улучшение контента, а именно — в каталог будут добавлены фильмы известных голливудских студий Universal и Paramount. Также в планах запустить ковровую миграцию пользователей iDTV на TV+, дав таким образом возможность лояльным пользователям АО «Казахтелеком» подключить более современный и прогрессивный продукт.

Основные задачи в розничном сегменте на 2022 год:

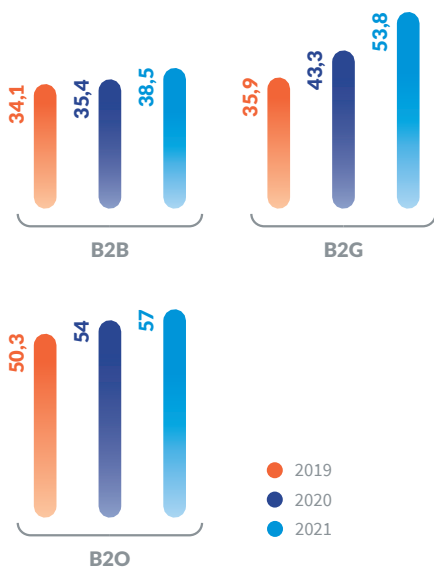
- › рост выручки за счет реализации проектов с применением технологий Big Data;
- › увеличение объемов продаж услуг платного телевидения;
- › сокращение времени подключения услуг на сети GPON к концу 2022 года до 24 часов через внедрение инструментов автоматизации и расширение дилерской сети инсталляторов;
- › продолжить активное развитие цифровых каналов обслуживания.

Корпоративный бизнес

Выручка Компании в корпоративном сегменте за 2021 год составила 149 млрд 337 млн тенге без НДС в разрезе сегментов B2B, B2G, B2O.

Доходы Компании в корпоративном сегменте

млрд тенге



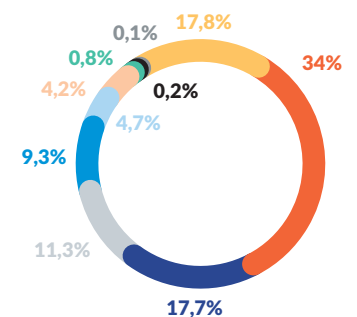
В 2021 году в корпоративном сегменте основной акцент сделан на такие направления как развитие продуктовой линейки, выявление наиболее эффективных цифровых каналов и их развитие, персонализация и цифровизация обслуживания, развитие проекта ОФД.

В рамках реализации стратегической задачи «АО «Казахтелеком» — бизнес-партнер цифровой экономики» в корпоративном сегменте в 2021 году прирост выручки от новых бизнесов по отношению к прошлому году составил 209%, а от новых услуг — 53%.

Несмотря на ограничения, связанные с карантинными мерами, отток услуг на корпоративном сегменте удалось снизить на 3,2 тыс. (или 4%).

В структуре доходов в корпоративном сегменте наибольшую долю в размере 33,95% составляют доходы от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от сдачи в аренду каналов транспортной сети составляет 17,66%, а доля доходов по соглашению с международными операторами составила 9,29%.

Структура доходов Компании в корпоративном сегменте



- СПД
- Сдача в аренду каналов ТС
- Корп. инфокоммуникационные услуги
- Доходы ДМС
- Доходы ДСОС
- МТС
- ММТС
- Платное телевидение
- Услуги КЦ
- Прочие доходы

Общие объемные показатели

порты

План 578 768

Факт 667 771

Показатели в абсолютном значении

тыс. портов

+10 165

ШПД

+80 874

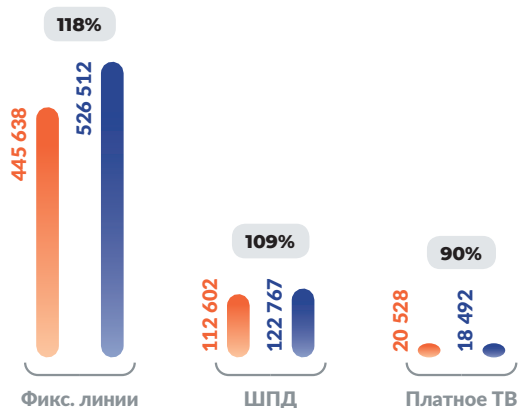
Телефония

-2 036

Платное ТВ

Выполнение плана по объемам на корпоративном сегменте за 2021 год

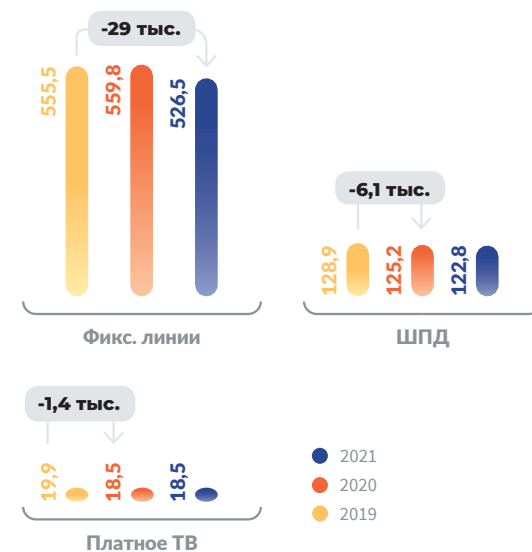
абонентов



- B2B + B2G (план)
- B2B + B2G (факт)

Прирост объемов в сегментах B2B/B2G

тыс. портов



Исполнение плана объемов **115,4%**, в абсолютном выражении **89 тыс. портов**.

Портфель клиентов B2B на конец 2021 года составляет более

87

тыс. клиентов

Портфель клиентов B2G компании — более

16

тыс. государственных предприятий

По итогам 2021 года в корпоративном сегменте АО «Казакхтелеком» привлечено около

11 900

новых клиентов

более 3 500

юридических лиц

7 400

индивидуальных предпринимателей

955

государственных предприятий

Расширение и дифференциация продуктовой линейки

Благодаря эффективному изучению потребностей корпоративных клиентов Компания разработала и вывела ряд новых продуктов, направленных на повышение результативности и эффективности их деятельности. Обязательным критерием при разработке новых продуктов является инновационность, возможность комбинирования с уже используемыми продуктами Компании.

В 2021 году запущен продукт информационной безопасности для защиты конфиденциальной информации абонентов AntiDDoS по подписке. Данный сервис защиты от DDoS-атак позволяет обнаруживать и блокировать атаки, направленные на кражу или подмену данных сайта. Также активно сканируются уязвимости сайта и блокируется трафик, направленный на их эксплуатацию.

Также в 2021 году в качестве решения для малого и среднего бизнеса Компания запустила продукт видеонаблюдения «Imou Kazakhtelecom». Это коробочное решение для быстрой организации видеонаблюдения без подключения дополнительного оборудования.

Помимо этого Компанией разработан продукт телевидения TV+B2B, который предназначен для юридических лиц, и позволяет подключить телевизоры Smart TV к телевидению от АО «Казакхтелеком» без дополнительного оборудования на базе платформы TV+.

Цифровизация

В 2021 году АО «Казакхтелеком» ускоренными темпами продолжило внедрение практики онлайн-обслуживания клиентов. Работа была нацелена на рост и привлечение новых клиентов, на перевод клиентов в онлайн-обслуживание, а также на улучшение клиентского сервиса и повышение лояльности клиентов.

По итогу 2021 года по одному из самых востребованных онлайн-каналов WhatsApp было обработано более 34 тыс. обращений клиентов B2B, что составило 25% от всех онлайн-обращений клиентов, из которых 40% обработано с помощью чат-бота. Перевод клиентов на обслуживание в цифровые каналы сократил нагрузку на Контакт центр на 25%.

34 000

обращений клиентов B2B

обработано из самых востребованных онлайн-каналов WhatsApp

НА БИЗНЕС-ПЛАТФОРМЕ ISMET.KZ ВОЗМОЖНО ПОЛУЧАТЬ РАЗЛИЧНЫЕ УСЛУГИ, НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ОФИСА. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МОГУТ:

- воспользоваться удобным процессом заказа услуг АО «Казакхтелеком». Возможностью подключения ШПД (оптика) в цифровом формате (до момента инсталляции);
- воспользоваться личным кабинетом для подачи/мониторинга заявок/обращений и отслеживания статусов заказов услуг. Возможностью осуществления самодиагностики проблемы и решения без участия оператора. Получать информацию по лицевому счету, балансе, детализации, пополнению;
- получать и подписывать электронные документы (договоры, АВР, ЭСФ и др.);
- продвигать свой бизнес;
- размещать информацию о своем товаре или услуге;
- осуществлять поиск партнеров, клиентов, подрядчиков и т. п.

Появление цифрового клиентского пути увеличило количество зарегистрированных пользователей платформы ISMET.KZ в 2 раза, и позволило перейти порог в 63 тыс. пользователей, а объемы продаж за год через цифровые каналы выросли с 1,2% до 13,2%.

В рамках цифровой трансформации АО «Казакхтелеком» запустило пилотный проект в Туркестанской области «Цифровой партнер в селе». Идея проекта заключается в привлечении частных предпринимателей к обеспечению Интернетом сельского населения, при этом партнер имеет возможность зарабатывать вместе с оператором. Все взаимодействия с партнером проекта осуществляются через цифровой канал.

По итогам 2021 года «Уровень лояльности NPS B2B» снизился и составил 15%. Основными причинами снижения показателя является недовольство клиента качеством услуг. В период пандемии начался активный

рост онлайн-взаимодействий. Продажи переводились в онлайн-режиме, сотрудников переводили на дистанционный режим работы, а также перевод школьников и студентов на удаленный формат обучения создали беспрецедентную нагрузку на сеть.

Входящий и исходящий трафик на сегменте B2X вырос в 1,5-2 раза. Бизнес, которому в допандемийный период было достаточно сравнительно невысоких скоростей, сегодня нуждается в оптических технологиях и высоких скоростях. Поэтому в 2022 году перед корпоративным сегментом стоят глобальные задачи по переводу бизнеса на улучшенные технические характеристики. Кроме того, задачи на 2022 год направлены на сокращение расходов на бумагу, логистику, уменьшение трудозатрат персонала, продаж и обслуживания за счет транзакций в онлайн-формате, а также за счет цифровизации процессов подключения по оптоволоконной связи.

Оператор фискальных данных

Для обеспечения передачи сведений по сетям телекоммуникаций общего пользования оператором фискальных данных согласно постановлению Правительства РК от 29 декабря 2014 года № 1393 был определен АО «Казакхтелеком».

Проект «Оператор фискальных данных» (ОФД) обеспечивает в оперативном режиме передачу сведений о денежных расчетах с использованием ККМ, совершаемых при торговых операциях и/или оказании услуг в органы государственных доходов.

Согласно Приказу Первого заместителя Премьер-Министра РК — Министра финансов РК от 19 апреля 2019 г. № 363 «О внесении изменения в приказ Министра финансов РК от 16 февраля 2018 года № 205 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования» были определены еще два оператора фискальных данных — АО «Транстелеком», ТОО «Кар-Тел» и АО KazTransCom.

АО «Казакхтелеком» с 2015 года предоставляет услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы посредством проводных и беспроводных VPN каналов (сим-карт АО «Алтел», АО «Кселл», ТОО «Кар-Тел»).

Несмотря на появление новых игроков на рынке операторов фискальных данных, таких как АО «Транстелеком», АО KazTransCom и ТОО «Кар-Тел», Компания сохраняет лидирующие позиции на рынке ОФД Казахстана за счет оптимизации и цифровизации бизнес-процессов и предоставления услуг конечным пользователям.

Количество активных подключений ККМ в 2021 году снизилось на 14 тыс. Причиной снижения послужило изменение конъюнктуры рынка ОФД и острая ценовая конкуренция.

В январе 2020 года завершена финальная стадия поэтапного введения ОКЭД согласно Приказу Министра Министра Финансов РК от 27 ноября 2018 года № 1029 «Об утверждении ОКЭД, при осуществлении которых на территории РК налогоплательщики применяют ККМ с функцией фиксации и (или) передачи данных при денежных расчетах». Это означает, что абсолютно все предприниматели, независимо от вида деятельности и режима налогообложения, стали обязаны перейти на онлайн-кассы нового поколения, передающие информацию о торговых операциях через ОФД в КГД МФ РК.

После января 2020 года рост активных подключений ККМ стал возможен только за счет роста новых зарегистрированных юридических лиц в РК и выхода предпринимателей из теневой экономики. За все время деятельности проекта максимальный охват клиентской базы зафиксирован в период реализации плана КГД Министра Финансов РК, соответственно в 2020 году.

В 2021 году в рамках развития проекта ОФД запущен новый сервис «Скоринг с банками». Это система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) лица, основанная на численных статистических методах по данным ОФД. Проект реализован в рамках договора о совместном оказании услуг с партнерами, также оказывающими техническую поддержку. За 2021 год доход от проекта составил порядка 27 млн тенге. Компания нацелена на удержание и сохранение клиентской базы в условиях конкурентного рынка.

В рамках проекта ОФД в 2022 году АО «Казакхтелеком» планирует:

- запуск системы подписок на 1, 3, 6, 12 месяцев с конкурентоспособными тарифами;
- разработку постпейдных годовых контрактных тарифов;
- разработку промо-кодов со скидкой на тариф до 100%;
- интеграцию с CRM 2.0 для пакетных решений с традиционными услугами;
- запуск бесплатной программы ККМ;
- разработку программного обеспечения для бизнеса — системы товароучета.

Доходы от ОФД, тыс. тенге и количество ККМ



B2O

В 2021 году доходы АО «Казахтелеком» по локальному операторскому сегменту составили 43 116 млн тенге при плане в 38 686 млн тенге. План выполнен на 111,45%, а прирост по сравнению с 2020 годом составил 5,43%.

Доходы по предоставлению Интернет-каналов операторам связи составили 5,1 млрд тенге, а общая пропускная способность каналов Интернет для операторов связи РК составила 871 789 Мбит/с, прирост с начала года составил 23,3%.

Увеличение пропускной способности Интернет-каналов обусловлено активной работой по привлечению сторонних операторов связи и продажей дополнительных объемов АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». Рост потребления услуг Интернета сотовыми операторами является следствием продолжения роста потребления мобильного Интернет-трафика со стороны конечных пользователей сотовых операторов.

Доходы от предоставления в аренду каналов связи, в том числе каналов передачи данных, составили 24,5 млрд тенге. Пропускная способность каналов, приобретаемых операторами связи РК по аренде каналов транспортной среды, составила 5 186 Мбит/с, по услугам IP VPN составили 1 364 520 Мбит/с, прирост с начала года составил 61,1%. Увеличение пропускной способности по аренде каналов объясняется заключением дополнительного соглашения с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на увеличение объемов.

Доходы по пропуску голосового трафика составили 6,99 млрд тенге. Объем пропуска транзитного международного трафика на конец года составил 44 106 тыс. минут.

43 116

млн тенге

доходы АО «Казахтелеком»
по локальному операторскому сегменту

B2G

В ноябре 2020 года был подписан Меморандум о взаимном сотрудничестве между Министерством внутренних дел РК и АО «Казахтелеком» в части повышения уровня общественной безопасности путем внедрения и развития систем видеонаблюдения.

В целях обеспечения передачи видеотрафика с подъездных камер видеонаблюдения на платформы видеомониторинга в ЦОУ областных департаментов полиции МВД РК, Компанией в 2021 году успешно реализован проект «Транспорт для видеонаблюдения МВД РК», в рамках которого:

- ▶ проведены работы по установке коммутаторов 10G в департаментах полиции;
- ▶ произведено подключение 84-х высокоскоростных портов VPN в 17 городах РК: Тараз, Кокшетау, Щучинск, Нур-Султан, Алматы, Актобе, Актау, Атырау, Усть-Каменогорск, Павлодар, Петропавловск, Караганда, Кызыл-Орда, Уральск, Талдыкорган, Костанай, Шымкент;
- ▶ в городах Нур-Султан, Кокшетау, Щучинск, Тараз произведена интеграция с платформой департамента полиции;
- ▶ в других 13 городах выведен доступ к ОВН и установлен АРМ;
- ▶ всего подключено 34 тыс. камер в 17 городах.

Доходы по данному проекту в 2021 году составили 529 млн тенге.

529

млн тенге

доходы по проекту «Транспорт для
видеонаблюдения МВД Республики Казахстан»

Проекты по развитию

В 2021 году согласно проекту «Обеспечение широкополосным доступом Интернет сельских населенных пунктов РК по технологии ВОЛС» были осуществлены подключения базовых станций ОС в 164 населенных пунктах с общей емкостью 13 261 Мбит/с.

В международном операторском сегменте в 2021 году реализованы следующие проекты:

- проект IRU Интернет, при котором расширение внешних каналов Интернет увеличилось на 520 Гбит/с и составило на конец года 2 100 Гбит/с, стоимость 1 Мбит/с снизилась с 0,8 долларов США до 0,52 долларов США или на 35%;
- проект по модернизации сети для предоставления транзитных каналов Китай — Европа. В процессе реализации проекта «Транзит 20x100G» было организовано дополнительных 5x100G транзитных каналов в направлении Китай — Европа;
- по проекту «Строительство ВОЛС Уральск-Озинки» был организован новый международный приграничный стык с российским партнером «Ростелеком», что в свою очередь открывает дополнительные перспективы развития в части приобретения внешних каналов Интернет и организации транзитных пх100 каналов.

Проект «Обеспечение сельских населенных пунктов широкополосным доступом РК по технологии волоконно-оптических линий связи»

В 2021 году в рамках проекта ГЧП ВОЛС СНП АО «Казахтелеком» установило 553 пункта общественного доступа eQoldau (ПОД) в селах страны. Теперь с помощью цифрового помощника жители населенных пунктов могут получать в электронном формате государственные услуги и сервисы, осуществлять финансовые операции, заказывать и покупать товары и услуги в маркетплейсах и многое другое.

Проект установки ПОД преследует следующие цели:

- снизить уровень цифрового неравенства между СНП и городом;
- реализовать возможность получения услуг без необходимости выезда в районный центр.

ПОД — это информационный терминал с интуитивно понятным интерфейсом и надежной связью с центральными серверами госорганов для получения различных справок, документов. Внешне похожие на мультикассу, полноценные компьютеры оснащены сенсорным дисплеем, экранной клавиатурой, принтером и звуковым прибором.

В 2021 году успешно завершён проект строительства ВОЛС в СНП, в рамках которого АО «Казахтелеком» подключил 837 СНП и построил 14 380 км ВОЛС для подключения к широкополосному Интернету школ и государственных учреждений в сельских населенных пунктах Казахстана.

164

населенных пункта

осуществлены подключения базовых станций ОС

14 380

км ВОЛС

построено для подключения к широкополосному Интернету школ и государственных учреждений в сельских населенных пунктах Казахстана

Маркетинговая политика

В 2021 году был запланирован и осуществлен ряд маркетинговых мероприятий по цифровому и продуктовому направлениям, а также исследованиям и бренд-позиционированию.

По цифровому направлению согласно дорожной карте SERPIN 2021 с целью увеличения доли онлайн обслуживания клиентов проводилась систематическая работа по поддержке цифровых каналов обслуживания. Также для повышения уровня знаний клиентов были проведены digital-кампании в поддержку продуктов, новых бизнесов, акционных предложений, цифровой платформы для предпринимателей ISMET.KZ и бренда Kazakhtelecom Business на корпоративном сегменте.

По продуктовому направлению на протяжении 2021 года реализована системная маркетинговая политика в трех сегментах: B2O, B2G, B2B (ККК/МСБ).

В сегментах B2B (ККК) и B2O:

- был сделан акцент на сохранении доли рынка, привлечения новых клиентов и экспертности за счет внедрения новых продуктов и кейсов;
- реализованы продукты и кейсы по кибербезопасности, транзита трафика, оптической инфраструктуры.
- проведены ряд мероприятий для представителей локального и международного крупного бизнеса, партнеров, в рамках которых были заключены меморандумы о сотрудничестве с международными компаниями и компаниями казахстанского инвестиционного холдинга.

Исследования

Неотъемлемой частью маркетингового направления являются исследования и анализ внешней и внутренней среды, проводимые на постоянной основе. Формирование аналитических материалов базируется на систематическом сборе и детализации данных по корпоративному сегменту рынка телекоммуникаций.

На сегодняшний день в работе реализация построения дашбордов в информационной системе Qlik Sense на основе данных по рынку телекоммуникаций, аккумулируемых посредством API на специализированной платформе Big Data.

В сегменте B2G дальнейшее укрепление партнерства в реализации социально значимых государственных проектов по цифровой трансформации (Умные города), внедрению новейших технологий и развитию инноваций (IoT инфраструктура), системы видеонаблюдения с мониторингом и аналитикой, как внутри государства, так и за его пределами. Компания приняла участие в ряде мероприятий с представителями госструктур, в рамках которых обсуждались возможности взаимовыгодного сотрудничества и обмена опытом в данных направлениях.

В сегменте B2B (МСБ) продолжилась максимальная маркетинговая деятельность. В 2021 году, в год борьбы с последствиями коронавируса в Казахстане и мире, разработан план маркетинговых активностей, в рамках которого проведены различные маркетинговые акции в поддержку малого и среднего бизнеса. Были запущены акции с предоставлением специальной тарифной линейки для индивидуальных предпринимателей (акция «Деловое предложение»), подключением ОФД (акция «Подключайся к ОФД и выигрывай»). Дополнительным бонусом для клиентов была возможность выиграть приз на покупку техники, образовательных курсов для удовлетворения потребностей бизнеса.

В рамках программы обучения и акселерации Almaty Business 2021 и региональной программы развития предпринимательства Almaty Business 2025 проведено совместно с ассоциацией семейного бизнеса в Казахстане (АСБК) мероприятие, где Компания выступила с кейсом о помощи МСБ в развитии и укреплении бизнеса через цифровую платформу и сервисы.

Проводится активная работа по исследованию отношения субъектов рынка к бренду открытой цифровой платформы ISMET.KZ и бренду Kazakhtelecom Business в целом. Вместе с тем проводится анализ ключевых сегментов рынка телекоммуникаций, таких как: «молодые» предприятия (возрастом до 5 лет), малый и средний бизнес и конкурентная среда.

В целях понимания ситуации на региональном рынке телекоммуникаций на ежеквартальной основе формируется Паспорт региона, в котором отражается детализированная информация по позициям Компании в отдельно взятом регионе и локальным конкурентам.

Бренд-позиционирование

Регулярно проводимые опросы и исследования показывают значимость бренда при выборе поставщика телекоммуникационных услуг. С целью дальнейшего укрепления бренд-позиции на корпоративном сегменте через продукты, специальные проекты,

цифровую платформу ISMET.KZ и повышения знаний о бренде KazakhTelecom Business в 2021 году проводилось маркетинговое продвижение в онлайн и офлайн, нацеленное на системную коммуникацию клиентов с брендом.

Планы и задачи на 2022 год

В планы на 2022 год по корпоративному бизнесу входит сохранение тенденции роста потребления Интернет-трафика. Аналогично прошлому периоду основной прирост доходов планируется обеспечить за счет продажи транзитных каналов по направлению Китай — Европа, а также каналов на Центральную Азию:

- 1 продажи новых 2x100G транзитных каналов в направлении Китай — Европа;
- 2 продажи новых транзитных каналов в направлении Узбекистана и Кыргызстана при условии реализации проекта «7x100G Узбекистан, Кыргызстан»;
- 3 внедрение системы «Антифрод» и увеличение количества голосового трафика.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД:

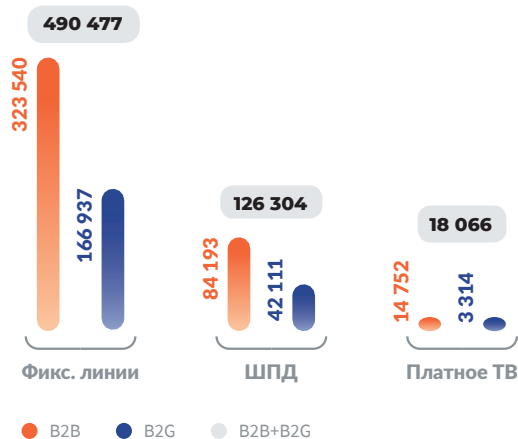
1. Активная работа по удержанию и увеличению существующих объемов Интернет-каналов и недопущение досрочного расторжения контрактов.
2. Увеличение доли присутствия на локальном B2O рынке и заключение новых выгодных контрактов с операторами связи второго уровня.
3. Удовлетворение потребности в объемах операторами сотовой связи.
4. Проведение мероприятий по сохранению объемов международного трафика с сетей сотовых операторов путем предоставления скидок на популярные международные направления.

По итогам 2021 года «Уровень лояльности NPS B2B» снизился и составил 15%. Основными причинами снижения показателя является недовольство клиента качеством услуг. В период пандемии начался активный рост онлайн взаимодействий. Продажи переводились в online режиме, сотрудников переводили на дистанционный режим работы, а также перевод школьников и студентов на удаленный формат обучения создали беспрецедентную нагрузку на сеть.

Входящий и исходящий трафик на сегменте B2X вырос в 1,5-2 раза. Бизнес, которому в допандемийный период было достаточно сравнительно невысоких скоростей, сегодня нуждается в оптических технологиях и высоких скоростях. Поэтому в 2022 году перед корпоративным сегментом стоят глобальные задачи по переводу бизнеса на улучшенные технические характеристики. Кроме того, задачи на 2022 год направлены на сокращение расходов на бумагу, логистику, уменьшение трудозатрат персонала продаж и обслуживания за счет перевода сервисных транзакций онлайн и за счет цифровизации процессов подключения по оптике.

Плановые значения объемов

Тыс. портов



Инновационный бизнес и проекты

Внедрение технологии 5G



АО «Казакхтелеком» активно тестирует и успешно внедряет технологии 5G в РК. В 2021 году утвержден Протокол Межведомственной комиссии по радиочастотам РК под председательством Премьер-Министра РК № 17-04/07-1000 от 31.08.2021. В рамках данного Протокола АО «Казакхтелеком» запустил собственный спот 5G на территории Astana Hub в городе Нур-Султан и на центральной площади города Шымкент. Также в октябре 2021 года Компания запустила спот 5G на территории гостиницы Rixos Turkistan.

Все вышеперечисленные хот-споты запущены для тестирования и демонстрации eMBB (мобильный 5G) и были развернуты в C-band в самом рекомендуемом и популярном в мире диапазоне радиочастот. Компания обеспечила интеграцию базовой станции 5G NR в существующую сеть LTE, то есть пилотная сеть 5G развернута в режиме NSA (Non-Standalone) с использованием существующего ядра сети LTE.

Запуск сети Fixed Wireless Access



В 2021 году АО «Казакхтелеком» была запущена сеть FWA в городе Шымкент для фиксированного беспроводного доступа в Интернет. Для запуска сети Компания применила следующие ключевые технические решения:

1. Отдельный диапазон радиочастот (band 40) для исключения интерференции — это ослабление сигнала из-за наложения радиоволн друг на друга;
2. LTE в качестве доступа обеспечивает наибольшую эффективность (бит/Гц) использования радиочастот в диапазоне (band 40) по сравнению с другими технологиями беспроводного доступа;
3. SIM based подход позволяет гибко управлять услугами;
4. IP breakout дает выделенное подключение PGW к сети Интернет для абонентов FWA;
5. Используемые базовые станции 4T4R, обеспечивают большую емкость сети для фиксированных абонентов FWA и дают возможность агрегации нескольких несущих в будущем;
6. В домене Core используется техническое решение с виртуализацией сетевых функций на базе инфраструктуры NFVI, то есть все элементы Core реализованы в виде VNF;
7. В домене абонентского доступа используются специализированные терминалы CPE (1T2R) для фиксированного беспроводного подключения. Запущена сеть в определенных районах в городах Шымкент, Нур-Султан (Юго-Восток), Алматы (Алғабас), Косшы;
8. Также уже начат Rollout сети FWA в городах Нур-Султан и Алматы.

Информационная безопасность



АО «Казакхтелеком» целенаправленно начал подготовку к организации собственного ОЦИБ и получения лицензии ОЦИБ. В 2021 году получены все необходимые сертификаты по информационной безопасности в соответствии с квалификационными требованиями:

- GIAC Reverse Engineering Malware (реверс-инжиниринг);
- EC-Council CHFI (расследование инцидентов компьютерной безопасности);
- EC-Council Ethical Hacker (этичный хакинг);
- RedHat Certified System Administrator Exam.

Компанией пройдены аудиты АО «ФНБ «Самрук-Казына» и КНБ РК для предоставления услуг информационной безопасности. Также АО «Казакхтелеком» получило официальное разрешение на предоставление услуг в сфере информационной безопасности, подтвердив тем самым свои компетенции. На данном этапе готовится продукт для критически важных объектов инфраструктуры нашей страны.



Облачное видеонаблюдение



На текущий момент на платформе АО «Казакхтелеком» установлено более 34 тыс. видеокамер в 17 городах РК. Завершена интеграция системы облачного видеонаблюдения АО «Казакхтелеком» в центрах оперативного управления МВД РК. В рамках интеграции Компанией реализованы следующие задачи:

1. Выведены видеопотоки с 34 тыс. подъездных видеокамер поэтапно в течение 2021 года в 17 крупных городах РК. Видеокамеры установлены на входной группе и внутри подъездов многоквартирных домов. Видеопотоки передаются в региональные центры оперативного управления Департаментов полиции в каждом городе;
2. Обеспечена передача видеопотоков со всех подъездных видеокамер в республиканский ЦОУ МВД РК в городе Нур-Султан. Суммарно в ЦОУ МВД РК передаются видеопотоки с 17 тыс. подъездов;
3. Организована производительная и надежная оптическая сетевая инфраструктура для МВД РК на уровне 10Гбит/с с целью передачи видеопотоков в ЦОУ МВД РК. Для этого построена ВОЛС до ЦОУ МВД РК (где не было технической возможности) и организована наложенная IP сеть при помощи коммутаторов и маршрутизаторов;
4. Организованы 13 автоматизированных рабочих мест в ЦОУ МВД РК в городах, где была такая необходимость, с доступом к облачной платформе видеонаблюдения АО «Казакхтелеком» для мониторинга видеопотоков в режиме онлайн и видеоархива.



Работа с контент провайдерами



СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ ГОРОДА НУР-СУЛТАН

За 2021 год с Дивизионом корпоративного бизнеса проведена успешная работа по развитию новых клиентских проектов по видеонаблюдению. Особо актуальной темой стала «Общественная безопасность», где в городах нашей страны система видеонаблюдения реализуется не на уровне частных компаний, а на уровне города, создавая мощный инструмент для оперативного мониторинга работы различных городских служб. Эти системы позволяют следить за обстановкой в общественных местах и контролировать работу городских служб, занимающихся вывозом снега, уборкой мусора и т. д.

На сегодняшний день городские системы видеонаблюдения — это неотъемлемый первоочередной компонент экосистемы Умного города, стремящегося быть максимально безопасным и комфортным для своих жителей. Так, в городе Нур-Султан реализованы проекты по установке систем видеонаблюдения в общественных местах на 118 объектах.

В декабре 2020 года между Акиматом города Нур-Султан и компанией АО «Казахтелеком» был заключен Меморандум о реализации данного проекта. В рамках Меморандума было произведено полноценное предпроектное обследование и разработан проект по оснащению системы видеонаблюдения всех объектов здравоохранения с общим количеством 1 877 камер, подключенных к платформе облачного видеонаблюдения с дополнительным резервированием на локальных видеосерверах на каждом объекте.

Имея доступ к камерам видеонаблюдения объектов учреждения, у Управления здравоохранения появилась возможность оперативного мониторинга ситуаций на объектах здравоохранения, что ведет к повышению безопасности для посетителей учреждений.

Данные проекты позволили продемонстрировать возможности Компании в реализации масштабных проектов по городскому видеонаблюдению и являются успешными кейсами для дальнейшего тиражирования в других регионах страны, т. к. для государственных заказчиков одним из важных триггеров при принятии решения является наличие реализованных кейсов на территории РК.

В 2021 году суммарно Компания расширила локальные кэш-серверы контент-провайдеров на более чем 1 200 Гбит/с трафика. В период тотального роста трафика Компания реализовала ряд инициатив по оптимизации доступа к контенту:

1. Организован дополнительный кластер кэшей одного из крупнейших CDN операторов. В итоге оптимизирован доступ абонентов ШПД к таким web-ресурсам и контенту, как: Adobe, Apple, Amazon.com, BBC, Steam, IBM, GitHub, L'Oréal, Microsoft, NASA, Nintendo, NVIDIA, Sony, Symantec, Red Hat, Reuters, Siemens, Yahoo и др;
2. Расширены дополнительные кластеры кэшей Google в городах Алматы и Нур-Султан общей емкостью 400 Гбит/с. Таким образом оптимизирован доступ в основном к видеоконтенту Youtube, в результате 89% просмотров видео происходит в HD качестве. При этом потребление трафика происходит с распределенной сети CDN в 12 городах Казахстана;
3. Организованы дополнительные кластеры кэшей Facebook/Meta в городах Алматы и Павлодар общей емкостью 600 Гбит/с. Так Компания оптимизировала доступ к контенту Facebook, Instagram, IGTV/Reels для южных и северных регионов Казахстана;
4. Построен первый в Казахстане кластер кэшей Valve общей емкостью 80 Гбит/с;
5. Построен первый кластер кэшей еще одного из крупнейших CDN операторов общей емкостью 40 Гбит/с. При этом уже ведутся работы по его дальнейшему расширению в 2 раза.

По итогу 2021 года установлено более 2,5 Тбит/с кэширующих серверов Google, Facebook, Cloudflare, Akamai, Yandex, Steam и др. Также организован прямой пиринг с компанией Microsoft. Прямой пиринг (соединение) позволяет качественно улучшить доступ к контенту и продуктам от Microsoft, таким как Microsoft Teams, Microsoft Office 365 и сервисы Microsoft Azure. В дальнейшем Компания планирует улучшить доступ к игровым продуктам группы Microsoft (Xbox), в том числе задержку (пинг) у геймеров Казахстана.

Информационные технологии

По итогам прошлого года результаты деятельности отрасли ИКТ показали положительную динамику, демонстрируя рост по всем направлениям. С 2020 года оставался высоким спрос на услуги коммерческих Дата-центров Компании. Облачные услуги также оставались наиболее востребованными. Суммарная доля выручки по ИКТ-направлению по итогам 2021 года составила 17,4 млрд тенге, то есть прирост по сравнению с 2020 годом достиг 57%.

Драйверами доходов продолжают быть услуги аренды инфраструктуры, размещения клиентского оборудования и серверов в сети Дата-центров АО «Казакхтелеком» и ряд облачных сервисов, как, например, виртуальный Дата-центр (VDC) и услуги безопасности.

Доходы от ИКТ-услуг АО «Казакхтелеком»

млн тенге

План 16 611

Факт 17 427

2021 17 427

2020 11 103

Утвержденный план доходов по услугам ИКТ в 2021 году выполнен на

105% (+816)

млн тенге

Рост доходов по услугам ИКТ в 2021 году составил

+57% (+6 324)

млн тенге

Средняя маржинальность ИКТ услуг

~51%

Базовые услуги ЦОД

45%

Услуги проекта ЦУСТ

51%

IaaS

55%

SaaS

33%

Инвестиции в ЦОД

за период 2010-2021 года окупались в

2,6 раза

88 722 25 863

● Прямые доходы (услуги ЦОД и проекты на базе ЦОД)

● Косвенные доходы ЦОД (экономия от кэширующих серверов)

Итого: Доходы от реализации ЦОД — 114 585 млн тенге

Итого: Инвестиционные проекты в ЦОД — 44 420 млн тенге

Развитие сети Дата-центров

2021 год позволил Компании расширить свои горизонты развития, а также закрепить свои позиции как ведущего игрока на рынке хранения информации. Еще в 2020 году ускорившийся переход на дистанционные модели взаимодействия и работы, а также внедрение целого спектра технологий, позволяющих работать государственному сектору и компаниям в новых условиях показали важность наличия качественной и надежной инфраструктуры, в том числе и в части хранения и обработки больших объемов данных.

На сегодняшний день АО «Казакхтелеком» обладает самой крупной сетью из 25 Дата-центров по всей стране и предлагает для бизнеса порядка 50 различных сервисов, начиная от аренды серверов до IT-аутсорсинга. Дата-центры телеком-оператора, занимающего наибольшую долю рынка хранения и обработки данных, выбирают государственные компании, крупный отечественный и иностранный бизнес. В ЦОД АО «Казакхтелеком» расположена также инфраструктура таких гигантов, как Google, Facebook, Akamai, Youtube, Megogo, Wargaming и др.

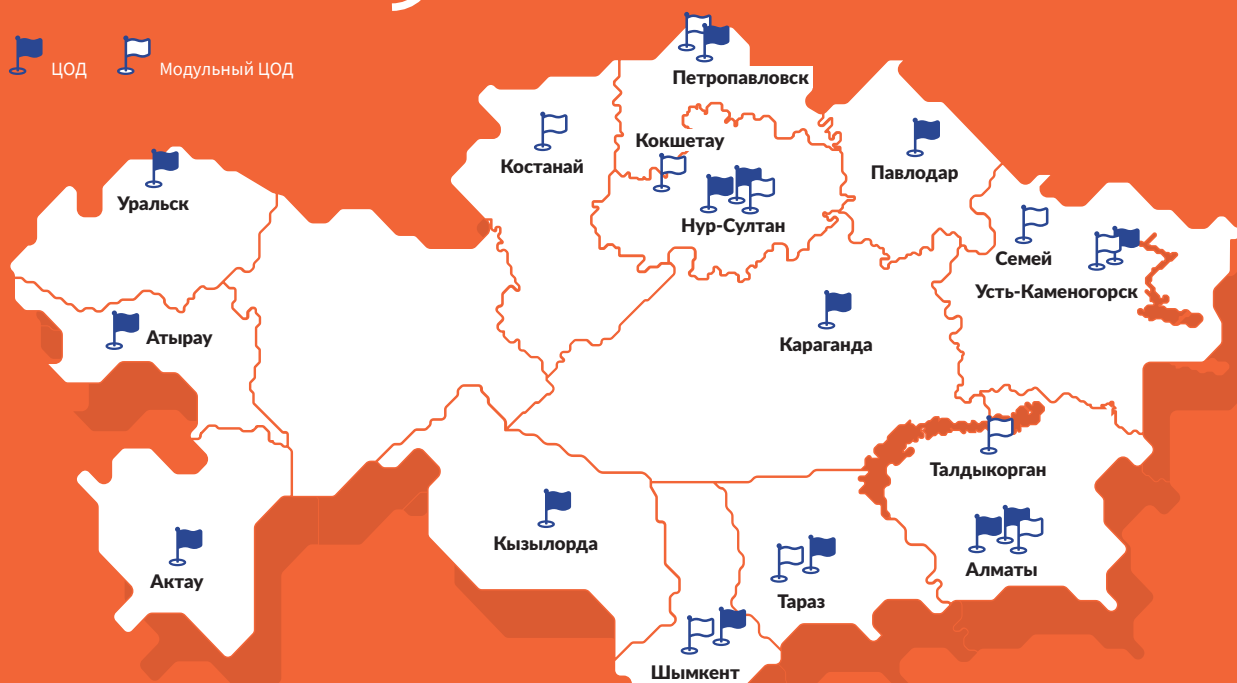
ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ



ЦОД



Модульный ЦОД



25

Дата-центров

~1 500

стоек

98%

текущая утилизация

В 2022-2023 ГОДАХ ПЛАНИРУЕТСЯ:

Запуск Cloud ЦОД TIER II/III в г. Алматы, на 126 стоек.

Расширение ЦОД в г. Акколь на 106 стоек.

Развитие cloud сервисов на базе виртуальных ресурсов АО «Казакхтелеком» и партнерских решений.

Одним из стратегически важных направлений в минувшем году стал запуск в эксплуатацию нового модульного ЦОД в городе Алматы мощностью 168 стойко-мест общей площадью 180 м². Он состоит из нескольких готовых конструкций, которые были смонтированы и укомплектованы уже на месте строительства. Кроме того, в Дата-центре используется удобная система управления и мониторинга: стойки установлены отдельными боксами с большой физической емкостью на 50 юнитов, в отличие от стандартной емкости 42 юнита.

Для безопасности и эффективности функционирования в модульном ЦОД применяется современная система кондиционирования, которая позволяет снижать расходы на потребление электроэнергии. Внешнее электроснабжение ЦОД осуществляется от разных секций одной распределительной подстанции по двум независимым линиям. Для резервного электроснабжения Дата-центра установлены два дизель-генератора. Для обеспечения надежности их работы предусмотрена система автоматического включения резерва.

Таким образом, увеличенная мощность ЦОД (3,3 МВт) и высокая степень защиты, а соответственно и повышенный уровень отказоустойчивости, дает возможность компаниям и предпринимателям города Алматы экономно и оперативно разворачивать цифровые проекты на виртуальных мощностях, не переплачивая за междугородный канал передачи данных.

Учитывая потребности клиентов, Компания предоставляет возможность использовать ресурсы данного ЦОД не только для размещения физического оборудования, но и в рамках аренды виртуальной инфраструктуры («Виртуальный Дата-центр (VDC)»), тем самым делая акцент на развитие виртуальных и облачных сервисов.

Важно отметить, что в 2021 году также состоялся запуск еще одного центра обработки данных на 100 стойко-мест в городе Косшы Акмолинской области. Такой центр обеспечивает эффективную работу всех информационных систем Группы компаний АО «ФНБ «Самрук-Казына» и также позволяет АО «Казакхтелеком» значительно расширить объем обслуживания своих клиентов. Технологические особенности нового ЦОД значительно снижают возникновение непредвиденных сбоев в инфраструктуре Дата-центра, тем самым обеспечивая безопасность информационных систем и повышая качество обслуживания.

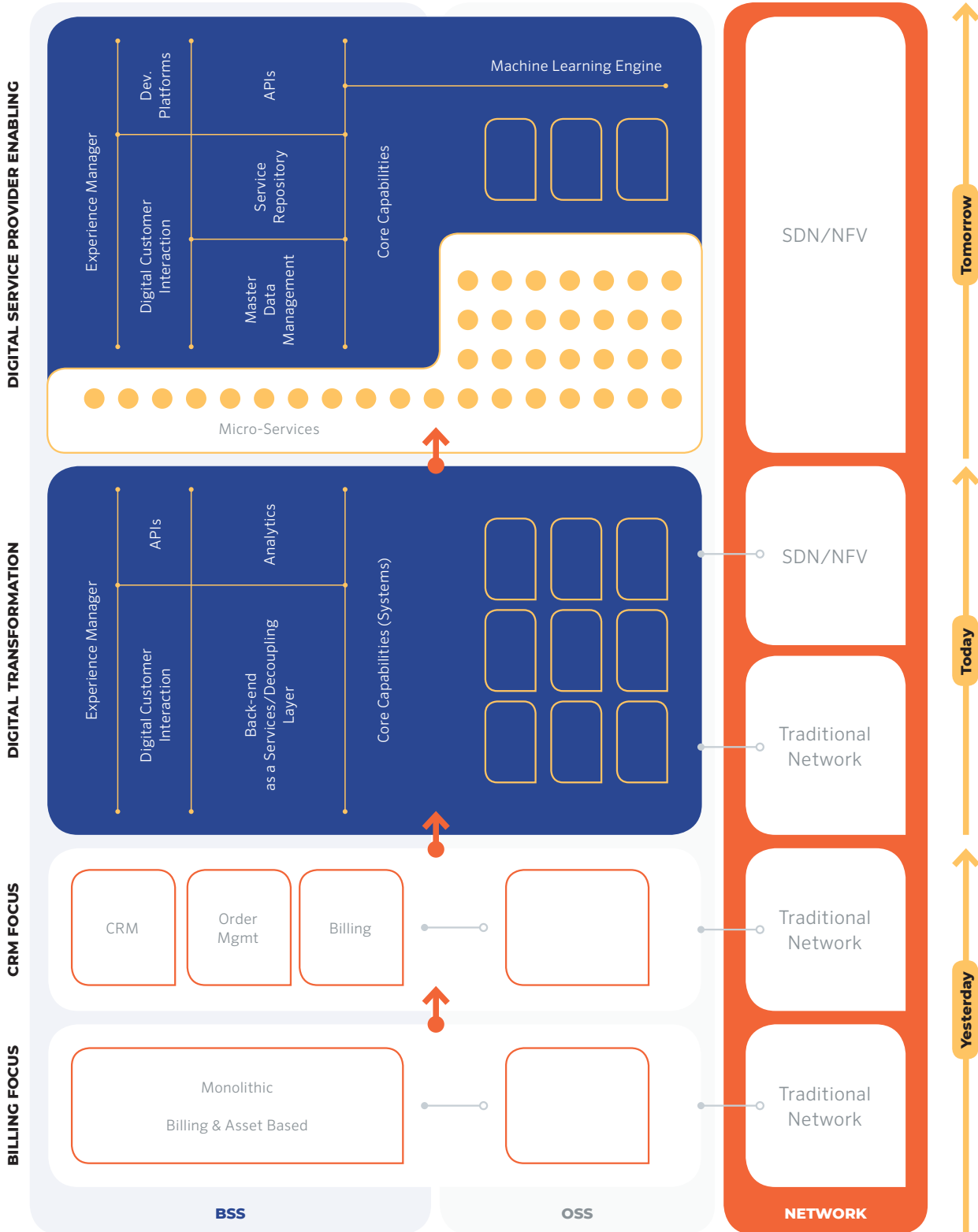
АО «Казакхтелеком» не останавливается на достигнутых результатах и планирует продолжить развиваться в данном направлении. В текущем году в планах намечена модернизация существующего Дата-центра в городе Акколь с расширением его мощности до 106 стойко-мест, а также проведение предварительных работ, позволяющих решить ряд вопросов по дальнейшему строительству модульного ЦОД класса TIER4 в городе Нур-Султан.

Развитие инфраструктуры и ИТ-архитектуры

2021 год выдался насыщенным для ИТ-направления Компании. Пандемия оказала колоссальное влияние на развитие цифровых трендов, ускорив их рост и формирование бизнеса. За последние два года в Компании кардинально изменились форматы взаимодействия с клиентами, внедрялись новые цифровые решения, которые все больше требовали от ИТ-подразделения АО «Казакхтелеком» гибкой и масштабируемой ИТ-инфраструктуры, являющейся фундаментом для любых цифровых преобразований.

Одним из важных результатов уходящего года стал переход на микросервисную ИТ-архитектуру и внедрение практики Development и Operation (DevOps). В основу изменений и перехода на микросервисную архитектуру были положены рекомендации международной некоммерческой организации TeleManagement Forum (TM Forum), объединив практически все мировые телекоммуникационные компании-операторы связи, провайдеров, системных интеграторов, поставщиков оборудования и программного обеспечения. На сегодня эта цифра составляет 775 компаний из 195 стран.

Стадии трансформации



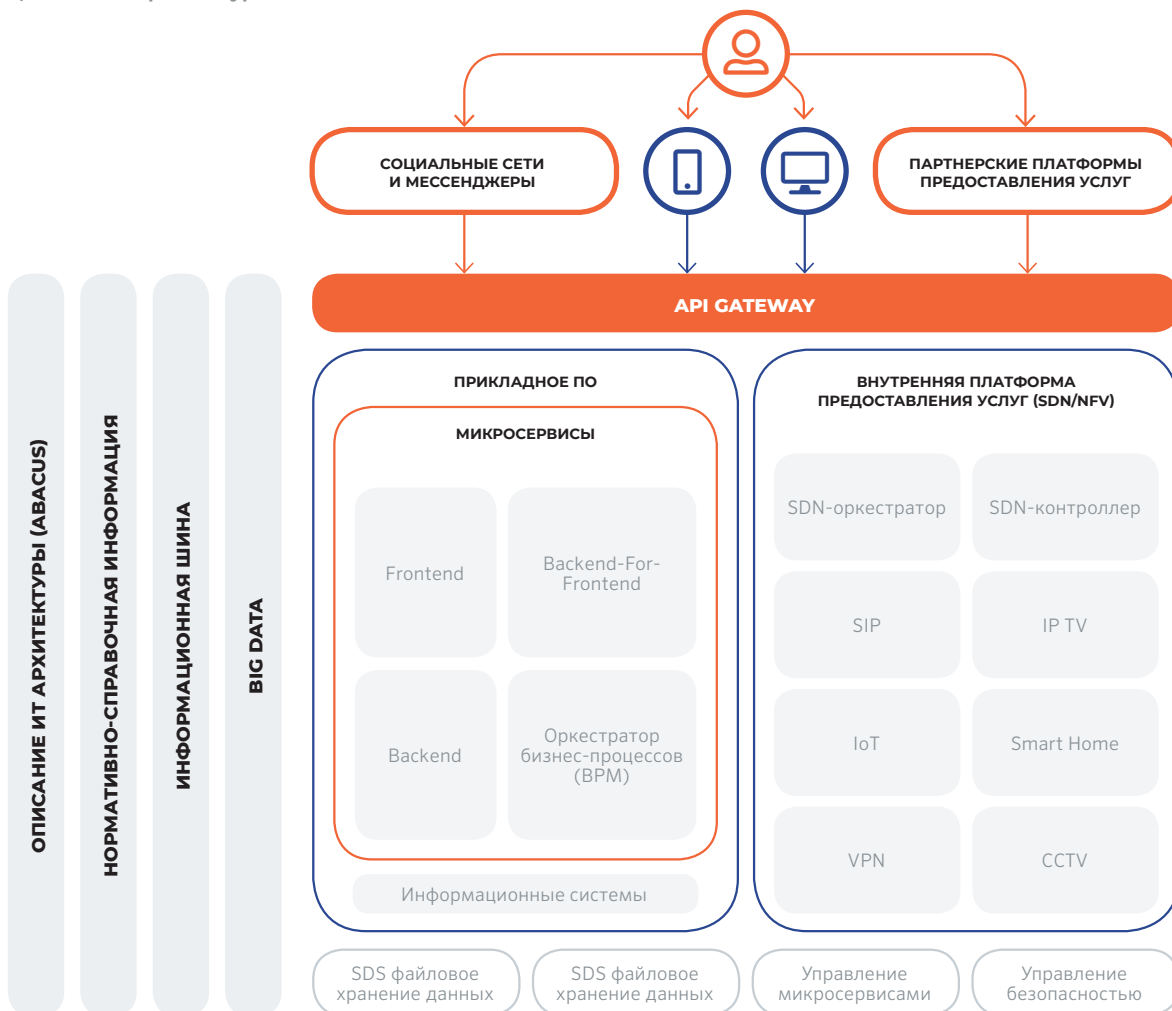
Применение методологии и стандартов TM Forum позволяет Компании повысить эффективность работы бизнеса за счет оптимизации бизнес-процессов, а также осуществить переход к более эффективной ИТ-архитектуре посредством переноса всего ИТ-ландшафта Компании, включая оборудование, программные обеспечения и информационные системы в единую систему ABACUS. Данная система представляет собой пакет программного обеспечения, используемый для моделирования ИТ-архитектуры Компании. Теперь все изменения, вносимые в ИТ-среду АО «Казакхтелеком», отображаются в системе ABACUS в онлайн-режиме.

Таким образом, централизованное и непрерывное развитие цифровой архитектуры упрощает взаимодействие не только внутри Компании, но и применить в работе с клиентами, развивая новые цифровые каналы обслуживания.

Для дальнейшей модернизации ИТ-архитектуры Компании также проведен ряд встреч с ведущими мировыми экспертами. Отдельно отметим консалтинговую компанию Detecon, которая является дочерней компанией T-Systems International, ключевого бренда Deutsche Telekom, и международную консалтинговую компанию McKinsey & Company, специализирующейся на решении задач, связанных со стратегическим управлением. В дальнейшем АО «Казакхтелеком» планирует перенести их практику и опыт в указанном направлении.

Все инициативы Компании направлены на поэтапный переход к микросервисной ИТ-архитектуре. В 2021 году 15 из 43 информационных систем переведены на микросервисы. Этот процесс будет продолжен. Проводимые работы позволят Компании ускорить выпуск новых продуктов и сервисов в цифровом формате, повысить их качество, а также активнее реагировать на потребности

Целевая ИТ-архитектура



клиентов в соответствии с новыми требованиями к time to market.

Если раньше разработка занимала от трех до шести месяцев, то теперь, с переходом на микросервисную архитектуру, потребуется всего лишь от трех до шести недель. Соответственно сокращается время вывода новых услуг и сервисов на рынок. То есть Компания может очень быстро реализовывать бизнес-идеи и выводить их в промышленную эксплуатацию.

В целях применения лучших практик и обеспечения поддержки и эксплуатации ИТ-ресурсов на уровне мировых стандартов сейчас перед ИТ-направлением

АО «Казакхтелеком» стоит стратегически важная задача прохождения сертификации на соответствие международному стандарту ISO/IEC 20000.

Это первый международный стандарт по управлению качеством ИТ-услуг. Наличие данного сертификата позволит получить независимую оценку качества предоставления услуг и сервисов, применяемых в Компании из методик мировой практики. В текущем году ИТ-подразделение планирует внедрить стандарты управления ИТ-услугами и изменить действующие процессы в соответствии с требованиями данного стандарта. В 2023 году планируется полностью пройти процесс аудита и получить международную сертификацию.

Переход на дивизиональную структуру управления и основные фокусы ИТ-направления

Одним из важных событий 2021 года для ИТ-направления Компании является объединение всех структурных ИТ-подразделений в Дивизион Информационных Технологий (далее — ДИТ), а также создание на базе дивизиона Фабрики данных. Данная инициатива позволила усовершенствовать структуру Компании и определить дальнейший План развития работы и, в том числе, в направлении Big Data.

Важно отметить, что объемы данных, которые накапливаются в АО «Казакхтелеком», стремительно растут, и только лишь грамотное их использование и анализ позволяют Компании получить большое конкурентное преимущество на рынке.

Формирование Фабрики данных в АО «Казакхтелеком» стало стратегически важным проектом и основным фокусом развития ДИТ на предстоящий период. Сегодня данное подразделение обрабатывает большой объем

информации, и на его основе аналитики выстраивает поведенческие гипотезы, которые в перспективе будут использоваться для предоставления клиентам возможности выбора персонализированных услуг и продуктов.

Кроме того, в рамках действующей программы цифровой трансформации в настоящее время ИТ-направление Компании также сфокусировано на таких приоритетных задачах, как технологический прорыв, обслуживание, поддержка ИТ-инфраструктуры на уровне мировых стандартов и реализация концепции ZeroTrust, включающая в себя несколько технологий и процессов информационной безопасности. Реализация этих фокусов позволит значительно ускорить внутренние процессы, обеспечив необходимый уровень надежности и гибкости. Конечной целью, к которой стремится Компания, является достижение такого уровня качества работы, при которой результатами будут удовлетворены как клиенты, так и сотрудники.

Цифровизация клиентских путей B2B и B2C сегментов

В 2021 году ИТ-направление АО «Казакхтелеком» продолжило работы по улучшению цифрового сервисного обслуживания розничных и корпоративных клиентов через порталы telecom.kz и ISMET.KZ.

Так, для обслуживания клиентов корпоративного сегмента B2B на портале ISMET.KZ был реализован функционал подачи обращений на устранение повреждений для авторизованных и неавторизованных пользовате-

лей. Благодаря новому функционалу клиенты Компании могут оперативно подавать сервисные заявки на устранение повреждений, отслеживать в режиме онлайн их статус исполнения и точную геопозицию монтера, который отвечает также за устранение повреждений.

В рамках исполнения фокусных задач на сегменте B2B на портале ISMET.KZ был реализован личный кабинет, посредством которого предприниматели из сельских местностей страны могут подавать заявку на партнерство с АО «Казакхтелеком», онлайн заключать цифровые договора, оформлять заказы на разработку технических условий и развертывать сеть в населенных пунктах по месту своего нахождения.

Также в 2021 году на портале был реализован новый функционал для корпоративных клиентов «Хочу Интернет». Теперь клиенты Компании, не выходя из дома, могут проверить наличие технической возможности на подключение услуги Интернет по необходимому адресу, выбрать услуги из рекомендованных тарифных планов, производить автоматизированный заказ услуги, заключать договора или дополнительные соглашения онлайн, своевременно получать статусы по заказам, выбирать дату проведения инсталляционных работ, отслеживать точную геопозицию монтера, ответственного за проведение технических работ.

Еще одним результатом работы прошлого года можно отметить интеграцию платформы ISMET.KZ с платформой оператора фискальных данных ОФД. Совместно с коллегами из Дивизиона по корпоративному бизнесу была проведена работа по обеспечению функционала электронного документооборота для клиентов ОФД посредством SSO и увеличения количества клиентов на цифровом канале.

В рамках работы по модернизации мобильного приложения ISMET.KZ осуществлен перенос основного функционал веб-версии портала в приложение, а также реализована возможность регистрации контрольно-кассовой машины, интегрированной с системой

ОФД. Также на сегодня в мобильном приложении разработан функционал приема всех видов обращений и заявлений от клиентов АО «Казакхтелеком».

Стоит отметить, что в прошлом году также был реализован ряд новшеств и для клиентов розничного сегмента B2C на портале telecom.kz. В частности, максимально упрощен процесс регистрации и авторизации пользователей портала, обновлен интерфейс меню и настроек личного кабинета, расширен функционал подключения/отключения дополнительных услуг и сервисов в один клик, таких как TV+ и Телемедицина и просмотр расширенной информации предложений и наименований тарифных планов.

Вместе с тем оцифрованы новые виды обращений от клиентов Компании. Теперь в онлайн-режиме абоненты могут оценить качество предоставления основных услуг и подать обращение на снятие той или иной услуги. Дополнительно разработана возможность прохождения NPS-анкетирования прямо в личном кабинете мобильной версии и веб-версии портала.

Помимо этого, посредством использования больших данных, накопленных в Компании, запущен механизм NPS-анкетирования пользователей АО «Казакхтелеком» посредством СМС-рассылок. Этот инструмент позволяет сотрудникам розничного и корпоративного бизнеса самостоятельно пополнять структуру вопросов и ответов анкеты.

В рамках запуска новой услуги TV+ и пунктов общественного доступа eQoldau ИТ-специалистами Компании также были разработаны тематические лендинг-страницы на корпоративных порталах АО «Казакхтелеком».

Основным достижением минувшего года можно отметить и интеграцию порталов telecom.kz и ISMET.KZ с государственными органами и Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, Государственной базой данных «Физические лица», а также Министерством Юстиции РК.

Планы и задачи на 2022 год

В текущем году ИТ-направление планирует продолжить работы по улучшению клиентских путей через цифровые каналы и сервисы на корпоративных порталах Компании. Для этого определены дополнительные фокусы и задачи на предстоящий период.

Развитие сети и инфраструктуры

В 2021 году в рамках реализации инвестиционных проектов технического развития и поддержки сетей телекоммуникаций АО «Казахтелеком» продолжались работы по следующим основным направлениям развития сетей телекоммуникаций:

- › магистральной и зонавой транспортной сети;
- › магистральной сети передачи данных;
- › сетей широкополосного доступа;
- › коммутационных сетей.

В результате достигнуты следующие показатели:

Транспортная сеть:

- › увеличена суммарная мощность внешних каналов Интернет с 1 580 Гбит/с до 2 100 Гбит/с;
- › построена новая транзитная сеть DWDM для пропуска каналов в направлении Россия — Китай емкостью 20 x 100 Гбит/с и расширения пограничных переходов РФ — РК, РК — КНР;
- › организованы 2*100 Гбит/с транзитных канала Европа — Китай;
- › организован стык DWDM Уральск — Большая Черниговка РФ с оператором VEON 5*100 Гбит/с;
- › расширена магистральная сеть DWDM с целью удовлетворения потребностей услуг ШПД на 30*100 Гбит/с каналов от центральных узлов до ЦОД в городе Алматы и от АМТС до ЦОД в городе Шымкент на 18*100 Гбит/с и 20*10 Гбит/с каналов суммарно;
- › расширена зонавая транспортная сеть DWDM Карагандинской области для подключения новых узлов сети оптического доступа на 6*10 Гбит/с на участках Караганда-Сарань, Караганда-Шахтинск, Караганда-Абай.

Сеть передачи данных:

- › расширена сеть МСПД на 383 портов 100G, 149 портов 40G, 130 портов 10G и 30 портов 1G;
- › построена сеть SDN городе Нур-Султан, выполнена плановая миграция оборудования уровня доступа на сеть SDN в городах Актау, Уральск;
- › построена инфраструктура для кэш-серверов в городах Нур-Султан, Павлодар, Алматы, увеличена портовая пропускная способность подключения Cache-серверов с 2 260 Гбит/с до 2 854 Гбит/с (с 1 937 Гбит/с до 2 505 Гбит/с по пропускной способности серверного оборудования);
- › расширена магистральная сеть передачи данных BNGMX (1-й этап) в городах Шымкент, Павлодар;
- › модернизировано оборудование ASBR в городах Нур-Султан, Алматы, доукомплектовано оборудование ASBR в городах Нур-Султан, Актобе;
- › расширена сеть Mobile Backhaul с целью обеспечения портовой емкости для операторских подключений;
- › подключено 8*100 Гбит/с внешних Интернет каналов;
- › выполнен ввод в эксплуатацию первой плоскости РТХ10008 в городах Нур-Султан, Алматы, Актобе.

Сеть доступа:

- › построены сети FTTH с охватом 1 178 многоквартирных домов, в том числе в городах Нур-Султан — 122 и 87 коттеджей, Алматы — 104, Туркестан — 26, Кентау — 96, Шымкент — 140 коттеджей, Абай — 247, Сарань — 263, Шахтинск — 285, Актау — 33, Жанаозен — 2;
- › произведено расширение сети GPON на 1 376 портов.

Внедрение и развитие услуги IPTV:

- › в городе Алматы запущена в коммерческую эксплуатацию новая Платформа IPTV/OTT (под торговой маркой TV+) разработанная компанией ООО «ЛайфСтрим» с внешним интерфейсом 40 Гбит/с;
- › проведено неоднократное расширение внешнего интерфейса Платформы TV+ до 120 Гбит/с.

Коммутационные сети:

- › выведен из эксплуатации МЦК в городе Актобе с переключением международных связей на SSW городах Нур-Султан и Алматы;
- › выведена из эксплуатации АМТС в городе Актобе с переключением междугородних связей на региональный SSW;
- › завершаются работы по расформированию АМТС городах Алматы и Уральск;
- › проведена оптимизация SSW SoftX-3000 путем объединения двух SSW в один централизованный SSW;
- › начата реализация проекта дедупликации меди и миграции на FTTH — переключено более 17,5 тыс. абонентов.

Планы и задачи на 2022 год

Транспортная сеть:

- › организация транзитных каналов в направлении Россия — Узбекистан емкостью 2*100 Гбит/с;
- › расширение оборудования DWDM для организации каналов на магистральной сети в соответствии с проектами по расширению МСПД;
- › переключение каналов МСПД с выводимого из эксплуатации оборудования DWDM ALU на новую транзитную сеть DWDM HWT.

Сеть доступа:

- › расширение сети волоконно-оптического доступа в 14 городах РК и в городах Нур-Султан, Алматы, Шымкент;
- › замена устаревшего оборудования G-PON OLT в городах Алматы и Караганда;
- › строительство сетей оптического доступа с применением оборудования XG-PON/NG-PON2 по проектам развития и также в целях постепенной замены устаревшего оборудования;
- › на участках сети с отсутствием проводной инфраструктуры для организации услуг ШПД планируется применение технологий FWA.

Сеть передачи данных:

- › миграция сервисов на новую сеть SDN в городах Алматы и Нур-Султан;
- › модернизация сети города Туркестан, предусматривающая комплексное обновление устаревшего оборудования с организацией сети уровня ОЦ с установкой оборудования сервисной границы и оборудования агрегации;
- › расширение оборудования сервисной границы (BNG) магистральной сети передачи данных (2-й этап) в городах Атырау, Усть-Каменогорск, Кокшетау и Актобе;
- › миграция на новую плоскость ядра IP/MPLS построенной на базе устройств PTX10008 в городах Нур-Султан, Алматы, Актобе для дальнейшего обеспечения работы сети на уровне текущего (без критических сбоев и в постоянном штатном режиме);
- › организация инфраструктуры для кэш-серверов МЦОД городе Алматы (800 Гбит/с);
- › доукомплектация сетевой части платформы TV+ и миграция сервисов с платформы Netris;
- › модернизация сети MBN для подключения БС сотовых операторов (1 этап).

Коммутационные сети:

- › перевод функции АМТС на сеть NGN в городах Караганда, Жезказган, Кызылорда, Кокшетау, Петропавловск, Актау, Атырау. Продолжить оптимизацию местных АТС, включая сокращение монтированной емкости по мере оттока абонентов и их миграции на другие технологии;
- › в 2023 году завершение перевода сети междугородной/ международной связи на сеть NGN с выводом из эксплуатации МЦК-1 и МЦК-2;
- › завершение оптимизации оборудования NGN SoftX-3000 (вывод из эксплуатации двух SSW);
- › завершение вывода из эксплуатации АМТС городов Алматы, Уральск, перевод функции АМТС на сеть NGN в городах Караганда, Жезказган, Кызылорда, Кокшетау, Петропавловск, Актау, Атырау;
- › обеспечение 30 коммутационных систем С&С08 функционалом СОРМ;
- › расширение Центра мониторинга СОРМ на сети ТС для подключения и сертификации 30 коммутационных систем С&С08.

Внедрение и развитие услуги IPTV:

- › расширение узла сети доставки контента: закуп маршрутизаторов 2 шт., серверного оборудования 4 шт. в городе Актобе и установка резервной платформы в городе Нур-Султан, а также дальнейшее расширение платформы в городе Алматы.

Финансовые результаты деятельности

Отчет руководства о результатах финансово-хозяйственной деятельности

В 2021 году Компания достигла положительных результатов в реализации Долгосрочной стратегии. По итогам работы АО «Казахтелеком» за 2021 год:

1

количество фиксированных линий в сети АО «Казахтелеком» составило **2 774 555 линий**, или 96% к факту 2020 года. Снижение числа фиксированных линий объясняется отказом пользователей от услуг фиксированной телефонии в пользу мобильной связи, что соответствует мировым тенденциям;

3

количество абонентов платного телевидения составило **918 720 точки**, или 106% к факту прошлого года, в том числе по iDTV — **815 572 точек**;

2

количество абонентов ШПД составило **1 860 706 портов**, или 102% к факту 2020 года;

4

количество абонентов мобильной связи составило **14 543 325 абонентов**, или 98% к факту 2020 года.

Консолидированные доходы
от реализации услуг

594 193

млн тенге

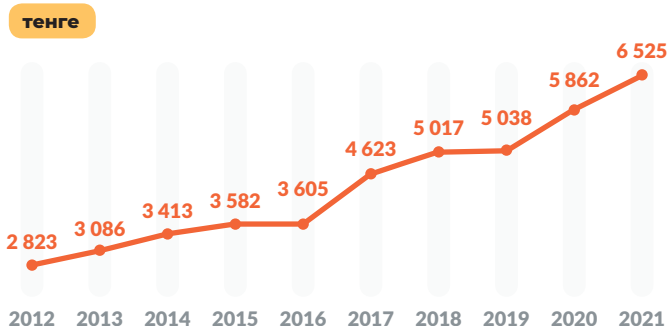
Консолидированная
чистая прибыль

97 444

млн тенге

Прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений — EBITDA по итогам 2021 года составила 278 180 млн тенге. Благодаря реализации стратегии, нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат, уровень маржи EBITDA составил 46,82%. Консолидированные операционные расходы (Себестоимость и Расходы периода) по Группе компаний АО «Казахтелеком» в отчетном периоде составили 430 606 млн тенге.

Динамика изменения ARPU



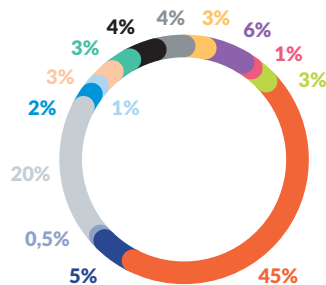
6 525

тенге

ARPU (средний доход на абонента)

Финансовый обзор

Структура доходов по Группе компаний АО «Казакхтелеком»



594 193

млн тенге

консолидированные доходы
от реализации услуг
по АО «Казакхтелеком» за 2021 год

- Сети передачи данных
- Местная телефонная связь
- Аренда каналов транспортной сети
- Сотовая связь
- Соглашение с международными операторами
- Междугородняя, международная телефонная связь
- Корпоративные инфокоммуникационные услуги
- Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
- Прочие
- Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
- Платное телевидение
- Доходы от реализации товаров
- Услуги Оператора фискальных данных (ОФД)
- Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО «Казакхтелеком»

НАИБОЛЬШИЙ УДЕЛЬНЫЙ ВЕС В 2021 ГОДУ ЗАНИМАЮТ ДОХОДЫ:

От услуг сети передачи данных, доля в общей структуре доходов АО «Казакхтелеком»

45,1%

От корпоративных инфокоммуникационных услуг

3%

От сотовой связи, доля в общей структуре доходов

19,9%

Платное телевидение, доля в общей структуре доходов

3%

Доходы от реализации товаров, доля в общей структуре доходов

6,4%

Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи, доля в общей структуре доходов

2,7%

От предоставления услуг местной телефонной связи, доля в общей структуре доходов

4,7%

По соглашениям с операторами связи, доля в общей структуре доходов

2,5%

Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC), доля в общей структуре доходов

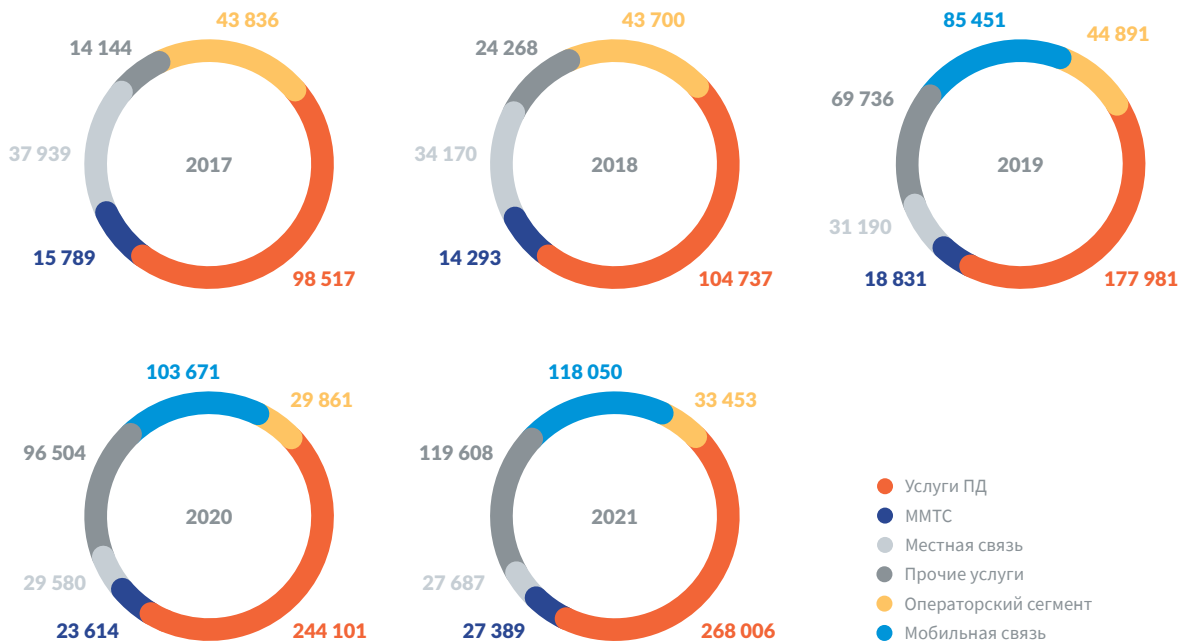
3,7%

По соглашениям с международными операторами доля в общей структуре доходов

2,4%

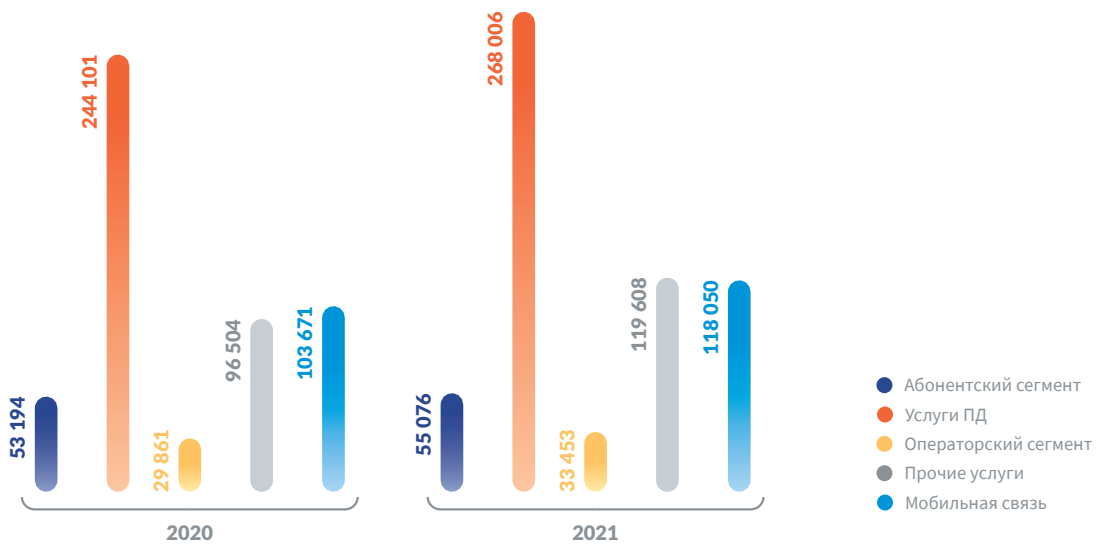
Динамика наиболее значимых статей доходов за 5 лет

млн тенге



Изменения в структуре доходов в 2021 году относительно 2020 года

млн тенге



Обзор финансового положения

1,2

↗ 11%

млрд тенге

активы Компании

590,4

↘ 1%

млрд тенге

объем обязательств

В структуре обязательств **68%** приходится на долгосрочные обязательства и **32%** — на краткосрочные.

306,7

↗ 65%

млрд тенге

оборотные активы

Их доля в активах составила **25%**. Рост обеспечен, в первую очередь, увеличением объема денежных средств — на 77% до **167,1 млрд тенге**.

+17,4

↗ 10%

млрд тенге

краткосрочные обязательства

Рост в виду увеличения торговой кредиторской задолженности — на 37%, или на **20,2 млрд тенге**.

927,9

↘ 0,2%

млрд тенге

внеоборотные активы

Снижение в основном было связано с сокращением на 11% активов в форме права пользования, которые на конец года составили **70,9 млрд тенге**. 51% внеоборотных активов приходится на основные средства, которые по итогам года составили прирост в **3%**.

-23,9

↘ 6%

млрд тенге

долгосрочные обязательства

Снижение связано с сокращением долгосрочной части займов (на 11%, или на 34 млрд тенге) и долгосрочной части обязательств по аренде (на 20%, или на 12,6 млрд тенге).

644,2

↗ 24%

млрд тенге

капитал Компании

Доля капитала в активах составила **52%**, что свидетельствует о достаточно устойчивом финансовом положении Компании.

157,7

↘ 13%

млрд тенге

объем займов Компании

Ключевыми кредиторами являются АО «Народный Банк Казахстана» и АО «First Heartland Jusan Bank». Финансирование осуществляется в рамках открытых кредитных линий.

158,1

↘ 13%

млрд тенге

объем выпущенных долговых облигаций

Результаты реализации фокусов подразделений направления ЕХ в 2021 году

ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМАНДЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

- Разработана и утверждена Программа мотивации команды цифровой трансформации;
- Обучены 135 работников на тему «Data Vizualization».

ПОВЫСИТЬ УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА В ЦИФРОВУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ КОМПАНИИ

- Проведен первый цифровой марафон АО «Казакхтелеком»;
- Разработаны и утверждены ролевая модель и модель компетенций команды цифровой трансформации.

DIGITAL EX (EMPLOYEE EXPERIENCE)

- Разработаны технические задания, которые переданы ответственным исполнителям для реализации работ по автоматизации бизнес-процессов.



4

Отчет об устойчивом развитии



Управление устойчивым развитием

Подход к управлению

Подход АО «Казхателеком» к управлению устойчивым развитием основан на согласованности стратегических приоритетов развития и деятельности Компании с основополагающими принципами в области корпоративной ответственности и устойчивого развития, национального и регионального развития и направлен на:

- соблюдение нормативных и законодательных требований;
- эффективное управление рисками в области устойчивого развития;
- последовательное применение в своей деятельности передовых отраслевых практик и рекомендаций международных стандартов в области устойчивого развития;
- расширение взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективного решения наиболее существенных вопросов в области устойчивого развития.

Одним из основополагающих направлений Стратегии АО «Казхателеком» до 2024 года является совершенствование системы устойчивого развития.

Миссия АО «Казхателеком» в области устойчивого развития — вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности, чтобы, соответствуя потребностям настоящего времени, сохранять и приумножать возможности будущих поколений.

Компания ведет активную деятельность в области устойчивого развития, которая охватывает три основных принципа:

1

стратегическая интеграция — принципы устойчивого развития внедрены в Стратегию (миссию, ценности и стратегические цели);

2

операционная интеграция — все корпоративные решения принимаются руководством Компании исходя из критериев соответствия принципам и целям в области устойчивого развития;

3

культурная интеграция реализуется в рамках проведения обучения, размещения статей на корпоративном портале Компании, а также в рамках Кодекса деловой этики.

Подход АО «Казхателеком» к определению приоритетных направлений деятельности в области устойчивого развития основан на анализе ключевых рисков в области устойчивого развития, с которыми сталкивается бизнес, и на взаимодействии с внутренними и внешними заинтересованными сторонами для выявления экологических, социальных и управленческих вопросов (ESG), которые имеют решающее значение для заинтересованных сторон и деятельности Компании. Данный процесс позволяет Компании приоритизировать свои усилия и способствовать прогрессу в тех областях, где он может оказать наибольшее влияние.

АО «Казакхтелеком» продолжает совершенствовать корпоративную практику управления устойчивым развитием, разрабатывая и внедряя внутренние политики, регулирующие различные аспекты устойчивого развития, а также интегрируя принципы устойчивого развития в свою систему корпоративного управления.

Основные корпоративные принципы АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития отражены в основных политиках и документах в области ESG:

- › Политика устойчивого развития;
- › Экологическая политика;
- › Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда;
- › Руководство в области устойчивого развития;

- › Политика противодействия мошенничеству;
- › Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях;
- › Кадровая политика;
- › Кодекс деловой этики;
- › Кодекс корпоративного управления;
- › Референсная модель по устойчивому развитию для портфельных компаний АО «ФНБ «Самрук-Казына»;
- › Стандарт управления закупочной деятельностью АО «ФНБ «Самрук-Казына»;
- › Международные стандарты ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 45001.

Руководство в области устойчивого развития (далее — Руководство) является основополагающим документом для совершенствования деятельности Компании в данном направлении.

Структура управления устойчивым развитием

В 2021 году АО «Казакхтелеком» продолжило совершенствовать свой подход к управлению устойчивым развитием. В целях дальнейшего развития данной практики были расширены функции Службы корпоративного управления, курирующей вопросы устойчивого развития, а также назначено курирующее лицо из числа высшего руководства Компании.

Выделенное подразделение проводит полномасштабную инвентаризацию существующих политик, процедур и внутренних контролей Компании, а также законодательных требований в области устойчивого развития. Специальное подразделение определяет риски в области устойчивого развития для дальнейшего принятия мер по управлению данными рисками. Подразделение также обеспечивает связь с местными сообществами по вопросам реализации проектов и в рамках своих компетенций несет ответственность за раскрытие информации по устойчивому развитию.

В соответствии с Руководством Совет директоров и Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам осуществляют стратегическое руководство и контроль за внедрением системы устойчивого развития в АО «Казакхтелеком».

Председатель Правления и Генеральные директора филиалов Компании несут ответственность за контроль, своевременное исполнение Программы инициатив в области устойчивого развития, внедрение принципов в области устойчивого развития, а также достоверное раскрытие информации.

Управляющий директор АО «Казакхтелеком», курирующий направление устойчивого развития, обеспечивает координацию мероприятий в области устойчивого развития.

Комплаенс-контролер/Руководитель Службы комплаенс несет ответственность за процесс внутренней коммуникации в отношении этических принципов. Руководитель Департамента коммуникаций обеспечивает внешние коммуникации, в том числе связь с общественностью.

Управление отдельными вопросами устойчивого развития также осуществляется профильными подразделениями, курирующие сферы по работе с персоналом, охране труда и промышленной безопасности. Работа подразделений координируется и согласуется в рамках прямого взаимодействия с Центральным аппаратом Компании.

АО «Казакхтелеком» работает над внедрением принципов устойчивого развития во все бизнес-процессы и стремится к построению взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами. Вопросы устойчивого развития, интегрированные в Стратегию Компании, являются ее неотъемлемой частью и платформой построения бизнеса АО «Казакхтелеком» в долгосрочной перспективе.

Стратегические направления АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития:

- › внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг в целях улучшения жизни людей;
- › стабильный экономический рост;
- › сокращение воздействия на окружающую среду;
- › создание привлекательных условий работы и обеспечение безопасности сотрудников.

Стратегия устойчивого развития отражает намерение АО «Казакхтелеком» вносить наибольший вклад в тех сферах охраны окружающей среды, в которых Компания имеет большее влияние и возможность воздействия.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ESG

Окружающая среда (Environment)

- › снижение потребления природных ресурсов
- › энергоэффективность



Общество (Society)

- › обучение и развитие персонала
- › рост уровня вовлеченности персонала
- › обеспечение безопасности и охраны труда
- › снижение цифрового неравенства



Корпоративное управление (Governance)

- › права акционеров
- › лучшие практики корпоративного управления
- › справедливое вознаграждение



В 2021 году был разработан и утвержден План мероприятий АО «Казакхтелеком» по получению ESG рейтинга на 2022-2023 годы. **План включает в себя следующие мероприятия и инициативы по:**

- › раскрытию климатической информации в соответствии с ведущими мировыми Стандартами GRI, определяющими порядок раскрытия информации в области устойчивого развития;
- › подготовке получения рейтинга ESG;
- › осведомленности ответственных лиц Компании основным направлениям декарбонизации и системы ESG.

Стратегические цели в области ESG

Экология

Одним из главных ресурсов, который потребляет АО «Казакхтелеком», является электроэнергия. И именно в этой сфере Компания видит возможность внести наибольший вклад в борьбу с изменением климата.

КПД:

«Снижение потребления энергетических и природных ресурсов»

Цель до 2030 г.:

Снижение потребления электроэнергии на 1-3% в год

В 2021 году:

Потребление электроэнергии увеличилось на 11%*

* В 2021 году увеличился объем потребляемой электроэнергии на 11% по сравнению с 2020 годом в результате реализации проекта ЦУСТ-2, перехода объектов с жидко-топливного отопления на электрическое, а также увеличения клиентской нагрузки на ЦОД.

Общество

АО «Казакхтелеком» является не только лидирующим провайдером связи в Казахстане, но и крупным работодателем, создающим рабочие места по всей стране. Компания осознает свое влияние как на уровень жизни работников, так и на жителей в регионах присутствия.

Компания стремится повышать благополучие своих работников. Для определения уровня вовлеченности ежегодно проводится исследование рейтинга (индекса) социальной стабильности и реализуются мероприятия по его повышению. Стремясь способствовать качественному развитию, АО «Казакхтелеком» реализует проекты, способствующие улучшению качества жизни людей и снижению цифрового неравенства.

КПД:

«Индекс социальной стабильности»

«Нулевой травматизм»

Цель до 2030 г.:

Поддержание на уровне 64-79%

0% несчастных случаев

В 2021 году:

78%

0,025

Корпоративное управление

АО «Казхателеком» выстраивает и поддерживает эффективную систему корпоративного управления в соответствии со всеми требованиями и международными передовыми практиками, стремясь учитывать интересы широкого круга заинтересованных сторон.

КПД:

«Рейтинг корпоративного управления»

Цель до 2030 г.:

Поддержания на уровне AA

В 2021 году:

BBB

Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития

В АО «Казхателеком» проводится анализ ключевых возможностей и рисков в разрезе составляющих устойчивого развития. В 2021 году в списке актуальных угроз большое значение имела пандемия COVID-19. Расширенно рассматривалось влияние ESG-факторов как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

Ключевые воздействия, риски и возможности (SWOT-анализ)
АО «Казхателеком» в области устойчивого развития



Сильные стороны

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Инновации и технологический прогресс;
- › Локальный экономический рост.

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- › Динамичное развитие Компании;
- › Рост урбанизации.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Повышение значимости проблем загрязнения окружающей среды и истощения природных ресурсов.



Слабые стороны

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Снижение темпов роста мировой экономики;
- › Потенциал политической нестабильности;
- › Возможный экономический кризис в связи с пандемией.

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- › Рост недовольства людей из-за технических проблем предоставления ИКТ-услуг;
- › Усиление роста конкуренции.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Истощение природных ресурсов;
- › Изменение климата;
- › Загрязнение окружающей среды;
- › Глобальный рост потребления.



Возможности

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Увеличение процента охвата на рынке;
- › Развитие новых технологий для бизнеса и государства;
- › Рост спроса на ИКТ-услуги в связи с пандемией.

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- › Технологические решения «Умного дома»;
- › Преимущества использования облачного хранения для населения;
- › Повышение уровня образования и медицины через ИКТ-технологии.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Внедрение принципов устойчивого развития;
- › Экологизация отраслей.



Риски

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Изменение в политической структуре управления;
- › Политическая напряженность, кибератаки.

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- › Пандемии;
- › Социально уязвимые проблемы, связанные с забастовками, митингами.









ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- › Рост локальных экологических проблем;
- › Ужесточение требований природоохранного законодательства.

Программа реализации инициатив в области устойчивого развития

При определении инициатив в области устойчивого развития был рассмотрен широкий круг тем, заслуживающих внимания, в том числе стратегия развития и бизнес-модель Компании, значимые темы с точки зрения устойчивого развития не только для Компании, но и для заинтересованных сторон.

Компанией были определены следующие инициативы в области устойчивого развития:

-  обеспечение экономической результативности и финансовой стабильности;
-  повышение эффективности корпоративной системы управления;
-  повышение эффективности через программу Цифровой трансформации;
-  развитие человеческих ресурсов в рамках их вклада в устойчивое развитие;
-  высокие этические стандарты и противодействие коррупции;
-  социально ответственное партнерство;
-  снижение травматизма и повышение уровня культуры безопасного труда;
-  снижение воздействия деятельности Компании на окружающую среду.

В 2021 году завершена реализация Программы инициатив в области устойчивого развития на 2021 год.

Отчет по реализации Программы инициатив в области УР за 2021 год

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

МЕРОПРИЯТИЕ

- Увеличение выручки
- Снижение затрат

ОТЧЕТ

Согласно аудированной финансовой отчетности за 2021 год консолидированные доходы от реализации услуг по АО «Казакхтелеком» составили 594 193 млн тенге. По сравнению с прошлым годом увеличение выручки составило 13%.

Согласно аудированной финансовой отчетности за 2021 год консолидированные операционные расходы по АО «Казакхтелеком» составили 430 606 млн тенге. По сравнению с прошлым годом — увеличение выручки на 11%.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

МЕРОПРИЯТИЕ

- Обеспечение риск ориентированного устойчивого развития
- Удержание оценки эффективности системы внутренних контролей

ОТЧЕТ

В 2021 году независимой аудиторской компанией PwC проведена диагностика корпоративного управления АО «Казакхтелеком». По результатам проведенных мероприятий общий рейтинг по разделу «Управление рисками, внутренний контроль и аудит» повышен с ВВ до ВВВ.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЧЕРЕЗ ПРОГРАММУ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Развитие продуктового портфеля и цифровых платформ

ОТЧЕТ

В 2021 году в рамках Цифровой трансформации:

- › реализован Full digital процесс подключения услуг;
- › запущен MVP мобильного приложения;
- › завершен этап внедрения системы CRM 2.0;
- › модернизированы личные кабинеты ISMET.KZ и telecom.kz.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Обеспечение эффективности взаимодействия с клиентами и улучшение клиентского опыта

ОТЧЕТ

Индекс лояльности (NPS) за 2021 год составил 7%.

В 2021 году в мессенджеры поступило 929К обращений, что на 52% больше, чем в пункты сети сервиса (610К).

Количество обращений в клиентский центр 160 сократилось на 27% и составило 3,3 млн звонков.

С августа 2021 года в Дирекции розничного бизнеса внедрена система транзакционной оценки качества обслуживания операторами Front Line.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Цифровизация каналов продвижения, продаж и обслуживания клиентов

ОТЧЕТ

В целях выполнения КПД «Цифровизация клиентских путей» в 2021 году реализованы следующие мероприятия:

1. Развитие онлайн-канала WhatsApp;
2. Запуск мобильного приложения;
3. Лидогенерация в социальных сетях;
4. Внедрение функционала подачи обращений в Личном кабинете и Мобильном приложении;
5. Внедрение показателя FCR (First call resolution) для оценки работы операторов КЦ 160;
6. Цифровой онбординг за 24 часа;
7. Цифровое обслуживание:
 - › через онлайн-канал WhatsApp;
 - › через self-service инструменты в Мобильном приложении и Личном кабинете;
 - › через новый продукт ТВ+;
 - › через канал Лидогенерация.

Доля цифровых продаж B2B за 2021 год — 13,2%.

По данным факторного анализа, рост SAC в 2021 году составил 23% относительно 2019 года — за счет меньшего количества новых лицевых счетов (влияние на 14%) и роста затрат по цифровизации и дилеров по инсталляции (влияние на 8%).

Отчет по реализации Программы инициатив в области УР за 2021 год (продолжение)

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ
В РАМКАХ ИХ ВКЛАДА В УР

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Увеличение количества часов обучения на одного сотрудника

ОТЧЕТ

Среднее количество часов, затраченных на обучение одного сотрудника Группы компаний АО «Казакхтелеком»:

- › в 2019 году — 47,30 часов;
- › в 2020 году — 52,60 часов;
- › в 2021 году — 68,80 часов.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Увеличение средней заработной платы

ОТЧЕТ

Разработано и утверждено Положение о дополнительном вознаграждении работников филиалов АО «Казакхтелеком» за перевыполнение плана EBITDA (Profit Sharing Plan).

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Организация профилактических мероприятий с освещением положений законодательства РК и действующих Политик по вопросам противодействия коррупции

ОТЧЕТ

В 2021 году проведено 5 обучающих турниров с охватом более 1200 работников, на знание регламентов Общества по противодействию коррупции, конфликту интересов и Кодексу поведения. Участники на добровольной основе в режиме состязательности изучали внутренние документы в виде специально разработанной онлайн-игры (геймификация) с последующим тестированием и определением победителей.

100% работников Общества под подпись ознакомлены с требованиями Политики противодействия коррупции.

СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПАРТНЕРСТВО

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Содействие занятости высвобождаемых работников при оптимизации штата/штатной численности

ОТЧЕТ

Приказом от 01.02.2022. № 12 утверждена Программа содействия занятости высвобождаемых работников в АО «Казакхтелеком» на 2022-2024 годы. В рамках указанной программы проводится соответствующая работа с высвобождаемым персоналом. Жалобы со стороны высвобождаемых работников не поступали.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Поддержание рейтинга социальной стабильности не ниже уровня прошлого года. Выявление областей для развития, создание плана действий, реализация активностей. Утвержден план мероприятий по работе над тревожными зонами на 2021 год

ОТЧЕТ

В 2020 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций разработана новая методология с сохранением преемственности по основным индексам и самого процесса сбора и обработки социологической информации исходя из принципиально новых внешних условий, вызванных COVID-19. Интегральный показатель социальной стабильности в АО «Казакхтелеком» за 2021 год составил 74%, что согласно ранговой шкале значений относит ее к категории стабильно развивающихся компаний.

С учетом рекомендаций Центра социального взаимодействия и коммуникаций Компанией утверждены План мероприятий по работе над тревожными зонами на 2022 год (Приказ от 05.03.2022. № 45). На ежеквартальной основе предоставляется отчет в АО «ФНБ «Самрук-Казына» по исполнению указанного плана.

СНИЖЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОГО ТРУДА

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Внедрение программного обеспечения для цифровизации процессов по безопасности и охране труда

ОТЧЕТ

Разработано и внедрено программное обеспечение «HSE Telecom» для цифровизации процессов по безопасности и охране труда.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Исполнение Плана мероприятий по достижению нулевого травматизма

ОТЧЕТ

На ежеквартальной основе формируются отчеты по реализации Плана мероприятий по достижению нулевого травматизма с дальнейшим представлением на Совет директоров АО «Казахтелеком». В 2021 году произошло 6 несчастных случаев, из них с тяжелой степенью производственной тяжести — 5.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Реализация Плана мероприятий по переходу с международного стандарта OHSAS 18001:2007 на стандарт ISO 45001:2018

ОТЧЕТ

Внедрение утвержденных процедур в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001:2018. План реализован на 100%. Национальным органом по сертификации Обществу выдан сертификат соответствия требованиям ISO 45001:2018.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Реализация Плана проведения внутреннего контроля по безопасности и охране труда

ОТЧЕТ

Проведение проверок по безопасности и охране труда в 19 региональных подразделениях филиалах Компании.

БЛАГОПОЛУЧИЕ И ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Разработана программа по поддержке физического здоровья через спортивные мероприятия. Пропаганда здорового образа жизни

ОТЧЕТ

В рамках социального партнерства профсоюзными совместно с Компанией проводятся спортивно-оздоровительные мероприятия.

МЕРОПРИЯТИЕ

- › Организована вакцинация работников против коронавирусной инфекции

ОТЧЕТ

Компанией достигнут коллективный иммунитет — 88%.

Отчет по реализации Программы инициатив в области УР за 2021 год (продолжение)

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА

СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

МЕРОПРИЯТИЕ

- Перевод автономных систем отопления с дизельного топлива на газовое/центральное отопление

ОТЧЕТ

В 2021 году одна дизельная котельная станция перешла на центральное отопление (Акмолинская область), 2 котельные станции — с дизельного на газ (Костанайская область).

МЕРОПРИЯТИЕ

- Разработан План энергоперехода в рамках стратегического планирования в соответствии с поручением Председателя Правления АО «ФНБ «Самрук-Казына»

ОТЧЕТ

12 декабря 2021 года Решением Правления № 57/348 утвержден «План мероприятий по переходу АО «Казахтелеком» к низкоуглеродному развитию до 2030 года.

СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

МЕРОПРИЯТИЕ

- Передача на утилизацию списанных средств телекоммуникаций и кабельного лома

ОТЧЕТ

В 2021 году передано на утилизацию физическим лицам:

1. ломо-медосодержащего кабеля в количестве 71,88 тонн;
 2. золошлаковые отходы — 125 тонн;
 3. реализованное оборудование — 128 024 штук.
- Передано на захоронение отходов — 135 тонн.

Приоритетные Цели устойчивого развития ООН

Бренд первого выбора



ЦУР 15

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия



ЦУР 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития



ЦУР 11

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Цифровая платформа



ЦУР 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях



ЦУР 12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства



ЦУР 10

Сокращение неравенства внутри стран и между ними

Эффективная организация



ЦУР 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



ЦУР 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



ЦУР 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН



ЦУР 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- CDN для онлайн-образования — разработан продукт на базе инфраструктуры Блокчейн для локализации образовательного трафика.
- Организован процесс онлайн-образования по РК во время пандемии.
- Реализация программ прохождения практики/ дальнейшего трудоустройства/адаптации перспективных выпускников и развития молодых специалистов.
- Обеспечение постоянного профессионального развития работников.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

4.7 К 2030 году обеспечить, чтобы все учащиеся приобрели знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни, прав человека, гендерного равенства, пропаганды культуры мира и ненасилия, гражданства мира и осознания ценности культурного разнообразия и вклада культуры в устойчивое развитие

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведены вебинары по устойчивому развитию для всех работников Компании и дочерних организаций. Разосланы учебные материалы.
- Разработан и размещен на портале дистанционного образования онлайн-курс «Устойчивое развитие и экологическая грамотность».



ЦУР 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Постоянное улучшение сетевой инфраструктуры.
- Развитие инновационной деятельности и новых бизнесов: 5G, IoT, Smart city, маркировка товаров и т. д.
- Техническое развитие и поддержка сетей.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Выполнение Плана мероприятий по стремлению к нулевому травматизму.
- Прохождение внешнего аудита на соответствие требованиям международного стандарта OHSAS 18001.
- Выполнение текущих мероприятий по охране труда и промышленной безопасности.
- Оперативное реагирование на инциденты и предотвращение чрезвычайных ситуаций, анализ, мониторинг и контроль рисков в области производственной безопасности.
- Реализация программ по улучшению социально-бытовых условий работников, обеспечение соответствующих высоким нормам условий труда, проведение периодических медосмотров.
- Оказание социальной поддержки работникам, в том числе в рамках Коллективного договора.

**ЦУР 9**

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех

9.2 Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к Интернету в наименее развитых странах

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов РК по технологии волоконно-оптических линий связи» направлен на расширение доступа к сетям телекоммуникаций и услугам ШПД для государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах.
- Участие в реализации проекта «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным Интернетом.
- Старт проекта для Интернетизации села — «Цифровой партнер в селе», в котором может принять участие любой казахстанский предприниматель.
- Интернет от АО «Казахтелеком» развивает телемедицину в отдаленных селах.
- АО «Казахтелеком» развернул зону свободного доступа к 5G на улицах Туркестана.
- Подключено более 300 школ Туркестанской области к системе видеонаблюдения с выводом данных в ЦОУ ДП.
- АО «Казахтелеком» перешло в активную фазу реализации проекта Smart Turkistan и начал подключать коммунальные объекты Туркестана к своей сети IoT.
- Запуск первого пункта общественного доступа eQoldau в Туркестанской области, благодаря которому у жителей появился еще один инструмент доступа в мир цифровых услуг и электронных сервисов.

**ЦУР 10**

Сокращение неравенства внутри стран и между ними

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

10.3 Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики и содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Сокращение цифрового неравенства путем предоставления доступа к Интернету во всех регионах страны:

- Проекты «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов РК по технологии волоконно-оптических линий связи», 250+, «Цифровой партнер в селе», eQoldau, Smart Turkistan, телемедицина, ISMET.KZ, FWA.

Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН (продолжение)



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

ЦУР 11

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

11.3 К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации и возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- › Реализация проектов и новых продуктов IoT (Интернет вещей), Smart city, видеоаналитика, цифровая карта ШПД и т. д.



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

ЦУР 12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- › «Концепции развития и эксплуатации систем электропитания и климатехники сетей телекоммуникаций АО «Казакхтелеком».
- › Планом по достижению долгосрочных целей в области экологического менеджмента запланировано ежегодное снижение потребления электроэнергии на 1-3%.
- › План перехода АО «Казакхтелеком» к низкоуглеродному развитию до 2030 года.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- › Внедрение принципов и ценностей устойчивого развития.
- › Реализация Программы инициатив в области устойчивого развития.
- › Выпуск ежегодного отчета по устойчивому развитию в соответствии с требованиями стандартов GRI.
- › Реализация Плана мероприятий по получению рейтинга ESG до 2023 года.



15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ

ЦУР 15

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

15.1 Обеспечивать сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей.
- Разработка проекта оценки воздействия на окружающую среду и получение санитарно-эпидемиологического и экологического заключений.



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ

ЦУР 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Неукоснительное соблюдение положений Кодекса этики, «Политики по противодействию коррупции», «Политики по урегулированию конфликта интересов», «Политики по уведомлению о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях».
- Формирование комплаенс-культуры и повышения уровня знаний в области противодействия коррупции, соблюдения этики путем проведения обучения, игровых турниров, вебинаров и т.д.



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЦУР 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ ЦУР

17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно в развивающихся странах

17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров

ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами.
- Участие в международных и национальных ассоциациях.
- Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях, что дает возможность Компании участвовать в формировании законодательных и иных коммерческих инициатив.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Одним из основных факторов стабильного и успешного развития Компании является качественное взаимодействие с заинтересованными сторонами. Интересы и требования заинтересованных сторон оказывают большое влияние на формирование стратегических целей Компании и их реализацию. Важным элементом в выстраивании долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами являются принципы уважения и учета интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон, своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон, а также ответственное выполнение принятых обязательств.

В соответствии с лучшими практиками в области взаимодействия с заинтересованными сторонами (стандарты серии AA1000, GRI) в целях выстраивания эффективного взаимодействия применяется принцип «включенности». Данный принцип принимает во внимание и учитывает интересы всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Компании. В основе принципа «включенности» лежат три основных принципа взаимодействия:

- › **«существенность»** (правильная оценка значимости проблем для стейкхолдеров и организаций);
- › **«полнота»** (понимание существенности последствий деятельности Компании);
- › **«реагирование»** (демонстрация адекватного ответа).

Следование каждому принципу гарантирует всестороннее, взаимовыгодное и эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами.

В основе взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами лежит тщательный анализ и выявление групп заинтересованных сторон. В основе выявления групп заинтересованных сторон лежит:

- 1 **Непосредственное взаимодействие во время реализации бизнес-процессов с той или иной группой.**
- 2 **Определение степени влияния на решения ключевых вопросов деятельности Компании.**
- 3 **Определение степени важности (вклада) группы в деятельность Компании.**

Далее представлены ключевые группы заинтересованных сторон, их интересы и вклад.



Акционеры

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › повышение стоимости Компании;
- › получение дивидендов;
- › стабильность и расширение масштабов деятельности;
- › прозрачность;
- › эффективное управление рисками;
- › максимизация стоимости Компании и размера дивиденда.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › выделение финансовых средств;
- › пополнение уставного капитала.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › выплата дивидендов;
- › утверждение годовой финансовой и нефинансовой отчетности;
- › реализация программы трансформации SERPIN;
- › проведение совещаний, переговоров, встреч;
- › проведение опросов, анкетирования, тестирования.



Работники

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › результаты и достижения Компании;
- › перспективы развития Компании;
- › кадровая и социальная политика;
- › вовлеченность и перспективы развития персонала;
- › мероприятия по материальной и нематериальной мотивации, молодежная политика;
- › Коллективный договор.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › человеческие ресурсы;
- › лояльность.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › проведение мероприятий по обеспечению нулевого травматизма;
- › регулярные встречи с руководством, проведение переговоров;
- › функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия;
- › безопасные и достойные условия труда;
- › обеспечение профессионального роста, повышения квалификации.



Дочерние организации

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › содействие при работе с государственными органами;
- › коммерческие интересы.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › соблюдение интересов акционеров.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › проведение регулярного мониторинга результатов деятельности ДО;
- › продолжение работы по развитию мобильного бизнеса совместно с ДО;
- › участие ДО в принятии стратегических решений Компании как акционера.



Профсоюз

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › социальная ответственность защищенность работников;
- › Коллективный договор;
- › соблюдение норм законодательства.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › содействие обеспечению социальной стабильности;
- › регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › выполнение всех пунктов Коллективного договора;
- › оказание материальной помощи сотрудникам Компании в виде предоставления беспроцентных займов;
- › проведение общественных слушаний;
- › функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (продолжение)



Партнеры

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › коммерческие интересы.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › совместная реализация проектов;
- › трансфер технологий, компетенций и инноваций.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › участие партнеров в принятии стратегических решений Компании как акционера;
- › совещания, переговоры, деловая переписка;
- › отчеты о текущей деятельности.



Клиенты

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › коммерческие интересы;
- › качественные характеристики услуг;
- › непрерывность получения услуг;
- › квалифицированная сервисная поддержка услуг.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › лояльность Компании;
- › финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › онлайн-обслуживания;
- › увеличение и совершенствование каналов служб поддержки;
- › система обратной связи с потребителями;
- › анализ удовлетворенности потребителей;
- › заключение договоров.



Государственные органы

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › осуществление законодательных и исполнительных функций;
- › реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций, создание рабочих мест.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › государственное регулирование.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › совещания, переговоры, деловая переписка;
- › предоставление отчетов о текущей деятельности;
- › проверка соблюдения законодательства РК.



СМИ

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › информирование общественности о деятельности Компании.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › конструктивное сотрудничество;
- › благосклонное общественное мнение.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › публикация информации о Компании в СМИ;
- › социальные сети, «горячая» линия.



Международные организации

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › развитие международного сотрудничества стран-членов ITU, PCC, обмен опытом, принятие общих стандартов в использовании технологий;
- › обеспечение требований международных стандартов и соглашений в области устойчивого развития, справедливого и сбалансированного роста в соблюдении экологических норм и в развитии инфокоммуникационных услуг.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › международные гранты;
- › возможности для будущего развития.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › конференции, сессии, заседания форумы;
- › подписание соглашений, договоров и меморандумов, соглашений о сотрудничестве.



Местные сообщества

ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › возможность трудоустройства;
- › качество услуг;
- › привлекательность тарифов на услуги;
- › получение благотворительной помощи;
- › безопасность здоровья.

ВКЛАД ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- › поддержка в местах осуществления деятельности.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- › развитие регионов присутствия;
- › взаимодействие посредством социальных сетей, «горячая» линия;
- › репутационный аудит;
- › благотворительная деятельность.

Карта заинтересованных сторон



- Дальний круг заинтересованных сторон
- Близкий круг заинтересованных сторон

Карта заинтересованных сторон, которая ежегодно утверждается Советом директоров Компании, предназначена для систематизации и визуализации информации об окружении Компании с целью выработки методов взаимодействия с каждой группой заинтересованных сторон. Компания различает две группы заинтересованных сторон:

- › **близкий круг** (область ближнего влияния) включает группы заинтересованных сторон, которые имеют существенное влияние на принимаемые Компанией решения или находятся под воздействием этих решений;
- › **дальний круг** (область опосредованного влияния) включает группы заинтересованных сторон, которые имеют менее существенное влияние на принимаемые Компанией решения.

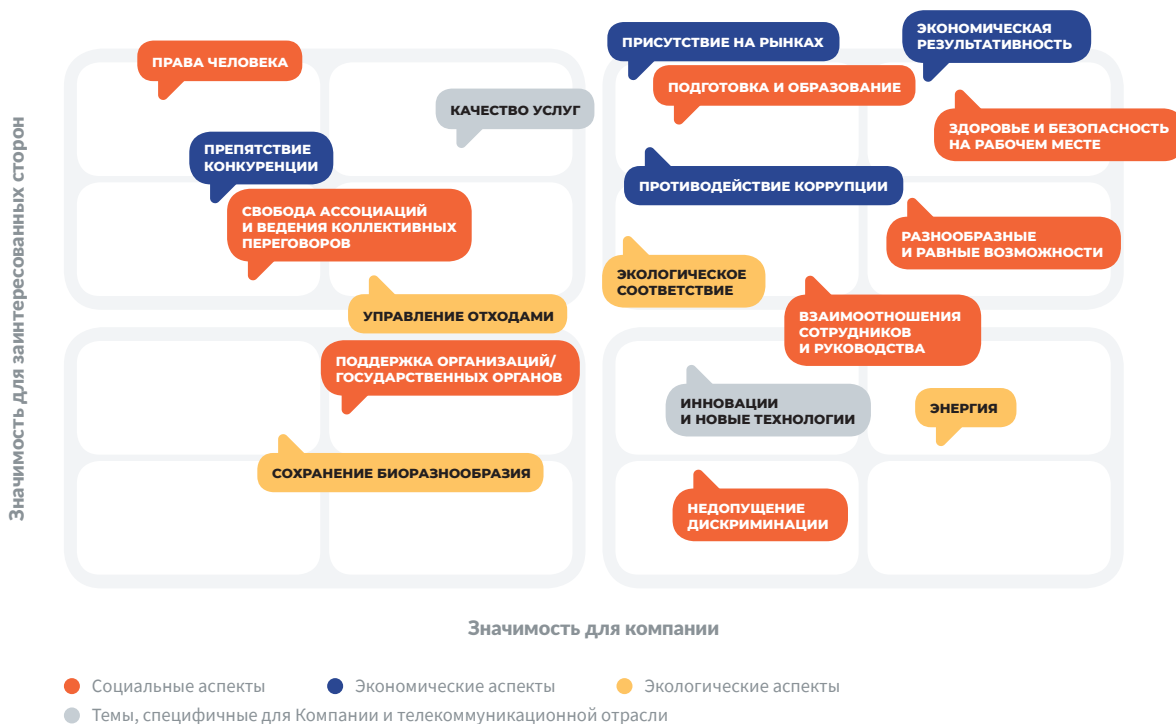
Анализ существенности

В рамках анализа заинтересованных сторон осуществляется выявление и ранжирование значимых (как для Компании, так и для заинтересованных сторон) тем и вопросов.

Определение существенных тем и вопросов позволяет конструктивно сформировать взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе четкого понимания их приоритетов. Как результат совместной работы руководства Компании и представителей заинтересованных сторон формируется «матрица существенности», которая

дает наглядное представление о темах устойчивого развития, существенных для Компании и заинтересованных сторон, и сформированная с учетом рекомендаций стандартов GRI, а также с использованием анкеты заинтересованных сторон. В матрицу существенности Компании включаются темы, получившие оценку значимости выше четырех баллов для Компании и заинтересованных сторон. При необходимости по итогам совместных консультаций с экспертами и руководством Компании пороговый балл может быть пересмотрен в целях более полного раскрытия информации.

Матрица существенности



СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

1. Права человека.
2. Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров.
3. Подготовка и образование.
4. Здоровье и безопасность на рабочем месте.
5. Разнообразные и равные возможности.
6. Взаимоотношения сотрудников и руководства.
7. Поддержка организаций/государственных органов.
8. Недопущение дискриминации.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

1. Экологическое соответствие.
2. Управление отходами.
3. Сохранение биоразнообразия.
4. Энергия.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

1. Присутствие на рынках.
2. Экономическая результативность.
3. Противодействие коррупции.

ТЕМЫ, СПЕЦИФИЧНЫЕ ДЛЯ КОМПАНИИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

1. Качество услуг.
2. Инновации и новые технологии.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

1. Обеспечение цифровизации технологических процессов (внедрение систем учета и мониторинга энергооборудования);
2. Выполнение плана мероприятий по переходу на низкоуглеродное развитие до 2030 года;
3. Повышение эффективности программы по Цифровой трансформации;
4. Участие в социальном развитии регионов посредством социальных и благотворительных программ.

Социальная ответственность

АО «Казакхтелеком» ответственно подходит к вопросам социальной защищенности своих работников, ориентируется на их потребности и нужды, способствуя созданию благоприятных условий труда. Компания фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия при помощи социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижения негативного воздействия на окружающую среду.

Управление персоналом

Подходы к управлению персоналом

Человеческий капитал — главный фактор повышения акционерной стоимости АО «Казакхтелеком» и главное конкурентное преимущество в условиях быстроменяющейся отрасли телекоммуникаций. Поэтому Компания уделяет большое внимание выстраиванию эффективной кадровой политики, способствующей достижению стратегических задач и целей Компании, а также ориентированной на создание комфортных условий труда для работников.

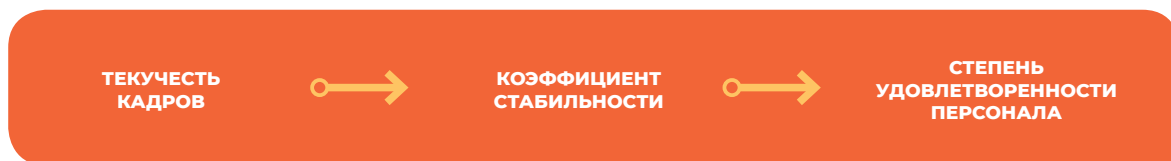
Компания строит взаимоотношения с работниками, строго соблюдая требования трудового законодательства РК и принципы социального партнерства, направленные на достижение согласованности интересов,

социальной стабильности и общего благосостояния. Компания стремится к долгосрочным взаимоотношениям с сотрудниками.

В АО «Казакхтелеком» применяются прозрачные и открытые процедуры управления персоналом, включая прием (назначение), продвижение (карьерный рост), развитие (обучение/повышение квалификации), оценку эффективности деятельности и стимулирование сотрудников.

Для Компании обучение персонала является актуальными инвестициями в развитие работников, окупаемость которых опосредованно способствует выполнению основных целей и задач, стоящих перед организацией.

Ключевые показатели эффективности Кадровой политики АО «Казакхтелеком»



Стратегия Employee Experience

21 июля 2021 года Протоколом очного заседания Совета директоров утверждена Стратегия Employee Experience (далее — EX) АО «Казакхтелеком», которая описывает ключевые стратегические инициативы в области управления человеческими ресурсами в Компании.

Стратегия EX «Казакхтелеком» является верхнеуровневым документом, разработке которого предшествовала изменившаяся реальность и восприятие происходящего через призму COVID-19 в телекоммуникационных и технологических компаниях.

Каждая стратегическая инициатива наполнена конкретными проектами, которые должны стать основой в операционной деятельности структуры HR Компании.

Гибкая организационная структура, а также корпоративная культура, способность быстро менять приоритеты, пересматривать продукты, перенаправлять ресурсы на более перспективные направления — это результат реализации Стратегии EX АО «Казакхтелеком». Компания определяет подходы и стратегические инициативы в рамках EX направления, ставя в центр внимания персонал.

Направления развития Стратегии EX



Численность и структура персонала

В рамках стратегии одной из целей Компании по повышению операционной эффективности являлся переход к дивизиональной структуре управления в соответствии с лучшими мировыми практиками управления бизнесом. Переход к целевой структуре осуществлялся на протяжении 5-ти лет в два этапа:

- **1 этап** — укрупнение областных дирекций в региональные;
- **2 этап** — создание дивизионов по ключевым направлениям: корпоративный бизнес, розничный бизнес, сеть, IT и поддерживающие функции.

При этом предусмотрен переход к централизованному управлению дивизионами во всех регионах с сохранением географического расположения рабочих мест сотрудников.

Основными преимуществами дивизиональной структуры управления являются:

1. скорость принятия решений внутри отдельных бизнес-направлений за счет исключения лишних административных звеньев;
2. единая ответственность за результат: раньше ответственность распределялась между административным и функциональным руководителями, что порождало внутренние противоречия;
3. понятный и прозрачный результат для всех сотрудников дивизиона — от коммерции до бухгалтерии и административных работников;

4. возможность сформировать индивидуальную региональную структуру под каждое направление;

5. сокращение административного руководства на местах — в регионах остаются только функциональные руководители;

6. переход к современной модели управления, опирающейся на передовой международный опыт.

Таким образом, в Компании оптимизировано количество филиалов, на базе которых сформированы следующие дивизионы:

1 **ДИВИЗИОН ПО РОЗНИЧНОМУ БИЗНЕСУ**

2 **ДИВИЗИОН ПО КОРПОРАТИВНОМУ БИЗНЕСУ**

3 **ОБЪЕДИНЕНИЕ «ДИВИЗИОН «СЕТЬ»**

4 **ДИТ**



На конец 2021 года штатная численность работников АО «Казахтелеком» составила

20 934

чел.

в том числе 1 359 — административно-управленческий персонал

Штатная численность работников на 31.12.2021 г., чел.

Филиал/ЦА	Штатная численность работников	
	Всего	в том числе АУП
Центральный Аппарат	285	285
Дивизион по розничному бизнесу	2 845	102
Дивизион по корпоративному бизнесу	1 209	125
Объединение «Дивизион «Сеть»	13 335	183
Дивизион информационных технологий	610	139
Сервисная фабрика	2 260	485
Дирекция «ТелекомКомплект»	267	20
Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»	79	7
Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры	44	13
Итого	20 934	1 359

21 582

работника

списочная численность персонала АО «Казахтелеком» за 2021 год

10,4%

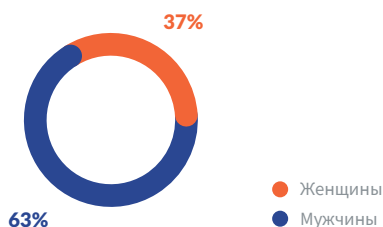
текучесть кадров в 2021 году

В течение года по собственному желанию Компанию покинуло 3 149 человек. Было нанято 1 962 человек, что составляет 9,8% от фактической численности персонала на конец года.

Структура персонала на конец 2021 года, чел.

Показатель	Всего	в том числе по гендерным группам		в том числе по возрастным группам		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
Численность персонала, всего	21 582	13 605	7 977	5 758	11 933	3 891
Правление	9	9	0	0	7	2
Административно-управленческий персонал	1 429	461	968	209	909	311
На руководящих должностях	291	138	153	4	227	60
Специалисты	1 138	323	815	205	682	251
Производственный персонал	20 153	14 661	5 492	5 470	10 298	4 385
На руководящих должностях	1 043	804	239	27	605	411
Специалисты	11 583	6 975	4 608	3 443	6 579	1 561
Рабочие	7 527	6 882	645	2 000	3 114	2 413
Количество работников, покинувших Компанию в 2021 году	3 149	2 206	943	1 427	1 172	550
Количество работников, нанятых в 2021 году	1 962	1 245	717			

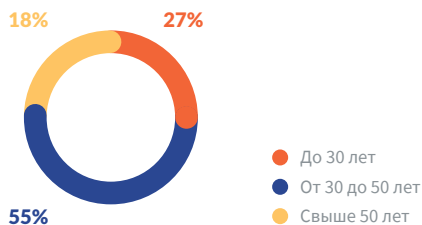
Гендерная структура персонала на конец 2021 года



Привлечение и адаптация персонала

В 2021 году подбор и адаптация персонала продолжились в дистанционном формате. В целом существенных изменений в процессе подбора и адаптации персонала не произошло. Три года назад функция рекрутинга была централизована и унифицирована для всех подразделений и филиалов Компании. Подбор специалистов на вакантные должности осуществляется из города Алматы для всех регионов.

Структура персонала по возрастным группам на конец 2021 года



Рекрутеры и заказчики практикуют проведение аудио/ видеосью интервью с кандидатами. Тестирование кандидатов также полностью осуществляется в онлайн-режиме. Весь процесс, начиная с приема заявки на подбор персонала и до выхода сотрудника на работу — автоматизирован. В 2021 году было завершено **2 577 конкурсов** на занятие вакантных должностей. Благодаря снижению текучести в первый год работы уменьшилось количество увольнений и вакансий.

Принципы процесса подбора персонала:

1. Планирование подбора персонала с учетом потребностей бизнеса;
2. Ясные и прозрачные критерии подбора, основанные на требованиях к должности и Модели компетенций;
3. Прозрачные конкурсные процедуры;

Количество
завершенных
конкурсов

шт.



Текущсть
в первый
год работы

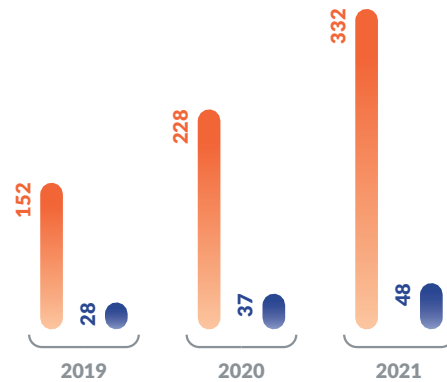
%



Итоги PROTelecom в динамике по годам

%

● Стажеры
● Трудоустроенные



4. Профессионализм, личные качества кандидата и его соответствие квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности;
5. Обоснованность принимаемых решений на основе принципа меритократии;
6. Использование методов оценки кандидатов, релевантных для каждой должности, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала;
7. Отсутствие дискриминации, профессиональное, открытое и уважительное отношение ко всем кандидатам;
8. Соответствие законодательству РК;
9. Рациональность использования ресурсов на привлечение и подбор персонала.

В АО «Казакхтелеком» уже четвертый год реализуется программа стажировки для молодых специалистов **PROTelecom**. За это время стажировку в структурных подразделениях Компании прошли более **700 студентов**, более 120 из них приняты на работу и сегодня успешно продолжают карьеру в Группе компаний, внося свой вклад в развитие не только крупнейшего оператора связи, но и отечественного телекоммуникационного сектора в целом.

Вся информация о конкурсах и начале программы стажировок размещается на корпоративном сайте.

Вознаграждение и мотивация

Система мотивации, принятая в АО «Казакхтелеком», обеспечивает четкую взаимосвязь вознаграждения работников от результатов их работы, включая внедренную систему оценки деятельности персонала.

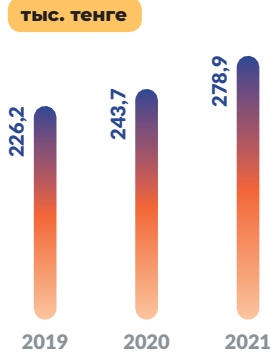
В АО «Казакхтелеком» действует система грейдов по методологии Hay Group. Унифицированы подходы по оплате труда, доплатам, надбавкам, текущим и разовым премиям, дифференциация разряда/категории должности с применением межразрядного коэффициента.

Создание экономически эффективной системы вознаграждения, необходимой для привлечения, удержания и мотивации работников, является приоритетной задачей Компании. Фокус делается на совокупный доход работников, который включает в себя, помимо оплаты труда и премирования, льготы и нематериальную мотивацию.

За отчетный период в Компании осуществлялись следующие подходы материального вознаграждения:

- единые мотивационные программы (ЕМП) в сегментах B2C и B2B;
- единые сдельные системы оплаты труда за установки услуг телекоммуникаций на сегменте B2B и B2C;

Динамика роста среднемесячной заработной платы сотрудников АО «Казакхтелеком»



- › единые правила компенсационных выплат, возмещения расходов при переезде и оплате аренды жилья АО «Казакхтелеком»;
- › единые правила единовременной поощрительной премии за реализацию «Ключевых проектов», с учетом полученного экономического эффекта;
- › единый подход к оплате труда на основе грейдов для работников Компании.

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечением справедливого и равноправного подхода к вознаграждению. Средняя заработная плата женщин по отношению к средней заработной плате мужчин составило в 2021 году **107,5%**.

Система оценки персонала

Система управления производительностью заключается в постановке перед работником четких, измеримых целей и задач на соответствующий период в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение. Также внедрена система индивидуального плана развития (ИПР), благодаря которой каждый работник получает возможность сфокусироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

Оценка эффективности деятельности работников позволяет определить требования к результатам работы, навыкам, знаниям и компетенциям работников для достижения стратегических целей Компании.

Система оценки персонала АО «Казакхтелеком» основывается на следующих принципах:

1. Взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Компании;
2. Простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
3. Зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Компании и результативности работников.

Управление системой КПД направлено на достижение стратегических целей Компании, определенных в Стратегии, Бизнес-плане и других руководящих документах и охватывает долгосрочное, среднесрочное и операционное планирование.

Определяется ответственность работников за достижение результатов по основным направлениям деятельности и контроль исполнения ими стратегических целей, задач и инициатив. При этом Компания следит за соблюдением баланса финансовых и нефинансовых КПД. Соблюдается обязательность мониторинга и проведение оценки достижения запланированных КПД на регулярной основе (ежеквартальной/годовой), включая проведение факторного анализа и выработку рекомендаций.

Цикл планирования и оценки результативности деятельности направлен на непрерывное управление результативностью деятельности работников в течение текущего календарного года. Основным условием выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный период, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений.

В 2021 году Компания внесла следующие изменения в оценку эффективности деятельности:

1. С 2021 года работники с грейдом 15 (ЦА) участвуют в оценке эффективности деятельности, т.е. Компания устанавливает индивидуальные КПД.
2. Изменился характер требований к КПД с обязательных на рекомендуемые. Также, изменены требования к установлению порогового значения.
3. Изменены удельные веса корпоративных и индивидуальных КПД в общей оценке, в связи с исключением из итоговой фактической результативности результативность по КПД непосредственного руководителя.
4. Разработана матрица функциональной ответственности, в которой ответственность по разработке, согласованию, вынесению и защите КПД закреплена за Управляющим директором по персоналу, технике безопасности и охране труда и ответственным структурным подразделением СВиОЭ. Были определены курирующие руководители и структурные подразделения, обеспечивающие соответствие КПД стратегии, ПР, БКВ, а также подтверждение фактического исполнения на базе управленческой и финансовой отчетности. Также управление системой КПД Дивизионов закреплено за Главными директорами соответствующих Дивизионов и HR Директорами Дивизионов.

Обучение и развитие персонала

Правила управления знаниями, утвержденные Приказом № 247 от 17.09.2020, являются ключевым документом Группы компаний АО «Казакхтелеком», которые регламентируют ее работу в сфере обучения и развития сотрудников.

Ключевым итогом работ структурного подразделения, отвечающего за обучения персонала в 2021 году, является обучение **более 7 000 слушателей** по следующим направлениям: Академия продаж, Финансовая академия, Техническая академия, Диджитал академия, Цифровая трансформация, Антикризисный менеджмент и обучение для работников, состоящих в кадровом резерве Компании.

Итоги работ в 2021 году, программы по обучению и развитию сотрудников Компании, а также их ключевые количественные и качественные результаты за 2021 год:

- » «Академия маркетинга». Обучено **50 работников**, в том числе ТОП-менеджеры, Руководители высшего и среднего звена, также специалисты. Сформирован единый понятийный аппарат в сфере цифрового маркетинга у слушателей программы через теорию и методологии. Через кейсы были продемонстрированы реальные практики в области цифрового маркетинга компаний, которые позволили участникам осуществить синтез теории и практики для приземления на деятельность АО «Казакхтелеком»;
- » «Школа Лидерства». Обучено **39 работников** филиалов, состоящих в кадровом резерве Компании. Основные задачи, решенные в ходе программы — рациональные и эмоциональные: анализ менеджерами собственных управленческих ограничений, и определение способов их преодоления, определение собственного управленческого стиля и приобретение новых, совершенствование навыков управления сотрудниками, путем использования принципов ситуационного лидерства, развитие лидерского потенциала, возможность посмотреть на свой управленческий труд со стороны, рост мотивации, формирование управленческой команды;
- » Mini MBA по теме «Стратегия и управление бизнесом». Обучено **38 работников** филиалов, состоящих в кадровом резерве Компании. В результате обучения, сотрудники обрели понимание основ устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности бизнеса, умение использовать стратегический менеджмент и планирование в условиях трансформации, понимание что такое корпоративные финансы, стратегическое управление доходами Компании и управленческий учет, а также понимание стратегии управления изменениями и инновациями;
- » Интенсивная программа для руководителей и специалистов «mini MBA for Leaders». Обучено **40 работников** филиалов, состоящих в кадровом резерве Компании. В результате обучения, сотрудники обрели, владение основными понятиями и терминологией в области управления маркетинга, формирование экономического мышления для принятия управленческих решений, а также применение полученных навыков по управлению маркетингом в своей профессиональной деятельности.

Количество персонала прошедшего обучение по часам

Мужчины **11 657** **261** **11 828**

810 931,4 **76,6**
 часов всего часов в среднем

Женщины **5 835** **657** **6 492**

497 248,1 **68,6**
 часов всего часов в среднем

● ПП ● АУП

В рамках инициатив сотрудничества с учебными заведениями, в 2021 году были заключены Меморандумы о сотрудничестве с Казахстанско-Британским техническим университетом, Назарбаев Университетом и Университетом КИМЭП. Так в 2021 году на обучение по программе Executive MBA в Университет КИМЭП направились 20 работников, в Назарбаев Университет — 10 работников.

В АО «Казакхтелеком» проводится оценка эффективности процесса обучения по модели Д. Киркпатрика. Оценка по первому уровню проводится по опросу «Оценка эффективности обучения работника: реакция слушателей на программу обучения». Оценка по второму уровню «Анализ» проводится по итогам тестирования слушателей, прошедших обучение.

Управление талантами и кадровый резерв

В соответствии со Стратегией по управлению персоналом в АО «Казакхтелеком» реализуется проект «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового пула, как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей.

Данный проект является инструментом выявления и удержания талантливых работников с высоким профессиональным уровнем. В рамках данного проекта существует «Школа лидерства» — программа, в которой резервисты проходят поэтапное обучение по развитию управленческих и лидерских компетенций. В рамках Школы лидерства разработана комплексная Программа обучения основам управленческого мастерства, включающая комплекс обучающих мероприятий для развития универсальных управленческих компетенций и лидерских качеств резервистов.

Проведен первый этап Школы лидерства, состоящий из четырех обучающих модулей. Также, для выпускников Школы лидерства 2019-2020 гг. была разработана и проведена программа обучения «Стратегия и управление бизнесом», которая состоит из пяти модулей: «Основы устойчивого развития и корпоративная социальная ответственность», «Стратегический менеджмент и планирование в условиях трансформации», «Корпоративные финансы, стратегическое управление доходами Компании и управленческий учет», «Предпринимательское мышление и Маркетинг инноваций» и «Стратегия управления изменениями и инновациями».

Для выпускников Школы лидерства разработана и реализована программа обучения Advanced Mini MBA, это интенсивная программа, рассчитанная на семь месяцев в целях развития у кадровых резервистов практических навыков, а также повышения квалификации в сфере операционного и стратегического менеджмента, корпоративных финансов и управления, маркетинга, статистики, бухгалтерского учета.

В 2021 году были обновлены Правила по формированию кадрового пула АО «Казакхтелеком», с критерием разделения работников на HiPo и HiPro.

51,43%

сотрудников из кадрового резерва было назначено на ключевые вакантные должности

Развитие корпоративной культуры

Проект по трансформации корпоративной культуры успешно внедряется в АО «Казакхтелеком» на протяжении нескольких лет. Проведена диагностика текущего состояния корпоративной культуры, сформирована модель ценностей и создана программа по внедрению целевого образа корпоративной культуры — культуры Успеха.

В течение 2021 года для развития корпоративной культуры Компании проведены следующие мероприятия:

- › в первом квартале 2021 года с МШУ «Сколково» была проведена сессия «Корпоративная культура» для топ менеджеров и руководителей АО «Казакхтелеком»;
- › решением Правления АО «Казакхтелеком» были утверждены Правила управления корпоративной культурой АО «Казакхтелеком» № 133 от 13.05.2021;
- › в четвертом квартале была проведена сессия на тему «Определение и (или) пересмотр целевой корпоративной культуры, модели лидерства и набора ценностей Компании»;
- › проведен гар-анализ;
- › назначены Амбассадоры корпоративных ценностей CREDO из числа членов Правления Компании;
- › реализация проекта «CREDO — путь к культуре успеха» в СРДТ;
- › реализация проекта «CREDO — путь к культуре успеха» в АРДТ.

Социальная политика

Социальная политика АО «Казакхтелеком», предполагает разработку и внедрение социальных программ, способствующих решению целого комплекса административно-управленческих задач, нацеленных на привлечение и удержание квалифицированных конкурентоспособных работников, а также социальную поддержку отдельных категорий работников.

В Компании реализуются следующие направления социальной политики:

- › политика доходов;
- › политика в отношении сотрудничества с профсоюзами;
- › политика социальной поддержки.
- › материальная помощь при регистрации брака;
- › материальная помощь в связи с рождением, усыновлением, удочерением новорожденного ребенка;
- › материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
- › выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;
- › оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- › единовременное пособие при уходе на пенсию впервые;
- › единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы;
- › материальная помощь для организации похорон в связи со смертью близкого родственника работника;
- › оказание медицинской помощи работникам в рамках добровольного медицинского страхования;
- › выплата единовременного пособия выходящему на пенсию работнику.

Социальная защищенность работников и пенсионеров Компании является неременной составляющей ее социальной политики.

Процент работников Компании, охваченных коллективным договором составляет 96%. Компания, в соответствии с Коллективным договором, вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная), оказывает следующие виды социальной поддержки:

Количество сотрудников взявших и вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству в разбивке по полу, чел.

Показатель	2019		2020		2021	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Взявшие отпуск	23	739	19	803	22	878
Вернувшиеся на работу по окончании отпуска	5	489	18	428	9	437

Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации по Трудовому кодексу РК составляет 4 недели (30 календарных дней), по Коллективному договору составляет 45 календарных дней.

Ежегодно предусмотрено оказание адресной благотворительной помощи пенсионерам, проведение встреч к профессиональному празднику связистов и ко Дню пожилого человека.

На сегодняшний день
Компания оказывает
социальную поддержку
более

10 000

пенсионеров

Социальная стабильность

По вопросам социально-трудовых отношений, с целью проведения информационно-разъяснительной работы среди трудовых коллективов по вопросам трудового законодательства и оплаты труда в филиалах АО «Казакхтелеком» утверждены графики встреч руководителей с трудовыми коллективами, с участием профсоюзов и Омбудсмана. На регулярной основе Членами Правления проводятся онлайн конференции в целях обеспечения обратной связи по выявленным проблемным вопросам.

При возникновении социально-трудовых конфликтов, Компанией создаются специальные Комиссии для тщательного рассмотрения обращений/жалоб, руководство выезжает на места с привлечением локальных профсоюзов и Омбудсмана. По результатам работы комиссии и встреч руководства с трудовыми коллективами вырабатываются мероприятия для решения проблемных вопросов.

В Группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Казына» проводится ежегодный мониторинг социальной ситуации в производственных коллективах. В целях своевременного выявления скрытой социальной напряженности и управления данным процессом в АО «Казакхтелеком», ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводится социологическое исследование «Samruk Research Services» (SRS). По результатам опроса в соответствии с рекомендациями социологов утверждается План мероприятий по работе над тревожными зонами, на ежегодной основе.

В 2021 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций разработана новая методология с сохранением преемственности по основным индексам и самого процесса сбора и обработки социологической информации исходя из принципиально новых внешних условий, вызванных COVID-19.

↘ 4%

74%

общий показатель социальной стабильности в АО «Казакхтелеком» за 2021 год

94%

опрошенных считают, что работодатель создал все необходимые условия труда

Общий **показатель социальной стабильности** в АО «Казакхтелеком» за 2021 год составил 74%, что согласно ранговой шкале значений относит ее к категории стабильно развивающихся компаний.

Совокупное значение SRS интегрировано из трех индексов: Индекса вовлеченности, Индекса социального благополучия и Индекса социального спокойствия.

Индекс вовлеченности измеряет уровень удовлетворенности условиями и безопасностью труда, взаимоотношениями и коммуникациями в Компании, а также уровень лояльности сотрудников. В целом, за весь исследовательский период с 2013 года, уровень вовлеченности в Компании колеблется в пределах 37-83%, где показатели последних двух лет являются наивысшими. Так, Индекс вовлеченности в АО «Казакхтелеком» в 2021 году составил 81%, снизившись с прошлого года лишь на 2% и тем самым, сохранив свою позицию в благоприятной зоне ранговой шкалы.

По мнению 94% опрошенных, работодатель создал все необходимые условия труда как в течение 2021 года, так и во время ограничительных карантинных условий. Более того, по всем филиалам Компании количество респондентов, придерживающихся аналогичного мнения, превышает 90%.

Справедливость, доверие и лояльность Компании была также высоко оценена сотрудниками. По основным

↘ 2%

81%

Индекс вовлеченности в АО «Казакхтелеком» в 2021 году

↘ 4%

83%

Индекс социального спокойствия

показателям, связанным с пониманием поручений и взаимоотношениями между сотрудниками, проблемных аспектов не выявлено.

Индекс социального спокойствия отражает уровень напряженности отношений между руководством и подчиненными, а также уровень протестного потенциала (вероятность митингов и забастовок). В целом, за весь исследовательский период с 2013 года наблюдаются колебания показателей индекса социальной стабильности от минимального значения 57% в 2013 году до максимально благоприятного уровня показателя 87% в 2020 году. В 2021 году, не смотря на снижение индекса социальной стабильности на 4%, текущий показатель (83%) сохранил свою позицию в благоприятной зоне.

Респонденты отметили отсутствие напряженности в отношениях между коллегами и руководством (87%), а также низкую вероятность возникновения открытых протестов — митингов и забастовок (5%).

По итогу анализа результатов SRS за 2021 год, следует отметить, что Компанией проведена планомерная и успешная работа по обеспечению комфортных и безопасных условий труда, а также поддержанию здоровых и конструктивных отношений в коллективах. По результатам SRS с целью улучшения удовлетворенности работников уровнем условий работы Компанией утвержден План мероприятий по работе над тревожными зонами на 2022 год.

Социальная поддержка персонала

В рамках действующего социального пакета оказывается социальная поддержка работников Компании и пенсионеров в рамках Коллективного договора АО «Казахтелеком», заключенного в трехстороннем порядке с отраслевыми профсоюзами, в том числе:

- ▶ материальная помощь к трудовому отпуску;
- ▶ социальные пособия по временной нетрудоспособности;
- ▶ единовременное пособие при досрочном уходе на пенсию;
- ▶ выплаты в связи с рождением ребенка;
- ▶ выплаты для оказания помощи в различных жизненных ситуациях.

В 2021 году по социальной поддержке сотрудников Компания проводила следующие мероприятия:

- ▶ утверждена Программа социальной поддержки работников АО «Казахтелеком» (многодетные семьи, семьи с особенными детьми и семьи, усыновившие/удочерившие более 2-х детей);
- ▶ утверждено «Положение о нематериальной мотивации работников АО «Казахтелеком»;
- ▶ разработана и внедрена система мониторинга физического здоровья работников Компании;
- ▶ совместно с профсоюзами в соответствии с утвержденными графиками проводятся спортивные мероприятия по поддержке физического здоровья работников.

С началом пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 в целях недопущения ее распространения среди работников АО «Казахтелеком» с марта 2020 года был организован дистанционный формат работы

для работников, за исключением работников, присутствие которых в силу выполняемых производственных функций обязательно на рабочих местах. При этом дистанционный формат работы сохранен для следующих категорий работников:

- ▶ пенсионного и предпенсионного возрастов (лиц старше 55 лет);
- ▶ с тяжелыми хроническими заболеваниями;
- ▶ беременным женщинам, многодетным матерям, одиноким матерям, воспитывающим ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка инвалида до восемнадцати лет), и иным лицам, воспитывающим указанную категорию детей без матери;
- ▶ женщинам, имеющим ребенка до трех лет и детей-учеников младших классов (до 4 класса).

Процент работников Компании, переведенных на дистанционный формат работы, составил — 50% (более 10 000 работников). С 1 мая 2021 года в Компании реализован дистанционный формат работы на постоянной основе. Число таких переведенных работников составило более 200 человек по Компании.

Приказом АО «Казахтелеком» «Об условиях работы персонала в связи с ограничительными карантинными мерами» отменено командирование работников за пределы РК и проведение массовых мероприятий (праздничных, концертных, культурных, спортивных мероприятий, конференций, форумов, выставок и др.).

Также, в рамках социальной поддержки работников, Компанией было принято решение о выплатах в случае временной нетрудоспособности в размере 100% от средней заработной платы в месяц (без учета стажа работы в Компании) работникам с диагнозом COVID-19 и вирусной пневмонией, которая была сохранена до 1 августа 2021 года.

88%

коллективный иммунитет к COVID-19

17 726

вакцинированных работников

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

С началом массовой вакцинации по РК для достижения коллективного иммунитета Компанией обеспечено взаимодействие с местными органами здравоохранения с целью вакцинации работников и организации выездных прививочных пунктов в офисах Компании.

За каждый этап вакцинации работникам предоставлялся один день отдыха на основании письменного заявления работника, при наличии подтверждающих документов, с последующим оформлением соответствующего приказа.

До конца 2021 года Компанией был достигнут коллективный иммунитет к COVID-19 и составил 88% по Компании, что составляет 17 726 вакцинированных работников.

В целях поддержки и улучшения жилищных условий Компанией планируется в 2022 году рассмотреть возможность выдачи беспроцентных ссуд с учетом социального положения работника, с первоочередным предоставлением займов производственному персоналу, малообеспеченным, многодетным семьям. Также планируется организация обучения в ВУЗах детей работников из числа производственного персонала и организация в городах Нур-Султан и Алматы летнего досуга по IT навыкам для детей работников Компании.

Производственная безопасность и охрана труда

Подходы к управлению

АО «Казакхтелеком» рассматривает человеческую жизнь и здоровье как высшую ценность и несет прямую ответственность за обеспечение безопасных условий труда. Создание для своих работников здоровых условий труда, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, являются одними из ключевых направлений Стратегии Развития Компании.

Компания стремится соответствовать передовым мировым практикам, неукоснительно соблюдать национальные и международные требования и постоянно улучшать Систему управления охраной труда и промышленной безопасностью (БиОТ).

Приоритетными задачами в области БиОТ АО «Казакхтелеком» являются:

- 1 соответствующие соблюдение и применение Трудового кодекса РК;
- 2 предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- 3 использование современных технологий и практику передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- 4 внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

АО «Казакхтелеком» осознает важность заблаговременного предотвращения или смягчения неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, подрядных организаций и населения. В Компании действует система управления безопасностью и охраной труда, обеспечивающая постоянное методическое руководство, анализ и контроль за состоянием безопасности и охраны труда.

Основополагающим документом в области БиОТ является Политика АО «Казакхтелеком» в области обеспечения безопасности и охраны труда. Политика включает двадцать основных принципов и распространяется на всех работников и подрядчиков Компании.

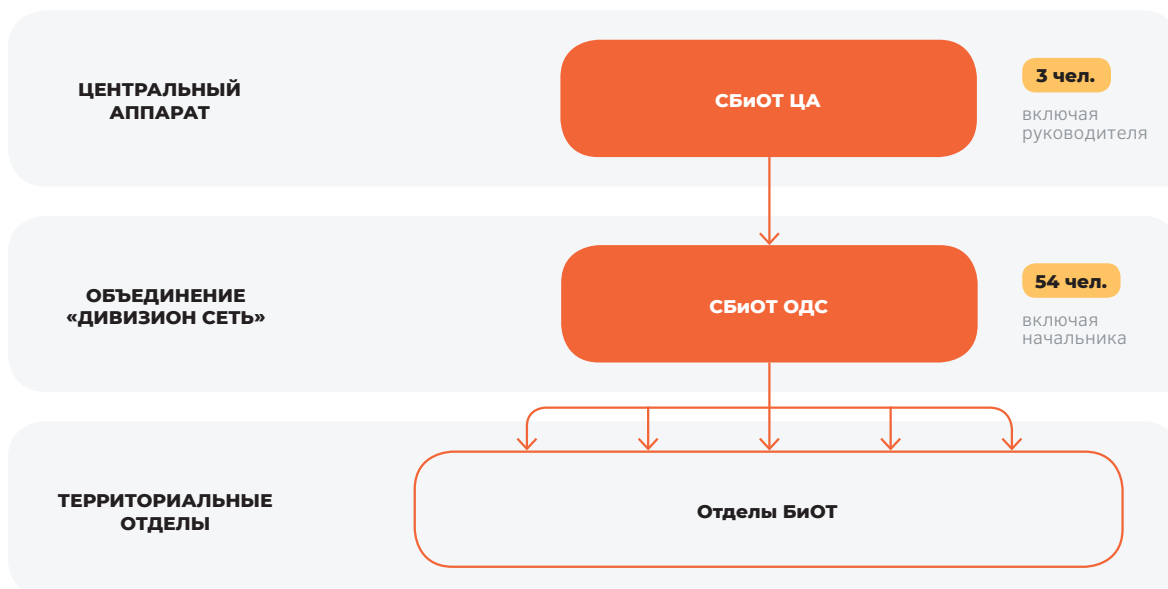
Внутренняя документированная информация в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды, промышленной безопасности, согласно которым действует система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Казакхтелеком», состоит из:

- › Сборник инструкций по безопасности и охране труда по видам работ в ЦТО МС;
- › Сборник инструкций по безопасности и охране труда по профессиям Центра технического обслуживания местных сетей филиалов АО «Казакхтелеком»;
- › Стандарт «Технические требования и спецификация к специальной одежде и средствам индивидуальной защиты»;
- › Утвержденные формы статистической отчетности по БиОТ;
- › Правила проведения периодических обязательных медицинских осмотров;
- › Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам;
- › Стандарт «Правила пожарной безопасности в АО «Казакхтелеком»;
- › Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы.

Структура и инструменты управления

Специальное функциональное подразделение центрального аппарата Компании, Служба безопасности и охраны труда (СБиОТ), ответственна за координацию и повседневное руководство всей организационной работы по охране труда в АО «Казакхтелеком».

Организационная структура СБиОТ АО «Казакхтелеком»



В рамках Плана внутреннего контроля по безопасности и охраны труда Службы безопасности и охраны труда Центрального аппарата проводит встречи, обсуждения по безопасности и условиям труда. Основные функции Службы безопасности и охраны труда:

- организует обучение и проверку знаний работников;
- обеспечивает своевременное и объективное проведение расследования несчастных случаев и иных повреждений здоровья работников Компании, в порядке, установленном действующим трудовым законодательством РК;
- приостанавливает или ограничивает деятельность объектов, производство работ в том числе с повышенной опасностью, машин и механизмов при возникновении угрозы жизни и здоровью работникам;
- выдает руководителям структурных подразделений Компании и других региональных подразделений филиалов Компании указания о принятии мер по устранению выявленных нарушений по безопасности и охране труда, промышленной безопасности и пожарной безопасности;
- осуществляет координацию и взаимодействие в сфере обеспечения безопасности и охраны труда с государственными органами и с общественным объединением «Отраслевой профессиональный союз работников информации и связи»;

- проводит совместно со структурными подразделениями филиала Компании аттестацию производственных объектов по условиям труда в соответствии с порядком, установленными действующим законодательством РК;
- проводит вводные инструктажи с вновь поступающими в соответствии с утвержденной программой.

Сотрудники АО «Казахтелеком» принимают активное участие в разработке, внедрении и оценке системы управления охраной труда. Во всех филиалах и центральном аппарате созданы производственные советы по безопасности и охране труда, которые на постоянной основе организует совместные действия работодателя и работников по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организует проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах техническими инспекторами труда.

В 2021 году на рассмотрение Правления АО «Казахтелеком» внесены Концепция HSE и Дорожная карта «Қауіпсіз еңбек» на 2022-2026 годы для построения системы управления охраны труда в Компании, основанной на передовых международных стандартах и способствующих развитию культуры безопасного труда, снижению несчастных случаев, достижению нулевого травматизма и обучению руководителей всех уровней.

Соответствие системы менеджмента международным стандартам

В рамках Компании широко внедряются системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие международным стандартам. В АО «Казахтелеком» внедрена Интегрированная система менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001.

Система управления охраной труда и промышленной безопасностью устанавливает единые требования к организации безопасности труда в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда MOT СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом OHSAS 18001.

Одним из основных принципов политики Компании в области ОТиБ является постоянное совершенствование системы промышленной безопасности и охраны труда в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH и их национального аналога СТ РК OHSAS 18001-2008 и повышение ее результативности.

В 2021 году проведен анализ документации на предмет ее соответствия требованиям стандартов ISO 45001:2018 и ISO 14001:2015 к документированной информации систем менеджмента профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды.

Оценка рисков

Процесс управления ключевыми рисками в области БиОТ является неотъемлемой частью как корпоративной системы управления рисками, так и системы управления вопросами охраны труда и безопасности Компании. Оценка недопустимых опасностей и рисков осуществляется в соответствии с утвержденной документированной процедурой «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков. Порядок определения мер управления».

В 2021 году в соответствии с требованиями «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков» утвержден Реестр значимых опасностей и недопустимых рисков. Проводится анализ и оценка вероятности и влияния рисков, пересмотр мероприятий по минимизации риска с учетом текущей ситуации.

Компанией выявляются и оцениваются проектные риски и неблагоприятные воздействия на здоровье и безопасность групп населения в местах присутствия, и разрабатываются защитные, профилактические меры и меры по смягчению рисков, соразмерные воздействиям и рискам. «Казакхтелеком» осуществляет сотрудничество с соответствующими органами власти и другими заинтересованными сторонами, по мере необходимости, в отношении мер и планов по смягчению воздействий.

Процедура идентификации опасностей и оценки рисков учитывает повседневную и деятельность всего

персонала, поведение человека и его способности, опасности, выявленные вблизи или вне зоны выполнения работ, инфраструктуру, оборудование и материалы, технологические процессы. Определены и проводятся мероприятия по управлению рисками.

Службой безопасности и охраны труда центрального аппарата, проведен анализ данных по выданным указаниям о принятии мер по устранению выявленных нарушений по безопасности и охране труда, промышленной безопасности и пожарной безопасности за 2020-2021 годы с описанием корректирующих мероприятий и направлен в филиалы.

Для выявления связанных с работой опасностей и оценки рисков, составлен план мероприятий по ключевому рисковому событию, предоставлен актуальный статус по ключевым индикаторам рисков для ключевых рисков событий, на основании информации по травматизму и авариям на производстве, внутреннего контроля по безопасности и охране труда.

В Регистре рисков Компании производственный травматизм определен как один из основных рисков. По данному риску в Компании сформирован перечень мероприятий, направленных на предотвращение реализации риска и на снижение последствий от его реализации.

Предотвращение производственного травматизма

В АО «Казакхтелеком» действует практика проведения регулярных совещаний по анализу причин произошедших несчастных случаев и выработке мероприятий по их предупреждению.

По результатам анализа производственного травматизма и ДТП осуществляются подготовка и рассылка информационных писем в филиалах с перечнем мероприятий по профилактике и предупреждению несчастных

случаев. Также проводится обсуждение обстоятельств и причин инцидентов с работниками во всех подразделениях наряду с проведением внепланового инструктажа по технике безопасности.

В целях обеспечения безопасности и охраны труда реализуется ежегодный План по обеспечению нулевого травматизма. Отчет по выполнению плана рассматривается Советом директоров ежеквартально.

Уровень производственного травматизма в АО «Казактелеком»

Для всех сотрудников	2019	2020	2021
Общее количество несчастных случаев со смертельным исходом	0	0	0
Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом	0	0	0
Общее количество производственного травматизма с высокой степенью последствий (за исключением смертельных случаев)	0	0	0
Коэффициент частоты производственного травматизма с высокой степенью последствий (за исключением смертельных случаев)	0	0	0
Общее количество зафиксированных производственных травм	2	4	6
Коэффициент частоты производственного травматизма	0,1	0,2	0,3

В 2021 году в Компании произошло шесть несчастных случаев, из них пять — с тяжелой степенью производственной тяжести. В Компании случаи профессиональных заболеваний, а также инцидентов и происшествий в 2021 году не зафиксировано.

Основные причины травм:

› ненадлежащая организация безопасного труда ответственными руководителями;

- › ненадлежащий внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- › нарушение пострадавшими Инструкции по безопасности и охране труда при производстве работ;
- › необеспечение достаточным количеством соответствующей средств коллективной и индивидуальной защиты.

Обучение и развитие безопасного ведения работ

Деятельность Компании ведется с соблюдением требований по охране труда и промышленной безопасности. На постоянной основе проводятся комплексные мероприятия по предотвращению аварий и несчастных случаев. В АО «Казактелеком» проводится системная работа по совершенствованию культуры безопасности до уровня передовых международных практик и повышению уровня осознанного соблюдения требований производственной безопасности работниками и руководителями всех уровней.

В АО «Казактелеком» ежегодно проводится обучение работников по безопасности и охране труда, промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности при работе на электроустановках как в сторонних учебных организациях, так и на рабочих местах. За 2021 год прошли обучение 14 465 работников, что соответствует плановым показателям по количеству обученных.

14 465

работников

прошли обучение в 2021 году

ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ МИНИМУМУ, ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В 2021 ГОДУ

9 629

работников

по безопасности и охране труда

1

работник

NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве)

1 601

работник

по требованиям промышленной безопасности

0

работников

IOSH Managing Safely (Международный сертификат безопасной организации работ)

855

работников

по пожарно-техническому минимуму

0

работников

Управление безопасностью движения, технический осмотр автомобилей

0

работников

по подготовке лиц без медицинского образования

398

работников

Правила техники безопасности на ОПО при работе на высоте и верхолазных работах

0

работников

на тему «Защищенное вождение»

2 380

работников

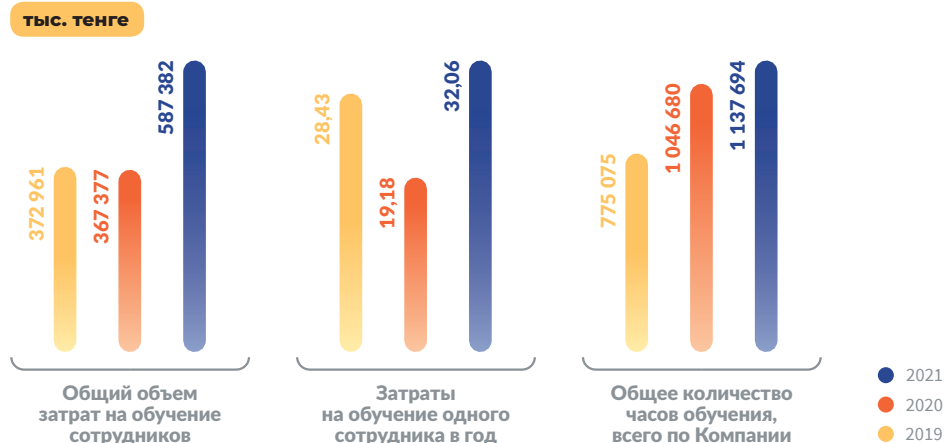
Правила дорожного движения РК. Основы безопасности дорожного движения

0

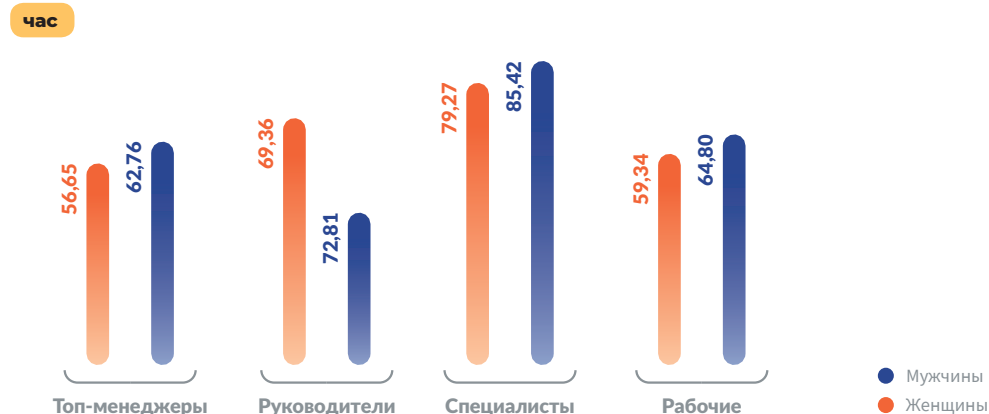
работников

на тему «Защищенное вождение в зимний период»

Затраты Группы компаний АО «Казакхтелеком» на обучение сотрудников



Количество часов, затраченных на обучение одного сотрудника АО «Казакхтелеком» в 2021 году



За отчетный период проведен мастер-класс по теме «Передовые международные практики управления охраной труда» с целью повышения квалификации работников служб безопасности и охраны труда филиалов Компании. В 2021 году в рамках реализации Проекта по повышению эффективности системы управления HSE руководитель Службы безопасности и охраны труда центрального аппарата прошел обучение по курсу NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности Великобритании). Для ключевых работников БиОТ проведено обучение по программе «Внутренний аудит интегрированных систем управления». В Компании создан обучающий видеоролик по безопасности и охране труда.

В рамках реализации стратегии АО «Казакхтелеком» по программе трансформации «SERPIN» в направлении цифровой трансформации введена в промышленную эксплуатацию программное обеспечение «HSE Telecom» в филиалах Компании.

В рамках внедрения программного обеспечения для цифровизации процессов в области безопасности и охраны труда были разработаны модули:

- › система выдачи электронных нарядов-допусков на работы повышенной опасности;
- › система выдачи электронных нарядов-допусков на работы в электроустановках;
- › система регистрации указаний по безопасности и охране труда с помощью мобильного телефона для фотофиксации нарушения и направления ответственного руководителю работ для устранения.

Инвестиции в промышленную безопасность и охрану труда

В 2021 году общий объем инвестиций в данную сферу составил

млн тенге

1 072

Объем инвестиций в промышленную безопасность и охрану труда, млн тенге

Наименование	2019	2020	2021	Изменение, %
Охрана труда и промышленная безопасность	463	463	480	4
Охрана здоровья	153	149	172	12
Средства индивидуальной защиты	84	96	113	18

Профилактика профзаболеваний и охрана здоровья

В «Казакхтелеком» уделяется особое внимание здоровью сотрудников. Так, социальный пакет сотрудников включает в себя полное медицинское страхование, а также действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения работников, условия которых предусмотрены коллективными договорами. Регулярно проводятся предварительные, периодические и внеочередные медицинские осмотры работников. По результатам медицинского осмотра, в случае необходимости, работники направляются на углубленный профилактический осмотр. Сотрудники, не прошедшие медицинский осмотр, не допускаются к проведению работ.

В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК, работники подрядных организаций Группы, занятые на работах, связанных с повышенной опасностью, машинами и механизмами, также проходят обязательные пред- и послесменные медицинские осмотры.

Количество работников АО «Казакхтелеком», прошедших обязательный периодический медицинский осмотр в 2021 году составило — 13 209 человек (согласно предоставленным заключительным актам), что составляет 100% от общего количества работников, подлежащих обязательному периодическому медицинскому осмотру.

13 209

работников

прошли обязательный периодический медицинский осмотр в 2021 году

Забота о персонале в условиях пандемии

С началом пандемии COVID-19 Компанией были приняты меры социальной поддержки работников, которые позволили защитить офисы и производственные объекты Компании от распространения вируса. В частности, в Компании была проведена активная работа по пропаганде вакцинации:

- 1 утвержден План мероприятий по организации и подготовке к проведению добровольной вакцинации работников Компании от коронавирусной инфекции COVID-19;
- 2 на внутренних каналах коммуникаций опубликованы информационные материалы по профилактике COVID-19 и пользе вакцинации;
- 3 проведено обучение по теме «Профилактика COVID-19»;
- 4 подготовка мероприятий по ревакцинации от COVID-19.

Среди прочих мероприятий в отчетном периоде:

- 1 организован входной контроль работников через платформу «Ashyq»;
- 2 ограничение проведения контактных мероприятий и участия в них сотрудников Компании;
- 3 обеспечение индивидуальной защиты персонала;
- 4 изменение режимов труда и отдыха работников;
- 5 ограничение допуска на объекты лиц, не являющихся работниками Компании.

До конца 2021 года Компанией был достигнут коллективный иммунитет к COVID-19 и составил 88% по Компании, что составляет 17 726 вакцинированных работников. АО «Казахтелеком» обеспечивает и несет ответственность за соблюдение конфиденциальности медицинских данных сотрудников в соответствии с внутренними правилами в области охраны здоровья и безопасности.

Организация работ с повышенной опасностью

Для обеспечений производственной и пожарной безопасности на объектах АО «Казахтелеком» в 2021 году проводилось обучение работников по безопасности и охране труда, промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности при работе на электроустановках как в сторонних учебных организациях, так и на рабочих местах.

В целях обеспечения устранения опасностей при работе и минимизации рисков травматизма были проведены ряд корректирующих мер:

- внеплановый инструктаж с разбором причин и обстоятельств несчастного случая с работниками филиалов Компании;
- внеплановая проверка знаний у пострадавших на знание Инструкций по безопасности и охране труда для электромонтера и при выполнении работ на высоте;
- при работе на высоте свыше 1,8 метра, и при расстоянии менее 2-х метров от не огражденных перепадов по высоте использованы защитные приспособления и СИЗ;
- допуск к работам с повышенной опасностью осуществлялся после предоставления ответственным производителем работ подтверждения о готовности к безопасному производству работ (наличие специальной одежды, специальной обуви, защитной каски, страховочно-удерживающей привязи, страховочного каната, крепления и т.д.);
- в отношении руководителей и работников допускающих проведение работ без применения средств коллективной и индивидуальной защиты принимать меры дисциплинарного характера, вплоть до расторжения трудовых договоров.

В целях предотвращения падения работников в смотровые ямы, Сервисной фабрике надлежит:

- обеспечить все ремонтные боксы защитными щитами для перекрытия смотровых ям, толщиной не менее 4-х см;
- разработать инструкцию по безопасности и охране труда при выполнении работ в смотровой яме с последующим ознакомлением работников под роспись;
- обеспечить ремонтные боксы достаточным количеством переносного освещения напряжением 12 Вольт.

Также, 2021 году Компания реализовала широкий перечень мероприятий и инициатив в рамках управления вопросами промышленной безопасности и охраны труда:

- **10 130 сотрудников** обеспечены необходимой специальной одеждой, обувью и средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- контроль за соблюдением единых требований к изоляции источников опасной энергии при проведении технического обслуживания или ремонтных работ на оборудовании Компании;
- оценка рисков безопасности труда, профилактику и предупреждение случаев производственного травматизма;
- на ежеквартальном уровне проведены регулярные собрания с работниками по вопросам безопасности и охраны труда, а также охраны окружающей среды;

➤ обучение **14 465 работников** по вопросам безопасности и охраны труда, мерам пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума и промышленной безопасности;

➤ **1 601 работник** Компании прошел подготовку, переподготовку по вопросу промышленной безопасности;

➤ проведено 84 пожарно-технических занятий, 16 пожарно-технических учения, проведено 56 пожарных инструктажа, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума обучено **855 работников**.

По итогам реализации программ по обеспечению производственной безопасности в 2021 году были награждены почетными грамотами и благодарственными письмами АО «Казхателеком» работники Служб безопасности и охраны труда филиалов Компании.

Управление производственной безопасностью и охраной труда в подрядных организациях

Соблюдение подрядными организациями, производящими работы на объектах Компании, требований в области охраны окружающей среды, стандартов и норм в области производственной безопасности является обязательным правилом. В части управления аспектами БиОТ к поставщикам товаров, работ и услуг, а также к подрядчикам предъявляются требования в соответствии с корпоративным стандартом в области

производственной безопасности. Контроль за соблюдением требований в области БиОТ осуществляется подрядными организациями самостоятельно.

В Компании внедрена система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Для сотрудников подрядчиков Компания организует обучение по аспектам БиОТ.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

1. Внесение в корпоративные КПД показателей по достижению нулевого травматизма.
2. Проведение анализа частоты и характера выявляемых опасных условий, опасных действий, потенциально опасных ситуаций Near-Miss и достаточности принимаемых корректирующих мер.
3. Повышение требований к подрядным организациям по вопросам производственной безопасности.

Охрана окружающей среды

Подход к управлению

В 2021 году был утвержден и введен в действие новый Экологический кодекс РК, который направлен на обеспечение экологической безопасности, внедрение наилучших доступных технологий, принятие превентивных мер для недопущения негативного воздействия на окружающую среду, а также усиление ответственности за нарушение требований природоохранного законодательства РК.

Телекоммуникационная сфера имеет относительно незначительное влияние на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. АО «Казакхтелеком» признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни населения и принимает все необходимые меры по обеспечению экологической безопасности, сохранению естественной природной среды, рациональному использованию природных ресурсов и минимизации экологического воздействия для достижения устойчивого развития.

Для управления экологическим аспектом в Компании создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. Компания сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ.

Внутренние нормативные документы АО «Казакхтелеком» в области охраны окружающей среды:

- › Экологическая политика;
- › План мероприятий по переходу АО «Казакхтелеком» к низкоуглеродному развитию до 2030 года;

- › Документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков;
- › Документированная процедура по идентификации законодательных и других требований в области безопасности труда, охраны здоровья и охраны окружающей среды;
- › Документированная процедура по мониторингу показателей в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды;
- › Документированная процедура по управлению отходами производства и потребления;
- › Документированная процедура по готовности к аварийным ситуациям и реагированию.

АО «Казакхтелеком» определены следующие приоритетные направления развития в природоохранной сфере в соответствии со Стратегией и Экологической политикой Компании:

- › сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- › использование экологически безопасных технологий передачи информации;
- › ведение учета экологических рисков и возможных экологических последствий в ходе реализации деятельности;
- › снижение удельного энергопотребления в процессе оказания телекоммуникационных услуг за счет использования возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления и внедрения на объектах Компании энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий;

- › внедрение «зеленых», экологически чистых, безотходных и энергосберегающих производственных технологий, оказывающих минимальную нагрузку на окружающую природную среду;
- › уменьшение объема образования бытовых и производственных отходов;
- › создание экологически комфортной среды, в том числе за счет благоустройства и озеленения занимаемых Компанией территорий;
- › повышение компетентности и осознанности роли работников Компании в решении вопросов, связанных с охраной окружающей среды.

Структура и инструменты управления

Управление вопросами охраны окружающей среды осуществляется на двух уровнях. В центральном аппарате и на уровне филиалов работу координирует подразделение, курирующее вопросы охраны труда и производственной безопасности.

Система управления охраной окружающей среды является частью ИСМ, сертифицирована на соответствие требованиям ISO 14001:2015 «Система экологического

менеджмента. Требования и руководство по применению» и охватывает все направления производственной деятельности Компании.

Главный директор по стратегическому управлению несет ответственность за общую организацию, координацию и эффективность работ по проведению идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков по Компании.

Инвестиции в природоохранные мероприятия

АО «Казахтелеком» строго выполняет требования природоохранного законодательства РК и на постоянной основе реализует ряд мероприятий, ориентированных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Расходы на охрану окружающей среды Компании состоят из нескольких частей:

- › экологические платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, содержание загрязняющих веществ при сбросе сточных вод, размещение отходов производства и потребления;

- › инвестиции в разработку проектов нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу и получение разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, разработку проектов оценки воздействия на окружающую среду.

В 2021 году нарушений природоохранного законодательства не зафиксированы. В отчетном году нефинансовые санкции и иные административные взыскания за нарушение природоохранных нормативов не накладывались.

Затраты на природоохранные мероприятия в 2021 году

45 313

тыс. тенге

38 212 тыс. тенге

разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга, подтверждение категорий

7 101 тыс. тенге

платежи за эмиссии

Парниковые газы

АО «Казакхтелеком» поддерживает участие Казахстана в глобальных стремлениях по сокращению выбросов парниковых газов и осознает значимость мероприятий по предотвращению глобального изменения климата, предпринимает меры по сокращению выбросов парниковых газов **Охвата 1** и **Охвата 2**.

В 2021 году был разработан и утвержден План мероприятий по переходу АО «Казакхтелеком» к низкоуглеродному развитию до 2030 года. План включает в себя мероприятия и инициативы по достижению стратегической цели по снижению энергопотребления на 1,5% в год, повышению инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Компании, сокращение углеродного следа Компании на 13% до 2030 года.

В Компании на регулярной основе осуществляется деятельность по мониторингу выбросов парниковых газов (ПГ), производится количественная оценка объема прямых выбросов от объектов, контролируемых АО «Казакхтелеком», а также косвенных выбросов, связанных с покупкой электроэнергии.

В 2021 году в совокупности по Компании прямые выбросы (Охват 1) составили — 27 702 тыс. тонн CO₂ — эквивалента, косвенные выбросы (Охват 2) — 221 577 тыс. тонн CO₂ — эквивалента.

В 2021 году АО «Казакхтелеком» реализовал несколько инициатив в области низкоуглеродного развития, одной из которых стал переход на использование низкоуглеродных источников энергии (газ).

Энергоэффективность

Потребление энергии и энергоэффективность напрямую влияют на экологические показатели. Специфика деятельности АО «Казакхтелеком» предполагает большое потребление энергии.

В соответствии со Стратегией и Экологической политикой Компанией определены следующие приоритетные направления развития в сфере энергоэффективности:

- › снижение удельного энергопотребления в процессе оказания телекоммуникационных услуг, за счет использования возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления и внедрения на объектах Компании энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий;



Стремясь к снижению потребления энергетических ресурсов, в отчетном году Компания перевела одну дизельную котельную станцию на центральное отопление (г. Нур-Султан), две котельные станции с дизельного топлива на газ (Костанайская область).

АО «Казакхтелеком» продолжает работу перевода автопарка на использование газа в качестве моторного топлива. На сегодняшний день количество переведенных на газ автомобилей составляет более 30% автопарка АО «Казакхтелеком».

Кроме того, Компания присоединилась к озеленению городов с целью внесения вклада в улучшение экологии, а также привлечения общественного внимания к проблемам изменения климата.

- › внедрение «зеленых», экологически чистых, безотходных и энергосберегающих производственных технологий, оказывающих минимальную нагрузку на окружающую природную среду.

АО «Казакхтелеком» использует прямые не возобновляемые источники энергии для собственного потребления, а именно: бензин, дизельное топливо, уголь, природный газ.

Прямое использование энергии, ГДж

Вид топлива	2019 год	2020 год	2021 год	Прогноз 2022 год	Изменение 2020-2021гг., %
Бензин	151 558	165 043	136 640	130 278	-17%
Дизельное топливо	86 530	86 400	83 584	82 586	-3%
Уголь	19 968	25 064	23 348	20 930	-7%
Газ	115 625	144 298	141 099	141 879	-2%
Итого	373 681	420 805	384 671	375 673	-9%

В 2021 году прямое использования топливных ресурсов суммарно составило **384 671 ГДж**, что на 9% ниже показателя 2020 года. Снижение наблюдалось по всем видам топлива.

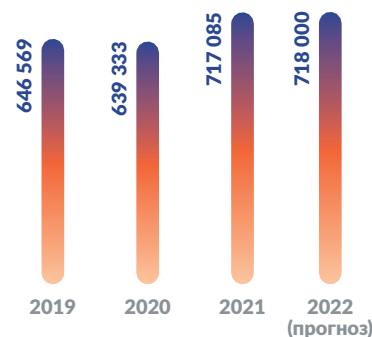
Подразделения Компании регулярно проводят мероприятия, которые направлены на обеспечение рационального использования теплоэнергетических ресурсов:

- устранение теплопотерь посредством утепления зданий сооружений в рамках мероприятий по подготовке объектов Компании к отопительному сезону;
- проведение технического обслуживания автономных систем отопления;
- мероприятия по выбытию объектов недвижимости в рамках реализации проекта «Оптимизация управления недвижимостью».

Потребление электроэнергии в 2021 году составило 717 085 ГДж. В 2021 году увеличился объем потребляемой электроэнергии на 11% по сравнению с 2020 годом в результате реализации проекта ЦУСТ-2, перехода объектов с жидко-топливного отопления на электрическое, а также увеличения клиентской нагрузки на ЦОД.

Потребление электроэнергии

ГДж



На сегодняшний день по Компании автономными системами отопления обогреваются 254 объекта недвижимости, в т.ч на дизельном топливе — 108, на газовом отоплении — 108 и на твердом топливе 38 объектов недвижимости. В 2021 году с дизельного топлива на газ переведены два объекта и один объект переведен с дизельного топлива на центральное отопление. Это дает уменьшение использования дизельного топлива, что в свою очередь, благоприятно отражается на окружающей среде.

Выбросы в атмосферу

АО «Казхаттелеком» также стремится обеспечить снижение негативного воздействия от деятельности Компании на качество воздуха, постоянно внедряя технологические усовершенствования, способствуя сокращению выбросов вредных веществ. С этой целью в Компании применяются экологически чистые и энергосберегающие производственные технологии, обеспечивающие снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

В 2021 году общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух не превышал значений установленных нормативов.

Важным фактором осуществления природоохранной деятельности предприятия является контроль за выбросами вредных веществ в атмосферный воздух.



Для работы автономных систем отопления и дизель-генераторных установок согласно требованиям природоохранного законодательства, разрабатываются проекты предельно допустимых выбросов и проводится ежеквартальный производственный экологический мониторинг.

Водные ресурсы

Деятельность АО «Казахтелеком» не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако стремится к сокращению использования воды.

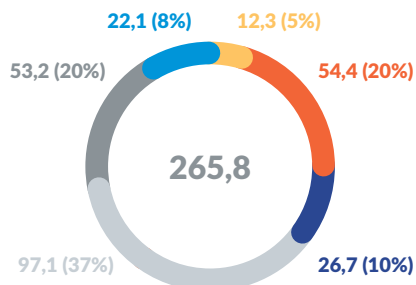
Для водоснабжения подразделений Компании в основном используется вода из сетей водоснабжающих организаций. Водозабор производится из двух исходных источников — подземные воды (скважины) и поверхностные воды (реки, озера, море), которые находятся под охраной Министерства экологии, геологии и природных ресурсов.

В целом водозабор подразделений Компании в 2021 году составил 391 913 м³ в год. Водозабор организации составляет менее 5% среднегодового объема всех водных объектов, поэтому не оказывает существенного влияния на источники воды.

Подразделения Компании ежегодно проводят мероприятия, которые направлены на обеспечение рационального использования водных ресурсов, экономного расходования воды питьевого качества, устранение утечек на сетях водоснабжения путем замены ветхих участков водопроводов, ремонта сооружений на сетях водоснабжения. Также, на показатели водозабора повлияли мероприятия по выбытию объектов недвижимости в рамках реализации проекта «Оптимизация управления недвижимостью».

Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2021 году

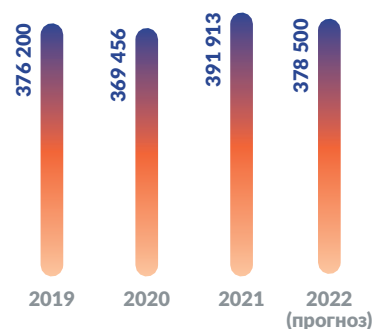
ТОНН



- Выбросы NO₂
- Выбросы SO₂
- Выбросы CO
- Пыль
- Выбросы NO
- Другие выбросы

Водопотребление

М³



Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями Компании не осуществляется. Компания использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправном состоянии.

Управление отходами

Безопасное обращение и управление отходами являются одними из основных аспектов экологического планирования и управления в Компании.

Управление отходами — это деятельность по планированию, реализации, мониторингу и анализу мероприятий по обращению с отходами производства и потребления. В 2021 году Компанией была утверждена Программа «Управление отходами производства и потребления» (Программа). Программа направлена на повышение эффективности процедур оценки изменений, происходящих в объеме и составе отходов, с целью выработки оперативной политики минимизации отходов с использованием экономических или других механизмов для внесения позитивных изменений в структуры производства и потребления.

Согласно программе, отходы для вторичной переработки передаются сторонним организациям. Отходы, относящиеся к небезопасным видам, такие как химические источники тока или ртутьсодержащие отходы, передаются на утилизацию специализированным организациям. Во исполнение Экологического кодекса РК, а также внутренних документированных процедур Компании, Сервисная фабрика проводит сбор изделий и материалов, утративших потребительские свойства (отходы) в результате физического или морального износа, которые составляют основную часть отходов АО «Казакхтелеком».

Основными целями и задачами Сервисной фабрики является поддержка Компании по обращению с отхода-

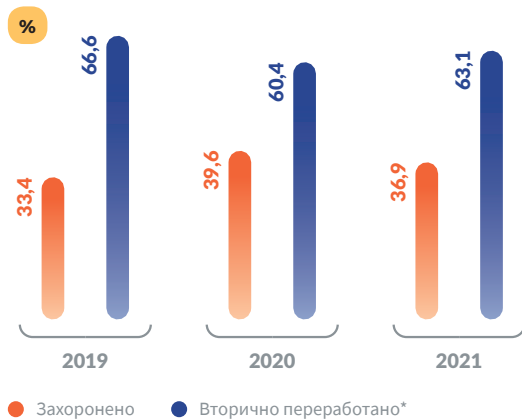
ми, внедрение новых проектов по совершенствованию и оптимизации бизнес-процессов в сфере обращения с отходами, а также постепенное уменьшение объема вырабатываемых отходов на предприятиях.

В 2021 году «Казакхтелеком» заключил договор с Сервисной фабрикой по сбору следующих видов отходов Компании:

- электронно-электрическое оборудование (климатотехника, бытовые электроприборы, приборы учета электроэнергии, резервные источники питания (ДГУ, ДГА, мини электростанции), источники бесперебойного питания, оборудование ЭПУ, трансформаторные подстанции, электроинструмент и т. д.);
- химические источники тока (аккумуляторные батареи различного типа);
- ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы);
- отработанные масла (отработанные масла от ДГА, автотранспортных средств, трансформаторных подстанций и т. д.);
- макулатура (бумага);
- упаковка (все виды упаковочного материала).

Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов. Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и оргтехники осуществляется на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации».

Соотношение захороненных и переработанных отходов АО «Казакхтелеком»

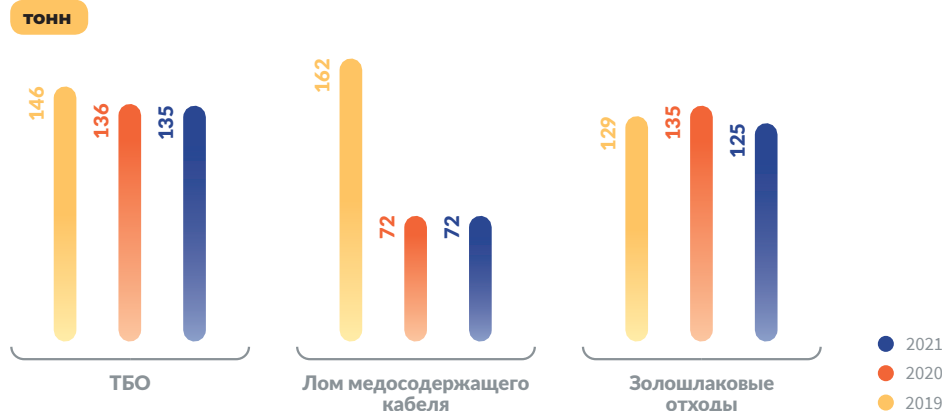


Динамика захороненных и переработанных отходов АО «Казакхтелеком»



* В данном процентном соотношении не учтены отходы, которые были выражены в штучном измерении и вторично переработаны.

Динамика учета отходов АО «Казакхтелеком»



В 2021 году было передано на утилизацию 108 024 единиц средств телекоммуникации (PCM, ИКМ, клиентские, цифровые оборудования (STB приставки, терминалы CDMA, модемы, маршрутизаторы, мультиметры, модули, платы управления, терминалы и прочее оборудование) и оргтехники.

Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Если допустимо, эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования в качестве запчастей.

Влияние на биоразнообразие

Компания понимает важность сохранения биологического разнообразия в регионе присутствия и прилагает усилия по изучению состояния флоры и фауны на территории своих объектов инфраструктуры. Деятельность Компании не создает угрозу существованию охраняемых объектов флоры и фауны.

Одной из задач, стоящей перед АО «Казакхтелекомом» в рамках Экологической политики, является определение уровня воздействия инфраструктурных объектов Компании на среды обитания, растительность и на охраняемые виды животных и составление профилактических мер защиты биоразнообразия.

В 2021 году в местах обитания охраняемых объектов флоры и фауны, а также на охраняемых природных территориях не производились строительные и другие виды работ.

В целях предупреждения и нейтрализации негативного воздействия строительства в полосах отвода на наземную среду обитания АО «Казакхтелеком» придерживается следующих мер:

- › использование существующих трасс инженерных коммуникаций и транспортных коридоров, что позволяет размещать новые объекты инфраструктуры АО «Казакхтелеком», не затрагивая ключевые природные территории;
- › восстановление растительного покрова на нарушенных участках земли с использованием локальных видов растений.

Для минимизации столкновений птиц с объектами инфраструктуры принимаются следующие контрольно-профилактические меры:

- › размещение инфраструктуры за пределами ключевых биотопов;
- › недопущение кумулятивного воздействия антенн, размещенных на существующих вышках или иных стационарных сооружениях, предусматривая при проектировании новых вышек конструктивные и электротехнические возможности присоединения будущих дополнительных пользователей;
- › демонтаж неиспользуемых вышек.

Управление потенциальным воздействием на биоразнообразие

1

**РАЗРАБОТКА ДОРОЖНОЙ
КАРТЫ БИОРАЗНООБРАЗИЯ**

2

**АКТИВНОЕ ВСТУПЛЕНИЕ
В КОММУНИКАЦИЮ
С МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВОМ**

3

**ПРОЦЕДУРЫ
ПРОЕКТИРОВАНИЯ
ДЛЯ СМЯГЧЕНИЯ
НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ
ВОЗДЕЙСТВИЙ**

4

**МОНИТОРИНГ
БИОРАЗНООБРАЗИЯ
НА КОНКРЕТНЫХ УЧАСТКАХ
НА ОСНОВЕ ДОРОЖНОЙ
КАРТЫ БИОРАЗНООБРАЗИЯ**

5

**МЕРЫ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ
БИОРАЗНООБРАЗИЯ
И ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ
УЧАСТКОВ**

Важно отметить, что АО «Казакхтелеком» выполняет требования законодательства РК в части Экологического кодекса и предусматривает надлежащую оценку территории, с точки зрения потенциального экологического ущерба, и проводит восстанавливающие мероприятия. В состав проектов АО «Казакхтелеком» в обязательном порядке включаются мероприятия по ликвидации причиненного экологического ущерба, такие как рекультивация земельных участков и оценка воздействия на окружающую среду. Планы рекультивации нарушенных земель включают в том числе сведения о животном и растительном мире участка.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

1. Недопущение роста показателей энергоэффективности;
2. Снижение потребления ископаемого топлива на транспорте;
3. Реализация программы «Зеленый офис»;
4. С 2022 года ведение учета и реализации отходов в весовой категории;
5. С 2023 года проведение мониторинга на биоразнообразии (наблюдательный анализ биоразнообразия с описанием воздействия 1 раз в год).

Социально-экономический вклад

Подход к управлению

Социальная деятельность является одной из важных составляющих корпоративной социальной ответственности бизнеса и одним из ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития АО «Казахтелеком».

В 2021 году АО «Казахтелеком» продолжил совершенствовать свой подход к системе управления связями с местными сообществами и внешними коммуникациями на различных корпоративных уровнях. В целях дальнейшего развития данной практики было создано специальное подразделение, которое курирует вопросы устойчивого развития и отвечает за взаимодействие с местными сообществами по вопросам реализации проектов.

Отношение Компании с местными сообществами регулируются положениями Кодекса корпоративного управления и международными стандартами, такими как Цели устойчивого развития ООН, Глобальная инициатива по отчетности (GRI), Экологические и Социальные Стандарты МФК и ЕБРР, Принципы ответственного инвестирования ООН и т. д.

В 2021 году внесены ключевые изменения в политику АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности по следующим аспектам:

- › взаимодействие с ДЗО по вопросам инвестиционной деятельности и уровни утверждения проектов;
- › использование принципов Бережливого запуска (lean start-up) в планировании и бюджетировании проектов категории «Новый бизнес»;
- › усиление ответственности Спонсоров (mini-CEO) за результаты проектов/каскадирование ответственности на Заказчика и Менеджера проекта;
- › усиление контроля за мониторингом реализации и постмониторинга эффективности проекта.

АО «Казахтелеком» осознает свою ответственность и стремится к тому, чтобы осуществляемые инвестиции способствовали развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия, сохранению природной среды и реализации права на труд. Компания поддерживает национальные программы экономического развития, которые включают элементы экологических, социальных принципов и принципов управления, а также планы по устойчивому развитию.

Создание экономической ценности для заинтересованных сторон

В рамках социального аспекта устойчивого развития АО «Казакхтелеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия при помощи социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижения негативного воздействия на окружающую среду.

АО «Казакхтелеком» придерживается ответственного подхода для ведения эффективного и прибыльного бизнеса, а также признает важность своего участия в устойчивом развитии регионов присутствия. Компания вносит вклад посредством реализации своей основной деятельности и социально-экономических инвестиций в регионах присутствия.

Компания осуществляет свою деятельность во всех регионах Казахстана и является крупным работодателем и налогоплательщиком. Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных возможностей трудоустройства;
- социальных инвестициях.

Реализуя Стратегию развития, а также продолжая вносить регулярный вклад в местные рынки труда, АО «Казакхтелеком» приносит значительные экономические выгоды для местных сообществ. Таким образом, прямая экономическая стоимость создается за счет основной деятельности Компании, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы, дивидендов, налогов и иных платежей в пользу государства, осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций.

Курсы онлайн-школы Qlang

Казахстанская онлайн-школа Qlang совместно с АО «Казакхтелеком» продолжила работу по социальному проекту по бесплатному обучению английскому языку детей медицинских работников, находящихся на передовой лечения больных коронавирусом, который был запущен в 2020 году. Все желающие дети казахстанских медработников получили возможность пройти бесплатный курс английского языка в онлайн-режиме на платформе www.med.qlang.kz.

Курсы онлайн-школы Qlang подразумевают как самостоятельное выполнение интерактивных заданий, разме-

щенных на платформе, в любое удобное для ребенка время, так и занятия с опытными и квалифицированными преподавателями с выбором наиболее подходящего для каждого ребенка расписания. Также есть возможность попрактиковаться в общении на английском в разговорном онлайн-клубе, а после завершения курса получить сертификат об окончании курса от онлайн-школы Qlang.

АО «Казакхтелеком» выступило не только техническим партнером проекта, но и взяло на себя обязательства по оплате работы преподавателей, которые будут проводить онлайн-занятия для детей.

Развитие регионов

EQoldau — эффективный инструмент в борьбе с «цифровым неравенством».

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК совместно с «Казакхтелеком» создает в сельских населенных пунктах сеть пунктов открытого доступа.

EQoldau — это устройства, похожие на устройства приема платежей, но на самом деле это полноценный компьютер, оснащенный сенсорным дисплеем, экранной клавиатурой, принтером и звуковым устройством.

С его помощью сельчане смогут:

- › получать государственные услуги;
- › пользоваться сервисом электронной биржи труда;
- › покупать технику и различные товары в Интернет-магазинах;
- › приобретать железнодорожные и авиабилеты;
- › осуществлять онлайн-платежи за коммунальные услуги;
- › совершать переводы;
- › возможность пользоваться всеми возможностями портала «Азаматтарға арналған үкімет»/ Правительство для граждан Портал Egov.kz и сайтом Единого пенсионного фонда ЕНПФ;
- › заказывать почтовые услуги и курьерские доставки.

Помимо вышеперечисленных услуг eQoldau может раздавать Wi-Fi-сигнал, поэтому сельчане легко могут подключаться к Интернету и пользоваться им на своих телефонах.

Создание eQoldau стало возможным после завершения в прошлом году крупнейшего проекта АО «Казахтелеком» по строительству ВОЛС СНП.

Спонсорская деятельность

АО «Казахтелеком» заботится о социально-экономическом развитии регионов присутствия и государства в целом, понимая, что высокие показатели их развития являются одним из ключевых факторов, способствующих достижению поставленных Компанией целей в области устойчивого развития в долгосрочной перспективе. В регионах своего присутствия Компания стремится к достижению и поддержанию статуса лучшего работодателя и лучшего партнера, как в своей деловой активности, так и во взаимодействии с органами государственной власти и управления, образовательными, некоммерческими и общественными учреждениями, корпоративными клиентами, потребителями и обществом в целом.

Деятельность АО «Казахтелеком» по данному направлению включает:

- › участие в социальном развитии регионов посредством социальных и благотворительных программ;
- › содействие развитию системы образования через организацию подготовки молодых специалистов, построение партнерских отношений с профильными средними-специальными и высшими учебными заведениями и организацию практик и стажировок для студентов в Организации;
- › поддержку в развитии спортивно-оздоровительного движения, включая развитие детского и юношеского спорта и физической культуры;
- › широкий охват населения услугами связи, с высоким уровнем качества сети, конкурентоспособностью тарифов и скоростей;
- › участие в производственном и экономическом развитии регионов присутствия, в том числе посредством реализации проектов по созданию новой телекоммуникационной инфраструктуры и рабочих мест;
- › развитие мобильной сети с поэтапным построением интегрированного оператора соответствии со стратегическими планами развития Компании и на основе взаимовыгодного сотрудничества с регионами РК.

Поддержка форума Digital Almaty 2021 в целях цифровизации экономики

АО «Казакхтелеком» выступило Генеральным партнером форума «Digital Almaty 2021», где презентовал ряд проектов по цифровизации экономики.

Digital Almaty является одной из ключевых площадок для формирования и обсуждения глобальной и региональной цифровой повестки, вызовов, решений и политики в области цифровизации во всем мире.

Целью форума является обеспечение площадки для диалога на региональном и глобальном уровнях в целях обсуждения цифровой повестки в условиях COVID-19, новых стратегий цифровой трансформации и трендов в сфере новейших технологий в период пандемии.

Поддержка форума Digital Bridge

При поддержке АО «Казакхтелеком», а также BTS Digital, компаний «Тенгизшевройл» и «Транстелеком» в Нур-Султане состоялся форум Digital Bridge. Основные темы деловой программы: развитие венчурного рынка, опыт масштабирования IT-продукта за рубеж, цифровая инклюзия, онлайн-образование, женщины в IT, развитие индустрии GameDev и другие.

Digital Bridge с 2018 года является площадкой для обмена идеями в сфере IT, и уже в третий раз объединил технологических предпринимателей, венчурных инвесторов, бизнес-ангелов, государственных деятелей, IT-специалистов, блогеров и СМИ. На площадке форума участники цифровой экосистемы Казахстана и зарубежные эксперты обсуждают результаты цифровизации страны, генерируют новые идеи и инициативы по вопросам развития цифровых технологий и инноваций.

Ответственные инвестиции

В АО «Казакхтелеком» была актуализирована и утверждена Советом директоров Политика Группы компаний АО «Казакхтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности.

В целях реализации устойчивого развития Компанией было внедрено понятие зеленых инвестиций. Данные проекты наделены дополнительными стратегическими баллами при приоритизации проектов в портфеле капитальных вложений.

К проектам «зеленых инвестиций» относятся проекты капитальных вложений, имеющие долговременный эффект на достижение целей устойчивого развития, обеспечивающие минимизацию воздействия на биологи-

ческие и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, минимизацию, переработку и уничтожение отходов, применение экологических, энерго и материалосберегающих технологий («зеленых» технологий).

В целях развития практики ответственного инвестирования, предполагающего оценку экологических, социальных факторов и факторов добросовестного корпоративного управления в рамках инвестиционного анализа и при принятии инвестиционных решений, Компания придерживается следующих ключевых принципов устойчивого развития, непосредственно связанных с инвестициями:

3 718

государственных органов и учреждений

объединяет проект обеспечения широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан

- › внедрение высоких этических стандартов и построение корпоративной культуры, основанной на доверии;
- › инвестирование в человеческий капитал и получение конкурентоспособных знаний; укрепление репутации, бренда и повышение прозрачности;
- › повышение финансовой устойчивости;
- › содействие ответственным закупкам и интеграции принципов ESG в инвестиционную деятельность;
- › создание и поддержание культуры здоровья и безопасности;
- › обеспечение экологической устойчивости.

По итогам 2021 года одним из ключевых проектов АО «Казахтелеком», имеющих высокую значимость для общества и экономики, является проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов РК по технологии волоконно-оптических линий».

164

населенных пункта

подключены к базовым станциям ОС с общей емкостью 13 261 Мбит/с

Проект направлен на расширение доступа к сетям телекоммуникаций и услугам ШПД для государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах для снижения уровня неравенства между городами и селами в доступе к услугам ШПД. Проект окажет воздействие на 2,4 млн жителей, объединяя порядка 3 718 государственных органов и бюджетных учреждений по 1 249 селам. Эта цифра отражает около пятидесяти процентов от 7,75 миллионов резидентов областей (районов), которые будут соединены высокоскоростной широкополосной сетью. Уровень воздействия на окружающую среду определен как минимальный.

За период 2018–2020 годов выполнено подключение 837 сельских населенных пунктов РК к сетям телекоммуникаций по технологии ВОЛС и подключены к услугам ШПД АО «Казахтелеком» 2 505 государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах.

В 2021 году были осуществлены подключения базовых станций ОС в 164 населенных пунктах с общей емкостью 13 261 Мбит/с.

Инновационная деятельность

Инновационные технологии играют важную роль в достижении стратегических целей Компании, так как оказывают прямое влияние на процесс их реализации. Внедрение ин-

новационных проектов и цифровая трансформация способствуют повышению эффективности управления, минимизации рисков, содействию принципам ESG и достижению ЦУР.

Оснащение коммунальных и муниципальных объектов устройствами с дистанционной передачей данных о потреблении воды в рамках проекта «Smart Turkistan»

Компания приступила к реализации проекта Smart Turkistan, в основе которого лежит дистанционная передача данных о потреблении воды с подключением к сети IoT. Проект направлен на обеспечение удаленного мониторинга и снятие показаний с счетчиков, прозрачность и оперативное реагирование на всплеск

потребления ресурсов, обеспечение безопасности жителей города и предотвращение фактов несанкционированного вскрытия люков благодаря решению «Умный люк», отслеживание и контроль потребления воды во время поливных работ и проведение мониторинга влажности грунта.

Организация ШПД на базе технологии FWA

Казахстан является первой страной в Центральной Азии и одной из первых в мире запустившей полностью выделенную сеть **FWA** благодаря АО «Казахтелеком».

Для развертывания использовались базовые станции, обеспечивающие большую емкость сети для фиксированных абонентов. В отчетном году Компания запустила сеть FWA в городе Нур-Султан, микрорайоне Юго-восток. Базовые станции уже инсталлированы в пригороде

и частном секторе города Шымкент и в городах Алматы и Косшы.

Компания активно внедряет технологии **5G** в Казахстане. Хот-споты, запущенные для тестирования и демонстрации мобильного 5G уже установлены в таких городах, как Нур-султан, Алматы, Туркестан и Шымкент.

Цифровизация

Цифровизация является важным элементом в достижении таких целей как оптимизация и автоматизация бизнес-процессов Компании. Информационные технологии, внедряемые Компанией, направлены на развитие таких сфер как: работа с данными, клиентский сервис, партнерство и управление.

В Компании функционирует центр цифровых кадровых компетенций **InDigiCo**, основной функцией которого является разработка цифровых продуктов. Внутри подразделения были сформированы несколько команд, в которые входят как сотрудники Компании, так и привлеченные специалисты. Это скрам-мастера, продакт-оунеры, разработчики, ИТ-архитекторы, дизайнеры, тестировщики и многие другие.

Ключевые проекты в области цифровизации

АО «Казахтелеком» активно работает над обеспечением доступом в сеть жителей отдаленных поселков и сел. Таким образом, благодаря доступу в Интернет такие сферы как образование, бизнес, медицина, культура, спорт выходят на новый уровень. Данные сферы активно развиваются в сельских местностях и оказывают

прямое влияние на повседневную жизнь населения. Жители взаимодействуют с государственными органами и другими ведомствами, не выезжая в города, а прямо из дома онлайн, оперативно получают нужную информацию, общаются в социальных сетях, учатся дистанционно и активно ведут бизнес.

Социально-экономический эффект цифровизации в селах и поселках



Образование

Благодаря информационным технологиям, работники повышает свою профессиональную квалификацию с помощью онлайн-обучения, так же, как и школьники и студенты имеют возможность дистанционно проходить различные курсы, семинары, участвовать в интеллектуальных конкурсах.



Медицина

Ввиду серьезных затруднений в получении квалифицированных врачебных консультаций была разработана платформа телемедицины, на которой пациенты могут воспользоваться качественными услугами онлайн в любое удобное время.



Культура

Появление широкополосного доступа в шести селах Осакаровского района позволило развить сферу культуры, библиотечное дело, а также реформировать работу библиотек. Создание официальных страниц библиотек в социальных сетях с адаптированной для молодежи информацией, различных новостей о деятельности учреждения, анонсов мероприятий и презентаций ведут к повышению внимания к данной области.



Спорт

Появление Интернета оказало влияние на деятельность футбольного клуба «Мактаарал» из села Атакент. Матчи клуба транслируются на канале Youtube, тем самым привлекая больше фанатов.



Бизнес

Все больше предпринимателей развивают свой бизнес онлайн, так как в наше время это является ключевым элементом в поиске потенциальных клиентов. Актуальные профессии сегодняшнего времени — это SMM-менеджера, менеджера бизнес-аккаунтов, таргетологи, эксперты по созданию визуала. Данные должности требуют постоянного и высокоскоростного доступа в Интернет.

Жанаозен и Акколь — цифровые города Казахстана

АО «Казахтелеком» предлагает к внедрению Smart City технологий в Жанаозене, охватывающую все ключевые сферы жизнедеятельности города. Отслеживание рисков распространения COVID-19, безопасность граждан, локализация онлайн конференций для школьников, механизмы управления городской средой через аналитику данных, управление и сбор данных со всех объектов

в сфере ЖКХ, управление общественным транспортом, множество других элементов интегрируются в единую платформу, через которую можно осуществлять управление. Внедрение технологий Smart City позволяет оптимизировать работу городских служб и повысить уровень жизни жителей. Данный проект уже успешно реализован в городе Акколь.

«Цифровой партнер» в селе

Цель данного проекта — это привлечение частных предпринимателей к обеспечению Интернетом сельское население. В дополнении партнеры имеют возможность зарабатывать вместе с оператором.

Принять участие в проекте может любой казахстанский предприниматель, оформив заявку на цифровой платформе **ISMET.KZ**.

Благодаря проекту удастся оперативно ликвидировать цифровое неравенство между сельской и городской местностью, обеспечив сельское население высокоскоростным Интернетом, а также дать новые векторы развития бизнеса и стимулировать развития предпринимательства в сельской местности.

Онлайн-канал WhatsApp

Онлайн-канал WhatsApp стал самым востребованным, а для клиентов это экономия времени, легкость и удобство. Ежемесячно поступает и обрабатывается более 60 тыс. обращений с онлайн канала WhatsApp,

что является показателем эффективности взаимодействия и повышению удовлетворенности клиентов. Также в этом году канал был переведен в круглосуточный режим работы.

eSIM

В 2021 году клиентам АО «Казакхтелеком» стала доступна новая услуга — карта eSIM. Это микрочип, который позволяет клиенту пользоваться всеми услугами мобильного оператора без использования SIM-карты. Данная инициатива полезна потребителям, изгото-

вителям устройств и операторам связи, поскольку является альтернативой гаджетам с двумя SIM-картами и позволяет иметь до пяти профилей eSIM на одном устройстве и переключаться между ними по мере необходимости.

Сервис «Мобильный бизнес»

На базе сетей «Кселл» был запущен сервис «Мобильного бизнеса», который дает возможность бизнесу работать в любой точке страны и иметь доступ к собственной

информационной сети без изменения параметров доступа, при этом оставаться под защитой цифровых протоколов.

«Система мониторинга карантинных мер»

Целью данного проекта является снижение риска распространения COVID-19 в медицинских учреждениях. Благодаря встроенным функциям видеоаналитики обеспечивается распознавание лиц, которые не соблюдают правила социальной дистанции, и некорректно, либо полностью не носят маски.

В борьбе с распространением коронавируса во всех медицинских учреждениях Карагандинской области установлены антиковидные камеры видеонаблюдения, которые позволяют оперативно реагировать и выявлять нарушителей режима карантина и тех, кто пренебрегает средствами защиты.

Практика закупок

Управление закупочными процессами проводится в соответствии с нормативными документами уполномоченного органа по вопросам закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына» и внутренними документами Компании. Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок Фонда.

Развитие системы закупок проводится на уровне Фонда. Совместно с Фондом разрабатываются Стратегии по категорийному управлению закупками.

Принципы Компании в области закупок:

- › минимизация затрат;
- › своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;
- › гласность и прозрачность процесса закупок;
- › контроль и ответственность за принимаемые решения.

Для увеличения местного содержания в закупаемых товарах на базе Дирекции «Телеком Комплект» создан локальный проектный офис по импортозамещению для работы с поручениями уполномоченных органов по вопросам закупок и импортозамещения, и Центрального проектного офиса АО «ФНБ «Самрук-Казына». Также Уполномоченным органом по вопросам закупок Фонда ежегодно устанавливаются целевые КПД по увеличению доли местного содержания в закупаемых товарах, работах и услугах.

В 2021 году проведено

закупок

4 108

Заключено 6 430 договоров
с 2 312 поставщиками
на сумму

млрд тенге

70,5

ИЗ НИХ:

2,5

млрд тенге

по внутрихолдинговым кооперациям

2,8

млрд тенге

запрос ценовых предложений

11

млрд тенге

из одного источника

46,1

млрд тенге

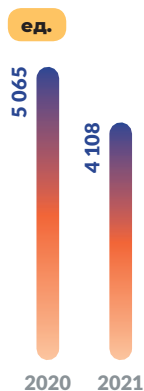
открытый тендер/открытый тендер
на понижение

8,1

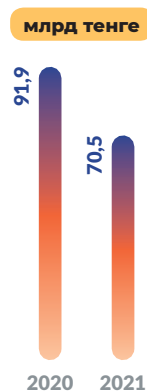
млрд тенге

тендер путем конкурентных переговоров

Количество закупок
за 2020-2021 гг.



Сумма закупок
за 2020-2021 гг.



Оценка и аудит поставщиков на предмет социальных и экологических критериев проводится Фондом. Для прохождения поставщиками квалификационного отбора, Дирекцией «Телеком-Комплект» в 2021 году направлен перечень категорий ТРУ для включения в номенклатуру ТРУ, закупаемых у предварительно квалифицированных поставщиков.

В АО «Казакхтелеком» создана Испытательная лаборатория. Испытательная лаборатория является структурным подразделением ДТК и предназначена для испытания продукции в заявленной области аккредитации, а также входного контроля кабельно-проводниковой продукции, патчкордов, сплиттеров, АКБ. Аттестат аккредитации № KZ.T.02.2382 получен 30 сентября 2020 года.

Деятельность лаборатории обеспечивают высококвалифицированные эксперты, осуществляется около 60 различных проверок с предоставлением протоколов испытаний. Лаборатория аккредитована NCA, что подтверждает максимальную достоверность проводимых испытаний.



Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства

Общий объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в 2021 году

24,9

млрд тенге

Доля МСП от общего объема закупок составляет

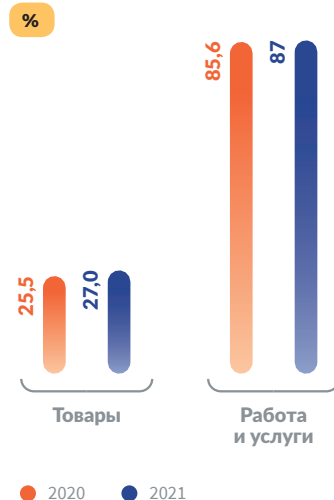
35%

Развитие местного содержания

Особое внимание АО «Казакхтелеком» уделяет работе с местными поставщиками, отдавая им предпочтение при закупках товаров и услуг. Компания реализует политику государства по развитию национальной экономики и местного содержания.

По итогам 2021 года доля местного содержания в закупках по товарам АО «Казакхтелеком» составила — **27%**, по работам и услугам — **87%**.

Доля местного содержания в закупках товаров



Членство в ассоциациях

Компания в рамках повышения устойчивости своей деятельности принимает участие в реализации задач различных ассоциаций на национальном и международном уровнях, развивая долгосрочное сотрудничество. АО «Казакхтелеком» нацелено на открытый, конструктивный диалог и ответственное взаимодействие с государственными органами, бизнесом и Компаниям и руководствуется при этом нормами законодательства и высокими стандартами корпоративной и деловой этики.

Ключевые направления взаимодействия: развитие телекоммуникационного рынка, развитие и совершенствование законодательства и нормативной базы, инициация и реализация совместных проектов, продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

Компания осуществляет свою деятельность в международных и национальных ассоциациях, указанных ниже, работая с различными целевыми группами:

1

ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии Дата-центров в Казахстане» является добровольным объединением юридических лиц, созданным в целях развития и популяризации на территории РК и за ее пределами блокчейн и индустрии Дата-центров, представления интересов компаний, развивающих данные технологии в государственных органах, квазигосударственном секторе, отечественном бизнесе и на международном уровне. На текущий момент ассоциация является ведущим в стране центром экспертиз и компетенций по вопросам использования технологии блокчейн и развития индустрии Дата-центров;

2

ОЮЛ «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков» является некоммерческой организацией, созданной в 2016 году с целью содействия защите законных прав и интересов членов, развития конкуренции и предпринимательства, совершенствования антимонопольного законодательства, а также повышения уровня правового сознания компаний и формирования конкурентной культуры в РК;

3

ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана» создан в целях консолидации отечественных предприятий для эффективного развития машиностроительной отрасли страны, оказания содействия в решении системных проблем отрасли, налаживания сотрудничества между предприятиями, представления их интересов при взаимодействии с государственными органами и другими организациями, участия в работе по усовершенствованию законодательства, нормативной сферы и технического регулирования, участия в работе экспертных и рабочих групп, комиссий, а также выполнения других функций, способствующих успешной деятельности отечественных машиностроительных предприятий. На текущий момент Союз объединяет в своем составе более 616 участников;

4

Международный союз электросвязи (The International Telecommunication Union (ITU) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Основанный в 1865 году для содействия установлению международных соединений в сетях связи, МСЭ осуществляет распределение глобального радиоспектра и спутниковых орбит, разрабатывает технические стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие сетей и технологий, и направляет усилия на расширение доступа к ИКТ в обслуживаемых в недостаточной степени сообществах во всем мире. Каждый раз, осуществляя вызов с мобильного телефона, заходя в Интернет или посылая сообщение электронной почты, вы получаете пользу от работы МСЭ;

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году Компания намерена укреплять партнерские отношения с местными сообществами различными способами. Это будет модернизация объектов инфраструктуры, спонсорство образовательных и культурных проектов, помощь социально незащищенным слоям населения. Также продолжится деятельность по мониторингу доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг.

5

Объединение юридических лиц **«Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана»** создана 27 декабря 2002 года. НТА является единственной телекоммуникационной ассоциацией, объединяющей в себе всех операторов сотовой связи, всех магистральных операторов и провайдеров первого уровня. Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний;

6

Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» — это некоммерческая организация. НПП «Атамекен» создана для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю. Главная задача НПП «Атамекен» — защита прав и интересов бизнеса и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса. В 2020 году АО «Казакхтелеком» подписал соглашение об участии в работе глобального открытого сообщества Telecom Infra Project (TIP). TIP — это запущенное в феврале 2016 года телекоммуникационное сообщество, которое развивает инфраструктуру, лежащую в основе глобальной сети. Миссия TIP заключается в ускорении темпов внедрения инноваций в телекоммуникационные сети следующего поколения посредством разработки, построения, тестирования и внедрения открытых и деагрегированных сетевых решений, основанных на стандартах. Наша Компания первой в Центрально-Азиатском регионе и второй в СНГ присоединилась к глобальной инициативе, объединяющей инновационную деятельность ведущих ИКТ-компаний мира. В настоящее время TIP насчитывает более 500 участников. В рамках работы сообщества сформированы проекты по направлениям радиодоступа, транспорта и технологиям пакетного ядра. В качестве приоритетных направлений АО «Казакхтелеком» определил для себя проект радиодоступа «OpenRAN 5G NR» и транспортные ООПТ-проекты (Open Optical & Packet Transport).

7

ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии Дата-центров в Казахстане» является добровольным объединением юридических лиц, созданным в целях развития и популяризации на территории Республики Казахстан и за ее пределами блокчейн и индустрии Дата-центров, представления интересов компаний, развивающих данные технологии в государственных органах, квазигосударственном секторе, отечественном бизнесе и на международном уровне. На текущий момент ассоциация является ведущим в стране центром экспертиз и компетенций по вопросам использования технологии блокчейн и развития индустрии Дата-центров;

Результаты реализации фокусов подразделений инновационного направления в 2021 году

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СЕТИ/ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Расширение vCGNAT для увеличения свободного адресного IP пространства (225 573 абонентов переведены на комплекс A10 vCGNAT в г. Алматы, что позволило высвободить более 7,5 тыс. публичных ip-адресов);
- Расширение Cache-серверов на +1 120 Гбит/с (до 2 681 Гбит/с);
- Запуск облака Telco Cloud в городах Алматы, Нур-Султан;
- Начато строительство FWA в городах Алматы, Нур-Султан, Шымкент.

TIME TO MARKET НА 3 МЕСЯЦА

- Разработан процесс запуска/доставки продуктов Компании до конечных потребителей;
- Определен основной канал продаж — telecom.kz.



5

Отчет о корпоративном управлении



Система корпоративного управления

Основой корпоративного управления Компании является эффективная структура менеджмента, которая предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности акционерного общества лиц и способствует успешной его деятельности, в том числе росту его репутации, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

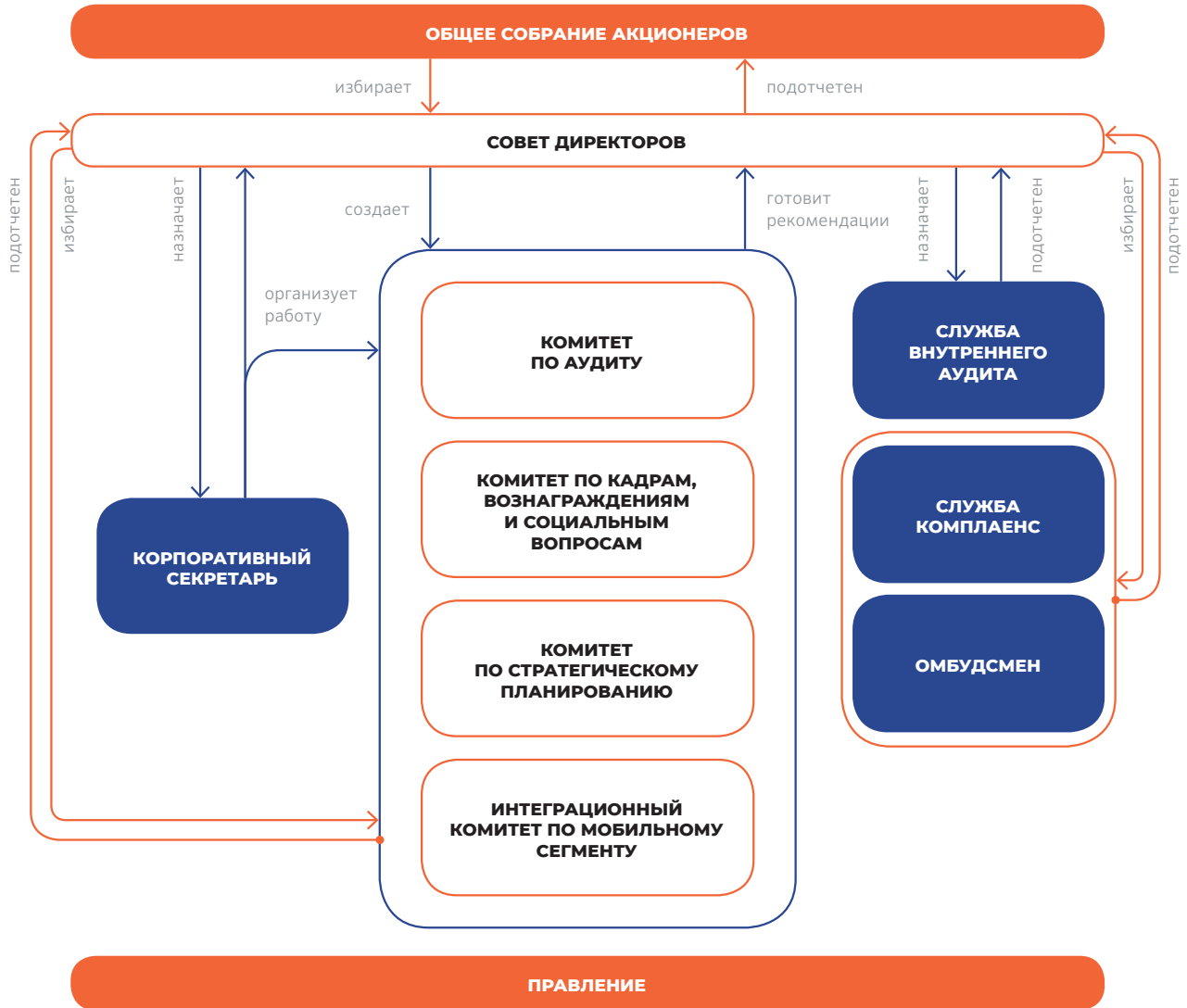
Основными принципами корпоративного управления выступают устойчивое развитие, права акционеров и справедливое отношение к ним, эффективность Совета директоров, прозрачность. Соблюдение данных принципов и положений Кодекса корпоративного управления ежегодно освещается в отчете для Совета директоров, подготовливаемом Корпоративным секретарем.

Анализ по итогам 2021 года показал, что деятельность АО «Казахтелеком» и его корпоративная практика показывают полное соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления. Отчет

о соблюдении АО «Казахтелеком» принципов и положений Кодекса корпоративного управления за 2021 год приведен в Приложении 6 Отчета.

Система корпоративного управления АО «Казахтелеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью акционерного общества, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казахтелеком».

Структура корпоративного управления АО «Казахтелеком»



Структура капитала

Уставный капитал АО «Казакхтелеком» составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции — 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казакхтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казакхтелеком» были включены в официальный список АО «Казакхстанская фондовая биржа» (Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент и простые, и привилегированные акции Компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казакхстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казакхтелеком» передан АО «Казакхстанский холдинг

по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года № 117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства РК от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента РК от 13 октября 2008 года № 669» создан АО «ФНБ «Самрук-Казына» путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Казына» и «Казакхстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Компании.

В июле 2018 года новым крупным акционером АО «Казакхтелеком» стала компания SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.

В 2021 году изменений в составе крупных акционеров не происходило.

Собственники простых акций АО «Казакхтелеком» по состоянию на 1 января 2022 года

Акционеры	Количество акций	Доля, %*
АО «ФНБ «Самрук-Казына»	5 570 668	51,00%
Skyline Investment Company S. A.	2 671 481	24,46%
Депозитарные расписки (номинальный держатель — BNY Mellon)	1 046 150	9,58%
Прочие акционеры с долей менее 5%**	1 634 577	14,96%
Всего объявленных простых акций	10 922 876	100%

* Доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций

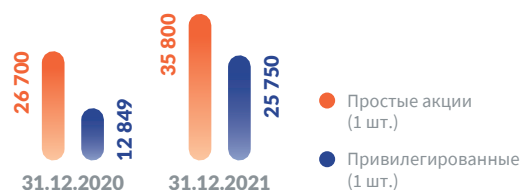
** В том числе акции, выкупленные АО «Казакхтелеком»

По состоянию на 01.01.2022 г. члены Правления, Совета директоров Компании не являются собственниками простых акций АО «Казакхтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

По состоянию на 31 декабря 2021 года стоимость простых акций АО «Казакхтелеком» (ISIN KZ0009093241) на АО «Казакхстанская фондовая биржа» составила 35 800,00 тенге, стоимость привилегированных акций АО «Казакхтелеком» (ISIN KZ0009094645) составила 25 750,00 тенге.

Стоимость акций

тенге*



* цена закрытия в последний торговый день года

Дивидендная политика

Целью дивидендной политики АО «Казакхтелеком» является обеспечение баланса интересов Компании и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций, находящихся в обращении и принцип обеспечения финансирования деятельности Компании, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Компании.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния АО «Казакхтелеком», определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности.

Размер дивидендов, предлагаемых к выплате Компанией, определяется в соответствии с методикой расчета дивидендов, изложенной в Положении о Дивидендной политике АО «Казакхтелеком» утвержденном решением внеочередного Общего собрания акционеров (протокол № 49 от 18.01.2013) с изменениями и дополнениями согласно решению внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 27 декабря 2013 года № 51.

Собрание акционеров

Права акционеров и их соблюдение являются важными принципами корпоративного управления АО «Казакхтелеком». Компания одинаково относится ко всем акционерам, включая миноритарных, вне зависимости от доли владения акциями, и в равном порядке осуществляет доведение информации.



Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

В 2021 году согласно решению Годового общего собрания акционеров (Протокол № 70 от 30 апреля 2021 года) на выплату дивидендов было направлено 30% от консолидированной прибыли за 2020 год, приходящейся на собственников материнской компании.

В 2021 году были проведены 3 Общих собрания акционеров (22 февраля, 30 апреля и 12 августа). В перечне основных рассмотренных вопросов — вопросы утверждения годовой финансовой отчетности за 2020 год, порядка распределения чистой прибыли за 2020 год, избрания состава Совета директоров АО «Казакхтелеком», внесения изменений в Политику вознаграждения независимых членов Совета директоров АО «Казакхтелеком».

Раскрытие информации

АО «Казакхтелеком» осуществляет раскрытие информации в соответствии с законами РК «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», а также согласно требованиям АО «Казахстанская фондовая биржа», Astana International Exchange Ltd. и Национального банка РК.

На Интернет-ресурсах АО «Казахстанская фондовая биржа» (kase.kz), Astana International Exchange Ltd. (aix.kz) и АО «Информационно-учетный центр» (dfo.kz) публикуется информация о составе органа управления и исполнительном органе Компании, о корпоративных событиях, о составе крупных акционеров, предстоящих общих собраниях акционеров и их итогах, о выпусках ценных бумаг, а также финансовая отчетность и другая информация в интересах акционеров и инвесторов.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров и заинтересованных лиц информация раскрывается на сайте Компании.

Органы управления:

- › высший орган — Общее собрание акционеров;
- › орган управления — Совет директоров;
- › исполнительный орган — Правление.

Правление подчинено и подотчетно Совету директоров, который, в свою очередь, несет ответственность перед Общим собранием акционеров. Детальная роль и функции каждого органа Компании расписаны в законе «Об акционерных обществах», Уставе и других внутренних документах Компании.

Служба внутреннего аудита является органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества.

Информационная политика

Информационная политика акционерного общества АО «Казакхтелеком» разработана в соответствии с законодательством РК, уставом и кодексом корпоративного управления АО «Казакхтелеком» и стратегией развития бизнеса до 2025 года.

Цель информационной политики — сформировать ожидаемое положительное мнение о Компании для построения долгосрочных, лояльных отношений с заинтересованными сторонами. Политика реализуется посредством генерации уникальных информационных поводов о деятельности Компании для распространения по различным каналам коммуникации и донесения актуальной информации до целевой аудитории. Каждое информационное сообщение имеет цель: в доступной и понимаемой форме достичь целевой аудитории.

Политика определяет основные принципы и конкретные требования к информации, предоставляемой Компанией о своей деятельности ключевым целевым аудиториям:

- › акционерам, инвесторам;
- › клиентам (корпоративным партнерам в сегментах B2B, B2C, B2G);
- › государственным органам РК;
- › средствам массовой информации, а также другим сторонам, заинтересованным в получении информации о Компании, ее продуктах и услугах.

Вместе с тем политика предъявляет требования к защите инсайдерской, служебной, коммерческой информации, а также к информации, отнесенной законодательством к персональным данным.

Принципы Политики:

- › принцип достоверности;
- › принцип оперативности;
- › принцип системности;
- › принцип проактивности и дружелюбия;
- › принцип прагматизма и заботы об интересах целевых аудиторий;
- › принцип цифровизации и мультимедийности;
- › принцип конфиденциальности.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Компании, который определяет стратегические направления ее деятельности, утверждает стратегию развития, бюджет, избирает исполнительный орган и осуществляет иные полномочия.

Деятельность Совета директоров регулируется Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и другими документами, принятыми Общим собранием акционеров.

Роли членов Совета директоров

Председатель руководит Советом директоров, организует работу и обеспечивает эффективную деятельность Совета директоров, ведет его заседания, а также осуществляет иные функции, предусмотренные Уставом и Положением о Совете директоров.

Члены Совета директоров — **представители акционеров** — представляют интересы крупных акционеров при осуществлении Советом директоров своей деятельности.

Независимые директора Совета директоров входят в состав всех комитетов, рассматривают все вопросы и принимают рекомендации для Совета директоров. В составе Комитета по аудиту, куда входят исключительно независимые директора, ими рассматриваются и принимаются решения по вопросам финансовой отчетности, внутреннего и внешнего аудита, рисков и другим важным областям деятельности. Кроме того, на независимых директоров возложено также принятие решений о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность в силу их независимости.

Избрание членов Совета директоров

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров акционерного общества в порядке, установленном законодательством РК, Уставом акционерного общества и Положением о Совете директоров АО «Казахтелеком».

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случаев, когда на одно место в Совете директоров баллотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

1. Акционеров — физических лиц;
2. Лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
3. Физических лиц, не являющихся акционером Компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и/или отраслевой среде, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Компании.

Состав Совета директоров

Совет директоров состоит из 9 человек, 4 из которых являются независимыми. Текущий состав Совета директоров был избран годовым собранием акционеров 30 апреля 2021 года.

Ключевые компетенции членов Совета директоров:

- **Байдаулетов Нуржан Талипович** — руководство Советом директоров, телекоммуникации, стратегия, реализация решений крупного акционера;
- **Есекеев Куанышбек Бакытбекович** — телекоммуникации, стратегия, бизнес-планирование;
- **Алимов Абай Савитович** — юридические вопросы, стратегия;
- **Кусаинов Ерулан Айташович** — стратегия, кадровые и финансовые вопросы;
- **Саудабаев Серик Болатович** — стратегия, юридические вопросы, телекоммуникации, реализация решений крупного акционера;
- **Независимые директора:** Буянов Алексей Николаевич, Заика Дмитрий Александрович, Найзабеков Тимур Курмангазиевич, Александр фон Гляйх являются специалистами в сферах финансов, маркетинга, телекоммуникаций, стратегического менеджмента, кадров и других. В рамках деятельности Совета директоров и его комитетов ими выполняется широкий круг полномочий.

Байдаулетов Нуржан Талипович

Председатель Совета директоров,
Представитель акционера
АО «ФНБ «Самрук-Казына»
(5 570 668 простых (голосующих)
акций)

Дата рождения

1 сентября 1960 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета

директоров: 08.05.2012

Дата текущего избрания в состав Совета

директоров: 30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Образование

- 09.1977–06.1986: Московский институт железнодорожного транспорта, специальность: «Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте»;
- 2017–2019: Международная программа сертификации директоров IOD Института Директоров Великобритании.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 27.11.2008–01.06.2014: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Управляющий директор;
- 02.06.2014–17.04.2016: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Главный директор по управлению активами;
- 17.04.2016 — настоящее время: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Представитель АО «ФНБ «Самрук-Казына» в Совете директоров АО «Казахтелеком», АО «НК «Қазақстан темір жолы» (с 4.12.2018), АО «Qazak Air» (до 1.04.2019), АО «Эйр Астана» (с 31.05.2019).

Саудабаев Серик Болатович

Член Совета директоров,
Представитель акционера
АО «ФНБ «Самрук-Казына»
(5 570 668 простых
(голосующих) акций)

Дата рождения

8 декабря 1977 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

12.07.2010

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Образование

- 1995–1999: Алматинский государственный университет им. Абая, специальность: «Правоведение»;
- 2004–2006: Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, специальность: «Экономика».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 17.06.2010–10.05.2014: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Директор по управлению коммуникационными активами;
- 11.05.2014–10.07.2016: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Заместитель Главного директора по управлению активами;
- 11.07.2016–01.05.2018: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Директор Дирекции коммуникаций;
- 02.05.2018–12.04.2021: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Руководитель сектора «Коммуникации» Дирекции по управлению активами;
- 12.04.2021–08.2021: АО «ФНБ «Самрук-Казына» — Директор Дирекции «Коммуникации», член Совета директоров АО «Казпочта» (13.08.2010–01.04.2014, с 26.10.2016 по настоящее время), член Наблюдательного совета ТОО «QazCloud» (с 07.11.2019), член Совета директоров АО «Кселл» (с 26.02.2021);
- 09.2021 — настоящее время: Председатель Правления АО «Казпочта».

Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Член Совета директоров —
Председатель Правления
АО «Казакхтелеком»

Дата рождения

10 июня 1975 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

16.12.2006

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Образование

- 1991–1995: Казахский государственный университет им. Аль-Фараби, специальность: «Прикладная математика», кандидат математических наук;
- 2001–2002: Казахская государственная академия управления, специальность: «Менеджмент»;
- 2015–2017: Hult Business School, London, GB, специальность: «Финансы», Степень Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 23.02.2007–15.03.2010: Агентство РК по информатизации и связи — Председатель;
- 15.03.2010 — настоящее время: АО «Казакхтелеком» — Председатель Правления, Член Совета директоров, Член Совета директоров АО «Кселл», Член Наблюдательного Совета ТОО «QazCloud», Председатель Наблюдательного совета ТОО «Центр развития цифровой экономики».

Алимов Абай Савитович

Член Совета директоров,
Представитель акционера —
компании Skyline Investment
Company

Дата рождения

29 октября 1975 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

19.11.2018

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Образование

› 1993–1997: Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби, специальность: «Правоведение»;

› 1998–2000: Казахская национальная академия управления им. Т. Рыскулова, специальность: «Финансы и кредит».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

› 03.2010–12.2015: Нефтяной холдинг PetroKazakhstan — Директор по правовым вопросам;
› 08.2016–12.2017: ТОО «КИПРОС» — Управляющий директор;

› 01.2018 — настоящее время: ТОО Parasat Advising Group — Управляющий директор;
› 05.2018 — настоящее время: Skyline Investment Company — Представитель.

Кусаинов Ерулан Айташович

Член Совета директоров,
Представитель акционера —
компании Skyline Investment
Company

Дата рождения

28 января 1976 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

30.05.2018

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Образование

- › 1993–1996: Карагандинский банковский колледж Казахской государственной академии управления, специальность: «Банковское дело»;
- › 2001–2005: Жезказганский университет им. О. А. Байконурова, специальность: «Финансы и кредит»;
- › 2012–2013: Университет им. Я. Коменского (г. Прага, Чехия), магистр делового администрирования.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 08.2006–12.2013: АО «Темірбанк» — Советник Председателя Правления, Управляющий директор, член Правления, Директор филиала, Управляющий директор — член Правления, Заместитель Председателя Правления — член Правления;
- › 07.2014–10.2014: ТОО «Самрук-Казына Инвест» — Заместитель Генерального директора;
- › 04.2016–07.2017: АО «Казкоммерцбанк» — Исполнительный директор, член Правления, Управляющий директор;
- › 12.2014 — настоящее время: ТОО «Образовательный центр «Damina» — Генеральный директор; Член Совета директоров Khan Tengri Holding B.V. (с 02.08.2019), Член Наблюдательного совета ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (с 09.08.2019), Член Наблюдательного совета ТОО «Центр развития цифровой экономики».

Буянов Алексей Николаевич

Независимый директор

Дата рождения

15 августа 1969 года

Гражданство

Российская Федерация



Дата первого избрания в состав Совета

директоров: 30.06.2015

Дата текущего избрания в состав Совета

директоров: 30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости: соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона РК «Об акционерных обществах»

Образование

- > 1986–1992: Московский физико-технический институт (МФТИ), специальность: «Прикладная математика и физика», квалификация: инженер-физик.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- > 2014–2016: Управляющий директор Redline Capital Management, Член Биржевого совета ОАО «Московская биржа»;
- > 01.2016 — настоящее время: Инвестиционная компания Bengala Investments SA — Директор; Председатель Совета директоров АО «Кселл» (с 25.01.2019).

Александр фон Гляйх

Независимый директор

Дата рождения

16 июня 1967 года

Гражданство

Германия



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости: соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона РК «Об акционерных обществах»

Образование

- 1985–1987: Дрезднер Банк Гамбург, обучение Банкир по немецкой дуальной системе образования;
- 1987–1994: Университет Бонн, Германия, факультет экономики и права, магистр экономики.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 08.2014–07.2017: Финансовый директор Allianz страхование (Россия);
- 03.2018 — настоящее время: Член Совета директоров Глобал Девелопмент, Нур-Султан, Казахстан;
- 06.2020 — настоящее время: Член Совета директоров Узпромстройбанка, Ташкент, Узбекистан.

Заика Дмитрий Александрович

Независимый директор

Дата рождения

27 апреля 1975 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

30.06.2015

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости: соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона РК «Об акционерных обществах»

Образование

- > 1992–1998: Алматинский институт энергетики и связи, специализация: «Радиотехника», квалификация: радиоинженер;
- > 2003–2005: Казахский государственный экономический университет, специализация: «Финансовый менеджмент», квалификация: экономист (диплом с отличием).

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- > 29.08.2011 — настоящее время: АО «Химфарм» — Независимый директор;
- > 20.04.2012–15.08.2016: АО «АЛТЕЛ» — Независимый директор.

Найзабеков Тимур Курмангазиевич

Независимый директор

Дата рождения

21 апреля 1983 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Совета директоров:

30.05.2018

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

30.04.2021

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости: соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона РК «Об акционерных обществах»

Образование

- › 2000–2004: КазНУ им. Аль-Фараби, бакалавр математики и информационных систем в бизнесе (диплом с отличием);
- › 2005–2007: Университет международного бизнеса, Магистр финансов (диплом с отличием);
- › 2014–2015: Университетский Колледж Лондона (UCL) (диплом с отличием).

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 10.2012–07.2014: Национальная инвестиционная корпорация — Управляющий директор, Член Правления/Советник Председателя Правления;
- › 09.2014–09.2015: Union Bancaire Privee (Великобритания) — финансовый аналитик/Европейские рынки акций;
- › 09.2015–04.2016: TOO Commercial RE — Финансовый директор, Генеральный директор;
- › 05.2016–06.2016: TOO BP Service — Председатель Совета директоров;
- › 04.2016–08.2017: АО «Казкоммерц Секьюритиз» — член Совета директоров, независимый директор, Председатель Комитета по кадровому вознаграждению, Комитета по стратегическому развитию;
- › 08.2016–12.2016: АО «БТА Секьюритис» (переименовано в АО «Инвестиционный дом «Fincraft») — член Совета директоров, независимый директор;
- › 04.2016–09.2017: АО Estate Management Company — Председатель Правления, член Совета директоров, член Комитета по внутреннему аудиту, Комитета по стратегическому планированию, кадрам и вознаграждениям;
- › 10.2017–02.2018: TOO Facility Management Group — Советник Генерального директора;
- › 03.2020 — настоящее время: АО «Центрально-Азиатская Энергетическая Корпорация», член Совета директоров.

Оценка Совета директоров

В Компании действуют Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря. Согласно данному документу оценка Совета директоров проводится один раз в год собственными силами СД и не менее одного раза в три года с привлечением независимых консультантов.

В 2021 году оценка деятельности членов Совета директоров осуществлялась консультантами PricewaterhouseCoopers, которые отметили сильный состав Совета директоров АО «Казахтелеком».

По оценке PricewaterhouseCoopers, рейтинг по показателю «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа» вырос с уровня BB в 2018 году до BBB в 2021 году.

Независимость Совета директоров

Согласно требованиям Закона «Об акционерных обществах» число независимых членов Совета директоров должно быть не менее 30%. Эта пропорция в Компании составляет 44%.

Независимый директор — член Совета директоров, который:

- ▶ не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);
- ▶ не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- ▶ не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций —

аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;

- ▶ не является государственным служащим;
- ▶ не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- ▶ не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

Независимые директора Компании в 2021 году полностью соответствовали критериям независимости.

Управление конфликтом интересов

В АО «Казахтелеком» действует Политика по урегулированию конфликта интересов. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов; процедуры взаимодействия и координации органов и/или лиц Компании в случае

возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

В 2021 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.

Повышение профессиональной компетенции членов Совета директоров

В Компании действует Политика по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров. Данная политика разработана с учетом лучшей практики корпоративного управления в целях повышения эффективности работы Совета директоров путем внедрения системы развития навыков и повышения квалификации членов Совета директо-

ров и реализации их права на привлечение внешних экспертов если вопросы, которые рассматривает Совет директоров, требуют внешней профессиональной и независимой экспертизы.

В 2021 году по причине пандемии обучение членов Совета директоров не проводилось.

Деятельность Совета директоров

В 2021 году ввиду пандемии коронавируса заседания Совета директоров проводились в онлайн-формате с использованием существующих платформ проведения видеоконференций.

В течение года было проведено 15 заседаний Совета директоров (11 очных и 4 заочных), на которых было рассмотрено 125 вопросов.

Ключевыми решениями в 2021 году были утверждение Бизнес-плана АО «Казактелеком» на 2022–2026 годы, параметров инвестиционной деятельности Группы, утверждение карт долгосрочных ключевых показателей деятельности и методик их расчета, решение вопросов функционирования дочерних компаний. На регулярной основе осуществлялось также заслушивание отчетов Правления по вопросам исполнения Плана развития, обеспечения безопасности и охраны труда, реализации стратегических проектов, рискам, по исполнению Стратегии, деятельности мобильных операторов.

Комитеты Совета директоров

При Совете директоров функционировали четыре комитета: по аудиту, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию и Интеграционный комитет по мобильному сегменту.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Казактелеком» создан решением Совета директоров в 2006 году и является консультационно-совещательным органом Совета директоров АО «Казактелеком», осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту.

Состав Комитета по аудиту в 2021 году

Действующий состав Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком» утвержден Советом директоров 4 мая 2021 года.

Председатель комитета:

- Найзабеков Тимур Курмангазиевич — независимый директор;

Члены Комитета*:

- Буянов Алексей Николаевич — независимый директор;
- Александр фон Гляйх — независимый директор (избран в СД 30.04.2021);
- Заика Дмитрий Александрович — независимый директор.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Казакхтелеком» Комитет по аудиту полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20) статьи 1 Закона РК «Об акционерных обществах».

В соответствии с Положением о Комитете по аудиту, Председателем Комитета на заседания приглашались для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- руководитель Службы внутреннего аудита;
- представители внешнего аудитора ТОО «Эрнст энд Янг»;
- работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты) и работники дочерних организаций.

Деятельность в 2021 году

Комитет по аудиту проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания — по мере необходимости.

В 2021 году проведено **10 очных заседаний**, на которых было рассмотрено **27 вопросов** и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании, в числе которых вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, внутренних контролей и рисков, финансовой отчетности, внешнего аудита и другие важные вопросы. Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2021 год.

Участие в заседаниях Комитета по аудиту в 2021 году

Члены Совета директоров	Процент участия
Найзабеков Т. К.	100%
Гарретт Мартин Джонстон/Александр фон Гляйх	100%
Буянов А. Н.	100%
Заика Д. А.	100%

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров создан решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» в 2015 году.

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен Совету директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казакхтелеком».

* До 30 апреля 2021 года в состав КА входил независимый директор Гарретт Мартин Джонстон.

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казхателеком» определен 4 мая 2021 года*

Председатель Комитета:

- Буянов Алексей Николаевич — независимый директор.

Члены Комитета*:

- Кусаинов Ерулан Айташович — член Совета директоров;
- Саудабаев Серик Болатович — член Совета директоров;
- Заика Дмитрий Александрович — независимый директор;
- Александр фон Гляйх — независимый директор;
- Найзабеков Тимур Курмангазиевич — независимый директор.

В соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты);
- кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

Деятельность в 2021 году

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2021 году проведено **12 очных заседаний**, на которых рассмотрено **55 вопросов**, и по ним даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании. Это, в частности, вопросы социального характера (повышение заработной платы работникам филиалов), изменение структуры центрального аппарата, избрания работников в состав Правления Компании, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом и другие вопросы.

Участие в заседаниях Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2021 году

Члены Совета директоров	Процент участия
Буянов А. Н.	100%
Заика Д. А.	100%
Саудабаев С. Б. / Керейбаев Д. Ж.	100%
Гарретт М. Джонстон / Александр фон Гляйх	100%
Кусаинов Е. А.	100%
Найзабеков Т. К.	100%

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казхателеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию.

* До 30 апреля 2021 года в состав ККВСВ входил независимый директор Гарретт Мартин Джонстон. В период с 16 марта по 30 апреля 2021 года в состав ККВСВ входил Керейбаев Даурен Жумагалиевич, избранный в состав СД решением ВОСА от 22 февраля 2021 года.

Состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком», утвержденный 4 мая 2021 года*

Председатель Комитета:

- › Заика Дмитрий Александрович — независимый директор.

Члены Комитета:

- › Александр фон Гляйх — независимый директор;
- › Буянов Алексей Николаевич — независимый директор;
- › Найзабеков Тимур Курмангазиевич — независимый директор;
- › Кусаинов Ерулан Айташович — член Совета директоров;

- › Саудабаев Серик Болатович — член Совета директоров;
- › Алимов Абай Савитович — член Совета директоров.

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- › члены Совета директоров, Правления;
- › руководящие и иные работники Компании, а также дочерних организаций;
- › представители консалтинговых компаний.

Деятельность в 2021 году

Комитет по стратегическому планированию проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному решением Комитета, но не реже, чем один раз в квартал, внеочередные заседания — по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2021 году проведено **9 очных заседаний**, на которых рассмотрено **26 вопросов**, и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании. Это вопросы стратегии, бизнес-планирования, привлечения консультационных услуг, Плана развития Компании и другие важные вопросы деятельности Компании.

Участие в заседаниях Комитета по стратегическому планированию в 2021 году

Члены Совета директоров	Процент участия
Заика Д. А.	100%
Буянов А. Н.	100%
Г. М. Джонстон / А. Гляйх	100%
Найзабеков Т. К.	100%
Алимов А. С.	100%
Кусаинов Е. А.	100%
Саудабаев С. Б.	100%

Интеграционный комитет по мобильному сегменту

Интеграционный комитет Совета директоров АО «Казахтелеком» по мобильному сегменту создан решением Совета директоров в 2019 году и являлся консультационно-совещательным органом Совета директоров, осуществлял свою деятельность в соответствии с Положением об Интеграционном комитете Совета директоров АО «Казахтелеком» по мобильному сегменту.

Интеграционный комитет создан на период интеграции технологических инфраструктур мобильных операторов АО «Казахтелеком».

* До 30 апреля 2021 года в состав КСП входил независимый директор Гарретт Мартин Джонстон. В период с 16 марта по 30 апреля 2021 года в состав КСП входил Керейбаев Даурен Жумагалиевич, избранный в состав СД решением ВОСА от 22 февраля 2021 года.

Состав Интеграционного комитета

Председатель Комитета:

- › Буянов Алексей Николаевич — независимый директор.

Члены Комитета:

- › Заика Дмитрий Александрович — независимый директор;
- › Кусаинов Ерулан Айташович — Член Совета директоров;
- › Лезговко Александр Владимирович — Главный технический директор АО «Казактелеком»;

- › Худайбердиев Тимур Тельманович — Главный директор по обеспечению и поддержке бизнеса АО «Казактелеком»;
- › Лян Наталья Валерьевна — Управляющий директор по управлению внешними активами АО «Казактелеком»;
- › Коньков Сергей Федорович — Генеральный директор ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»;
- › Харламов Юрий Евгеньевич — Председатель Правления АО «Кселл».

Деятельность в 2021 году

Интеграционным комитетом в 2021 году проведено **3 заседания**. На них рассмотрено **6 вопросов**, в том числе согласован актуализированный мастер-план по интеграции с учетом сдвига сроков закупа по интеграции, рассмотрены результаты запуска MOCN и другие важные вопросы по интеграции технологических инфраструктур мобильных операторов.

В соответствии с поручением Совета директоров АО «Казактелеком» летом 2021 года был создан Управляющий Комитет по синергиям при Правлении АО «Казактелеком», рассматривающий в том числе вопросы

интеграции, в связи с чем Интеграционный комитет был упразднен решением Совета директоров АО «Казактелеком» от 21.07.2021, протокол № 8.

Участие членов Совета директоров в заседаниях Интеграционного комитета в 2021 году

Члены Совета директоров	Процент участия
Буянов А. Н.	100%
Заика Д. А.	67%
Кусаинов Е. А.	100%

Вознаграждение Совета директоров

Размеры годового фиксированного вознаграждения и вознаграждения за участие независимых директоров в каждом очном заседании Комитета Совета директоров в 2021 году определены в соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казактелеком».

Размер вознаграждения для независимого директора составляет:

- › для нерезидентов РК — фиксированное годовое вознаграждение в размере 45 000 (сорок пять тыс.) долларов США и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров Компании в размере 11 000 (одиннадцать тыс.) долларов США после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством РК;
- › для резидентов РК — фиксированное годовое вознаграждение в размере 16 650 000 (Шестнадцать миллионов шестьсот пятьдесят тыс.) тенге и дополнительное вознаграждение за членство/председательство

в Комитетах Совета директоров Компании в размере 4 000 000 (Четыре миллиона) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством РК.

В соответствии с решением Общего собрания акционеров АО «Казактелеком» от 12.08.2021 размер фиксированного годового вознаграждения Председателю Совета директоров Компании составляет 16 000 000 (Шестнадцать миллионов) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством РК.

Суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров Компании-резидентам, составляет в 2021 году **70 792 тыс. тенге**. Суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров Компании-нерезидентам, составляет в 2021 году **161 989 долл. США**.

Общее суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров Компании в 2021 году, составляет **139 918 тыс. тенге**.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь подотчетен в своей деятельности Совету директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства РК, Устава, Кодекса корпоративного управления, иных внутренних документов, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Корпоративный секретарь в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение Общих собраний акционеров и заседаний Совета директоров, организует делопроизводство и обеспечивает документооборот Совета директоров, обеспечивает созыв заседаний Совета директоров и ведет протоколы этих заседаний, предоставляет членам Совета директоров необходимую информацию.

Корпоративный секретарь АО «Казакхтелеком» Абдыкалыков Б. К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признавался одним из лучших корпоративных секретарей Группы компаний АО «ФНБ «Самрук-Казына», постоянный участник различных мероприятий по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей.

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться на корпоративном Интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии акционерного общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Акционеров и полной подотчетности решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 9 членов — Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

В 2021 году избраны в состав Правления Компании:

- › Караманов Алмат Болатович, Главный директор по корпоративному сегменту — Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу — филиала АО «Казакхтелеком»;
- › Ерекешев Болат Ерланович, Главный технический директор — Генеральный директор Объединения «Дивизиона «Сеть» — филиала АО «Казакхтелеком».

Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Член Совета директоров,
Председатель Правления
АО «Казахтелеком»

Дата рождения

10 июня 1975 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

15.03.2010

Дата текущего избрания в состав Правления:

06.02.2019

Владение акциями Компании, акциями

поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее, кандидат математических наук

- › 1991–1995: Казахский государственный университет им. Аль-Фараби, специальность: «Прикладная математика», кандидат математических наук;
- › 2001–2002: Казахская государственная академия управления, специальность: «Менеджмент»;
- › 2015–2017: Hult Business School (г. Лондон, Великобритания), специальность: «Финансы», степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 23.02.2007–15.03.2010: Агентство РК по информатизации и связи — Председатель;
- › 15.03.2010 — настоящее время: АО «Казахтелеком» — Председатель Правления, Член Совета директоров.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- › Член Совета директоров АО «Кселл», Член Наблюдательного совета TOO QazCloud, Председатель Наблюдательного совета TOO «Центр развития цифровой экономики».

Узбеков Асхат Архатович

Член Правления,
Главный финансовый
директор АО «Казакхтеле-
КОМ»

Дата рождения

18 июня 1980 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

27.09.2016

Дата текущего избрания в состав Правления:

14.03.2017

**Владение акциями Компании, акциями поставщи-
ков и конкурентов Компании:** не владеет

Образование: высшее

- 1996–2000: Университет Туран, специальность: «Международная экономика».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 02.2012–12.2014: KMG EP International, Финансовый директор;
- 01.2015 — настоящее время: АО «Казакхтелеком» — Управляющий директор — Главный казначей, Управляющий директор — Финансовый контролер, Главный финансовый директор.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- Член Наблюдательного совета ТОО «Центр развития цифровой экономики».

Маханбетажиев Батыр Апеневич

Член Правления, Главный директор по стратегическому управлению АО «Казахтелеком»

Дата рождения

12 марта 1972 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

07.06.2010

Дата текущего избрания в состав Правления:

17.03.2017

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее

- > 1989–1994: Московский государственный университет им. М. Ломоносова, специальность: «Экономическая кибернетика», квалификация: «Экономист-математик»;
- > 2015–2017: Hult Business School, (г. Лондон, Великобритания), специальность: «Финансы», степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- > 04.2010 — настоящее время: АО «Казахтелеком» — Главный административный директор, Главный директор по стратегическому управлению АО «Казахтелеком».

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- > нет.

Абдилдабеков Марат Мухтарович

Член Правления, Главный директор по информационным технологиям АО «Казакхтелеком»

Дата рождения

13 октября 1967 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

08.06.2007

Дата текущего избрания в состав Правления:

14.03.2017

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее

- › 1984–1991: Казахский государственный университет им. С. М. Кирова, специальность: «Механика и прикладная математика».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 05.2007 — настоящее время: АО «Казакхтелеком» — Вице-президент — Главный директор по информационным технологиям.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- › Председатель Наблюдательного совета TOO «KT Cloud Lab», Член Наблюдательного совета TOO «QazCloud».

Караманов Алмат Болатович

Член Правления, Главный директор по корпоративному сегменту — Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу — филиала АО «Казахтелеком».

Дата рождения

23 января 1984

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

01.06.2021

Дата текущего избрания в состав Правления:

01.06.2021

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее

- › 2001–2005: Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, специальность: «Экономика»;
- › 2005–2007: МВА Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова, специальность: «Аналитика»;
- › 2012–2014: Университет Яна Коменского и Академии РЦФА, специальность: «Общий и стратегический менеджмент».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 01.12.2017–01.07.2018: АО «Казахтелеком», Дирекция «Телекомкомплект» — филиала АО «Казахтелеком» — заместитель Генерального директора/директор по производству;
- › 01.07.2018–31.05.2019: АО «Казахтелеком» — Директор Административного общего центра обслуживания Сервисной фабрики — филиала АО «Казахтелеком»;
- › 01.06.2019–31.05.2021: АО «Казахтелеком» — Генеральный директор Сервисной фабрики — филиала АО «Казахтелеком»;
- › 01.06.2021 — настоящее время: АО «Казахтелеком» — Главный директор по корпоративному сегменту — Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу — филиала АО «Казахтелеком».

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- › нет.

Ерекешев Болат Ерланович

Член Правления, Главный
технический директор —
Генеральный директор
Объединения «Дивизион «Сеть» —
филиала АО «Казакхтелеком»

Дата рождения

02 января 1962

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

01.06.2021

Дата текущего избрания в состав Правления:

01.06.2021

**Владение акциями Компании, акциями поставщи-
ков и конкурентов Компании:** не владеет

Образование: высшее

- > 1983–1988: Ленинградский электротехнический институт связи, специальность: «Автоматическая электрическая связь».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- > 02.2005–06.2021: Управляющий директор АО «Казакхтелеком» — Генеральный директор ОДС;
- > 06.2021 — настоящее время: АО «Казакхтелеком» — Главный технический директор — Генеральный директор Объединения «Дивизион «Сеть» — филиала АО «Казакхтелеком».

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- > нет.

Погребицкий Игорь Евгеньевич

Член Правления, Главный директор по розничному сегменту — Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу — филиала АО «Казакхтелеком»

Дата рождения

19 мая 1978 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:
29.03.2019

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее

- 1995–2000: Государственный Северо-Казахстанский университет, специальность: «Радиотехника».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 01.2009–01.2018: АО «Кселл» — Руководитель регионального филиала;
- 01.2018 — настоящее время: АО «Казакхтелеком» — Директор по продажам Дивизиона по розничному бизнесу АО «Казакхтелеком», Главный директор по розничному сегменту — Генеральный директор Дивизиона по розничному — филиала АО «Казакхтелеком», Главный директор по розничному сегменту — Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу — филиала АО «Казакхтелеком».

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- Член Наблюдательного совета ТОО «НУРСАТ+».

Мейрманов Нурлан Кемалович

Член Правления, Главный директор по инновациям АО «Казахтелеком»

Дата рождения

03 августа 1972 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:
02.05.2019

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее

- › 1989–1995: Казахский химико-технологический институт, специальность: «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика»;
- › 2008–2011: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность: «Доктор делового администрирования»;
- › 2011: Международная Академия бизнеса, специальность: «Доктор делового администрирования».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 01.2012–05.2019: АО «Казахтелеком» — Управляющий директор по инновациям;
- › 05.2019 — настоящее время: АО «Казахтелеком» — Главный директор по инновациям.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- › Председатель Наблюдательного совета ТОО «НУРСАТ+».

Худайбердиев Тимур Тельманович

Член Правления, Главный директор по обеспечению и поддержке бизнеса — Генеральный директор дирекции «Телеком Комплект» — филиала АО «Казакхтелеком»

Дата рождения

25 марта 1981 года

Гражданство

Республика Казахстан



Дата первого избрания в состав Правления:

01.05.2021

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: не владеет

Образование: высшее

- › 1998-2002: Академия Министерства внутренних дел РК, специальность: «Юрист».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- › 03.2011–04.2014: Филиал ОА «Темірбанк» — Заместитель Директора филиала;
- › 01.2015–02.2016: АО «Жилстройсбербанк» — Начальник по работе с проблемными займами;
- › 02.2016–03.2017: АО «Qazag Financial Group» — Исполнительный директор и Член наблюдательного совета ТОО «Global Building Contract»;
- › 04.2017 — настоящее время: АО «Казакхтелеком» — Генеральный директор Дирекции «Телеком Комплект» — филиала АО «Казакхтелеком», Управляющий директор АО «Казакхтелеком», Главный директор по обеспечению и поддержке бизнеса — Генеральный директор дирекции «Телеком Комплект» — филиала АО «Казакхтелеком».

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- › Член Наблюдательного совета ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ».

Деятельность Правления

Правление АО «Казхателеком» осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации, обеспечивая ее соответствие стратегии, Плану развития и решениям, принятым Общим собранием акционеров и Советом директоров.

Правление проводит очные заседания один раз в неделю, при необходимости, назначает дополнительные заседания.

В 2021 году Правлением АО «Казхателеком» было проведено **57 очных заседаний**, на которых принято **299 решений Правления**. Решений, принятых путем заочного голосования, не было.

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по следующим основным вопросам:

- Рассмотрены и одобрены Годовая финансовая отчетность дочерних и ассоциированных организаций АО «Казхателеком» за 2020 год, Бизнес-план стратегического проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов РК по технологии волоконно-оптических линий связи», Стратегия Employee Experience АО «Казхателеком», Регламент работы АО «Казхателеком», Финансовая стратегия Группы компаний АО «Казхателеком», Политика АО «Казхателеком» в области привлечения услуг аудиторских организаций, Информационная политика АО «Казхателеком»;

- Утверждены Правила управления закупочной деятельностью АО «Казхателеком» и организаций, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Казхателеком» на праве собственности или доверительного управления, Бюджет закупок и Кассовый бюджет АО «Казхателеком» на 2021 год, Программа развития и функционирования государственного языка в АО «Казхателеком» на 2021-2023 годы (I этап), Дорожная карта реализации стратегических и бизнес-инициатив АО «Казхателеком» — программы SERPIN и финансовых эффектов от реализации проектов Дорожной карты, Программа реализации инициатив АО «Казхателеком» в области устойчивого развития и Плана коммуникаций АО «Казхателеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами на 2021 год, Стратегия обеспечения безопасности (физической охраны, пультовой охраны и технической защиты) объектов АО «Казхателеком», План мероприятий по переходу АО «Казхателеком» к низкоуглеродному развитию до 2030 года и по получению ESG рейтинга на 2022-2023 годы, Правила управления деньгами и казначейскими операциями АО «Казхателеком», принят ряд решений по переходу на дивизиональную структуру управления в АО «Казхателеком».

Вознаграждение Правления

Условия и порядок выплаты вознаграждения за отчетный период руководящим работникам Общества регламентированы Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за год руководящему персоналу, утвержденными решением Совета директоров от 08.02.2017г. № 1 с учетом изменений, внесенных решениями СД от 23.07.19 № 15, 16.03.20 № 4 (далее — Правила).

Ключевые принципы Правил:

1. взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Общества и его акционеров;
2. простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
3. зависимость вознаграждения от результатов деятельности Общества и личной результативности работника.

Условиями выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период руководящим работникам являются:

1. наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный период, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений;
2. соблюдение Обществом внутреннего документа АО «ФНБ «Самрук-Казына» по управлению кредитными рисками на банки-контрагенты. Решение о выплате в таких случаях принимается Советом директоров индивидуально.

Для оценки деятельности руководящих работников применяются мотивационные КПД.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

1. постановка мотивационных КПД и его целевых значений;
2. утверждение мотивационных КПД;
3. мониторинг результативности;
4. расчет и утверждение фактической результативности.

Вознаграждение по итогам работы за отчетный период выплачиваются в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Общества, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

Предельные размеры вознаграждений по итогам работы за отчетный период определяются в соответствии со структурой оплаты труда.

500 434,9

тыс. тенге

суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Компании за 2021 год

Структура оплаты труда, %

	Структура оплаты труда		
	Годовой должностной оклад (в том числе материальная помощь к ежегодному оплачиваемому трудовому отпуску)	Краткосрочное вознаграждение	Долгосрочное вознаграждение
Руководитель исполнительного органа	30	30	40
Члены исполнительного органа	40	30	30

Утверждение карты долгосрочных КПД осуществляется Советом директоров Общества ежегодно на трехлетний период по рекомендации Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам (далее — ККВСВ).

Выплата вознаграждения руководящим работникам осуществляется по итогам периода Программы долгосрочного вознаграждения и выплачивается в течение трех последующих лет на ежегодной основе по следующей схеме:

Суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Общества за 2021 год составил **500 434,9 тыс. тенге**. Сумма включает выплаты вышедшим в течение 2021 года членам Правления — Главному техническому директору Лезговко А. В., Главному директору по корпоративному сегменту — Генеральному директору Дивизиона по корпоративному бизнесу Абыханову Р. Е.

Схема выплаты вознаграждения, %

	Период выплаты		
	1 год	2 год	3 год
Процент от предельного размера долгосрочного вознаграждения	70	15	15

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита (далее — СВА) является органом Совета директоров Компании, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров и курируемым Комитетом по аудиту. Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовыми планами аудита АО «Казхтелком». В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости, объективности, компетентности и профессионального отношения к работе, качественными стандартами и стандартами деятельности внутренних аудиторов, установленными Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов. В соответствии со стандартом 1110 — Организационная независимость — СВА соблюдает организационную независимость.

В рамках основной деятельности в 2021 году Служба, в соответствии с Годовым аудиторским планом и поручениями Совета директоров, провела **14** аудиторских мероприятий, план выполнен на 100%.

По результатам независимой внешней оценки деятельности СВА, проведенной в 2021 году KPMG, подтверждено, что деятельность СВА соответствует требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита во всех существенных аспектах. По результатам оценки на соответствие требованиям Стандартов процент соответствия СВА составил **98%**.

Комплаенс

В Компании создана Служба комплаенс. Основной задачей подразделения является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и международной практики по вопросам противодействия коррупции, соблюдения этики и формирования внутренней корпоративной культуры Компании.

В Компании введены следующие внутренние документы*:

- › Политика противодействия коррупции;
- › Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях;
- › Политика по урегулированию конфликта интересов;
- › Кодекс деловой этики;
- › Кодекс корпоративного управления.

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- › законность деятельности Компании;
- › публичность и открытость деятельности Компании;
- › проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- › сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Компании;
- › обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Компании.

В 2021 году Советом директоров утвержден Отчет, составленный по результатам анализа коррупционных рисков по закупочной деятельности и управлению персоналом.

* С комплаенс политиками можно ознакомиться в разделе «Комплаенс» на Интернет-ресурсе Компании telecom.kz.

В минувшем году в целях повышения комплаенс-культуры проведены 5 обучающих турниров «Этика поведения» на знание регламентов Компании по противодействию коррупции, мошенничеству, конфликту интересов и др., где более **1 200 работников** в режиме состязательности изучали внутренние документы в виде специально разработанной онлайн-игры (геймификация) с последующим тестированием и определением победителей.

На регулярной основе всем работникам Компании осуществляется информационная рассылка о деятельности Службы комплаенс с освещением результатов рассмотрения жалоб и обращений и принятых мер к работникам, допустившим нарушения требований внутренних документов.

Случаев коррупции в 2021 году **не зафиксировано**.

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения регулируются Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях, в соответствии с которой Компания гарантирует полную конфиденциальность работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты «Горячей линии» и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видов правонарушений.

За 2021 год рассмотрено 130 обращений на следующие темы:

- › неисполнение договорных обязательств;
- › несправедливая оплата труда;
- › неравные условия найма и труда;
- › нарушения процедур, злоупотребление;
- › нарушения в сфере закупок.

Корпоративная этика

Вопросы корпоративной этики регулируются Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративного управления. Положения Кодекса деловой этики обязательны для соблюдения для всех категорий работников и должностных лиц.

Основными принципами деловой этики Компании являются:

- › соблюдение требований законодательства;
- › справедливость;
- › добросовестность;
- › прозрачность;
- › ответственность;
- › компетентность и профессионализм;
- › доверие;
- › меритократия.

Омбудсмен обеспечивает соблюдение принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров.

Система управления рисками

Следуя Стратегии развития на 2019-2029 годы, АО «Казхтелеком» внедряет наиболее передовую практику риск-менеджмента.

Развитие Корпоративной системы управления рисками (КСУР) и Внутреннего контроля (ВК) имеет своей целью достижение максимальной эффективности использования активов, минимизацию потерь при возникновении неблагоприятных событий, выявление возможностей и стимулирование инноваций, что в свою очередь способствует созданию и защите стоимости Компании для акционеров, кредиторов и других заинтересованных сторон.

Надлежащим образом спроектированная и примененная структура риск-менеджмента обеспечивает его внедрение во все виды деятельности, включая процесс принятия решений, а также надлежащий учет изменений во внешней и внутренней бизнес-среде.

Участники процесса управления рисками

Организационная структура КСУР Компании представлена на нескольких уровнях и включает следующих участников процесса управления рисками:

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- › является органом управления, который несет ключевую ответственность перед акционером(ами) за вопросы управления рисками в Компании

ПРАВЛЕНИЕ

- › является исполнительным органом Компании и несет ответственность за реализацию Политики управления рисками в Компании

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

- › является консультативно-совещательным органом при Правлении, основными целями и задачами которого является обеспечение качественной информации по вопросам управления рисками и надлежащих каналов коммуникаций между структурными подразделениями Компании, а также рабочее обсуждение вопросов, требующих согласования/утверждения на уровне Правления



Система внутренних контролей

Основной целью системы внутренних контролей (СВК) является совершенствование процессов организации бизнеса путем выявления и предотвращения процессных рисков, включая нарушения внутренних документов и процессов, для обеспечения разумной уверенности в достижении Компанией стратегических и операционных целей, а также целей по соответствию деятельности законодательным требованиям и внутренним документам и подготовке финансовой и управленческой отчетности. Управление СВК строится с учетом стандартов и практических рекомендаций международных профессиональных организаций в области управления рисками, внутреннего контроля, процессного управления, информационных и телекоммуникационных технологий, в том числе Комитета спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя (COSO), TMForum, стандартов серии ISO.

СВК Компании основывается на модели трех линий защиты, и ответственность за ее функционирование в Компании распределена между участниками следующим образом:

1 Первая линия защиты

ВЛАДЕЛЬЦЫ ПРОЦЕССОВ/РУКОВОДИТЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ ГЛАВНЫЕ И УПРАВЛЯЮЩИЕ ДИРЕКТОРА)

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Идентификация и оценка рисков процессов, разработка (дизайн) и внедрение контрольных процедур для снижения идентифицированных рисков;
2. Тестирование дизайна и операционной эффективности контрольных процедур;
3. Непрерывный мониторинг исполнения контролей участниками процесса/работниками подразделения;
4. Доведение до сведения работников подотчетного подразделения положений Политики, включая функции и ответственность работников;
5. Обеспечение соответствия процесса и его контрольных процедур (при наличии) требованиям и положениям внутренних документов;
6. Организация условий для реализации плана мероприятий по совершенствованию СВК в пределах своих полномочий и контроль его выполнения, в том числе по устранению выявленных нарушений;
7. Обмен информацией со второй линией защиты.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

- › Курирующий руководитель/ Председатель Правления

РАБОТНИКИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Качественное внедрение и исполнение контролей в соответствии с должностными инструкциями и требованиями внутренних документов;
2. Участие в обновлении документации по процессам и существующих контрольных процедур с учетом изменений в деятельности подразделения;
3. Участие в процессе выявления рисков и оценки эффективности контрольных процедур;
4. Формирование предложений по устранению недостатков СВК в рамках своих компетенций;
5. Обмен информацией со второй линией защиты.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

- › Непосредственный руководитель

2 Вторая линия защиты

СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Разработка методологии оценки рисков, рекомендаций по реагированию на них, методики определения допустимого уровня рисков;
2. Сбор, консолидация результатов оценок рисков;
3. Критический анализ результатов оценки рисков первой линией защиты;
4. Обмен информацией с третьей линией защиты.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

- › Председатель Правления

СЛУЖБА КОМПЛАЕНС

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Разработка методологии оценки комплаенс рисков;
2. Мониторинг и обеспечение исполнения в Компании внешних регуляторных требований по противодействию коррупции, а также внутренних документов Компании;
3. Обеспечение внедрения и проведения проверок благонадежности третьих лиц;
4. Координация служебных проверок и расследований.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

- › Совет директоров

СЛУЖБА ВНУТРЕННИХ КОНТРОЛЕЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Разработка методологии по внутреннему контролю;
2. Поддержка участников СВК в идентификации и документировании процессных рисков по улучшению контрольных процедур;
3. Консолидация результатов тестирования дизайна и операционной эффективности контрольных процедур;
4. Обеспечение разработки и тестирования дизайна и операционной эффективности контрольных процедур;
5. Обеспечение интеграции СУР и СВК;
6. Обучение работников Компании методологии СВК;
7. Мониторинг исполнения планов корректирующих мероприятий по внутреннему контролю;
8. Развитие СВК в Компании и координация осуществления внутреннего контроля в дочерних организациях;
9. Обмен информацией внутри второй и с третьей линией защиты.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

- > Председатель Правления

3

Третья линия защиты

СВА

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Оценка эффективности СВК;
2. Обмен информацией со второй линией защиты.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

- > Совет директоров

Развитие КСУР в 2021 году

Осуществлены мероприятия, предусмотренные Основными направлениями развития СУР и ВК Группы компаний АО «Казакхтелеком» на 2019-2021 годы, утвержденные Правлением Компании.

Службой управления рисками в течение года была проведена работа по разработке и утверждению методологических и нормативных документов по управлению рисками. Внедрена база данных реализованных рисков и инцидентов.

Согласно требованиям Кодекса корпоративного управления на ежегодной основе проводится тестирование работников на знание внутренней нормативной документации, принятой в АО «Казакхтелеком» по системе управления рисками, внутренним контролям, процессному управлению. Общее количество сотрудников, прошедших тестирование, составило **2 162 человека**.

В III-IV квартале 2021 года независимой аудиторской компанией PwC проведена диагностика корпоративного управления АО «Казакхтелеком». По результатам проведенных мероприятий общий рейтинг по разделу Управление рисками, внутренний контроль и аудит составил — BVB.

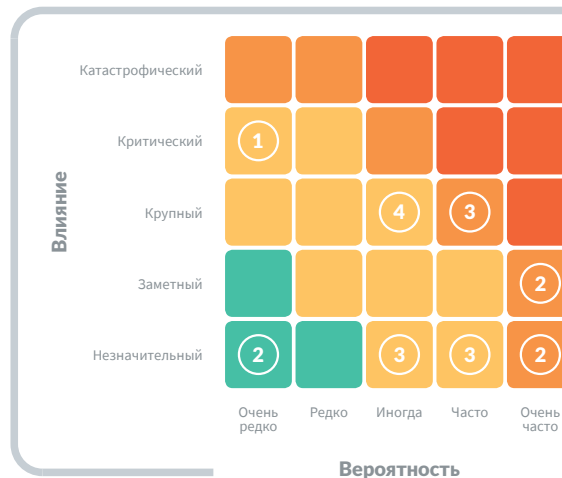
В целях обеспечения соблюдения Компанией требований стандартов корпоративного управления в части наличия эффективных систем управления рисками и внутреннего контроля в Компании и его дочерних организациях, разработан внутренний документ с перечнем критериев для диагностики КСУР и СВК в дочерних организациях Компании. В 2021 году проведена диагностика систем в АО «Кселл» и ТОО «Центр развития цифровой экономики».

Управление рисками в 2021 году

В Компании ежегодно проводится идентификация рисков Компании, результаты которой отражаются в регистре рисков, утверждаемом Советом директоров. В регистр включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития.

Согласно Регистру рисков и карте рисков Компании на конец 2021 года в Компании 21 риск.

Карта рисков



Ключевые риски 2021 года

Службой управления рисками проводится постоянный мониторинг за динамикой ключевых рисков и контроль над выполнением мероприятий, направленных на mitigation рисков. Результаты мониторинга ежеквартально направляется в виде отчетности по рискам Совету директоров Компании.

Компания реализует мероприятия по проактивному управлению ключевыми рисками для снижения их влияния на цели периода:

Ключевые риски	Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска
Риск по инновациям	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Внедрена Автоматическая система информирования (система информирования клиентов о новых продуктах, формирования первичных заявок на подключение, дополнительный канал продаж); ➤ Проводится обучение персонала по новым бизнесам; ➤ Проведено тестирование решения по виртуализации vCSG на базе white-box-оборудования (UfiSpace и ПО IP Infusion).
Правовой риск	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Проводится обеспечение функционалом СОПМ КС.
ФРОД	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Актуализированы нормативные документы; ➤ На постоянно основе осуществляются проверки структурных подразделений ЦА и филиалов Компании.
Кадровый риск	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Пересмотрены в сторону повышения должностные оклады работников массовых профессий; ➤ Проводятся внутренние онлайн-конференции с участием Председателя Правления.
Производственный травматизм	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Проведение внутреннего контроля по безопасности и охране труда работниками Служб безопасности и охраны труда ЦА, дивизионов и филиалов Компании.
Риск закупочных процедур	Участие в 2-х рабочих группах: <ol style="list-style-type: none"> 1. «НИР» предоставляемые услуги в области связи и телекоммуникаций; 2. По проекту ЗРК «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам закупок отдельных субъектов квазигосударственного сектора».
Сохранность физических активов	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Осуществляется обеспечение охраны и систем технической защиты объектов Компании.

Развивающиеся риски

В целях обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены развивающиеся риски, которые еще не нанесены на карту рисков, но развиваются, и могут войти на карту рисков в дальнейшем. Однако АО «Казахтелеком» не исключает существование других рисков, о которых в настоящий момент ничего не известно, или которые АО «Казахтелеком» считает несущественными:

- провал в действиях по защите климата;
- экстремальные погодные явления;
- утрата биоразнообразия;
- эрозия социальной сплоченности;
- кризис средств к существованию;
- распространение инфекционных заболеваний;
- искусственные экологические катастрофы (созданные людьми);
- дефицит природных ресурсов;
- долговой кризис;
- геэкономическое противостояние.

Направления развития КСУР

В условиях господства неопределенности, обусловленной новыми вызовами, высокой волатильностью бизнес-среды, постоянно увеличивающимися ожиданиями потребителей продукции и услуг, зависимости от геополитической картины современного мира и усиления регулирующей роли государства в экономике, возникает необходимость менять отношение к системе управления рисками и внутренним контролям.

Компания намерена совершенствовать текущую модель управления рисками и внутренними контролями, применяя основополагающие концепции и стандарты и руководствуясь их критериями:

1. Корпоративное управление и культура;
2. Стратегия и постановка целей;
3. Эффективность деятельности;
4. Мониторинг и внедрение изменений;
5. Информация, коммуникации и отчетность.

Приложение 1.	210
Об отчете	
Приложение 2.	211
Контактная информация	
Приложение 3.	212
Индекс GRI	
Приложение 4.	215
Глоссарий	
Приложение 5.	217
Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	
Приложение 6.	219
Корпоративная этика Соблюдение принципов корпоративного управления АО «ФНБ «Самрук-Казына»	
Приложение 7.	221
Консолидированная финансовая отчетность	



6 Приложения



Приложение 1

Об отчете

Данный Интегрированный годовой отчет АО «Казактелеком» (далее — Интегрированный отчет, Отчет) раскрывает информацию о финансовых и нефинансовых показателях деятельности Компании за 2021 год. Компания придерживается принципа открытости и стремится к эффективному раскрытию информации по широкому кругу вопросов для всех ключевых заинтересованных сторон. В части финансовых показателей отчет охватывает Группу компаний АО «Казактелеком», в части нефинансовых — Центральный аппарат и 15 филиалов Компании. Отчет описывает соответствующую деятельность с 1 января по 31 декабря 2021 года, цикл отчетности — годовой. АО «Казактелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Единый отчет за 2020 год был опубликован 26 мая 2021 года. Все отчеты Компании доступны на официальном сайте АО «Казактелеком».

Финансовая информация подготовлена на основании данных консолидированной финансовой отчетности по стандартам МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, по Группе компаний АО «Казактелеком», которые входят в периметр консолидации. Нефинансовые показатели были подготовлены в соответствии с международными стандартами отчетности в области устойчивого развития — Стандарты GRI (уровень раскрытия — основной). Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI, на основе обзора внутренней и внешней сред и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Информация для Отчета с учетом результатов анализа существенности была собрана с использованием корпоративной системы отчетности и специальных информационных запросов по требованиям GRI. При подготовке Интегрированного отчета Компания руководствовалась принципами определения содержания отчета, определенными Стандартами GRI:

- › **Взаимодействие с заинтересованными сторонами** — при раскрытии информации мы стремились учитывать интересы заинтересованных сторон.
- › **Контекст устойчивого развития** — Компания определяет свою работу в рамках контекста внешней среды, включающей экономические, социальные и экологические аспекты.
- › **Существенность** — фокус в годовом отчете сделан на темы, признанные наиболее существенными внутренними или внешними заинтересованными сторонами Компании.
- › **Полнота** — Компания стремится к всестороннему освещению существенных тем в области устойчивого развития. В Отчете раскрыты финансовые и нефинансовые данные по Компании и всем дочерним и зависимым организациям.

Отчет утвержден Советом директоров АО «Казактелеком». Отчет не имеет внешнего заверения.

Приложение 2

Контактная информация

АО «Казахтелеком»

Юридический адрес:

Республика Казахстан 010000, город Нур-Султан, район Есиль, ул. Сауран, дом 12

Контакт-центр: 160

email: telecom@telecom.kz

Канцелярия:

г. Нур-Султан — 8 (717) 259 16 00, 258 08 39

г. Алматы — 8 (727) 258 72 19, 258 72 15

По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции:

8 (800) 080 19 94, sk.hotline@deloitte.kz

www.sk.deloitte-hotline.com

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:

8(727) 226 82 61

По вопросам взаимодействия с инвесторами:

+7 (7272) 581 175

По вопросам взаимодействия со СМИ:

+7 (7172) 59 15 04

По кадровым вопросам:

+7 (7272) 64 50 21

Техническая поддержка портала закупок:

+7 (7172) 55 2266, support2@skc.kz

Обратная связь

Нам очень важны ваши отзывы. Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или относительно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Служба корпоративного управления

Асия Жайляубаева

email: assiya.zhailyaubayeva@telecom.kz

тел.: +7 717 259 14 14

Айым Аблеkenова

email: aiym.ablekenova@telecom.kz

тел.: +7 717 58 71 54

Регистратор листинговой Компании

«Центральный депозитарий ценных бумаг»

Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28

тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60

Приложение 3

Индекс GRI

Индекс показателя	Наименование показателя	Раздел Отчет / Комментарий
GRI 101. Общие принципы и подходы		
GRI 102. Общие стандартные элементы отчетности		
Профиль организации		
102-1	Название организации	О Компании; Приложения. Контактная информация
102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	О Компании. Бизнес-портфель
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Приложения. Контактная информация
102-4	География осуществления деятельности	О Компании
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	О Компании
102-6	Рынки, на которых работает организация	О Компании
102-7	Масштаб организации	О Компании. Организационная структура Компании; Компания в цифрах – ключевые индикаторы за 2021 год
102-8	Информация о персонале и других работников	Социальная ответственность. Управление персоналом
102-9	Цепочка поставок	О Компании
102-10	Существенные изменения, произошедшие в организации или ее цепочке поставок	О Компании; Ключевые события
102-11	Применение принципа предосторожности	Система управления рисками
102-12	Внешние инициативы	Социальная ответственность. Членство в ассоциациях
102-13	Членство в ассоциациях	Социальная ответственность. Членство в ассоциациях
Стратегия и анализ		
102-14	Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения	Обращение Председателя Совета директоров; Обращение Председателя Правления
Этика и добросовестность		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Корпоративная этика
Корпоративное управление		
102-18	Структура корпоративного управления	Система корпоративного управления; Совет директоров
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Управление устойчивым развитием. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41	Коллективный договор	Социальная ответственность. Управление персоналом
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Управление устойчивым развитием. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Практика отчетности		
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Приложения. Об отчете
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Управление устойчивым развитием. Анализ существенности; Приложения. Об отчете
102-47	Перечень существенных тем	Управление устойчивым развитием. Анализ существенности;

102-48	Изменения в информации, опубликованной в предыдущих отчетах	Приложения. Об отчете
102-49	Существенные изменения Охвата и Границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Приложения. Об отчете
Общие сведения об отчете		
102-50	Отчетный период	Приложения. Об отчете
102-51	Дата публикации предыдущего отчета	Приложения. Об отчете
102-52	Цикл отчетности	Приложения. Об отчете
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Приложения. Контактная информация
102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Приложения. Об отчете
102-55	Таблица показателей GRI	Приложения. Индекс GRI
102-56	Внешнее заверение	Приложения. Об отчете
GRI 103. Подходы менеджмента		
103-1	Материальность и границы	Управление устойчивым развитием. Анализ существенности
103-2	Подходы менеджмента	Информация о подходе к управлению той или иной существенной темой располагается по всему отчету
103-3	Оценка менеджмента	Информация о подходе к управлению той или иной существенной темой располагается по всему отчету
Существенные темы		
Категория: Экономическая		
201 — Экономическая результативность		
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Социально-экономический вклад; Консолидированная финансовая отчетность
203 — Непрямое экономическое воздействие		
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Социально-экономический вклад. Экономическое воздействие в регионах присутствия — Благотворительная и спонсорская деятельность. Социально значимые инвестиционные проекты
203-2	Существенные не прямые экономические воздействия	Ключевые события за 2021 год. Социально-экономический вклад
204 — Практики закупок		
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Социально-экономический вклад. Практика закупок
205 — Противодействие коррупции		
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Комплаенс
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Комплаенс
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Комплаенс
Категория: Экологическая		
302 — Энергия		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Охрана окружающей среды
302-4	Сокращение энергопотребления	Охрана окружающей среды. Энергоэффективность
303 — Вода		
303-1	Использование воды как общего ресурса	Охрана окружающей среды. Водные ресурсы
303-3	Общее количество забираемой воды	Охрана окружающей среды. Водные ресурсы
303-5	Водопотребление	Охрана окружающей среды. Водные ресурсы

304 — Биоразнообразие		
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Охрана окружающей среды. Влияние на биоразнообразие
305 — Выбросы		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Охрана окружающей среды. Парниковые газы
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Охрана окружающей среды. Парниковые газы
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота, оксидов серы и других значимых загрязняющих веществ	Охрана окружающей среды. Выбросы в атмосферу
306 — Отходы		
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Охрана окружающей среды. Управление отходами
306-2	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Охрана окружающей среды. Управление отходами
306-3	Существенные разливы	Охрана окружающей среды. Управление отходами
306-5	Отходы, направленные на захоронение	Охрана окружающей среды. Управление отходами
307 — Соответствие требованиям природоохранного законодательства		
307-1	Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Охрана окружающей среды
Категория: Социальная		
401 — Занятость		
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Социальная ответственность. Управление персоналом
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Социальная ответственность. Управление персоналом
402 — Взаимоотношения сотрудников и руководства		
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Социальная ответственность. Управление персоналом
403 — Здоровье и безопасность на рабочем месте		
403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-3	Службы охраны здоровья	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-6	Продвижение здоровья работников	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
403-9	Производственные травмы	Социальная ответственность. Производственная безопасность и охрана труда
404 — Обучение и образование		
404-1	Среднее количество часов обучения	Социальная ответственность. Управление персоналом
404-2	Программы развития навыков и программы адаптации сотрудников	Социальная ответственность. Управление персоналом
404-3	Оценка персонала	Социальная ответственность. Управление персоналом
405 — Равные возможности		
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Социальная ответственность. Управление персоналом
405-2	Соотношение оплаты женщин и мужчин	Социальная ответственность. Управление персоналом
413 — Местные сообщества		
413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Социально-экономический вклад

Приложение 4

Глоссарий

3G	Third generation — технологии мобильной связи третьего поколения — набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.
4G	Fourth generation — поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.
5G	Fifth generation — высокоскоростной беспроводной Интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line — асимметричная цифровая абонентская линия — современная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.
API	Application programming interface — описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
ARPU	Average Revenue Per User — средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.
B2B	Business to Business — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.
B2C	Business to Consumer — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.
B2G	Business to Government — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.
B2O	Business to Operators — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.
Big Data	Обработка больших объемов данных.
Blockchain	Выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.
CDMA	Code Division Multiple Access — множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.
DWDM	Dense Wave Division Multiplexing — технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization — прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.
ESG факторы	Environmental. Social. Governance — факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.
Firewall	Технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.
FMC	One contact (fixed mobile convergence) — технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь, с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.
FTTH	Fiber to the Home — оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).
FTTx	Fiber to the x — опто-волоконная технология подключения.
FWA	Fixed Wireless Access — беспроводной Интернет-технология на базе 4G, используемая в зонах не покрытых оптоволоконными линиями связи.
GSM	Глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение — совершать звонки и обмениваться сообщениями.
GPON	Gigabit passive optical network — гигабитные пассивные оптические сети.
IaaS	Infrastructure as a Service — инфраструктура как услуга, например, виртуальные серверы и виртуальная сеть; клиент может устанавливать любое программное обеспечение и приложения.
IPTV	Internet Protocol Television — телевидение по протоколу Интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.
IP-транзит	Услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.
IoT	Internet of things — общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством Интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.
LoRa	Long Range — это технология и одноименный метод модуляции.
LTE	Long-Term Evolution — стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.
NPS	Net Promoter Score — индекс определения приверженности потребителей товару или Компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.

OTT	Over the Top — метод предоставления видеослужб через Интернет.
ROACE	Return on average capital employed — рентабельность среднего задействованного капитала.
SaaS	Software as a Service — программное обеспечение как услуга, например, электронная почта или иное офисное приложение; клиент пользуется приложением, базовыми настройками приложения управляет провайдер.
SAC	Subscriber Acquisition Cost — метрика, которая отражает совокупные затраты Компании на привлечение одного покупателя.
SDN/NFV	Программно-конфигурируемая сеть (Software-Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).
VAS	Value-Added Services — услуги с добавленной стоимостью.
VPN	Virtual Private Network — виртуальная частная сеть — обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).
WAP	Wireless Application Protocol — протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.
WIMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access — это технология широкополосной беспроводной связи, обеспечивающая высокоскоростные соединения на больших расстояниях даже при отсутствии прямой видимости объекта, на отраженном сигнале.
WLL	Wireless local loop — тип технологий связи, представляющих собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона.
AMTC	Автоматическая междугородная телефонная связь.
ВОЛС СНП	Волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.
ДЗО	Дочернее и зависимое общество.
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии.
КСО	Корпоративная социальная ответственность.
МСП	Малые и средние предприятия.
ОЮЛ	Объединение юридических лиц.
ОЦО	Общий центр обслуживания.
ШПД	Широкополосный или высокоскоростной доступ в Интернет — доступ в Интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.
ККМ	Контрольно-кассовая машина.

Приложение 5

Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2021 году Правлением АО «Казакхтелеком» были одобрены и внесены на рассмотрение Совета директоров Общества 2 Решения Правления и утверждены 8 Решений Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых Компанией имеется заинтересованность в т. ч.:

- 1. Решение Правления № 4/16 от 25.01.2021** «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — дополнительное соглашение с ТОО «QazCloud».

В соответствии с решением Правления заключено дополнительное соглашение с ТОО «QazCloud» к договору о совместной деятельности от 6 августа 2018 года № 523-24-ДЗ.

- 2. Решение Правления № 8/37 от 08.02.2021** «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Дополнительного соглашения № 11 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 № 743/12-ДО/1171-03-ДСД».

В соответствии с решением Правления заключено Дополнительное соглашение № 11 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 № 743/12-ДО/1171-03-ДСД с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» о предоставлении услуг телекоммуникаций, а также о предоставлении доступа к сети Интернет и передачи данных.

- 3. Решение Правления № 11/51 от 01.03.2021** «Об одобрении заключения сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления заключено дополнительное соглашение с АО «Банк развития Казахстана» и АО «QazTech Ventures» к договору возмездного оказания услуг по финансово-экономической экспертизе, мониторингу и управлению затратами по проекту № DOM-176-19 от 28.10.2019.

- 4. Решение Правления № 12/58 от 04.03.2021** «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность, с АО «Кселл».

В соответствии с решением Правления заключается Договор о совместной реализации услуги FWA с АО «Кселл» (на стадии подписания).

- 5. Решение Правления № 13/64 от 10.03.2021** «Об одобрении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления заключен Договор от 28.01.2021 года №130540020197EEP2101034/00, о закупках услуг связи с АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

- 6. Решение Правления № 18/94 от 12.04.2021** «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Договора о возмещении расходов».

В соответствии с решением Правления АО «Казакхтелеком» заключен Договор о возмещении расходов от 24.05.2021 № 1295-и между АО «Казакхтелеком» с АО «ФНБ «Самрук-Казына» в целях возмещения АО «ФНБ «Самрук-Казына» расходов АО «Казакхтелеком», понесенных в результате привлечения консультантов для реализации приватизации Компании.

- 7. Решение Правления № 20/113 от 26.04.2021** «О некоторых вопросах заключения сделки с ТОО «Центр развития цифровой экономики».

В соответствии с решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» (протокол от 31.05.2021 № 5) заключен Договор о совместной деятельности от 18.06.2021 года № 113-23-ДСД между АО «Казакхтелеком» и ТОО «Центр развития цифровой экономики» в целях совместной реализации проекта Маркировка и прослеживаемость товаров в Республике Казахстан.

8. Решение Правления № 35/220 от 09.08.2021

«О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Дополнительного соглашения № 4 к Договору совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» № 104-27-ДСД от 28 марта 2017 года».

В соответствии с решением Правления АО «Казакхтелеком» заключено Дополнительное соглашение № 4 к Договору совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» от 28 марта 2017 года №104-27-ДСД для совместной реализации проекта электронной коммерции.

9. Решение Правления № 56/341 от 29.11.2021

«О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Договора о реализации конвергированных пакетов услуг фиксированной и сотовой связи с мобильными операторами на сегменте В2С».

В соответствии с решением между АО «Казакхтелеком» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» заключен Договор от 20.12.2021 № 173-08-РП/ДРБ о реализации конвергированных пакетов услуг фиксированной и сотовой связи с мобильными операторами на сегменте В2С.

10. Решение Правления № 57/351 от 06.12.2021

«О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Дополнительного соглашения № 12 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 № 743/12-ДО/1171-03-ДСД».

В соответствии с решением Правления заключен Договор от 29.02.2016 № 128-27-ДУ с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» о предоставлении услуг телекоммуникаций, а также о предоставлении доступа к сети Интернет и передачи данных.

Приложение 6

Корпоративная этика Соблюдение принципов корпоративного управления АО «ФНБ «Самрук-Казына»

В 2021 году АО «Казакхтелеком» провело анализ на соответствие практик корпоративного управления, принятых в Компании, принципам корпоративного управления акционерного общества АО «ФНБ «Самрук-Казына». Детальное описание результатов анализа представлены ниже.

Глава 1. Правительство как акционер Фонда

Несмотря на наименование главы Кодекса, она содержит ряд положений, которыми должно и руководствуется Компания в своей деятельности. В частности, предусмотрено, что основной стратегической задачей организаций Фонда является рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие. Все принимаемые решения и действия должны соответствовать стратегии развития.

Органы Компании полностью самостоятельны и независимы при принятии решений и осуществлении любых действий в пределах своей компетенции. Взаимоотношения (взаимодействие) между акционерами и Компанией осуществляются через Совет директоров в соответствии с принципами надлежащего корпоративного управления.

Раскрытие информации о деятельности Компании осуществляется согласно Закону «Об акционерных обществах» и Уставу Компании посредством размещения необходимых сведений в средствах массовой информации (Интернет-ресурсы депозитария финансовой отчетности, бирж). По запросам акционеров часть информации представлялась им лично.

Глава 2. Взаимодействие Фонда и организаций. Роль Фонда как национального управляющего холдинга

Система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании, а также систему взаимоотношений между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Данные вопросы четко регламентированы в Уставе, положениях об ОСА, СД, Правлении и иных внутренних документах.

Фонд участвует в управлении Компаниями посредством реализации функций крупного акционера, а также через Совет директоров.

Совет директоров Компании обладает полной самостоятельностью в принятии решений в рамках своей компетенции. Позиция Фонда по отдельным вопросам доводится через представителей Фонда в Совете директоров.

Управление Компанией осуществляется его органами в соответствии с законодательством и Уставом.

Глава 3. Устойчивое развитие

Координацию мероприятий по устойчивому развитию осуществляет Служба корпоративного управления. В 2021 году, следуя государственной климатической повестке «Достичь углеродной нейтральности к 2060 году», а также в соответствии с поручениями АО «ФНБ «Самрук-Казына», АО «Казакхтелеком» приступило к внедрению принципов ESG и переходу к низкоуглеродному развитию. В Компании разработаны и утверждены решениями Правления АО «Казакхтелеком» от 06.12.2022 План мероприятий по получению ESG рейтинга на 2022-2023 годы и План мероприятий по переходу АО «Казакхтелеком» к низкоуглеродному развитию. Разработаны инициативы в области устойчивого развития, проведен расчет выбросов парниковых газов (Score 1, Score 2), определены целевые показатели выбросов АО «Казакхтелеком» до 2030 года. В 2021 году Интегрированный годовой отчет АО «Казакхтелеком» вошел в ТОП-10 Рейтинга лучших казахстанских практик в области раскрытия ESG-информации (согласно независимой оценке PWC).

Глава 4. Права акционеров (участников) и справедливое отношение к акционерам (участникам)

Соблюдение прав акционеров является ключевым обязательством Компании. В Компании строго соблюдаются права акционеров, которые закреплены в законодательстве и внутренних документах и обеспечивается справедливое отношение к акционерам.

Глава 5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа

Совет директоров является органом управления, подотчетным общему собранию акционеров, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью Правления.

Правление подотчетно Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает ее соответствие стратегии, Плану развития и решениям, принятым общим собранием акционеров и Советом директоров.

Полномочия Совета директоров и Правления четко закреплены и разграничены.

В Совете директоров и его Комитетах соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

Комитеты Совета директоров способствуют глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и повышению качества принимаемых решений, в особенности по таким направлениям как аудит, управление рисками, стратегическое планирование, кадровые вопросы. В 2021 году в Компании плодотворно осуществляли деятельность четыре Комитета: по аудиту, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию, Интеграционный комитет по мобильному сегменту. Их роль достаточно четко регламентирована в положениях о них, они рассматривают широкий спектр вопросов и дают необходимые рекомендации Совету директоров. В июле 2021 года Интеграционный комитет был упразднен в связи с достижениями своих целей, а вопросы интеграции мобильных сетей были закреплены за Правлением Компании.

В целях эффективной организации деятельности Совета директоров и взаимодействия Совета директоров, Правления с акционерами, Советом директоров назначен корпоративный секретарь, который осуществляет свои функции в соответствии с законодательством, уставом и другими внутренними документами.

В Компании функционирует коллегиальный исполнительный орган — Правление. Правление подотчетно Совету директоров и осуществляет руководство ежедневной деятельностью Компании, несет ответственность за реализацию стратегии, Плана развития и решений, принятых Советом директоров и общим собранием акционеров.

Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров ежегодно.

В случае возникновения корпоративных конфликтов, участники искиывают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов организации и заинтересованных сторон. Действует документ в области корпоративных конфликтов, утвержденный Советом директоров.

В целях соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, возникающих в Компании, назначен Омбудсмен. Роль Омбудсмана заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства РК (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Компании.

Глава 6. Управление рисками, внутренний контроль и аудит

В Компании функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. Совет директоров играет активную роль в области управления рисками.

Ежеквартально отчеты в области управления рисками рассматриваются Комитетом по аудиту и Советом директоров. При необходимости они корректируют мероприятия и процессы в этой сфере.

В Компании эффективно функционирует Служба внутреннего аудита, подотчетная Совету директоров. Отчеты СВА также ежеквартально рассматриваются Комитетом по аудиту и Советом директоров.

Глава 7. Прозрачность

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Компании своевременно и достоверно раскрывает информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления. Соответствующая информация размещается на различных ресурсах, в том числе на Интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и фондовой биржи.

Компания ежегодно проводит аудит финансовой отчетности посредством привлечения независимого и квалифицированного аудитора. Годовая финансовая отчетность, проаудированная внешним аудитором, ежегодно утверждается общим собранием акционеров.

Также ежегодно Компания утверждает интегрированный годовой отчет, в котором раскрываются все стороны деятельности Компании за истекший год, включая мероприятия по устойчивому развитию.

Приложение 7

Консолидированная финансовая отчетность

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА,
С АУДИТОРСКИМ ОТЧЕТОМ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Аудиторский отчет независимого аудитора	222
Консолидированная финансовая отчетность	230
Консолидированный отчет о финансовом положении	230
Консолидированный отчет о совокупном доходе	232
Консолидированный отчет об изменениях в капитале	234
Консолидированный отчет о движении денежных средств	236
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	238



«Эрнст энд Янг» ЖШС
 Әл-Фараби д-лы, 77/7
 «Есентай Тауэр» ғимараты
 Алматы қ., 050060
 Қазақстан Республикасы
 Тел.: +7 727 258 59 60
 Факс: +7 727 258 59 61
 www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
 пр. Аль-Фараби, д. 77/7
 здание «Есентай Тауэр»
 г. Алматы, 050060
 Республика Казахстан
 Тел.: +7 727 258 59 60
 Факс: +7 727 258 59 61
 www.ey.com

Ernst & Young LLP
 Al-Farabi ave., 77/7
 Esentai Tower
 Almaty, 050060
 Republic of Kazakhstan
 Tel.: +7 727 258 59 60
 Fax: +7 727 258 59 61
 www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и комитету по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Казакхтелеком» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
<p>Признание выручки</p> <p>Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг является одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что существует значительный риск искажения выручки, так как биллинговые системы, используемые Группой, представляют собой сложные и автоматизированные процессы. А также влияние порядка учёта изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.</p> <p>Выбор и применение политик по признанию выручки, включая применение положений МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок, включая несвоевременное признание.</p> <p>Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчётности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в Примечание 33 к консолидированной финансовой отчётности.</p>	<p>Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям учёта выручки, авторизацией изменений и порядка учёта тарифных ставок, введённых в биллинговые системы, и расчётом по тарифам сумм, выставленных клиентам.</p> <p>Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проанализировали момент признания выручки.</p> <p>Мы проанализировали ключевые суждения и оценки руководства и положения учётной политики на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы рассмотрели раскрытие информации по выручке с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.</p>
<p>Обесценение долгосрочных активов, включая основные средства, нематериальные активы и гудвил</p> <p>Существует значительный риск обесценения долгосрочных активов Группы. Основным средствам, нематериальным активам и гудвилу, присущ риск обесценения в свете стремительных технологических изменений в телекоммуникационной отрасли.</p>	<p>Мы проанализировали наличие основных внешних и внутренних признаков обесценения основных средств и нематериальных активов Группы.</p>



На каждую отчетную дату Группа оценивает, существуют ли индикаторы обесценения активов. Если такие индикаторы существуют, или же если требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, Группа оценивает возмещаемую стоимость актива.

Обесценение долгосрочных активов является одним из наиболее значимых вопросов для аудита, так как тестирование на предмет обесценения единиц, генерирующих денежные средства (ЕГДС), когда присутствуют признаки обесценения, или же если требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, является сложным, содержит в высокой степени субъективные допущения, а именно, клиентская база и средний доход с абонента, уровень капитальных вложений и маржа EBITDA в течение прогнозного периода, ставка роста, используемая для экстраполяции потоков денежных средств за пределы прогнозного периода, и ставка дисконта.

Допущения, используемые в ходе теста на обесценение, могут быть некорректными, и, следовательно, может быть вынесено неправильное заключение в отношении необходимости обесценения.

Раскрытие Группы в отношении учетной политики по обесценению нефинансовых активов включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчетности, а детальное раскрытие в отношении тестирования гудвила на обесценение включено в *Примечание 11* к консолидированной финансовой отчетности, которое, в частности, раскрывает, что небольшие изменения в используемых основных допущениях могут привести в будущем к обесценению стоимости гудвила.

Учет аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

У Группы имеется существенный баланс актива в форме пользования на сумму 70.849.066 тысяч тенге и обязательств по аренде на сумму 49.151.576 тысяч тенге.

Наши аудиторские процедуры включали, среди прочего, оценку и тестирование допущений, применяемых в моделях теста на обесценение гудвила. Мы рассмотрели методологию, которую использовала Группа, на соответствие требованиям МСФО (IAS) 36 *Обесценение активов*. Для проведения процедур мы привлекли нашего внутреннего эксперта по оценке. Мы сравнили допущения и данные, которые использовала Группа, с историческими данными и текущей отраслевой информацией. Мы сосредоточились на чувствительности модели к основным допущениям при тестировании, учитывая вероятность того, что обоснованная возможность изменений допущений вызовет превышение текущей балансовой стоимости ЕГДС над ее возмещаемой стоимостью.

Мы рассмотрели раскрытие информации в консолидированной финансовой отчетности Группы.

Мы изучили выявленные договоры аренды, а также на выборочной основе сравнили вводные данные, используемые в расчете, с договорами аренды.



Учет актива в форме пользования и обязательств по аренде согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда» является одним из наиболее значимых вопросов для аудита консолидированной финансовой отчетности в связи с тем, что балансы, отраженные в учете, являются существенными. Также процесс определения и обработки всех данных, связанных с арендой, является сложным процессом, а оценка актива в форме права пользования и обязательств по аренде основана на допущениях, таких, как ставка дисконтирования и условия аренды, включая опции расторжения и продления.

Раскрытие Группой учетной политики в отношении признания и оценки аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16, включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробное раскрытие информации об аренде включено в Примечание 24 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы проанализировали допущения руководства, в частности допущения в отношении определения ставок дисконтирования и условий аренды, включая опции расторжения и продления. Мы пересчитали стоимость активов в форме права пользования и обязательств по аренде по видам договоров аренды и сравнили с результатами расчетов руководства.

Мы рассмотрели раскрытие информации в Примечании 24 к консолидированной финансовой отчетности.

Учёт государственных субсидий

В 2021 году Правительство утвердило Правила по предоставлению частотных полос, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственной субсидии в виде снижения годовой платы за использование радиочастот на 90 % с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. По состоянию на 31 декабря 2021 года сумма полученной государственной субсидии равна 18.798.488 тысяч тенге, из которых 6.285.022 тысяч тенге были признаны в отчете о прибылях и убытках за год закончившийся 31 декабря 2021 года. Субсидия подлежит получению при выполнении условия, а именно финансирования проектов, связанных с широкополосным доступом в интернет в сельской и городской местности.

Мы получили понимание процесса признания государственных субсидий.

Мы изучили соответствующие документы, касающиеся предоставленной субсидии, и проанализировали условия, указанные в Правилах, а также процедуры подачи и утверждения.

Мы изучили информацию, использованную Руководством для формирования суждений о том, были ли выполнены условия, прилагаемые к субсидии, и была ли получена разумная уверенность в том, что субсидия будет получена.

Мы выполнили аналитические процедуры в отношении сумм финансирования проектов, связанных с широкополосным доступом в интернет в сельской и городской местности, получили понимание характера таких расходов и сверили суммы таких расходов на выборочной основе с подтверждающими документами.



Для признания субсидии в соответствии с МСФО (IAS) 20 «Учёт государственных субсидий и раскрытие информации о государственной помощи», Руководство оценивает, выполнены ли соответствующие условия, связанные с субсидией на отчетную дату, и существует ли разумная уверенность в том, что субсидия будет получена.

Мы определили учет государственных субсидий в качестве одного из наиболее значимых вопросов для аудита, поскольку сумма признанной субсидии является существенной для консолидированной финансовой отчетности, а признание субсидии и оценка возможности ее возмещения зависят от существенных суждений Руководства. Область субъективности и суждения включает интерпретацию и выполнение условий, указанных в Правилах, и оценку разумной уверенности в том, что субсидия будет получена.

Политика Группы в отношении признания государственных субсидий включена в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробная информация о государственных субсидиях раскрыта в Примечании 32 к консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2021 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2021 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Мы оценили раскрытия, представленные в Примечании 32 к консолидированной финансовой отчетности Группы в отношении государственных субсидий.



Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;



- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Пол Кон.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон
Партнер по аудиту



Рустамжан Саттаров
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000060 от 6 января 2012 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

5 марта 2022 года



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики
Казахстан 15 июля 2005 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	8	476.038.092	463.047.336
Нематериальные активы	9	205.424.785	217.353.880
Гудвил	11	152.402.245	152.402.245
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	8	3.647.122	3.237.280
Активы в форме права пользования	24	70.849.066	79.694.418
Инвестиции в ассоциированные организации	10	3.460.120	2.982.957
Отложенные налоговые активы	43	660.170	1.980.671
Затраты на заключение договоров		2.494.814	1.732.174
Затраты на выполнение договоров		135.051	350.648
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	14	5.601.003	1.819.045
Прочие внеоборотные финансовые активы	13	7.141.361	4.789.179
Итого внеоборотные активы		927.853.829	929.389.833
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	15	11.962.754	15.490.029
Торговая дебиторская задолженность	16	36.873.043	34.711.705
Авансовые платежи	17	7.500.551	4.651.549
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		7.527.978	4.166.824
Затраты на выполнение договоров		854.321	865.890
Прочие оборотные нефинансовые активы	20	13.310.432	7.300.331
Прочие оборотные финансовые активы	18	11.592.724	3.626.074
Активы по договору обратного «репо»	19	49.999.824	-
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	19	-	18.923.399
Денежные средства и их эквиваленты	21	167.109.839	94.428.532
		306.731.466	184.164.333
Активы, предназначенные для продажи	44	-	1.872.008
Итого оборотные активы		306.731.466	186.036.341
Итого активы		1.234.585.295	1.115.426.174

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

По состоянию на 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Капитал и обязательства			
Акционерный капитал	22	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	22	(7.065.614)	(7.065.614)
Резерв по пересчету иностранной валюты	22	(18.338)	(17.200)
Прочие резервы	22	1.820.479	1.820.479
Нераспределенная прибыль		569.486.063	476.006.801
		576.359.119	482.880.995
Неконтролирующие доли участия	6	67.818.247	35.659.002
Итого капитал		644.177.366	518.539.997
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	23	282.246.983	316.290.589
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	24	33.810.098	42.461.444
Прочие долгосрочные финансовые обязательства		707	1.001
Отложенные налоговые обязательства	43	34.571.582	37.293.300
Обязательства по вознаграждениям работникам	25	21.848.722	16.265.307
Долговая составляющая привилегированных акций	22	814.868	814.868
Долгосрочные обязательства по договору	26	8.188.122	6.355.295
Государственные субсидии: долгосрочная часть	32	14.596.405	-
Обязательства по ликвидации активов	27	7.416.005	7.926.958
Итого долгосрочные обязательства		403.493.492	427.408.762
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	23	33.544.325	46.111.485
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	24	15.341.478	16.649.191
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	29	19.952.085	21.157.700
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	25	1.526.442	1.150.837
Торговая кредиторская задолженность	28	75.100.611	54.866.134
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		1.087.723	-
Краткосрочные обязательства по договору	30	21.880.659	18.589.517
Государственные субсидии: краткосрочная часть	32	4.202.083	-
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	31	14.279.031	10.057.334
		186.914.437	168.582.198
Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи		-	895.217
Итого краткосрочные обязательства	44	186.914.437	169.477.415
Итого обязательства		590.407.929	596.886.177
Итого капитал и обязательства		1.234.585.295	1.115.426.174

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер



(Handwritten signatures in blue ink)

Есекеев К.Б.

Узбеков А.А.

Уразиманова М.М.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	2021	2020
Выручка по договорам с покупателями	33	581.495.220	520.916.698
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	34	6.412.945	6.413.527
Доход от государственной субсидии	32	6.285.022	–
		594.193.187	527.330.225
Себестоимость реализации	35	(368.002.607)	(336.970.281)
Валовая прибыль		226.190.580	190.359.944
Общие и административные расходы	36	(48.922.105)	(39.343.356)
Убытки от обесценения финансовых активов	47	(3.256.363)	(2.238.046)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	47	(6.001.959)	(6.090.233)
Расходы по реализации	37	(13.681.240)	(12.790.172)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	31, 48	682.820	683.901
Доход от компенсации Telia и Turkcell	41	9.386.963	–
Расходы на создание провизии по судебным претензиям	31	–	(4.385.679)
Убыток при выбытии основных средств, нетто		(671.797)	(337.285)
Прочие операционные доходы	42	4.249.587	4.276.695
Прочие операционные расходы	42	(998.537)	(678.110)
Операционная прибыль		166.977.949	129.457.659
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	512.364	234.676
Убыток от выбытия дочерней организации	44	(425.818)	–
Финансовые расходы	39	(46.436.473)	(51.449.062)
Финансовые доходы	39	5.842.984	4.520.300
Чистые доходы от переоценки валютных статей	40	2.259.417	4.161.428
Прибыль до налогообложения		128.730.423	86.925.001
Расходы по подоходному налогу	43	(31.286.637)	(21.661.972)
Прибыль за отчетный год		97.443.786	65.263.029
Приходящаяся на:			
Собственников материнской компании		90.759.490	63.493.359
Неконтролирующие доли участия	6	6.684.296	1.769.670

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	2021	2020
Прочий совокупный убыток			
Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Курсовые разницы при пересчете отчетности зарубежных дочерних организаций		(1.138)	(13.908)
Чистый прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(1.138)	(13.908)
Прочий совокупный (убыток)/доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Актуарные (убытки)/доходы по планам с установленными выплатами, за вычетом подоходного налога	25, 43	(6.302.871)	615.923
Чистый прочий совокупный (убыток)/доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(6.302.871)	615.923
Прочий совокупный (убыток)/доход за год, за вычетом подоходного налога		(6.304.009)	602.015
Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		91.139.777	65.865.044
Приходящийся на:			
Собственников материнской компании		84.455.481	64.095.374
Неконтролирующие доли участия	6	6.684.296	1.769.670
		91.139.777	65.865.044
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании	22	8.255,40	5.777,75

Председатель Правления



Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв по пересчету иностранной валюты
Прим.	22	22	22
На 1 января 2020 года	12.136.529	(7.065.614)	(3.292)
Чистая прибыль за год	-	-	-
Прочий совокупный доход	-	-	(13.908)
Итого совокупный доход	-	-	(13.908)
Дивиденды (Примечание 22)	-	-	-
На 31 декабря 2020 года	12.136.529	(7.065.614)	(17.200)
Чистая прибыль за год	-	-	-
Прочий совокупный расход	-	-	(1.138)
Итого совокупный доход	-	-	(1.138)
Дивиденды (Примечание 22)	-	-	-
Дисконтирование займа, полученного от неконтролирующей доли участия (Примечание 23)	-	-	-
Прочие операции с собственниками (Примечание 22)	-	-	-
Изменение в доле участия в дочерних организациях, не приводящее к потере контроля (Примечание 5)	-	-	-
На 31 декабря 2021 года	12.136.529	(7.065.614)	(18.338)

Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	ИТОГО	Неконтролирующие доли участия	Итого капитал
22			6	
1.820.479	420.370.835	427.258.937	36.139.332	463.398.269
-	63.493.359	63.493.359	1.769.670	65.263.029
-	615.923	602.015	-	602.015
-	64.109.282	64.095.374	1.769.670	65.865.044
-	(8.473.316)	(8.473.316)	(2.250.000)	(10.723.316)
1.820.479	476.006.801	482.880.995	35.659.002	518.539.997
-	90.759.490	90.759.490	6.684.296	97.443.786
-	(6.302.871)	(6.304.009)	-	(6.304.009)
-	84.456.619	84.455.481	6.684.296	91.139.777
-	(18.958.368)	(18.958.368)	(4.394.500)	(23.352.868)
-	-	-	1.260.102	1.260.102
-	1.310.411	1.310.411	-	1.310.411
-	26.670.600	26.670.600	28.609.347	55.279.947
1.820.479	569.486.063	576.359.119	67.818.247	644.177.366

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер



(Handwritten signatures in blue ink)

Есекеев К.Б.

Узбеков А.А.

Уразиманова М.М.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	2021	2020
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения за отчетный год		128.730.423	86.925.001
Корректировки на:			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	8, 24	90.332.002	81.418.841
Амортизацию нематериальных активов	9	27.512.149	28.945.419
Убытки от обесценения нефинансовых активов	47	6.001.959	6.090.233
Убытки от обесценения финансовых активов	47	3.256.363	2.238.046
Чистые доходы от переоценки валютных статей	40	(2.259.417)	(4.161.428)
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		(871.089)	473.223
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	36	521.450	1.199.617
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	(512.364)	(234.676)
Финансовые расходы	39	46.436.473	51.449.062
Финансовые доходы	39	(5.842.984)	(4.520.300)
Расходы на создание провизии по налоговым рискам	31	2.226.548	-
Расходы на создание провизии по судебным претензиям	31	-	4.385.679
Доход от государственной субсидии	32	(6.285.022)	-
Убыток при выбытии основных средств, нетто		671.797	337.285
Убыток от расторжения договоров аренды	24	319.436	-
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	31, 48	(682.820)	(683.901)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		289.554.904	253.862.101
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(5.253.423)	(3.079.628)
Изменение в товарно-материальных запасах		3.005.825	(6.124.572)
Изменение в прочих оборотных активах		(7.199.343)	2.498.977
Изменение в авансах выданных		(2.829.011)	1.061.703
Изменение в торговой кредиторской задолженности		6.895.576	(6.455.578)
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		(535.474)	(80.560)
Изменение в обязательствах по договору		5.123.969	(606.706)
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		16.944.554	3.947.470
Приток денежных средств от операционной деятельности		305.707.577	245.023.207
Уплаченный подоходный налог		(28.239.119)	(26.228.465)
Проценты уплаченные	47	(44.661.377)	(50.627.061)
Проценты полученные		4.372.735	2.802.949
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		237.179.816	170.970.630

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	2021	2020
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		(83.802.273)	(93.092.011)
Приобретение нематериальных активов		(17.425.609)	(13.365.494)
Поступления от продажи основных средств		1.797.882	878.889
Денежные средства, оплаченные за активы по договору обратного «репо»	19	(49.999.824)	-
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	19	(140.018.401)	(36.751.293)
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	19	158.630.603	18.139.091
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		-	5.385.385
Размещение депозитов	13, 18	(10.136.700)	(43.243)
Поступление от продажи дочерней организации, за вычетом выбывших денежных средств	44	987.132	-
Выдача долгосрочных займов работникам		(935.162)	(555.099)
Возврат займов от работников		472.912	404.554
Инвестиции в ассоциированные организации	10	-	(529.392)
Возврат денежных средств с ограниченным правом использования		7.548	9.181
Дивиденды, полученные от ассоциированной организации	10	35.201	-
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(140.386.691)	(119.519.432)
Финансовая деятельность			
Поступления от займов	47	62.500.000	53.307.169
Выплаты займов	47	(107.240.887)	(58.216.453)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	22	(17.661.587)	(10.143.729)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим долям участия	6, 22	(4.394.500)	(2.250.000)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	47	(15.072.509)	(14.806.108)
Продажа неконтролирующих долей участия	5	55.279.947	-
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(26.589.536)	(32.109.121)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		2.201.914	3.713.791
Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	21	(4.830)	15.920
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		72.400.673	23.071.788
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января	21	94.709.166	71.637.378
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	21	167.109.839	94.709.166

Раскрытие по значительным неденежным операциям представлено в Примечании 45.

Председатель Правления



Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Казахтелеком» (далее — «Компания» или «Казахтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, г. Нур-Султан, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль над Компанией через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее — «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 51%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2021 года:

	На 31 декабря 2021 года	На 31 декабря 2020 года
Самрук-Казына	51,0%	51,0%
SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.	24,5%	24,5%
АДР (The Bank of New York — депозитарий)	9,6%	9,6%
ТОО «Алатау Капитал Инвест»	3,7%	3,7%
Корпоративный фонд «Фонд Развития»	3,4%	–
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	–	3,4%
Прочие	7,8%	7,8%
	100%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее — «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к ТСОП.

Компания и ее дочерние организации, перечисленные в Примечании 5 (далее совместно — «Группа»), занимают существенную долю рынка фиксированной и мобильной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги по передаче в аренду каналов связи, передаче данных, продаже мобильных устройств и предоставляют другие телекоммуникационные услуги.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность Группы была одобрена к выпуску 5 марта 2022 года Председателем Правления от имени Руководства Компании.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее — «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее — «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее — «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

Непрерывность деятельности

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реализацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности.

Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и ее дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2021 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов;
- наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- права, предусмотренные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости, финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе консолидированного отчета о совокупном доходе. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты (если не указано иное). Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 «Реформа базовой процентной ставки — этап 2»

Поправки предоставляют временные освобождения, которые применяются для устранения последствий для финансовой отчетности в случаях, когда межбанковская ставка предложения (IBOR) заменяется альтернативной практически безрисковой процентной ставкой.

Поправки предусматривают следующее:

- упрощение практического характера, согласно которому изменения договора или изменения денежных потоков, непосредственно требуемые реформой, должны рассматриваться как изменения плавающей процентной ставки, эквивалентные изменению рыночной процентной ставки;
- допускается внесение изменений, требуемых реформой IBOR, в определение отношений хеджирования и документацию по хеджированию без прекращения отношений хеджирования;
- организациям предоставляется временное освобождение от необходимости соблюдения требования относительно отдельно идентифицируемых компонентов в случаях, когда инструмент с безрисковой ставкой определяется по усмотрению организации в качестве рискованного компонента в рамках отношений хеджирования.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы. Группа намерена применять упрощения практического характера в будущих периодах, если это будет необходимо.

Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, действующие после 30 июня 2021 года»

28 мая 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» — «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19». Данная поправка предусматривает освобождение для арендаторов от применения требований МСФО (IFRS) 16 в части учета модификаций договоров аренды в случае уступок по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии COVID-19. В качестве упрощения практического характера арендатор может принять решение не анализировать, является ли уступка по аренде, предоставленная арендодателем в связи с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Арендатор, который принимает такое решение, должен учитывать любое изменение арендных платежей, обусловленное уступкой по аренде, связанной с пандемией COVID-19, аналогично тому, как это изменение отражалось бы в учете согласно МСФО (IFRS) 16, если бы оно не являлось модификацией договора аренды.

Предполагалось, что данная поправка будет применяться до 30 июня 2021 года, но в связи с продолжающимся влиянием пандемии COVID-19 31 марта 2021 года. Совет по МСФО решил продлить срок применения упрощений практического характера до 30 июня 2022 года.

Новая поправка применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 апреля 2021 года или после этой даты. У Группы отсутствуют какие-либо предоставленные уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, но в случае необходимости она планирует применять упрощения практического характера в течение допустимого периода.

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «**Договоры страхования**», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «**Договоры страхования**», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учетных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учета договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- › определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- › упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее.

Данный стандарт не применим к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- › что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- › право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- › на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- › условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

В ноябре 2021 года Совет опубликовал предварительный вариант стандарта, в котором предлагалось, что если право на отсрочку расчетов в течение как минимум двенадцати месяцев зависит от соблюдения организацией условий после отчетной даты, эти условия не влияют на право отсрочки расчетов существующих на отчетную дату, для целей классификации обязательства как краткосрочного или долгосрочного.

В таких обстоятельствах будут применяться дополнительные требования к представлению информации и раскрытию информации, включая представление долгосрочных обязательств, которые подлежат выполнению в течение двенадцати месяцев после окончания отчетного периода, отдельно в отчете о финансовом положении.

Кроме того, Совет предложил перенести дату вступления в силу не ранее 1 января 2024 года (с 1 января 2023 года). Комментарии должны быть получены Советом до 21 марта 2022 года.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Ссылки на Концептуальные основы»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «**Объединения бизнесов**» — «**Ссылки на концептуальные основы**». Цель данных поправок — заменить ссылки на «**Концепцию подготовки и представления финансовой отчетности**», выпущенную в 1989 году, на ссылки на «**Концептуальные основы представления финансовых отчетов**», выпущенные в марте 2018 года, без внесения значительных изменений в требования стандарта.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Ссылки на Концептуальные основы» (продолжение)

Совет также добавил исключение из принципа признания в МСФО (IFRS) 3, чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня», для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 **«Обязательные платежи»**, если бы они возникали в рамках отдельных операций.

В то же время Совет решил разъяснить существующие требования МСФО (IFRS) 3 в отношении условных активов, на которые замена ссылок на **«Концепцию подготовки и представления финансовой отчетности»** не окажет влияния.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и применяются перспективно.

Поправки к МСФО (IAS) 16 «Основные средства: поступления до использования по назначению»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил документ **«Основные средства: поступления до использования по назначению»**, который запрещает организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчетности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 37 «Обременительные договоры — затраты на исполнение договора»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37, в которых разъясняется, какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным или убыточным.

Поправки предусматривают применение подхода, основанного на «затратах, непосредственно связанных с договором». Затраты, непосредственно связанные с договором на предоставление товаров или услуг, включают как дополнительные затраты на исполнение этого договора, так и распределенные затраты, непосредственно связанные с исполнением договора. Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и, следовательно, исключаются, кроме случаев, когда они явным образом подлежат возмещению контрагентом по договору.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Группа будет применять данные поправки к договорам, по которым она еще не выполнила все свои обязанности на дату начала годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данные поправки.

Поправка к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности» — дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчетности

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 1 **«Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности»**. Согласно данной поправке дочерняя организация, которая решает применить пункт D16(а) МСФО (IFRS) 1, вправе оценивать накопленные курсовые разницы с использованием сумм, отраженных в финансовой отчетности материнской организации,

исходя из даты перехода материнской организации на МСФО. Данная поправка также применима к ассоциированным организациям и совместным предприятиям, которые решают применять пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Данная поправка не применима к Группе.

Поправка к МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» — комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке поясняются суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Группа применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данную поправку.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

Поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» — налогообложение при оценке справедливой стоимости

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство». Данная поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41.

Организация должна применять данную поправку перспективно в отношении оценки справедливой стоимости на дату начала (или после нее) первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 8 «Определение бухгалтерских оценок»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8, в которых вводится определение «бухгалтерских оценок». В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учетной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учетной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после нее. Допускается досрочное применение разрешено при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Группу.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Раскрытие информации об учетной политике»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «**Формирование суждений о существенности**», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учетной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учетной политике за счет замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учетной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учетной политике, а также за счет добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учетной политике.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Раскрытие информации об учетной политике» (продолжение)

Поправки к МСФО (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учетной политике, не требуется указывать дату вступления в силу данных поправок.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния этих поправок, которое они могут оказать на раскрытие информации об учетной политике Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»: первоначальное применение МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9 — Сравнительная информация

9 декабря 2021 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 17 «**Договоры страхования**», чтобы добавить вариант перехода в отношении сравнительной информации, представленной при первоначальном применении МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9. Эта поправка вытекает из проекта стандарта (ED) о первоначальном применении МСФО 17 и МСФО 9 — **Сравнительная информация**, опубликованные в июле 2021 года, и последующие повторные обсуждения на основе отзывов заинтересованных сторон.

Совет по МСФО решил ввести этот переходный вариант, наложение классификации финансовых активов в сравнительном периоде, в ответ на обеспокоенность заинтересованных сторон относительно несоответствий в учете, которые могут возникнуть между финансовыми активами и обязательствами по договорам страхования в сравнительной информации, когда МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9 «**Финансовые инструменты**» впервые применяются в 2023 году.

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль: отложенный налог, связанный с активами и обязательствами, возникающими из одной операции»

7 мая 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 12 «**Налоги на прибыль — отложенный налог, связанный с активами и обязательствами, возникающими из одной операции**». Совет внес эти Поправки, чтобы уменьшить расхождения в том, как организации учитывают отложенный налог по операциям и событиям, таким как аренда и обязательства по выводу из эксплуатации, которые приводят к первоначальному признанию как активов, так и обязательств.

Поправки сужают сферу действия исключений из первоначального признания в соответствии IAS 12 так, что исключения больше не применяются к операциям, которые приводят к возникновению равных налогооблагаемых и вычитаемых временных разниц. Поправки также уточняют, что вычет в налоговых целях платежей в погашение обязательств — это вопрос суждения (в соответствии с применяемым налоговым законодательством) о том, соответствуют ли такие вычеты целям налогообложения для обязательства, признанного в финансовой отчетности (и процентных расходов) или связанного актива (и процентных расходов). Это суждение важно для определения того, существуют ли какие-либо временные разницы при первоначальном признании актива и обязательства. Поправки применяются к годовым отчетным периодам, начинающимся с или после 1 января 2023 года. Допускается раннее применение поправок.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния этих поправок, которое они могут оказать на раскрытие информации об учетной политике Группы.

Пересчет иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в тенге, который является функциональной валютой Компании и ее основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой функционируют Компания и ее основные дочерние организации. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включенные в финансовую отчетность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту — «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту — «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	На 31 декабря 2021 года	На 31 декабря 2020 года
Доллары США	431,80	420,91
Евро	489,10	516,79
Российские рубли	5,76	5,62

Функциональной валютой зарубежного подразделения ООО «КТ-АЙИКС» (Россия) являются российские рубли. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчетную дату, а статьи консолидированного отчета о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчете, признается в составе прочего совокупного дохода.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Объединение бизнеса и гудвил

Объединения бизнесов учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в объекте приобретения: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Группа приходит к заключению, что она приобрела бизнес, когда приобретенная совокупность видов деятельности и активов включает вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере способствуют созданию отдачи. Приобретенный процесс считается принципиально значимым, если он имеет принципиальное значение для возможности продолжать создание отдачи, а приобретенные вклады включают организованную рабочую силу, обладающую необходимыми навыками, знанием или опытом для выполнения такого процесса, или в значительной мере способствует возможности продолжения создания отдачи и считается уникальным или редким или не может быть заменен без значительных затрат, усилий или отложенной возможности продолжать создание отдачи.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицированное как собственный капитал, не переоценивается, а его последующее погашение учитывается в составе капитала. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», оценивается по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Прочее условное возмещение, которое не попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9, оценивается по справедливой стоимости на каждую отчетную дату, а изменения справедливой стоимости признаются в составе прибыли или убытка.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости (определяемой как превышение суммы переданного возмещения, признанных неконтролирующих долей участия и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств). Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признается в составе консолидированного отчета о совокупном доходе.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвила, приобретенного при объединении бизнесов, на обесценение гудвил, начиная с даты приобретения Группой дочерней организации, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней организации к указанным единицам.

Если гудвил относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от ее выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия

Ассоциированная организация — это организация, на деятельность которой Группа имеет значительное влияние. Значительное влияние — это полномочие участвовать в принятии решений по финансовой и операционной политике объекта инвестиций, но не контролировать или совместно контролировать эту политику.

Совместное предприятие — это совместное предпринимательство, которое предполагает наличие у сторон, обладающих совместным контролем над деятельностью, прав на чистые активы деятельности. Совместный контроль — это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место, только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

Факторы, учитываемые при определении наличия значительного влияния или совместного контроля, аналогичны факторам, учитываемым при определении наличия контроля над дочерними организациями. Инвестиции Группы в ее ассоциированную организацию и совместное предприятие учитываются по методу долевого участия.

В соответствии с методом долевого участия инвестиция в ассоциированную организацию или совместное предприятие изначально признается по первоначальной стоимости. Балансовая стоимость инвестиции впоследствии корректируется вследствие признания изменений в доле Группы в чистых активах ассоциированной организации или совместного предприятия, возникающих после даты приобретения. Гудвил, относящийся к ассоциированной организации или совместному предприятию, включается в балансовую стоимость инвестиции и не тестируется на обесценение отдельно.

Консолидированный отчет о совокупном доходе отражает долю Группы в результатах деятельности ассоциированной организации или совместного предприятия. Изменения ПСД таких объектов инвестиций представляются в составе ПСД Группы. Кроме того, если имело место изменение, непосредственно признанное в собственном капитале ассоциированной организации или совместного предприятия, Группа признает свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в консолидированном отчете об изменениях в собственном капитале. Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с ассоциированной организацией или совместным предприятием, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии.

Доля Группы в прибыли или убытке ассоциированной организации и совместного предприятия представлена непосредственно в консолидированном отчете о совокупном доходе за рамками операционной прибыли. Она представляет собой прибыль или убыток после налогообложения и учета неконтролирующих долей участия в дочерних организациях ассоциированной организации или совместного предприятия.

Финансовая отчетность ассоциированной организации или совместного предприятия составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных подтверждений обесценения инвестиций в ассоциированную организацию или совместное предприятие. В случае наличия таких подтверждений Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой суммой ассоциированной организации или совместного предприятия и ее/его балансовой стоимостью и признает убыток в консолидированном отчете о совокупном доходе в статье «Доля в прибыли ассоциированной организации и совместного предприятия».

В случае потери значительного влияния над ассоциированной организацией или совместного контроля над совместным предприятием Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной организации или совместного предприятия на момент потери значительного влияния или совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- у Группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Условия обязательства, в соответствии с которыми оно может быть, по усмотрению контрагента, урегулировано путем выпуска и передачи долевых инструментов, не влияют на классификацию данного обязательства.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

Оценка по справедливой стоимости

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в Примечании 47.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- на рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- при отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчетности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 — ценовые котировки (некорректируемые) активных рынков для идентичных активов или обязательств;
- Уровень 2 — модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 — модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчетности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активы, предназначенные для распределения в составе прекращенной деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Группы.

Для оценки значительных активов таких как объекты инвестиционной недвижимости и некотируемые финансовые активы, а также значительных обязательств, таких как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Группы. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчетную дату Рабочая Группа анализирует движения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учетной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путем сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Внеоборотные активы, удерживаемые для продажи, и прекращенная деятельность

Группа классифицирует внеоборотные активы и выбывающие группы как предназначенные для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном, посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Внеоборотные активы и выбывающие группы, классифицированные как предназначенные для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений — балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Затраты на продажу являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к выбытию актива (или выбывающей группы), и не включают в себя затраты по финансированию и расход по налогу на прибыль.

Критерий классификации объекта в качестве предназначенного для продажи считается соблюденным лишь в том случае, если продажа является высоковероятной, а актив или выбывающая группа могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Действия, необходимые для осуществления продажи, должны указывать на малую вероятность значительных изменений в действиях по продаже, а также отмены продажи. Руководство должно принять на себя обязанность по реализации плана по продаже актива, и должно быть ожидание, что продажа будет завершена в течение одного года с даты классификации.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

Активы и обязательства, классифицированные в качестве предназначенных для продажи, представляются отдельно в качестве оборотных/краткосрочных статей в консолидированном отчете о финансовом положении.

Прекращенная деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в консолидированном отчете о совокупном доходе отдельной статьей как прибыль или убыток после налогообложения от прекращенной деятельности.

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определенные промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу активов из эксплуатации приводится в разделе «Обязательства по ликвидации активов» (Примечание 27).

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчет о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершенное строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. Балансовая стоимость включает стоимость замены частей имеющейся инвестиционной недвижимости в момент возникновения таких затрат, если выполняются критерии их признания и исключает затраты на текущее обслуживание инвестиционной недвижимости. После первоначального признания инвестиционная недвижимость учитывается по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения. Износ рассчитывается линейным методом в течение расчетного срока полезного использования, который составляет 50 лет.

Признание инвестиционной недвижимости в консолидированном отчете о финансовом положении прекращается при ее выбытии, либо в случае, если она выведена из эксплуатации, и от ее выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признается в консолидированном отчете о совокупном доходе за тот отчетный год, в котором было прекращено его признание.

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый собственником объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учета представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый собственником объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учета основных средств до момента изменения цели использования.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Нематериальные активы (продолжение)

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчетного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учетных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчетных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8-10
Прочие	2-15

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, — это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/ее возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчетные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчеты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчетов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозных расчеты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Гудвил

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путем оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше ее балансовой стоимости, то признается убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Финансовые активы (продолжение)

Первоначальное признание и оценка

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее актуальна для группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы работникам, банковские депозиты и прочие внеоборотные и оборотные финансовые активы.

Прекращение признания

Финансовый актив (или — где применимо — часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчета Группы о финансовом положении), если:

- › срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- › Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от кредитных улучшений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, займы, обязательства по аренде и долговую составляющую привилегированных акций.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в Примечании 23.

Обязательства по финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определенного должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учетом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из сумм ожидаемых кредитных убытков, определенных в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «**Финансовые инструменты**», и первоначально признанной суммы за вычетом, при необходимости, совокупной суммы дохода, признанного в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «**Выручка по договорам с клиентами**».

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признается в составе обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отраженной в составе обязательств, определяется путем дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента,

справедливой стоимости, определенной для доли, отраженной в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Торговая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Взаимозачет финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Аренда

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов. Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-10
Оборудование	3-15

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Аренда (продолжение)

Группа в качестве арендатора (продолжение)

Активы в форме права пользования (продолжение)

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Смотреть описание учетной политики в разделе «**Обесценение нефинансовых активов**».

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды.

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде основных средств, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируется как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признается в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчетная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчетных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчета стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

Денежные средства и краткосрочные депозиты

Денежные средства и краткосрочные депозиты в консолидированном отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные высоколиквидные депозиты со сроком погашения 3 месяца или менее, которые легко конвертируются в известные суммы денежных средств и подвержены незначительному риску изменения стоимости.

Договор обратного «репо»

Ценные бумаги, приобретенные в соответствии с соглашениями о перепродаже на указанную будущую дату, не отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении. Уплаченное вознаграждение, включая начисленные проценты, отражается в консолидированном отчете о финансовом положении в составе денежного обеспечения по займам ценных бумаг и договорам обратного «репо», отражая экономическую сущность сделки как займа Группы. Разница между ценами покупки и перепродажи отражается в составе чистого процентного дохода и начисляется в течение срока действия соглашения с использованием эффективной ставки вознаграждения. Если ценные бумаги, приобретенные в соответствии с соглашением о перепродаже, впоследствии продаются третьим лицам, обязательство по возврату ценных бумаг отражается как краткосрочная продажа в составе финансовых обязательств, предназначенных для торговли, и оценивается по справедливой стоимости с включением любых прибылей или убытков в чистый доход.

Оценочные обязательства

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребуется для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в консолидированном отчете о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как расходы по финансированию.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Оценочные обязательства (продолжение)

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчете о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию.

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсий или других пособий по окончании трудовой деятельности своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и переводит их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные взносы являются обязанностью работников, и у Группы нет текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию. После выхода на пенсию работников все пенсионные выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый Компанией со своими работниками, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определенных работников (далее — «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются работникам, отработавшим определенное количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа работника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолидированном отчете о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признается в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- › дата изменения или секвестра плана; и
- › дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признается непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признается непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Собственные выкупленные акции

Собственные долевые инструменты, выкупленные Группой (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признается в капитале.

Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей возмещение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Деятельность Группы в основном связана с предоставлением услуг по передаче данных, услуг фиксированной и сотовой связи, передачей в аренду каналов связи, местными, междугородними и международными звонками, услуги межсетевых соединений / передачей трафика другими операторами, дополнительных услуг и реализации оборудования и мобильных устройств.

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем, и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, контролирует товары и услуги до их передачи покупателю.

Оказание услуг

Основным источником дохода Группы является оказание услуг беспроводной и фиксированной местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи.

Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признается по мере оказания услуг с учетом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи и услуг соединения с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи, признаются в момент совершения звонка по сети Группы.

Абонентская плата, состоящая в основном из ежемесячных платежей за доступ к широкополосным и другим интернет услугам или голосовым услугам, признается в качестве дохода с течением времени равномерно. Доходы от коммутурируемого доступа в Интернет признаются на основе фактического эфирного времени, предоставляемого клиентам.

Доходы от аренды аналоговых и цифровых каналов связи и частных сетей, а также доходы от оптового доступа признаются в качестве дохода в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

Невозмещаемые авансовые платежи, полученные при подключении новых абонентов к сетям фиксированной и беспроводной связи, признаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте.

Оборудование, предоставляемое клиентам

Группа предоставляет интернет и другие услуги по передаче данных и оборудование для оказания данных услуг, включая модемы, роутеры и прочие.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группа пришла к заключению, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством к исполнению.

Группа капитализирует стоимость оборудования, предоставляемого бесплатно, в качестве затрат на выполнение договора. Затраты на выполнение договора амортизируются в течение периода оказания услуг клиенту.

Реализация оборудования и мобильных устройств

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подключение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставление скидки — как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчете о финансовом положении.

Значительный компонент финансирования

Как правило, Группа получает от покупателей краткосрочные авансовые платежи. В результате использования упрощения практического характера, предусмотренного МСФО (IFRS) 15, Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования, если в момент заключения договора она ожидает, что период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги составит не более одного года.

Группа также получает долгосрочные авансы для активации подключения к международной сети. Для отражения значительного компонента финансирования цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применялась бы для отдельной операции финансирования между Группой и ее покупателями в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа продает часть платежных скретч-карт, сим-карт и мобильных телефонов через торговых агентов. Группа выплачивает комиссионное вознаграждение агентам по продажам за новых подключенных абонентов в сегменте B2C. Комиссионное вознаграждение капитализируется как затраты на заключение договора в консолидированном отчете о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах отражаются в отдельных статьях в консолидированном отчете о совокупном доходе в качестве дохода от операционной деятельности.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Остатки по договору

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность признается, если сумма вознаграждения, которая является безусловной, причитается от клиента (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе Финансовые активы — первоначальное признание и последующая оценка.

Обязательства по договору

Обязательство по договору признается, если платеж получен или должен быть оплачен (в зависимости от того, что наступит раньше) от клиента до того, как Группа передаст соответствующие товары или услуги. Обязательства по договору признаются как выручка, когда Группа выполняет свои обязательства по договору (т.е. передает контроль над соответствующими товарами или услугами клиенту).

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признается с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка — это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Дивиденды

Доход от дивидендов признается, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы по подключению абонентов

Группа отражает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Расходы по заимствованиям

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

Подходный налог

Текущий подходный налог

Активы и обязательства по текущему подходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчета данной суммы, — это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчетную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признается в составе капитала, а не в консолидированном отчете о совокупном доходе. Руководство периодически осуществляет оценку позиций, отраженных в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

Отложенный подходный налог

Отложенный подходный налог рассчитывается по методу обязательств путем определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности на отчетную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- › отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства в ходе операции, не являющейся объединением бизнесов, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- › в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в совместном предпринимательстве, если можно контролировать сроки восстановления временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- › отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- › в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Подходный налог (продолжение)

Отложенный подходный налог (продолжение)

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчетную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчетную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Налоговые выгоды, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если ее величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признается в составе прибыли или убытка.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

Условные активы и обязательства

Условные активы не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Там, где возможен приток экономических выгод, они раскрываются.

Условные обязательства не отражаются в консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, воплощающих экономические выгоды, стал вероятным. Они раскрываются, когда вероятность оттока ресурсов, воплощающих экономические выгоды, невелика.

Связанные стороны

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или оказывать значительное влияние на другую сторону при принятии финансовых или операционных решений.

Операции со связанными сторонами используются для отражения состояния расчетов за имущество, работы и услуги, полученные от компаний или проданные компаниям, которые являются связанными сторонами Группы. Статьи аналогичного характера раскрываются в совокупности, за исключением случаев, когда требуется отдельное раскрытие информации для понимания влияния операций со связанными сторонами на консолидированную финансовую отчетность.

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчетности Группы требует от ее руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчетности суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределенностях представлено в следующих примечаниях:

- › финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками — Примечание 47;
- › раскрытие информации об анализе чувствительности — Примечания 11 и 25.

Суждения

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды — Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более коротким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опционы на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

Оценки и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчетную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчетности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Оценки и допущения (продолжение)

Срок полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учетных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в расчетных оценках и ошибки».

Группа в 2021 году приступила к оптимизации и модернизации сети, замене устаревшего оборудования, расширению мощности и покрытия сети согласно утвержденному инвестиционному плану и стратегии Группы для достижения стратегических целей по укреплению и формированию лидирующих позиций на телекоммуникационном рынке Республики Казахстан. Группа планирует демонтировать определенные базовые станции и установить усовершенствованные. Данный производственный процесс обеспечит дополнительную экономию на капитальных затратах и обеспечит лучшую конкурентную позицию на рынке. В связи с этим в 2021 году Группа провела переоценку остаточного срока полезного использования определенного телекоммуникационного оборудования, которое подлежит более раннему демонтажу, чем изначально планировалось, или не будет использоваться иным образом после завершения процесса интеграции. Группа провела переоценку с 1 января 2021 года, в результате которой остаточный срок полезного использования данных активов сократился в среднем на 4 года. Изменение остаточного срока полезного использования привело к общему увеличению амортизационных отчислений за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, на сумму 2.152.469 тыс. тенге.

Эффект изменения в переоценке на 2022-2025 годы оценен в размере 3.429.119 тыс. тенге.

	2022	2023	2024	2025	Итого
Ускоренная амортизация	2.889.119	180.000	180.000	180.000	3.429.119

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчет справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчет ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы еще не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, включая анализ чувствительности, приводится и объясняется в Примечании 11.

Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая

подготовлена с учетом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчетную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в Примечании 16.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки — это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчетной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2021 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 11.427.430 тыс. тенге (2020 год: 11.040.859 тыс. тенге) (Примечания 13, 16, 18 и 21). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчетности.

Наличие в договоре значительного компонента финансирования

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительные компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

Обязательства по договору

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока клиентов Группы.

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Оценки и допущения (продолжение)

Невозмещаемые авансовые платежи

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2021 года средний период отношений с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации признаются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление, а также расходов на восстановление окружающей среды в отчетном периоде, когда происходит соответствующее нарушение окружающей среды. Затраты по выводу из эксплуатации отражаются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат по урегулированию обязательств, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаваемой как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в отчете о прибыли или убытке как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

В 2021 году АО «Казакхтелеком» совместно со своими дочерними компаниями АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» разработали план интеграции сети. В соответствии с планом интеграции Группа провела переоценку сроков вывода из эксплуатации некоторых базовых телекоммуникационных станций в Казахстане и отразила влияние на оценку обязательств по выбытию активов. Эффект раскрыт в Примечании 27.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчета дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших работников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих работников и среди работников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределенности.

Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам представляет собой обязательства Группы, которые Группа намеревается выплатить до истечения двенадцати месяцев после окончания годового отчетного периода.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в Примечании 25.

Налоги

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчетности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2021 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 660.170 тыс. тенге (на 31 декабря 2020 года: 1.980.671 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 43.

Аренда — оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств — это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определенная доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учет таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отраженную в консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в Примечании 47.

5. КОНСОЛИДАЦИЯ

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие дочерние организации:

	Страна регистрации	Доля участия	
		31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Хан Тенгри Холдинг Б.В.	Нидерланды	100,00%	100,00%
ООО «КТ-АЙИКС»	Россия	100,00%	100,00%
ТОО «Востоктелеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Нурсат+»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «КТ-Телеком»	Казахстан	100,00%	–
АО «Кселл»	Казахстан	51,00%	75,00%
ТОО «КТ Cloud Lab»	Казахстан	–	100,00%

5. КОНСОЛИДАЦИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

17 июня 2019 года Советом директоров АО «Казакхтелеком» было принято решение о реализации 100% доли участия АО «Казакхтелеком» в уставном капитале дочерней организации ТОО «KT Cloud Lab» путем открытого двухэтапного конкурса. 14 июня 2021 года Группа заключила с победителем тендера договор, по условиям которого выплаты должны производиться 3 траншами. Передача права собственности осуществляется пропорционально, при этом непоплаченная и непереданная доля переходит в доверительное управление до полного погашения задолженности. 14 июля 2021 года покупателем был осуществлен первый транш по договору купли продажи в размере 30% от покупной стоимости. Намерение покупателя воспользоваться своим правом досрочного выкупа оставшейся доли в компании ТОО «KT Cloud Lab» позволило Группе признать выбытие ТОО «KT Cloud Lab» с момента получения первого транша и признать задолженность по оплате от победителя конкурса в полном объеме (Примечание 44).

21 сентября 2021 года Советом директоров АО «Казакхтелеком» было принято решение о реализации 24% акций в уставном капитале АО «Кселл» путем открытых торгов на Казахстанской фондовой бирже (КФБ). 30 сентября 2021 года Группа продала 24% голосующих акций АО «Кселл», в результате чего доля Группы уменьшилась до 51%. За продажу этой доли неконтролирующим акционерам было получено возмещение денежными средствами на сумму 55.279.947 тыс. тенге. Балансовая стоимость чистых активов АО «Кселл» (за исключением гудвила, признанного при первоначальном приобретении) на дату продажи составляла 119.205.613 тыс. тенге. Ниже представлена таблица, разъясняющая эффект от продажи доли участия в АО «Кселл»:

В тыс. тенге	2021
Денежное вознаграждение, полученное от неконтролирующего акционера	55.279.947
Балансовая стоимость 24% акций АО «Кселл»	28.609.347
Разница, признанная в составе нераспределенной прибыли	26.670.600

6. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЧАСТИЧНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

АО «Кселл»

Ниже представлена финансовая информация о дочерней организации АО «Кселл», в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия.

	Страна регистрации	Неконтролирующая доля участия	
		31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
АО «Кселл»	Казахстан	49,00%	25,00%

Ниже представлена обобщенная финансовая информация по данной дочерней организации, в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия. Эта информация основана на суммах до исключения операций между организациями Группы.

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе АО «Кселл» за 2021 и 2020 годы с даты приобретения:

В тыс. тенге	2021	2020
Выручка по договорам с покупателями	194.080.886	174.683.563
Доход от государственной субсидии	2.108.241	-
Себестоимость реализации	(138.991.033)	(132.257.468)
Расходы на создание провизии по судебным претензиям	-	(4.385.785)
Общие и административные расходы	(14.137.364)	(10.426.147)
Убытки от обесценения финансовых активов	(2.106.078)	(1.547.115)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(588.658)	(5.223.925)
Расходы по реализации	(3.105.692)	(1.964.949)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	682.820	683.901
Расходы по финансированию	(10.326.302)	(11.749.583)
Доходы от финансирования	2.560.723	2.300.398
Чистые доходы от переоценки валютных статей	402.606	986.942
Прочие доходы	794.569	807.545
Прочие расходы	(1.296.604)	(410.009)
Прибыль до налогообложения	30.078.114	11.497.368
Расходы по подоходному налогу	(8.071.206)	(4.418.647)
Прибыль за отчетный год	22.006.908	7.078.721
Приходится на собственников материнской компании	15.322.612	5.309.051
Приходится на неконтролирующие доли участия	6.684.296	1.769.670
Дивиденды, выплаченные в пользу неконтролирующих долей участия	4.394.500	2.250.000

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов:

В тыс. тенге	2021	2020
Внеоборотные активы	214.368.308	218.992.458
Оборотные активы	86.413.592	73.253.134
Долгосрочные обязательства	(85.572.007)	(88.909.214)
Краткосрочные обязательства	(68.086.154)	(60.700.371)
Итого собственный капитал	147.123.739	142.636.007
Приходящийся на:		
Собственников материнской компании	79.305.492	106.977.005
Неконтролирующие доли участия	67.818.247	35.659.002

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств АО «Кселл» за 2021 и 2020 годы с даты приобретения:

В тыс. тенге	2021	2020
Операционная деятельность	74.056.106	52.259.104
Инвестиционная деятельность	(12.452.350)	(36.621.393)
Финансовая деятельность	(33.652.906)	(1.887.190)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	428.455	447.076
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	28.379.305	14.197.597

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

В целях управления Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих отчетных операционных сегментов:

- оказание услуг фиксированной связи бизнес-подразделениями АО «Казакхтелеком», ТОО «Востоктелеком» и ТОО «KT Cloud Lab» до выбытия из состава Группы;
- оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE бизнес-подразделениями дочерних организаций «Хан Тенгри Холдинг Б.В» и АО «Кселл».

Для целей представления отчетных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось.

Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности.

В таблицах ниже отражена информация о доходах и расходах по отраслевым сегментам Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов.

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	232.578.232	347.749.151	1.167.837	–	581.495.220
Реализация между сегментами	38.643.063	16.992.770	1.733.903	(57.369.736)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	271.221.295	364.741.921	2.901.740	(57.369.736)	581.495.220
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	6.412.945	–	–	–	6.412.945
Доход от государственной субсидии	1.930.763	4.354.259	–	–	6.285.022
Итого	279.565.003	369.096.180	2.901.740	(57.369.736)	594.193.187
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(38.758.287)	(80.619.313)	(32.971)	1.566.420	(117.844.151)
Финансовые расходы	(25.129.166)	(22.896.207)	–	1.588.900	(46.436.473)
Финансовые доходы	4.110.254	3.308.252	–	(1.575.522)	5.842.984
Доходы от дивидендов	37.484.192	–	–	(37.484.192)	–
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	–	–	512.364	–	512.364
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(2.654.397)	(3.347.563)	1	–	(6.001.959)
Убытки от обесценения финансовых активов	(632.827)	(2.637.118)	9.543	4.039	(3.256.363)
Подоходный налог	(9.818.899)	(21.241.803)	(53.588)	(172.347)	(31.286.637)
Прибыль/(убыток) сегмента	86.234.388	85.635.478	700.168	(43.839.611)	128.730.423
Операционные активы	794.655.256	749.504.167	5.467.577	(315.041.705)	1.234.585.295
Операционные обязательства	315.082.967	296.628.298	1.438.901	(22.742.237)	590.407.929
Раскрытие прочей информации					
Инвестиции в ассоциированные организации	–	–	3.460.120	–	3.460.120
Капитальные затраты	38.636.762	74.950.823	60.533	(1.420)	113.646.698

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	209.259.384	310.924.680	732.634	-	520.916.698
Реализация между сегментами	36.613.456	13.395.884	620.740	(50.630.080)	-
Итого выручка по договорам с покупателями	245.872.840	324.320.564	1.353.374	(50.630.080)	520.916.698
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	6.413.527	-	-	-	6.413.527
Итого	252.286.367	324.320.564	1.353.374	(50.630.080)	527.330.225
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(37.207.916)	(74.634.638)	(29.582)	1.507.876	(110.364.260)
Финансовые расходы	(27.773.738)	(25.348.210)	(475)	1.673.361	(51.449.062)
Финансовые доходы	3.187.081	2.635.644	3	(1.302.428)	4.520.300
Доходы от дивидендов	7.011.582	-	-	(7.011.582)	-
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	-	-	234.676	-	234.676
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(2.693)	(6.041.408)	(46.132)	-	(6.090.233)
Убытки от обесценения финансовых активов	(380.882)	(1.866.211)	(12.005)	21.052	(2.238.046)
Подходный налог	(7.740.699)	(13.840.162)	90.916	(172.027)	(21.661.972)
Прибыль/(убыток) сегмента	41.504.158	51.464.318	52.587	(6.096.062)	86.925.001
Операционные активы	750.627.968	724.829.686	3.943.053	(363.974.533)	1.115.426.174
Операционные обязательства	323.183.472	296.030.213	639.868	(22.967.376)	596.886.177
Раскрытие прочей информации					
Инвестиции в ассоциированные организации	-	-	2.982.957	-	2.982.957
Активы, предназначенные для продажи	1.872.008	-	-	-	1.872.008
Капитальные затраты	63.575.357	51.800.983	10.778	-	115.387.118

1. Доходы между сегментами исключаются при консолидации.
2. Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования.
3. Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.
4. Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка прибыли

В тыс. тенге	2021	2020
Прибыль сегментов	172.570.034	93.021.063
Прочие	(43.839.611)	(6.096.062)
Прибыль Группы	128.730.423	86.925.001

Сверка активов

В тыс. тенге	2021	2020
Операционные активы сегментов	1.549.627.000	1.479.400.707
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	(291.256.203)	(340.809.525)
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(23.785.502)	(23.165.008)
Итого активы Группы	1.234.585.295	1.115.426.174

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2021	2020
Операционные обязательства сегментов	613.150.166	619.853.553
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(22.742.237)	(22.967.376)
Итого обязательства Группы	590.407.929	596.886.177

8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств за 2021 и 2020 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2020 года	3.264.474	68.716.690	651.460.857	18.887.182	82.945.637	825.274.840
Поступления	777	480.587	26.752.929	486.085	71.206.468	98.926.846
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 27)	-	-	740.628	-	-	740.628
Переводы	-	16.394.604	70.010.032	326.140	(86.730.776)	-
Выбытия	(5.622)	(331.080)	(6.953.391)	(343.675)	(37.486)	(7.671.254)
На 31 декабря 2020 года	3.259.629	85.260.801	742.011.055	19.355.732	67.383.843	917.271.060
Поступления	1.618	250.399	23.266.947	825.316	70.536.573	94.880.853
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 27)	-	-	1.205.990	-	-	1.205.990
Переводы	-	4.215.650	50.412.085	526.897	(55.154.632)	-
Выбытия	(33.438)	(960.382)	(20.203.697)	(226.382)	(21.529)	(21.445.428)
На 31 декабря 2021 года	3.227.809	88.766.468	796.692.380	20.481.563	82.744.255	991.912.475
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2020 года	-	22.417.031	347.898.126	12.651.371	4.186.018	387.152.546
Начисленный износ	-	3.000.450	63.589.529	1.923.616	-	68.513.595
Обесценение	-	165.034	94.746	-	4.964.287	5.224.067
Выбытия	-	(193.572)	(6.147.925)	(324.987)	-	(6.666.484)
На 31 декабря 2020 года	-	25.388.943	405.434.476	14.250.000	9.150.305	454.223.724
Начисленный износ	-	3.868.538	71.219.221	1.604.877	-	76.692.636
Обесценение	-	(95.100)	974.512	11.446	3.055.954	3.946.812
Выбытия	-	(449.527)	(18.326.683)	(212.579)	-	(18.988.789)
На 31 декабря 2021 года	-	28.712.854	459.301.526	15.653.744	12.206.259	515.874.383
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2020 года	3.259.629	59.871.858	336.576.579	5.105.732	58.233.538	463.047.336
На 31 декабря 2021 года	3.227.809	60.053.614	337.390.854	4.827.819	70.537.996	476.038.092

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов объекты незавершенного строительства представлены оборудованием для монтажа базовых станций сети, мобильных коммутаторных серверов и другого телекоммуникационного оборудования и услуг.

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 436.917.636 тыс. тенге (на 31 декабря 2020 года: 404.178.863 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 года авансы, уплаченные за внеоборотные активы в сумме 3.647.122 тыс. тенге, преимущественно представляют собой авансы, предоставленные за оказание услуг по установке базовых станций, строительству и доставке основных средств (на 31 декабря 2020 года: 3.237.280 тыс. тенге). В течение 2021 года Группа признала убыток от обесценения авансов, уплаченных за внеоборотные активы, в размере 111.377 тыс. тенге (2020 год: 356.318 тыс. тенге) (Примечание 47).

Тест на обесценение

Вспышка коронавируса (COVID-19) затронула многие страны и привела к значительной волатильности на финансовых и производственных рынках по всему миру. Вирус значительно повлиял на мировую экономику (Примечание 48). Руководство Группы, проанализировав внешние и внутренние источники информации, включая текущее и будущее влияние пандемии COVID-19 на Группу и на макроэкономическую среду, не определила какого-либо значительного негативного влияния на бизнес, финансовые условия и результаты деятельности Группы. В течение 2021 года Группа не выявила факторов обесценения для всех активов или группы активов, генерирующих денежные средства, кроме определенных активов, как описано ниже.

В течение 2021 года Группа признала убыток от обесценения основных средств и незавершенного строительства в размере 890.858 тыс. тенге (2020 год: 259.780 тыс. тенге) и 3.055.954 тыс. тенге (2020 год: 4.964.287 тыс. тенге), который представлял собой списание определенных активов до возмещаемой стоимости в результате технологического устаревания и повреждения. Обесценение было отражено в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе операционных расходов.

9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за 2021 и 2020 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии	Программное обеспечение	Прочее	Нематериальные активы в разработке	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2020 года	223.637.046	32.002.666	20.679.853	1.190.442	277.510.007
Поступления	3.352.911	11.147.577	448.150	771.006	15.719.644
Переводы	(879.619)	(53.410)	-	-	(933.029)
Выбытия	(70.372)	1.559.087	-	(1.488.715)	-
На 31 декабря 2020 года	226.039.966	44.655.920	21.128.003	472.733	292.296.622
Поступления	7.260.626	8.165.812	1.145.772	987.645	17.559.855
Выбытия	(3.154.844)	(327.080)	(1.847.433)	-	(5.329.357)
Переводы	(240.107)	1.227.752	-	(987.645)	-
На 31 декабря 2021 года	229.905.641	53.722.404	20.426.342	472.733	304.527.120
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2020 года	20.547.735	21.806.545	4.041.613	-	46.395.893
Амортизационные отчисления	18.303.264	8.781.910	1.860.245	-	28.945.419
Выбытия	-	46.132	-	472.733	518.865
Обесценение	(879.619)	(37.816)	-	-	(917.435)
На 31 декабря 2020 года	37.971.380	30.596.771	5.901.858	472.733	74.942.742
Амортизационные отчисления	17.620.372	8.055.489	1.836.288	-	27.512.149
Обесценение	565.793	1.397.968	-	-	1.963.761
Выбытия	(3.142.446)	(326.438)	(1.847.433)	-	(5.316.317)
На 31 декабря 2021 года	53.015.099	39.723.790	5.890.713	472.733	99.102.335
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2020 года	188.068.586	14.059.149	15.226.145	-	217.353.880
На 31 декабря 2021 года	176.890.542	13.998.614	14.535.629	-	205.424.785

9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Лицензии и товарные знаки, программное обеспечение и прочее включают нематериальные активы, приобретенные в результате объединения бизнеса.

В течение 2021 года, Группа признала убыток от обесценения нематериальных активов на сумму 1.963.761 тыс. тенге (2020 год: 518.865 тыс. тенге). Убыток был отражен в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе убытков от обесценения нефинансовых активов.

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных нематериальных активов составила 68.599.192 тыс. тенге (31 декабря 2020 года: 57.814.037 тыс. тенге).

10. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие ассоциированные организации:

В тыс. тенге	Основная деятельность	Страна регистрации	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года	
			Балансовая стоимость	Доля владения	Балансовая стоимость	Доля владения
ТОО «QazCloud»	ИТ-услуги	Казахстан	3.460.120	49%	2.982.957	49%
			3.460.120		2.982.957	

Движение в балансовой стоимости инвестиций в ассоциированные организации за 2021 и 2020 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	ТОО «QazCloud»
На 1 января 2020 года	2.218.889
Дополнительный взнос в уставный капитал	529.392
Доля в прибыли ассоциированных организаций	234.676
На 31 декабря 2020 года	2.982.957
Доля в прибыли ассоциированных организаций	512.364
Дивиденды объявленные	(35.201)
На 31 декабря 2021 года	3.460.120

На основании решения Совета директоров АО «Казахтелеком» 17 августа 2016 года между АО «Казахтелеком» и ТОО «Самрук-Казына Бизнес Сервис» был заключен договор купли-продажи 51% доли участия АО «Казахтелеком» в уставном капитале ТОО «QazCloud».

5 ноября 2020 года, Советом директоров АО «Казахтелеком» было одобрено решение о внесении дополнительного инвестиционного взноса в уставный капитал ТОО «QazCloud» в размере 529.392 тыс. тенге.

9 декабря 2020 года, Группа осуществила взнос в уставный капитал ТОО «QazCloud» денежными средствами в размере 529.392 тыс. тенге. Дополнительные взносы в уставный капитал ТОО «QazCloud» не привели к изменению доли участия Группы, так как ТОО «Самрук-Казына Бизнес Сервис», второй участник, также внесло взносы в уставный капитал ТОО «QazCloud» в соответствии со своей долей.

В течение 2021 года ТОО «QazCloud» объявило и выплатило дивиденды Группе в размере 35.201 тыс. тенге.

Нижеприведенная таблица содержит обобщенную финансовую информацию по инвестициям Группы в ТОО «QazCloud»:

В тыс. тенге	На 31 декабря 2021 года	На 31 декабря 2020 года
Внеоборотные активы	6.934.261	4.364.015
Оборотные активы, включая	5.822.194	7.033.758
Денежные средства и их эквиваленты	2.490.816	4.589.503
Долгосрочные обязательства, включая	(1.604.501)	(970.186)
Долгосрочные финансовые обязательства	(99.284)	(881.229)
Краткосрочные обязательства, включая	(4.090.485)	(4.339.919)
Краткосрочные финансовые обязательства	(2.657.079)	(2.711.217)
Собственный капитал	7.061.469	6.087.668
Доля Группы в собственном капитале — 49%	3.460.120	2.982.957
Балансовая стоимость инвестиции Группы	3.460.120	2.982.957

В тыс. тенге	2021	2020
Выручка по договорам с покупателями	13.423.846	6.594.529
Износ и амортизация	(2.072.460)	(1.040.130)
Финансовые доходы	42.134	31.844
Финансовые расходы	(421.906)	(165.072)
Расходы по подоходному налогу	(261.410)	(119.735)
Прибыль за отчетный год	1.045.640	478.931
Итого совокупный доход	1.045.640	478.931
Доля Группы в прибыли за год	512.364	234.676

II. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ

Гудвил

Для целей тестирования на обесценение гудвил, приобретенный в результате объединений бизнесов, был распределен на три единицы, генерирующие денежные средства («ЕГДС») («IP TV», АО «Кселл» и «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»). ЕГДС IP TV является частью сегмента фиксированной телекоммуникационной связи, тогда как АО «Кселл» и «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» являются частью сегмента мобильной телекоммуникационной связи.

Балансовая стоимость гудвила, распределенная на каждую единицу, генерирующую денежные средства:

В тыс. тенге	2021	2020
«Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (Примечание 6)	96.205.967	96.205.967
АО «Кселл»	53.489.943	53.489.943
IP TV	2.706.335	2.706.335
	152.402.245	152.402.245

Группа проводила ежегодный тест на обесценение в декабре 2021 и 2020 годов.

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

«Хан Тенгри Холдинг Б.В.»

Возмещаемая стоимость ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» была определена на основе расчета справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие, поскольку считается, что она дает более надежный результат. Этот метод оценки был основан на ненаблюдаемых исходных данных (дисконтированных денежных потоках), которые представляют собой Уровень 3 иерархии справедливой стоимости.

Ставка дисконтирования до налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 21,09% (2020 год: 18,63%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учетом темпа роста 1,5% (2020 год: 1,5%).

В результате данного анализа, руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2021 года.

АО «Кселл»

Возмещаемая стоимость ЕГДС АО «Кселл» была определена на основе расчета справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие, поскольку считается, что она дает более надежный результат. Этот метод оценки был основан на ненаблюдаемых исходных данных (дисконтированных денежных потоках), которые представляют собой Уровень 3 иерархии справедливой стоимости.

Ставка дисконтирования до налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 19,56% (2020 год: 17,88%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учетом темпа роста 1,5% (2020 год: 1,5%).

В результате данного анализа, руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2021 года.

Единица «IP TV»

Возмещаемая стоимость ЕГДС «IP TV» была определена путем расчета ценности использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утвержденных руководством на пятилетний срок.

Ставка дисконтирования до налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 16,94% (2020 год 15,02%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учетом темпа роста 1,5% (2020 год: 1,5%).

В результате данного анализа, руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2021 года.

Ключевые допущения, используемые при расчете ценности использования активов

При расчете ценности использования активов ЕГДС «IP TV» и справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и АО «Кселл» наибольшее значение имели допущения, сделанные в отношении следующих показателей:

- › клиентская база в течение прогнозируемого периода и средний доход с абонента, оказывающие прямое влияние на темпы роста выручки;
- › уровень капитальных вложений, закладываемый в финансовый план;
- › маржа EBITDA, закладываемая в финансовый план;
- › темпы роста для экстраполяции денежных потоков за пределами прогнозного периода;
- › ставка дисконтирования.

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Клиентская база и средний доход с абонента важны, потому что руководство Группы оценивает, как позиция подразделения может измениться в течение прогнозного периода, относительно своих конкурентов.

Руководство Группы ожидает увеличения клиентской базы IPTV в течение прогнозного периода поскольку Группа планирует использовать преимущество инфраструктуры АО «Казахтелеком» для увеличения доли его рынка.

Руководство Группы ожидает увеличения клиентской базы мобильного сегмента в прогнозируемом периоде на основе прогнозируемого увеличения численности населения. В результате Группа ожидает увеличения выручки подразделения в течение всего прогнозного периода.

Уровень капитальных вложений

Уровень капитальных вложений важен в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и АО «Кселл», поскольку определяет способность подразделения технически поддержать увеличение в клиентской базе, и отвечать изменяющимся требованиям рынка. Уровень капитальных вложений определяется потребностями подразделения в сохранении и укреплении преимуществ в покрытии потребностей населения в услугах связи и улучшения качественных показателей сети.

Маржа EBITDA

Маржа EBITDA отражает уровень доходности, закладываемый подразделением ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и АО «Кселл» в свой финансовый план, учитывающий рыночные условия, конкуренцию и прочие факторы. Растущая динамика данного показателя соответствует росту операционного масштаба подразделения и связанной с этим экономией расходов.

Темпы роста

Темпы роста определяются на основе опубликованных материалов отраслевых исследований.

Ставка дисконтирования

Ставки дисконтирования отражают текущие рыночные оценки рисков, присущих ЕГДС, с учетом временной стоимости денег и индивидуальных рисков по активам, входящим в состав ЕГДС, не включенным в оценки денежных потоков. Расчет ставки дисконтирования основывается на конкретных условиях, присущих деятельности Группы и ее операционных сегментов, и определяется исходя из средневзвешенной стоимости ее капитала. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает, как заемный, так и акционерный капитал. Стоимость акционерного капитала определяется на основе ожидаемой доходности по инвестициям акционеров Группы. Стоимость заемного капитала основывается на процентных займах, которые Группа обязана обслуживать. Риски, характерные для определенных сегментов, учитываются путем применения индивидуальных коэффициентов бета. Коэффициенты бета переоцениваются ежегодно на основе рыночной информации, имеющейся в открытом доступе.

Чувствительность к изменениям в допущениях — «IP TV»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансового плана, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес плана на более чем 8,08% (2020 год: 3,65%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «IP TV» на сумму 59.462 тыс. тенге (2020 год: 26 тыс. тенге).

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Чувствительность к изменениям в допущениях — «IP TV» (продолжение)

Уровень капитальных вложений

В случае если уровень капитальных вложений увеличится более чем на 240% (2020 год: 95%), это приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «IP TV» на сумму 2.523 тыс. тенге (2020 год: 201 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признает тот факт, что скорость технологических изменений и возможность появления новых компаний, работающих в той же отрасли, могут оказать значительное влияние на принятые допущения о темпах роста. Снижение долгосрочного темпа роста для подразделения IP TV не приведет к возникновению убытков от обесценения.

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования до учета налогообложения до 27% (2020 год: 23,56%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС IP TV на сумму 47.663 тыс. тенге (2020 год: 28 тыс. тенге).

Чувствительность к изменениям в допущениях — «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансового плана, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес плана на более чем 6,67% (2020 год: 6,30%), приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 389.162 тыс. тенге (2020 год: 720.765 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

Увеличение капитальных вложений более чем на 45% (2020 год: 85%) приведет к убытку от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 3.481.170 тыс. тенге (2020 год: 1.415.055 тыс. тенге).

Маржа EBITDA

Снижение маржи EBITDA более чем на 8% (2020 год: 14%) приведет к убытку от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 2.210.532 тыс. тенге (2020 год: 979.530 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признает, что скорость технологических изменений и возможность появления новых участников могут оказать существенное влияние на предположения о темпах роста. Снижение на 17% (2020 год: 54,3%) годового долгосрочного темпа роста в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» приведет к убытку от обесценения на сумму 207.658 тыс. тенге (2020 год: 41.140 тыс. тенге).

Ставка дисконтирования

Увеличение ставки дисконтирования до учета налогообложения до 31% (2020 год: 33%) приведет к убыткам от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 34.820 тыс. тенге (2020 год: 2.399.056 тыс. тенге).

Чувствительность к изменениям в допущениях — АО «Кселл»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансового плана, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес плана на более чем 11,87% (2020 год: 5,06%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 176.947 тыс. тенге (2020 год: 84.186 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

В случае если уровень капитальных вложений увеличится более чем на 154% (2020 год: 91,5%), это приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 249.101 тыс. тенге (2020 год: 189.203 тыс. тенге).

Маржа EBITDA

Снижение маржи EBITDA на более чем 15% (2020 год: 11,2%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 246.588 тыс. тенге (2020 год: 204.366 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признает, что скорость технологических изменений и возможность появления новых участников могут оказать существенное влияние на допущения о темпах роста. Снижение на 11,15% (2020 год: 30,21%) годовых и более долгосрочных темпов роста в ЕГДС АО «Кселл» приведет к убытку от обесценения на сумму 99.362 тыс. тенге (2020 год: 261.186 тыс. тенге).

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования до учета налогообложения до 38,8% (2020 год: 28,85%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 445.014 тыс. тенге (2020 год: 270.725 тыс. тенге).

12. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Движение в инвестиционной недвижимости за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Первоначальная стоимость		
На 1 января	1.264.668	1.264.668
На 31 декабря	1.264.668	1.264.668
Накопленный износ и убыток от обесценения		
На 1 января	(1.264.668)	(1.264.668)
На 31 декабря	(1.264.668)	(1.264.668)
Балансовая стоимость		
На 1 января	-	-
На 31 декабря	-	-

Инвестиционная недвижимость представлена офисным зданием, построенным для цели передачи в аренду государственным учреждениям.

12. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обесценение в размере 1.264.668 тыс. тенге представляет собой списание балансовой стоимости инвестиционной недвижимости до ее возмещаемой стоимости. Оценка возмещаемой стоимости производилась на основе анализа стоимости от использования и справедливой стоимости за вычетом расходов по реализации и была оценена равной нулю по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, так как маловероятно, что Группа получит возмещение затрат на ее строительство в виде либо продажи офисного здания, либо арендных платежей. Однако, данная оценка в будущем может измениться. Справедливая стоимость инвестиционной собственности определяется исходя из существенных ненаблюдаемых исходных данных (Уровень 3).

13. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие внеоборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Долгосрочная дебиторская задолженность	4.147.622	2.421.066
Займы работникам	1.854.480	2.060.858
Долгосрочный депозит	830.526	-
Денежные средства с ограниченным правом использования	43.243	43.243
Прочее	375.674	264.012
	7.251.545	4.789.179
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(110.184)	-
	7.141.361	4.789.179

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	-	-
Начисление за год (Примечание 47)	(110.184)	-
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(110.184)	-

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие внеоборотные финансовые активы Группы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2021	2020
Тенге	7.098.118	4.745.936
Доллары США	43.243	43.243
	7.141.361	4.789.179

По состоянию на 31 декабря 2021 года долгосрочная дебиторская задолженность представлена соглашениями с клиентами на покупку контрактных телефонов на сумму 4.147.622 тыс. тенге (на 31 декабря 2020 года: 2.421.066 тыс. тенге). Данная долгосрочная дебиторская задолженность была дисконтирована по рыночной процентной ставке 7,5% годовых (2020 год: 10% годовых).

Займы работникам представляют собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Данные займы были дисконтированы на дату выдачи по рыночным процентным ставкам от 9,6% годовых до 19,1% (2020 год: от 9,6% до 19,1% годовых). Долгосрочные займы погашаются путем удержания задолженности с заработной платы работников. Займы выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества работников.

В течение 2021 года Группа разместила долгосрочные депозиты в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 1.977.700 тыс. тенге со сроком погашения в 2036 году и процентной ставкой 0,1% годовых. Эти банковские депозиты были дисконтированы на дату признания с использованием рыночных процентных ставок 4,1% и 8% годовых. В результате Группа признала дисконт в размере 1.180.433 тыс. тенге. На дату размещения, долгосрочные депозиты были признаны по их справедливой стоимости, равной 797.267 тыс. тенге. В течение 2021 года Группа признала амортизацию дисконта на сумму 33.259 тыс. тенге.

14. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Расходы будущих периодов по операторам	4.907.385	1.353.299
Долгосрочный НДС к возмещению	–	369.524
Прочее	693.618	96.222
	5.601.003	1.819.045

15. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Товары для перепродажи по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации	8.345.018	11.734.343
Кабельные материалы по себестоимости	1.592.830	1.340.654
Прочие материалы и сырье по себестоимости	1.174.480	1.641.865
Запасные части по себестоимости	476.464	463.893
Топливо по себестоимости	373.962	309.274
	11.962.754	15.490.029

В течение 2021 года сумма в 521.450 тыс. тенге (2020 год: 1.199.617 тыс. тенге) была признана как расходы в отношении товарно-материальных запасов, отраженных по чистой цене реализации. В 2021 году эта сумма была отражена в консолидированном отчете о совокупном доходе по статье «Общие и административные расходы».

16. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2021	2020
Торговая дебиторская задолженность	43.125.578	40.847.311
	43.125.578	40.847.311
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(6.252.535)	(6.135.606)
	36.873.043	34.711.705

16. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(6.135.606)	(4.950.893)
Начисление за год (Примечание 47)	(2.971.041)	(2.159.063)
Списание за год	2.854.112	974.350
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(6.252.535)	(6.135.606)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2021 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Просрочка платежей							Итого
	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,33%	6,41%	18,96%	21,48%	33,27%	70,72%	100,00%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	30.226.850	4.261.151	1.452.441	1.031.152	528.807	1.430.581	4.194.596	43.125.578
Ожидаемые кредитные убытки	(100.287)	(273.025)	(275.421)	(221.529)	(175.955)	(1.011.722)	(4.194.596)	(6.252.535)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2020 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Просрочка платежей							Итого
	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,50%	6,89%	18,30%	23,32%	39,95%	68,41%	100,00%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	28.423.009	3.314.635	1.694.987	1.062.628	791.244	2.117.242	3.443.566	40.847.311
Ожидаемые кредитные убытки	(141.385)	(228.289)	(310.136)	(247.793)	(316.064)	(1.448.373)	(3.443.566)	(6.135.606)

На 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2021	2020
Тенге	35.252.251	33.215.353
Доллары США	1.413.021	1.260.092
Евро	199.179	205.826
В другой валюте	8.592	30.434
	36.873.043	34.711.705

17. АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Авансовые платежи	7.509.687	4.688.615
	7.509.687	4.688.615
Минус: резерв под обесценение	(9.136)	(37.066)
	7.500.551	4.651.549

Движение в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Резерв под обесценение, на начало года	(37.066)	(44.563)
Восстановлено за год	19.991	9.017
Списано за год	7.939	(1.520)
Резерв под обесценение, на конец года	(9.136)	(37.066)

На 31 декабря 2021 и 2020 годов авансы, уплаченные за краткосрочные активы, были выданы подрядчикам за услуги и доставку ТМЗ для операционной деятельности Группы.

18. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Банковские депозиты	11.558.500	3.399.500
Займы, выданные работникам	1.245.820	1.502.112
Денежные средства, ограниченные в использовании	912.769	920.317
Задолженность работников	372.763	364.405
Прочая дебиторская задолженность	2.559.341	2.341.581
	16.649.193	8.527.915
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(5.056.469)	(4.901.841)
	11.592.724	3.626.074

По состоянию на 31 декабря 2020 годов Группа не имеет банковских депозитов с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев, за исключением депозитов, размещенных в АО «Эксимбанк Казахстан».

На 31 декабря 2021 и 2020 годов резерв под ожидаемые кредитные убытки включает резерв в размере 3.399.500 тыс. тенге, начисленный на депозит, размещенный в АО «Эксимбанк Казахстан» в связи с ликвидацией банка.

По состоянию на 31 декабря 2021 Группа также разместила банковские депозиты с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев, в тенге в банке АО «Банк ВТБ» в размере 3.000.000 тыс. тенге со ставкой 9,0% в тенге и в АО «Сбербанк» в размере 3.000.000 тыс. тенге со ставкой 9,0%, в долларах США в АО «Банк РБК» в размере 2.159.000 тыс. тенге со ставкой 1,2%.

18. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Денежные средства, ограниченные в использовании, представляют собой денежные средства на счетах в АО «Казинвестбанк» и АО «Эксимбанк Казахстан» на сумму 413.315 тыс. тенге и 499.454 тыс. тенге соответственно, которые оцениваются как маловероятные к взысканию в связи с отзывом лицензий на осуществление банковских операций. Резерв под ожидаемые кредитные убытки был учтен на всю сумму данных денежных средств.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(4.901.841)	(4.820.587)
Начисление за год (Примечание 47)	(168.526)	(90.887)
Списание за год	13.898	9.633
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(5.056.469)	(4.901.841)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2021 года о подверженности Группы кредитному риску по займам, выданным работникам, задолженностям работников и прочей дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Просрочка платежей	
							Более 360 дней	Итого
Процент ожидаемых кредитных убытков	7,28%	4,98%	28,80%	13,52%	29,50%	47,03%	100,00%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	3.645.929	21.030	500	3.218	3.309	44.611	459.327	4.177.924
Ожидаемые кредитные убытки	(265.298)	(1.048)	(144)	(435)	(976)	(20.979)	(459.327)	(748.207)

На 31 декабря 2020 года анализ возраста займов, выданным работникам, задолженностям работников и прочей дебиторской задолженности, представлен следующим образом:

В тыс. тенге	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Просрочка платежей	
							Более 360 дней	Итого
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,75%	1,99%	8,57%	7,37%	24,86%	56,30%	100,00%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	3.631.594	26.950	14.707	5.444	1.585	27.351	500.467	4.208.098
Ожидаемые кредитные убытки	(63.568)	(535)	(1.260)	(401)	(394)	(15.399)	(500.467)	(582.024)

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие оборотные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2021	2020
Тенге	9.425.976	3.618.457
Доллары США	2.166.748	7.617
	11.592.724	3.626.074

19. АКТИВЫ ПО ДОГОВОРУ ОБРАТНОГО «РЕПО» И ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ

Активы по договору обратного «репо»

В декабре 2021 года Группа заключила договор обратного «репо» с АО «Халык Финанс». Предметом настоящего соглашения являются купонные еврооблигации (ISIN XS1120709669) и купонные МЕУКАМ (ISIN KZKD000915), выпущенные Министерством финансов Республики Казахстан. Группа имеет право продать или перезаложить переданные ценные бумаги при отсутствии дефолта контрагента. Справедливая стоимость переданных ценных бумаг, находящихся в залоге по договору обратного «репо», составила 49.999.824 тыс. тенге. Срок действия договора истекает 31 марта 2022 года. Валюта договора — тенге. Цена перепродажи приобретенных ценных бумаг составляет 51.172.262 тыс. тенге.

Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости в сумме 18.923.399 тыс. тенге представлены краткосрочными дисконтными нотами Национального Банка Республики Казахстан («НБРК»), деноминированными в тенге, были полностью погашены по состоянию на 31 декабря 2021 года. В течение 2021 и 2020 годов, Группа приобрела краткосрочные дисконтные ноты по стоимости 140.018.401 тыс. тенге и 36.751.293 тыс. тенге, соответственно. В течение 2021 года, краткосрочные дисконтные ноты были погашены на сумму 158.630.603 тыс. тенге по номинальной стоимости и процентный доход 1.369.397 тыс. тенге (2020 год: 18.139.091 тыс. тенге по номинальной стоимости и процентный доход 760.909 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости, составляют:

В тыс. тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Ноты НБРК	13 января 2021 года	8,92%	10.000.000	–	9.968.318
Ноты НБРК	15 января 2021 года	9,41%	4.000.000	–	3.984.591
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	3.000.000	–	2.982.294
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	2.000.000	–	1.988.196
			19.000.000	–	18.923.399

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовыми активами удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков.

20. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие оборотные активы включали:

В тыс. тенге	2021	2020
НДС к возмещению	6.850.749	4.661.908
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	3.536.444	1.241.207
Расходы будущих периодов по подключению операторов	906.594	237.750
Прочее	2.016.645	1.159.466
	13.310.432	7.300.331

21. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Денежные средства на текущих банковских счетах	97.556.615	84.060.922
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	69.547.376	10.325.020
Денежные средства в кассе	14.090	46.002
	167.118.081	94.431.944
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(8.242)	(3.412)
	167.109.839	94.428.532

На денежные средства, размещенные на текущих банковских счетах, начисляются проценты по процентным ставкам от 0,2 до 7,0% годовых (2020 год: от 0,1 до 7,25% годовых).

По состоянию на 31 декабря 2021 года краткосрочные депозиты на сумму 69.547.376 тыс. тенге были размещены на различные периоды от одного дня до трех месяцев, в зависимости от текущих потребностей Группы в денежных средствах, со ставкой до 8,90% годовых (по состоянию на 31 декабря 2020 года: 10.325.020 тыс. тенге со ставкой до 8,50%).

Для целей консолидированного отчета о движении денежных средств, денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 31 декабря включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Денежные средства на текущих банковских счетах	97.556.615	84.060.922
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	69.547.376	10.325.020
Денежные средства на текущих банковских счетах, относящиеся к выбывающей группе	-	280.634
Денежные средства в кассе	14.090	46.002
	167.118.081	94.712.578
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(8.242)	(3.412)
	167.109.839	94.709.166

На 31 декабря 2021 и 2020 годов денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2021	2020
Доллары США	104.821.000	79.699.144
Тенге	60.770.210	13.491.284
Евро	1.212.064	1.116.469
Российские рубли	305.666	120.751
Прочие	899	884
	167.109.839	94.428.532

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за год, закончившийся на 31 декабря 2021 года:

В тыс. тенге	2021	2020
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на начало года	(3.412)	(19.332)
(Начислено)/восстановлено за год (Примечание 47)	(4.830)	15.920
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на конец года	(8.242)	(3.412)

22. КАПИТАЛ

Объявленные и выпущенные акции

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого выпущенные акции
	Простые акции	Привилегирован- ные неголосующие акции	Простые акции	Привилегирован- ные неголосующие акции	
На 31 декабря 2019 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2020 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2021 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529

Собственные акции, выкупленные у акционеров

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого
	Простые акции	Привилегирован- ные неголосующие акции	Простые акции	Привилегирован- ные неголосующие акции	
На 31 декабря 2019 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
Выкуп собственных акций					
Продажа собственных выку- пленных ранее акций	-	-	-	-	-
На 31 декабря 2020 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
Выкуп собственных акций	-	-	-	-	-
Продажа собственных выку- пленных ранее акций	-	-	-	-	-
На 31 декабря 2021 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614

Выпущенные акции за вычетом выкупленных акций

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, количество простых и привилегированных выпущенных акций за вычетом выкупленных акций составляло 10.706.024 и 298.785 акций, соответственно.

Привилегированные акции

Владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодных кумулятивных дивидендов в размере 300 тенге на акцию, и не менее суммы дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Выплата дивидендов по привилегированным акциям не требует решения собрания акционеров АО «Казахтелеком». Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство на 31 декабря 2021 года в сумме 814.868 тыс. тенге (на 31 декабря 2020 года: 814.868 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе долгосрочных обязательств.

Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.636 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2021 года (2020 год: 89.636 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчете о совокупном доходе (Примечание 39).

22. КАПИТАЛ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Собственные акции, выкупленные у акционеров (продолжение)

Дивиденды (продолжение)

На основании решения, принятого на годовом общем собрании акционеров АО «Казакхтелеком» от 30 апреля 2021 года, Компания объявила по итогам 2020 года дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 427.525 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 22.925.343 тыс. тенге (на 31 декабря 2020 года: 142.852 тыс. тенге и 10.580.464 тыс. тенге, соответственно). Начисленные дивиденды по простым акциям были выплачены в течение 2021 года. На 31 декабря 2021 года дивиденды на акцию (простую и привилегированную) составили 1.730,88 тенге (на 31 декабря 2020 года: на простую и привилегированную акцию 778,11 тенге).

Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Дивиденды к уплате на начало года	17.577	1.598.354
Дивиденды, объявленные по простым акциям акционерам материнской компании	18.530.843	8.330.464
Дивиденды, объявленные по простым акциям неконтролирующим акционерам	4.394.500	2.250.000
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	427.525	142.852
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 39)	89.636	89.636
Взаимозачет	(1.386.421)	-
Дивиденды, выплаченные акционерам материнской компании	(17.661.587)	(10.143.729)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	(4.394.500)	(2.250.000)
Дивиденды к уплате на конец года (Примечание 29)	17.573	17.577

За 2021 год Группа уплатила налог у источника выплаты по дивидендам в размере 3.191 тыс. тенге (2020 год: 162.819 тыс. тенге).

Прочие операции с собственниками

В соответствии с решением АО «Самрук-Казына», в рамках реализации IPO АО «Казакхтелеком», в 2018-2021 годах АО «Казакхтелеком» привлекло независимых консультантов. В соответствии с решением Правления АО «Самрук-Казына», такие расходы должны быть возмещены АО «Самрук-Казына». Таким образом, в 2021 году обе стороны заключили соглашение о возмещении расходов, согласно которому общая сумма расходов составила 1.310.411 тыс. тенге без учета НДС. Часть расходов была возмещена путем зачета дивидендов к уплате в размере 1.386.421 тыс. тенге, включая НДС (1.237.876 тыс. тенге, без учета НДС). Оставшаяся часть в размере 72.535 тыс. тенге была получена деньгами в 2021 году.

Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный капитал в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный капитал был сформирован из нераспределенной прибыли. В 2021 и 2020 годах движений в резервном капитале не было.

Резерв по пересчету иностранной валюты

Фонд пересчета иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчете финансовой отчетности дочерних организаций, функциональной валютой которых не является тенге, и финансовая отчетность которых включается в консолидированную финансовую отчетность в соответствии с учетной политикой, раскрытой в Примечании 3.

Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций Материнской компании (скорректированных с учетом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию, так как Группа не имеет каких-либо разводняющих потенциальных обыкновенных акций.

Следующая таблица представляет данные по прибыли и акциям, используемые при расчете базовой и разводненной прибыли на акцию:

В тыс. тенге	2021	2020
Чистая прибыль	90.759.490	63.493.359
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям (Примечание 39)	89.636	89.636
Чистая прибыль для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	90.849.126	63.582.995
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	11.004.809	11.004.809
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	8.255,40	5.777,75

Между отчетной датой и датой составления настоящей консолидированной финансовой отчетности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.

Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахской Фондовой Биржи («КФБ»)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

Ниже представлена стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ:

В тыс. тенге	2021	2020
Итого активы	1.234.585.295	1.115.426.174
Минус: нематериальные активы, включая гудвил	357.827.030	369.756.125
Минус: итого обязательства	590.407.929	596.886.177
Минус: номинальная стоимость привилегированных акций за вычетом выкупленных акций	298.785	298.785
Чистые активы для расчета стоимости простой акции в соответствии с требованиями КФБ	286.051.551	148.485.087
Количество простых акций	10.706.024	10.706.024
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (в тенге)	26.719	13.869

Другим требованием к раскрытию информации является размер дивидендов, подлежащих выплате владельцам привилегированных не голосующих акций. Балансовая стоимость одной привилегированной не голосующей акции рассчитывается как сумма капитала принадлежащего держателям привилегированных не голосующих акций и долговой составляющей привилегированных не голосующих акций, деленная на количество привилегированных не голосующих акций. В соответствии с требованиями КФБ, дивиденды, подлежащие выплате по привилегированным акциям, которые не выплачиваются из-за отсутствия актуальной информации об акционерах, их платежных реквизитах, не учитываются в расчете. На 31 декабря 2021 года, данный показатель составил 3.727 тенге (на 31 декабря 2020 года: 3.727 тенге).

23. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов займы включали:

В тыс. тенге	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2021 год	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2020 год
Облигации с фиксированной процентной ставкой от 11,84% до 11,86% годовых	11,85%	158.100.718	11,85%	180.952.977
Займы с фиксированной процентной ставкой от 7,12% до 13,06% годовых	10,90%	157.690.590	10,99%	181.449.097
		315.791.308		362.402.074

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Текущая часть займов	33.544.325	46.111.485
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	24.453.132	28.978.947
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	239.849.225	187.254.778
Со сроком погашения более 5 лет	17.944.626	100.056.864
Итого долгосрочная часть займов	282.246.983	316.290.589
Итого займы	315.791.308	362.402.074

По состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года, займы представлены следующим образом:

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2021	2020
АО «Народный Банк Казахстана»	21 мая 2027 года	Тенге	12,20%	58.057.949	68.609.396
АО «First Heartland Jusan Bank»	10 ноября 2024 года	Тенге	11,70%	39.870.617	–
АО «Банк Развития Казахстана» (Примечание 46)	30 июня 2032 года	Тенге	7,95-8,41%	23.611.713	25.762.791
АО «Банк Развития Казахстана» (Примечание 46)	19 декабря 2024 года	Тенге	7,12-9,30%	16.039.080	23.651.673
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	2 июня 2024 года	Тенге	10,70%	13.105.003	11.059.412
АО «Банк ВТБ»	15 октября 2023 года	Тенге	11,90%	7.006.228	6.005.330
АО «Народный Банк Казахстана»	22 февраля 2024 года	Тенге	11,20%	–	15.223.348
АО «Евразийский банк развития»	20 июня 2024 года	Тенге	13,06%	–	18.129.058
АО «Народный Банк Казахстана»	30 июня 2023 года	Тенге	12,18%	–	13.008.089
Итого				157.690.590	181.449.097

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, займы Группы имеют фиксированную процентную ставку.

АО «Народный Банк Казахстана» (со сроком погашения — 21 мая 2027 года)

В течение 2021 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 10.428.192 тыс. тенге и проценты в размере 7.546.064 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Народный Банк Казахстан» со сроком погашения 21 мая 2027 года (2020 год: 10.428.192 тыс. тенге и 8.761.130 тыс. тенге, соответственно).

АО «First Heartland Jusan Bank» (срок погашения — 10 ноября 2024 года)

10 ноября 2021 года Группа и АО «First Heartland Jusan Bank», подписали соглашение о кредитной линии на сумму 60.500.000 тыс. тенге. 11 ноября 2021 года были получены два транша от АО «First Heartland Jusan Bank» на сумму 22.000.000 тыс. тенге и 12.000.000 тыс. тенге с процентной ставкой 11% годовых и 10,7% годовых, соответственно. Дополнительно, 25 ноября 2021 года был получен третий транш от АО «First Heartland Jusan Bank» в сумме 6.500.000 тыс. тенге с процентной ставкой 11% годовых, со сроком погашения до 10 ноября 2024 года. На дату первоначального признания кредит был признан по справедливой стоимости на основе ожидаемого оттока денежных средств по рыночной ставке, наблюдаемой для аналогичных инструментов, равной 12,9% на момент выдачи кредита. При первоначальном признании всех трех траншей общая сумма дисконта в размере 1.260.102 тыс. тенге была признана в составе капитала, в составе «Неконтролирующей доли участия».

АО «Банк Развития Казахстана» (со сроком погашения — 30 июня 2032 года)

В течение 2021 года, Группа погасила основной долг в размере 2.133.332 тыс. тенге и проценты в размере 1.814.734 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Развития Казахстана» со сроком погашения до июня 2032 года (2020 год: 1.066.666 тыс. тенге и 1.435.082 тыс. тенге, соответственно).

АО «Банк Развития Казахстана» (со сроком погашения — 19 декабря 2024 года)

В течение 2021 года, Группа погасила основной долг в размере 7.425.363 тыс. тенге и проценты в размере 1.813.732 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Развития Казахстана» со сроком погашения до декабря 2024 года (2020 год: 5.485.532 тыс. тенге и 2.195.942 тыс. тенге, соответственно).

АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» (со сроком погашения — 2 июня 2024 года)

В течение 2019 и 2020 годов Группа получила заем на сумму 5.000.000 тыс. тенге и 6.000.000 тыс. тенге, соответственно, в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 36 месяцев и фиксированной процентной ставкой 10,5% годовых. 14 октября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО «Банк Китая в Казахстане» о снижении процентной ставки с 10,5% до 10,3% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства.

2 июня 2021 года Группа получила дополнительный транш в размере 2.000.000 тыс. тенге от АО «Банк Китая в Казахстане» в рамках того же соглашения о кредитной линии. В течение 2021 года Группа выплатила проценты в размере 1.253.453 тыс. тенге (2020 год: 892.085 тыс. тенге).

АО «Банк ВТБ» (со сроком погашения — 15 октября 2023 года)

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму 6.000.000 тыс. тенге в рамках договора кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года по процентной ставке 10,7% годовых. 31 марта 2021 года Группа подписала дополнительное соглашение с АО ДБ «Банк ВТБ» об увеличении суммы кредитной линии с 6.000.000 тыс. тенге до 7.000.000 тыс. тенге и получила 1.000.000 тыс. тенге со сроком погашения до 15 октября 2023 года и ежегодной процентной ставкой 10,7%. В течение 2021 года Группа выплатила проценты в размере 721.718 тыс. тенге (2020 год: 239.207 тыс. тенге).

23. ЗАЙМЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

АО «Народный Банк Казахстана» (со сроком погашения — 22 февраля 2024 года)

23 апреля 2020 года Группа получила заем на сумму 15.000.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» со сроком погашения — 36 месяцев, и фиксированной процентной ставкой — 11,5% в год. 14 июля 2020 года процентная ставка по кредиту была снижена с 11,5% до 11,2% годовых по договору кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Впоследствии, в 2020 году Группа признала финансовый доход в размере 115.580 тыс. тенге в результате изменения процентной ставки. В течение 2020 года Группа выплатила проценты в размере 864.125 тыс. тенге. 24 февраля 2021 года Группа получила два транша в размере 2.100.000 тыс. тенге и 4.900.000 тыс. тенге от АО «Народный Банк Казахстана» в рамках одного договора кредитной линии. 11 ноября 2021 года Группа досрочно погасила основной долг и проценты в размере 22.000.000 тыс. тенге и 2.358.222 тыс. тенге, соответственно.

АО «Евразийский банк развития» (со сроком погашения — 20 июня 2024 года)

20 мая 2021 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО «Евразийский банк развития» о снижении процентной ставки с 11,5% до 11,19% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. В 2021 году Группа полностью погасила основной долг в размере 18.500.000 тыс. тенге и проценты в размере 762.317 тыс. тенге.

АО «Народный Банк Казахстана» (со сроком погашения — 30 июня 2023 года)

30 июня 2020 года Группа получила заем в размере 13.000.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный банк Казахстана» с эффективной процентной ставкой 12,18% и сроком погашения в июне 2023 года. В течение 2020 года Группа выплатила проценты в размере 736.089 тыс. тенге.

1 июля 2021 года Группа досрочно погасила основной долг в размере 13.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 744.177 тыс. тенге.

АО «Альфа Банк» (со сроком погашения — 5 января 2024 года)

6 января 2021 года Группа получила заем в размере 12.000.000 тыс. тенге от АО «Альфа Банк» со сроком погашения до 5 января 2024 года по процентной ставке 10,7% годовых. 19 мая 2021 года Группа заключила дополнительное соглашение об увеличении кредитного лимита с 14.000.000 тыс. тенге до 21.000.000 тыс. тенге на срок до 19 мая 2026 года с периодом доступности до 19 мая 2025 года по процентной ставке 10,7% годовых. 11 ноября 2021 года Группа досрочно погасила основной долг и проценты на сумму 12.000.000 тыс. тенге и 1.102.100 тыс. тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, выпущенные долговые ценные бумаги и займы составили:

Облигации	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2021	2020
Местные облигации АО «Казахтелеком» (КЗТКБ3)	19 июня 2026 года	Тенге	11,86%	80.225.718	80.207.595
Местные облигации АО «Казахтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) (Примечание 46)	1 ноября 2024 года	Тенге	11,84%	77.875.000	77.875.000
Местные облигации АО «Кселл» (КСЕЛb1)	16 января 2021 года	Тенге	11,84%	–	22.870.382
				158.100.718	180.952.977

Местные облигации АО «Казакхтелеком» (KZTKb3)

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации — одна тысяча тенге. В течение 2021 года Группа выплатила проценты на сумму 9.200.001 тыс. тенге (2020 год: 9.200.227 тыс. тенге).

Местные облигации АО «Казакхтелеком» (KTCB.1024 и KTCB2.1024)

6 ноября и 12 декабря 2018 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге с эффективной ставкой 11,84% и сроком погашения в ноябре 2024 года. Номинальная стоимость одной облигации — одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

В соответствии с условиями договоров купли-продажи купонных облигаций, заключенных с Материнской компанией, Группа была обязана предоставить обеспечение в объеме, достаточном для покрытия общей суммы договора, в срок до 31 декабря 2019 года или первичного/вторичного публичного размещения акций Компании на фондовом рынке, в зависимости от того, что наступит позднее. 18 августа 2020 года 150 миллионов штук или 75% акций АО «Кселл» были переданы в залог Материнской компании в качестве обеспечения по купонным облигациям Группы.

10 декабря 2020 года, Группа досрочно выкупила местные облигации со сроком погашения до 1 ноября 2024 года в размере 25.000.000 тыс. тенге у Материнской компании.

В течение 2021 года Группа выплатила проценты на сумму 8.625.000 тыс. тенге (2020 год: 12.290.625 тыс. тенге).

Местные облигации АО «Кселл» (KCELb1)

21 февраля 2019 года Группа провела размещение облигаций на Казахстанской фондовой бирже, в рамках которого облигации на сумму 17.024.648 тыс. тенге были размещены среди инвесторов с доходностью 11,5% годовых, а 16 января 2018 года — размещение облигаций на сумму 4.950.000 тыс. тенге при доходности 11,5% годовых. В течение 2020 года Группа выплатила проценты на сумму 2.501.711 тыс. тенге. 26 января 2021 года, в соответствии с графиком, Группа полностью погасила облигации на сумму 23.004.855 тыс. тенге, включая основную часть в размере 21.754.000 тыс. тенге и начисленные проценты на сумму 1.250.855 тыс. тенге.

Ковенанты

Группа обязана обеспечить исполнение финансовых и нефинансовых ковенантов в соответствии с условиями кредитных договоров. Несоблюдение финансовых ковенантов дает кредиторам право требовать досрочного погашения кредитов. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Группа соблюдала все финансовые и нефинансовые ковенанты.

24. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и ее изменения в течение года:

В тыс. тенге	Здания и сооружения	Оборудование	Итого
Первоначальная стоимость			
На 1 января 2020 года	60.344.073	42.848.491	103.192.564
Поступления	920.142	–	920.142
Модификация	(137.957)	–	(137.957)
Расторжения	(283.107)	–	(283.107)
Признание актива в форме права пользования в результате проведения сделки с обратной арендой	3.150	–	3.150
На 31 декабря 2020 года	60.846.301	42.848.491	103.694.792
Поступления	4.072.579	–	4.072.579
Модификация	1.795.233	–	1.795.233
Расторжения	(1.179.162)	–	(1.179.162)
На 31 декабря 2021 года	65.534.951	42.848.491	108.383.442
Накопленный износ			
На 1 января 2020 года	7.196.419	3.898.709	11.095.128
Начисленный износ	9.373.301	3.531.945	12.905.246
На 31 декабря 2020 года	16.569.720	7.430.654	24.000.374
Начисленный износ	10.451.786	3.187.580	13.639.366
Расторжения	(105.364)	–	(105.364)
На 31 декабря 2021 года	26.916.142	10.618.234	37.534.376
Остаточная стоимость			
На 31 декабря 2020 года	44.276.581	35.417.837	79.694.418
На 31 декабря 2021 года	38.618.809	32.230.257	70.849.066

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и ее изменения в течение года:

В тыс. тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
На начало периода	59.110.635	73.216.589
Поступления (Примечание 47)	4.072.579	920.142
Модификация (Примечание 47)	1.795.233	(137.957)
Расторжения (Примечание 47)	(754.362)	(281.000)
Сделки с обратной арендой (Примечание 47)	–	198.969
Расходы по процентам (Примечание 39)	7.469.004	8.254.779
Выплата процентов (Примечание 47)	(7.469.004)	(8.254.779)
Погашение основного долга денежными средствами (Примечание 47)	(15.072.509)	(14.806.108)
На конец периода	49.151.576	59.110.635

Ниже представлена балансовая стоимость долгосрочных и краткосрочных обязательств по аренде:

В тыс. тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	33.810.098	42.461.444
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	15.341.478	16.649.191

Ниже представлены суммы признанные в составе прибыли и убытка:

В тыс. тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Начисленный износ на активы в форме права пользования	13.639.366	12.905.246
Процентные расходы по обязательствам по аренде (Примечание 39)	7.469.004	8.254.779
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (включенные в себестоимость реализации) (Примечание 35)	1.007.372	611.299
Расходы по краткосрочной аренде (включенные в общие и административные расходы) (Примечание 36)	241.174	78.946
	22.356.916	21.850.270

В 2021 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 23.789.831 тыс. тенге, включая отток денежных средств в размере 1.248.546 тыс. тенге, относящийся к аренде активов с низкой стоимостью и краткосрочной аренде (2020 год: 23.751.132 тыс. тенге и 690.245 тыс. тенге, соответственно). В 2021 году у Группы также имелись неденежные поступления активов в форме права пользования и обязательств по аренде в размере 4.072.579 тыс. тенге (2020 год: 920.142 тыс. тенге).

25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

Обязательства по вознаграждениям работникам

На 31 декабря 2021 и 2020 годов общие обязательства Группы по вознаграждениям работникам включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	22.685.554	16.688.944
Дисконтированная стоимость обязательств по прочим долгосрочным выплатам	689.610	727.200
	23.375.164	17.416.144

Пенсионный план с установленными выплатами предусматривает исполнение обязательств по пенсионному обеспечению в соответствии с Коллективным договором, заключенным между Компанией и работниками. Прочие долгосрочные выплаты включают выплаты вознаграждений к юбилейным датам, выплаты в связи со смертью сотрудников и прочие.

Группа не создавала фонд под такие обязательства.

25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Итого обязательства на начало года	16.688.944	16.823.296
Стоимость текущих услуг	569.878	422.107
Затраты на проценты	1.326.771	1.278.571
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(2.730.146)	(1.300.764)
Актуарные убытки/(доходы), признанные в течение года в составе прочего совокупного дохода	6.830.107	(534.266)
Итого обязательства на конец года	22.685.554	16.688.944
Обязательства к погашению в течение года	(1.425.479)	(1.044.538)
Обязательства к погашению более чем через год	21.260.075	15.644.406

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по прочим долгосрочным выплатам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Итого обязательства на начало года	727.200	640.344
Стоимость текущих услуг	52.375	56.861
Затраты на проценты	57.812	48.666
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(85.975)	(77.960)
Актуарные (доходы)/убытки, признанные в течение года в составе прибыли и убытка	(61.802)	59.289
Итого обязательства на конец года	689.610	727.200
Обязательства к погашению в течение года	(100.963)	(106.299)
Обязательства к погашению более чем через год	588.647	620.901

Актуарные убытки, признанные в 2021 году, возникли преимущественно в результате изменений в допущениях в отношении ставки дисконтирования и исторических корректировок.

Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актуарные убытки по прочим льготам работникам на общую сумму 1.945.034 тыс. тенге были отражены в расходах в составе себестоимости реализации и общих и административных расходах как затраты на персонал (2020 год: 1.865.494 тыс. тенге) (Примечание 38).

Актуарные убытки, признанные в 2021 году в составе прочего совокупного дохода, за вычетом подоходного налога, составили 6.302.871 тыс. тенге (2020 год 615.923 тыс. тенге).

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчете обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности работников и фактические данные Группы в отношении числа, возраста, пола и стажа работников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Группы, отражены в следующей таблице:

	2021	2020
Ставка дисконтирования	7,95%	7,95%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	8,10%	7,50%

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2021 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(1.178.236)	1.459.647	1.653.978	(1.557.960)

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2020 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(952.376)	1.311.061	1.306.837	(1.235.297)

Представленный выше анализ чувствительности производился на основании метода, согласно которому влияние обоснованных изменений основных допущений на обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами, определяется посредством экстраполяции их значений по состоянию на конец отчетного периода. Анализ чувствительности основывается на изменении значительного допущения при условии неизменности всех прочих допущений. Анализ чувствительности может не отражать реальное изменение обязательства по пенсионной программе с установленными выплатами, так как маловероятно, что изменения допущений будут происходить независимо друг от друга.

26. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ

На 31 декабря 2021 года и 2020 года долгосрочные обязательства по договору были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Обязательства по договорам с операторами	4.766.404	3.775.772
Обязательства по договорам за подключение абонентов	544.722	704.852
Прочие обязательства по договорам	2.876.996	1.874.671
	8.188.122	6.355.295

Движение обязательств по договору на 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Обязательства по договору на 1 января	24.944.812	25.850.243
Отнесено в течение года на будущие периоды	232.019.257	327.962.587
Признано в качестве выручки	(226.895.288)	(328.868.018)
Обязательства по договору на 31 декабря	30.068.781	24.944.812
Краткосрочные (Примечание 30)	21.880.659	18.589.517
Долгосрочные	8.188.122	6.355.295

27. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ЛИКВИДАЦИИ АКТИВОВ

Резерв под обязательства по ликвидации активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признается как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2021 и 2020 годов:

В тыс. тенге	2021	2020
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 1 января	8.480.576	7.221.083
Амортизация дисконта (Примечание 39)	597.758	518.865
Дополнительно созданные резервы (Примечание 8)	1.205.990	740.628
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 31 декабря	10.284.324	8.480.576
Краткосрочная часть (Примечание 31)	2.868.319	553.618
Долгосрочная часть	7.416.005	7.926.958

28. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая кредиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2021	2020
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств	46.945.570	34.791.217
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	27.284.558	18.624.547
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	870.483	1.450.370
	75.100.611	54.866.134

На 31 декабря 2021 и 2020 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2021	2020
Тенге	56.541.166	48.813.976
Доллары США	16.879.626	4.825.924
Евро	1.478.207	1.011.825
Российские рубли	194.828	108.125
Прочее	6.784	106.284
	75.100.611	54.866.134

29. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие краткосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Расчеты с работниками	19.363.782	18.724.559
Дивиденды к уплате (Примечание 22)	17.573	17.577
Обязательства за пользование торговой маркой	-	1.861.290
Прочее	570.730	554.274
	19.952.085	21.157.700

На 31 декабря 2021 и 2020 годов на прочие краткосрочные финансовые обязательства проценты не начислялись, остатки были преимущественно выражены в тенге.

По состоянию на 31 декабря 2020 года обязательство за пользование торговой маркой в размере 1.861.290 тыс. тенге было представлено обязательством Группы по выплате роялти за использование торговой марки Tele2.

30. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ

На 31 декабря 2021 года и 2020 года краткосрочные обязательства по договорам включали следующее:

В тыс. тенге	2021	2020
Авансы полученные	19.697.210	16.613.199
Обязательства по договорам с операторами	1.674.654	1.382.292
Обязательства по договорам за подключение абонентов	312.099	365.438
Прочие обязательства по договорам	82.586	83.758
Прочее	114.110	144.830
	21.880.659	18.589.517

Авансы полученные представляют собой предоплату клиентов за оказание услуг телекоммуникационной связи, интернет-услуг, IP-TV. Клиентов можно разделить на три основные группы: физические лица, частные компании и государственный сектор.

31. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие краткосрочные нефинансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Оценочные обязательства		
Оценочные обязательства по налоговым рискам	3.842.611	1.616.063
Судебные претензии по договорным обязательствам и штрафам	3.684.675	4.385.679
Обязательства по выбытию активов (Примечание 27)	2.868.319	553.618
	10.395.605	6.555.360
Прочие нефинансовые обязательства		
Налоги к уплате, кроме подоходного налога	2.745.141	2.091.070
Расчеты с пенсионными фондами	712.895	604.275
Прочее	425.390	806.629
	3.883.426	3.501.974
	14.279.031	10.057.334

Изменения в оценочных обязательствах по налоговым рискам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Оценочные обязательства на 1 января	1.616.063	1.679.431
Начисление оценочных обязательств по налоговым рискам	2.226.548	620.533
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	-	(683.901)
Оценочные обязательства на 31 декабря	3.842.611	1.616.063

31. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Изменения в судебных претензиях по договорным обязательствам и штрафам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2021	2020
Оценочные обязательства на 1 января	4.385.679	-
Начисление резервов по судебным искам	-	4.385.679
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	(682.820)	-
Восстановление прочих резервов	(18.184)	-
Оценочные обязательства на 31 декабря	3.684.675	4.385.679

В течение 2021 года Группа начислила оценочные обязательства по налоговым рискам в размере 2.226.548 тыс. тенге, из которых 1.055.681 тыс. тенге относятся к проведенному налоговому обзору представителями Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (Примечание 48), а 1.170.867 тыс. тенге относятся к проведенной налоговой проверке независимыми налоговыми специалистами.

В 2020 году Группа признала резерв по договорным обязательствам и штрафам и пеням в размере 3.684.675 тыс. тенге и 701.004 тыс. тенге, соответственно, так как руководство оценило риск по данным обязательствам как высокий (Примечание 48).

Часть резерва по штрафам и пеням в размере 682.820 тыс. тенге было сторнировано в связи завершением таможенной проверки (Примечание 48).

32. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов государственные субсидии включали:

В тыс. тенге	2021	2020
Государственные субсидии на 1 января	-	-
Получено за течение года	25.083.510	-
Отражено в отчет о прибылях и убытках	(6.285.022)	-
Государственные субсидии на 31 декабря	18.798.488	-
Краткосрочная часть	4.202.083	-
Долгосрочная часть	14.596.405	-

В 2021 году Правительство утвердило изменения в Правила предоставления полос частот, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственных субсидий в виде снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 90% с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. Государственные субсидии предоставляются на условии соблюдения требований, а именно финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет в сельской и городской местности. Если финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет, меньше суммы полученной налоговой льготы, то Группе следует уплачивать ежегодную плату за использование радиочастот в размере суммы неисполненных обязательств перед органами власти.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 2020 и 2021 годы в размере 11.512.079 тыс. тенге и 13.571.431 тыс. тенге, соответственно, были направлены Группой на приобретение и строительство отдельных объектов имущества и оборудование (в основном базовые станции). Государственные субсидии, связанные с активами, признаются как отложенный доход, который признается в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования актива. По состоянию на 31 декабря 2021 года остаточный баланс государственных субсидий составлял 18.798.488 тыс. тенге, а часть государственных субсидий, отраженных в составе прибыли или убытка за период, необходимый для покрытия соответствующих амортизационных отчислений, составила 6.285.022 тыс. тенге.

На 31 декабря 2021 года невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

33. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Выручка по договорам с покупателями за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлена следующими статьями:

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	123.740.238	160.025.192	14.013	283.779.443
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	36.408.258	127.891.407	-	164.299.665
Продажа оборудования и мобильных устройств	6.744	37.999.601	-	38.006.345
Услуги межсетевых соединений	15.856.166	13.318.623	-	29.174.789
Передача в аренду каналов связи	3.009.668	-	-	3.009.668
Прочее	53.557.159	8.514.327	1.153.824	63.225.310
	232.578.233	347.749.150	1.167.837	581.495.220
Услуги, переданные с течением времени	232.571.489	309.749.549	1.167.837	543.488.875
Товары, переданные в определенный момент времени	6.744	37.999.601	-	38.006.345
	232.578.233	347.749.150	1.167.837	581.495.220
B2C*	122.030.130	294.464.846	992.996	417.487.972
B2B**	39.135.832	27.859.795	174.841	67.170.468
B2O***	18.449.109	25.173.331	-	43.622.440
B2G****	52.963.162	251.178	-	53.214.340
	232.578.233	347.749.150	1.167.837	581.495.220

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	112.334.456	145.691.466	14.146	258.040.068
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	38.705.399	112.547.108	-	151.252.507
Продажа оборудования и мобильных устройств	10.909	34.411.607	-	34.422.516
Услуги межсетевых соединений	15.116.577	10.863.509	-	25.980.086
Передача в аренду каналов связи	3.034.972	-	-	3.034.972
Прочее	40.057.071	7.410.990	718.488	48.186.549
	209.259.384	310.924.680	732.634	520.916.698
Услуги, переданные с течением времени	209.248.475	276.513.073	732.634	486.494.182
Товары, переданные в определенный момент времени	10.909	34.411.607	-	34.422.516
	209.259.384	310.924.680	732.634	520.916.698
B2C*	111.959.505	260.667.094	-	372.626.599
B2B**	36.633.762	28.258.893	732.634	65.625.289
B2O***	17.383.629	20.754.915	-	38.138.544
B2G****	43.282.488	1.243.778	-	44.526.266
	209.259.384	310.924.680	732.634	520.916.698

* B2C (Business-to-consumer — бизнес для потребителя) услуги, оказываемые конечным потребителям (физическим лицам).

** B2B (Business-to-business — бизнес для бизнеса) услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупные предприятия и МСП.

*** B2O (Business-to-operators — бизнес для оператора) услуги, оказываемые операторам связи.

**** B2G (Business-to-government — бизнес для государства) услуги, оказываемые государственному сектору.

34. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ

В 2017 году были внесены изменения в нормативные документы по субсидированию. В частности, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 238 от 2 мая 2017 года утверждены новые правила проведения конкурса по идентификации операторов универсальных услуг, в том числе порядок расчета ставок субсидий и порядок переуступки уполномоченным органом обязанности по предоставлению операторам связи универсальных услуг, требования к операторам связи по предоставлению универсальных услуг связи, перечень универсальных услуг связи и признание утратившими силу отдельных решений Правительства Республики Казахстан.

Тендер на определение оператора универсальных услуг был проведен в феврале 2021 года, и по результатам тендера АО «Казахтелеком» был выбран в качестве оператора универсальных услуг. На 31 декабря 2021 года, никаких невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, не существует.

Общая сумма субсидий, полученных за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, составила 6.412.945 тыс. тенге (2020 год: 6.413.527 тыс. тенге).

35. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

Себестоимость за годы, закончившиеся 31 декабря, была представлена следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Износ и амортизация	111.995.228	105.590.510
Расходы на персонал (Примечание 38)	86.709.615	80.316.588
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	34.511.790	30.435.527
Услуги межсетевых соединений	30.002.086	29.802.995
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	22.657.762	20.824.147
Платежи за использование частотного диапазона	17.032.520	14.453.143
Электроэнергия	10.367.857	8.481.407
Передача в аренду каналов связи	9.576.912	10.233.175
Платежи за право оказания услуг связи	7.937.629	7.146.145
Расходы на контент	6.544.992	4.466.583
Материалы	5.946.359	6.086.681
Плата за использование лицензионного программного обеспечения	3.545.055	2.798.041
Охрана и безопасность	3.296.045	3.285.881
Коммунальные услуги	2.602.614	2.336.516
Расходы по маркировке	1.874.790	426.815
Командировочные расходы	1.290.262	1.004.466
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (Примечание 24)	1.007.372	611.299
Расходы связанные с чрезвычайной ситуацией	1.003.104	1.337.089
Страхование имущества	961.921	747.157
Расходы по найму консультантов	924.271	62.768
Расходы по совместному использованию сети	814.643	720.119
Услуги спутниковой связи	799.349	814.243
Прочее	6.600.431	4.988.986
	368.002.607	336.970.281

36. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Расходы на персонал (Примечание 38)	20.933.606	19.914.268
Налоги, кроме подоходного налога	7.444.303	4.501.801
Износ и амортизация	5.848.923	4.773.750
Консультационные услуги	5.808.933	2.240.647
Расходы на аутсорсинг персонала	832.488	–
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	747.285	525.946
Социальные мероприятия	642.660	365.396
Командировочные расходы	593.516	286.401
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации (Примечание 15)	521.450	1.199.617
Повышение квалификации работников	430.248	289.410
Материалы	361.277	470.726
Коллекторские услуги	284.271	360.849
Расходы по краткосрочной аренде (Примечание 24)	241.174	78.946
Банковские комиссии	230.099	229.113
Страхование	220.943	225.138
Охрана и безопасность	148.762	107.468
Прочее	3.632.167	3.773.880
	48.922.105	39.343.356

37. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

Расходы по реализации за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Маркетинг и реклама	8.959.743	6.880.692
Амортизация затрат на заключение договора	3.568.740	4.599.413
Прочее	1.152.757	1.310.067
	13.681.240	12.790.172

38. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Расходы на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Зарботная плата	96.389.163	89.707.975
Налоги с фонда оплаты труда	9.309.024	8.657.387
Расходы на вознаграждение работникам (Примечание 25)	1.945.034	1.865.494
	107.643.221	100.230.856

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, было представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Себестоимость реализации (Примечание 35)	86.709.615	80.316.588
Общие и административные расходы (Примечание 36)	20.933.606	19.914.268
	107.643.221	100.230.856

39. ФИНАНСОВЫЕ (РАСХОДЫ) / ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Финансовые расходы		
Процентный расход по займам (Примечание 47)	(36.617.616)	(42.165.267)
Процентный расход по обязательствам по аренде (Примечание 24)	(7.469.004)	(8.254.779)
Дисконтирование прочих внеоборотных финансовых активов	(1.356.558)	(18.251)
Амортизация дисконта (обязательства по ликвидации активов) (Примечание 27)	(597.758)	(518.865)
Дисконтирование долгосрочных займов работникам	(110.649)	(259.241)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 22)	(89.636)	(89.636)
Прочие расходы	(195.252)	(143.023)
	(46.436.473)	(51.449.062)
Финансовые доходы		
Процентный доход по депозитам	2.672.065	1.320.422
Процентный доход по финансовым активам, учитываемые по амортизированной стоимости	1.058.200	1.064.616
Процентный доход по остаткам денежных средств	910.686	771.777
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	818.676	918.945
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	162.137	182.403
Признание дисконта по долгосрочным займам	–	147.554
Прочие доходы	221.220	114.583
	5.842.984	4.520.300

40. ЧИСТЫЕ ДОХОДЫ ОТ ПЕРЕОЦЕНКИ ВАЛЮТНЫХ СТАТЕЙ

20 августа 2015 года Национальный банк и Правительство Республики Казахстан объявили о переходе на «свободно плавающий обменный курс тенге» и отмене валютного коридора. В результате произошла существенная девальвация казахстанского тенге относительно доллара США и других ключевых валют примерно на 90%. В последующем, курс тенге к доллару США значительно колебался в соответствии с рыночными условиями. В течение 2021 года обменный курс вырос на 3,06% с 413,36 тенге за доллар США до 426,03 тенге за доллар США (в течение 2020 года: обменный курс вырос на 15% с 382,87 тенге за доллар США до 413,36 тенге за доллар США). В 2021 году, Группа признала чистый доход от переоценки валютных статей в размере 2.259.417 тыс. тенге (2020 году: чистый доход от переоценки валютных статей в размере 4.161.428 тыс. тенге).

41. ДОХОД ОТ КОМПЕНСАЦИИ TELIA И TURKCELL

20 мая 2021 года между АО «Казакхтелеком», Telia Company A.B. и Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. было достигнуто мировое соглашение в рамках начатых АО «Казакхтелеком» в 2019 году арбитражных разбирательств в Лондонском международном арбитражном суде по претензиям, связанным с нарушением определенных гарантий, содержащихся в Договоре о покупке акций АО «Кселл» от 12 декабря 2018 года.

В результате переговоров, Telia Company A.B. и Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. согласились выплатить компенсацию в размере 22 млн. долл. США, что эквивалентно 9.386.963 тыс. тенге. В мае 2021 года, Группа получила сумму компенсации в полном объеме.

42. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ)

Прочие операционные доходы и расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Прочие операционные доходы		
Доход от аренды	1.645.395	1.696.194
Штрафы и пени	378.858	760.473
Доход от списанных обязательств	266.905	250.519
Возмещение расходов на коммунальные услуги	141.975	150.898
Услуги по предоставлению защищенных каналов связи	115.308	311.964
Прочие	1.701.146	1.106.647
	4.249.587	4.276.695
Прочие операционные расходы		
Коммунальные расходы	(495.641)	(497.671)
Расходы по аренде	(10.369)	(10.954)
Прочие	(492.527)	(169.485)
	(998.537)	(678.110)

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими лицами.

43. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2021	2020
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	33.297.458	27.986.492
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	(1.136.840)	71.202
Экономия по отложенному подоходному налогу	(873.981)	(6.395.722)
	31.286.637	21.661.972

Группа и ее дочерние организации, кроме ООО «КТ-АЙИКС», подлежат налогообложению в Республике Казахстан. ООО «КТ-АЙИКС» подлежит налогообложению в Российской Федерации.

Официальная налоговая ставка для Группы и дочерних организаций, кроме вышеуказанной дочерней организации, составляла 20% в 2021 и 2020 годах.

43. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Сверка расходов по подоходному налогу в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2020 год: 20%), с расходами по текущему корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, представлена ниже:

В тыс. тенге	2021	2020
Прибыль до налогообложения	128.730.423	86.925.001
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	25.746.085	17.385.000
Корректировки в отношении отложенного корпоративного подоходного налога предыдущего года	2.110.967	328.000
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	1.530.000	-
Обесценение нефинансовых активов	1.200.392	1.218.047
Расходы на создание оценочных обязательств по налоговым рискам	445.310	-
Возмещение расходов, связанных с IPO	262.082	-
Невычитаемые расходы, связанные с обязательствами по вознаграждениям работникам	243.710	218.297
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	(102.473)	(46.935)
Налоговые убытки к переносу	(192.000)	-
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	(1.136.840)	71.202
Расходы на резерв по судебным претензиям	-	877.136
Невычитаемые расходы	1.179.404	1.611.225
Итого расходы по подоходному налогу	31.286.637	21.661.972

На 31 декабря 2021 года отложенные налоги, рассчитанные путем применения официальных налоговых ставок, действующих на отчетную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отраженными в консолидированной финансовой отчетности, включали следующие позиции:

В тыс. тенге	Консолидированный отчет о финансовом положении		Консолидированный отчет о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	2021	2020	2021	2020
Отложенные налоговые активы						
Основные средства	6.976.577	12.170.519	(5.193.942)	356.890	-	-
Отложенные услуги	5.088.426	4.520.418	568.008	3.869.541	-	-
Государственные субсидии	3.759.698	-	3.759.698	-	-	-
Резерв на вознаграждение работникам	2.488.757	2.460.521	28.236	320.445	-	-
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	2.056.865	1.663.002	393.863	218.785	-	-
Налоговые убытки к переносу	1.887.152	1.684.616	202.536	306.891	-	-
Обязательства по вознаграждениям работникам	1.551.305	1.330.675	(306.606)	(9.282)	527.236	81.657
Обязательства по аренде	1.185.390	864.188	321.202	205.213	-	-
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	834.007	753.244	80.763	152.204	-	-
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	528.638	627.375	(98.737)	80.006	-	-
Нематериальные активы	258.912	181.306	77.606	45.052	-	-
Обязательство по выплате штрафа за расторжение договора	-	372.258	(372.258)	(264.392)	-	-
Прочие	1.120.466	1.196.643	(76.177)	(3.018.372)	-	-
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	(1.530.000)	-	(1.530.000)	-	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(25.546.023)	(25.844.094)	298.071	(2.182.368)	-	-
Отложенные налоговые активы	660.170	1.980.671	(1.847.737)	80.613	527.236	81.657
Отложенные налоговые обязательства						
Основные средства	29.929.543	30.691.836	(762.293)	(1.817.448)	-	-
Нематериальные активы	29.706.769	32.259.165	(2.552.396)	(2.552.297)	-	-
Прочие	481.293	186.393	294.900	237.004	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(25.546.023)	(25.844.094)	298.071	(2.182.368)	-	-
Отложенные налоговые обязательства	34.571.582	37.293.300	(2.721.718)	(6.315.109)	-	-
Экономия по отложенному подоходному налогу	-	-	873.981	6.395.722	527.236	81.657

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчете о финансовом положении:

В тыс. тенге	2021	2020
Отложенные налоговые активы	660.170	1.980.671
Отложенные налоговые обязательства	(34.571.582)	(37.293.300)
Чистые отложенные налоговые обязательства	(33.911.412)	(35.312.629)

В тыс. тенге	2021	2020
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	(35.312.629)	(41.790.008)
Экономия по подоходному налогу за отчетный период — возникновение и восстановление временных разниц	873.981	6.395.722
За вычетом отложенного налога, признанного в составе прочего совокупного убытка	527.236	81.657
Сальдо на 31 декабря	(33.911.412)	(35.312.629)

Группа делает взаимозачет между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признается только в той степени, в которой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в которой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии. В течение 2021 года, Группа прекратила признание отложенных налоговых активов, относящихся к перенесенным налоговым убыткам, в размере 1.530.000 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2021 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составляла 13.713.293 тыс. тенге (31 декабря 2020 года: 23.297.788 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

44. ВЫБЫТИЕ ДОЧЕРНЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ТОО «KT Cloud Lab»

17 июня 2019 года Группа заключила соглашение о реализации ТОО «KT Cloud Lab» путем открытого двухэтапного конкурса. По состоянию на 31 декабря 2020 года активы и обязательства ТОО «KT Cloud Lab» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи, и обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенными для продажи и были равны 18.872.008 тыс. тенге и 895.217 тыс. тенге.

По условиям договора выплаты должны производиться 3 траншами (первый транш в размере 30% от покупной стоимости в течение 30 дней с даты подписания договора, второй транш в размере 35% от покупной стоимости в течение 12 месяцев после даты подписания договора и третий транш в размере 35% от покупной стоимости в течение 24 месяцев после даты подписания договора).

14 июля 2021 года покупателем был осуществлен первый транш по договору купли продажи в размере 30% от покупной стоимости. Намерение покупателя воспользоваться своим правом досрочного выкупа оставшейся доли в компании ТОО «KT Cloud Lab» позволило Группе признать выбытие ТОО «KT Cloud Lab» с момента получения первого транша и признать задолженность по оплате от победителя конкурса в полном объеме.

20 октября 2021 года покупатель досрочно погасил оставшуюся часть покупной стоимости.

44. ВЫБИТИЕ ДОЧЕРНЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**ТОО «KT Cloud Lab» (продолжение)**

Чистые активы ТОО «KT Cloud Lab», представлены следующим образом:

В тыс. тенге	Дата выбытия	31 декабря 2020 года
Активы		
Основные средства	525.792	524.616
Нематериальные активы	483.934	483.934
Прочие внеоборотные финансовые активы	77.431	78.504
Товарно-материальные запасы	8.546	14.485
Торговая дебиторская задолженность	916.395	277.519
Прочие оборотные нефинансовые активы	22.958	43.130
Прочие оборотные финансовые активы	164.340	165.422
Авансы выданные	15.819	3.764
Денежные средства и их эквиваленты	447.868	280.634
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	2.663.083	1.872.008
Обязательства		
Отложенные налоговые обязательства	11.099	11.099
Торговая кредиторская задолженность	146.423	227.904
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	199.715	235.884
Обязательства по договору	63	136
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	444.965	420.194
Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи	802.265	895.217
Чистые активы, непосредственно связанные с группой выбытия	1.860.818	976.791

В 2021 году, Группа признала убыток от выбытия дочерней организации в размере 425.818 тыс. тенге в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Ниже приведена таблица, разъясняющая эффект от продажи ТОО «KT Cloud Lab»:

В тыс. тенге	2021
Полученное денежное вознаграждение	1.435.000
Минус: выбытие денежных средств	(447.868)
Чистые денежные потоки от продажи дочерней организации	987.132

45. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Данные значительные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2021 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 25.083.510 тыс. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90%.

За 2021 год Группа выплатила сумму в 34.791.217 тыс. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретенные в предыдущем году (2020 год: 32.009.038 тыс. тенге). Основные средства на сумму 46.945.570 тыс. тенге были приобретены в 2021 году, но не оплачены на 31 декабря 2021 года (2020 год: 34.791.217 тыс. тенге).

В 2021 году Группа удержала из заработной платы работников сумму ранее выданных ссуд на сумму 1.632.947 тыс. тенге (2020 год 1.894.649 тыс. тенге).

В течение 2021 года Группа осуществила взаимозачет кредиторской задолженности по дивидендам с прочей дебиторской задолженностью на сумму 1.386.421 тыс. тенге.

46. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Категория «Предприятия, контролируемые Материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с такими организациями представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией. К категории государственных учреждений относятся различные государственные структуры и Министерства.

Сделки со связанными сторонами проводились на условиях, согласованных между сторонами, которые не обязательно соответствовали рыночным и могут не быть доступными для третьих сторон. Непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчеты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2021 года Группа признала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки в размере 99.863 тыс. тенге в отношении дебиторской задолженности от связанных сторон.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов, и остатки по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2021 и 2020 годов, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2021	2020
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	22.762	37.924
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	1.972.355	2.462.596
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	1.007.919	826.289
Государственные учреждения	54.090.034	38.055.152
Приобретения товаров и услуг		
Материнская компания	–	–
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	3.841.442	2.277.127
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	1.563.631	701.511
Государственные учреждения	264.391	244.924
Вознаграждение, начисленное по займам и облигациям		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	3.401.926	3.749.325
Средняя ставка вознаграждения по займам	8,09%	8,09%
Материнская компания*	8.625.000	11.332.292
Средняя ставка вознаграждения по облигациям	11,84%	11,84%

* Местные облигации АО «Каззахтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) были приобретены Материнской компанией.

46. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В тыс. тенге	2021	2020
Денежные средства и их эквиваленты		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	229	50
Займы и облигации (Примечание 23)		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	39.650.793	49.414.464
Материнская компания*	77.875.000	77.875.000
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	1.521	2.760
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	378.563	608.395
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	130.273	137.327
Государственные учреждения	8.970.497	6.019.838
Кредиторская задолженность		
Материнская компания	59	59
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	1.069.641	231.402
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	423.755	134.869
Государственные учреждения	1.676.754	1.081.231
Прочие внеоборотные активы		
Долгосрочные займы ключевому управленческому персоналу	11.655	23.573

* Местные облигации АО «Казакхтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) были приобретены Материнской компанией.

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу

За годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отраженная в прилагаемом консолидированном отчете о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 3.051.642 тыс. тенге и 2.564.537 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

Как указывалось в Примечаниях 34 и 32, Правительство Республики Казахстан предоставляет Группе определенную компенсацию за оказание универсальных услуг в сельских пунктах и государственную субсидию.

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Убытки от обесценения финансовых активов

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, состоят из начисленного/ (восстановленного) резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочим внеоборотным финансовым активам в размере 110.184 тыс. тенге (Примечание 13), по торговой дебиторской задолженности в размере 2.971.041 тыс. тенге (Примечание 16), по прочим оборотным финансовым активам в размере 168.526 тыс. тенге (Примечание 18), по денежным средствам и их эквивалентам в размере 4.830 тыс. тенге (Примечание 21) и по торговой дебиторской задолженности ТОО «KT Cloud Lab» (до выбытия из состава Группы) в размере 1.782 тыс. тенге (2020 год: по торговой дебиторской задолженности в размере 2.159.063 тыс. тенге, по прочим оборотным финансовым активам в размере 90.887 тыс. тенге, по денежным средствам и их эквивалентам в размере (15.920) тыс. тенге, и по торговой дебиторской задолженности ТОО «KT Cloud Lab» в размере 4.016 тыс.тенге).

Убытки от обесценения нефинансовых активов

Убытки от обесценения нефинансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 111.377 тыс. тенге (Примечание 8), авансовых платежей в размере (19.991) тыс. тенге (Примечание 17), обесценения основных средств в размере 3.946.812 тыс. тенге (Примечание 8) и обесценения нематериальных активов 1.963.761 тыс. тенге (Примечание 9), (2020 год: резерв под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 356.318 тыс. тенге, авансовых платежей в размере (9.017) тыс. тенге и обесценения основных средств в размере 5.224.067 тыс. тенге и обесценения нематериальных активов 518.865 тыс. тенге).

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, активы по договору обратного «репо» и финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2021 и 2020 годов Группа не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск — это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковские депозиты и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчет о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счет изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В тыс. тенге	2021		2020	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	13%	12.599.504	14%	10.556.797
	-10%	(9.691.926)	-11%	(8.294.626)

Кредитный риск

Кредитный риск — это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с ее операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы — это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчетную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учетом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчетную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечаниях 13, 16, 18 и 19.

Финансовые инструменты и денежные депозиты

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

В тыс. тенге	Рейтинг 2021 года	Рейтинг 2020 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2021	2020	2021	2020
АО «Народный Банк Казахстана»	BB+/стабильный/BBB-, kzAA	BB/стабильный/BB, kzA+	74.754.897	78.477.311	34.752.026	1.542.952
АО «First Heartland Jýsan Bank»	B/стабильный, kzBB+	B/негативный, kzBB+	19.657.548	291	11.000.000	-
Credit Suisse (Schweiz) AG	A+	A+	1.838.596	1.056.758	-	-
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)	BBB-/стабильный, kzAA+	BBB-/стабильный, kzAA+	772.040	1.299.966	20.000.400	8.781.410
ПАО «Сбербанк России»	Ваа3/ стабильный	Ваа3/ стабильный	188.971	181.893	-	-
АО «Ситибанк Казахстан»	A+/стабильный/A+	A+/стабильный/A+	174.505	2.887.111	1.040	658
АО «Kaspi Bank»	BB-/позитивный, kzA	BB-/стабильный, kzA	65.733	145.276	-	-
АО «Банк ЦентрКредит»	B/стабильный, kzBBB-	B/стабильный, kzBB+	51.091	302	-	-
ДБ АО «Сбербанк»	BBB-/стабильный, kzAA+	BBB-/стабильный, kzAA+	44.131	7.917	3.793.910	-
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	BBB+/стабильный, kzAAA	BBB+/стабильный, kzAAA	465	393	-	-
АО «Банк Развития Казахстана»	BBB-/стабильный/ BBB, kzAAA	BB+/стабильный/ B, kzAA+	229	50	-	-
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	BB+/стабильный, kzAA	BB+/стабильный, kzAA	103	61	-	-
АО «ДБ «Альфа-Банк»	BB/стабильный/ BB-, kzA+	BB-/стабильный/ BB-, zBBB+	64	85	-	-
АО «Форте Банк»	B+/позитивный/B+, kzBBB+	B/стабильный/B+, kzBBB	-	70	-	-
АО «АТФБанк»	B/стабильный/B, kzBB+	B-/стабильный/B-, kzBB-	-	26	-	-
Итого			97.548.373	84.057.510	69.547.376	10.325.020

Риск ликвидности

Риск ликвидности — это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путем использования займов и договоров аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно подлежать погашению не более 30% займов и договоров аренды. Основываясь на балансовой стоимости заемных средств и аренды, отраженной в консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2021 года, приблизительно 13% заемных средств Группы подлежит погашению в течение года (на 31 декабря 2020 года: 15%).

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В тыс. тенге	До востребования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2021 года						
Займы	–	9.820.160	57.049.596	314.513.423	17.348.143	398.731.322
Обязательства по аренде	–	4.986.740	14.145.911	49.582.402	13.021.976	81.737.029
Торговая кредиторская задолженность	57.253.546	7.437.264	10.409.801	–	–	75.100.611
Прочие финансовые обязательства	–	19.952.085	–	707	–	19.952.792
	57.253.546	42.196.249	81.605.308	364.096.532	30.370.119	575.521.754
На 31 декабря 2020 года						
Займы	–	33.244.905	36.815.685	296.497.461	110.334.560	476.892.611
Обязательства по аренде	–	5.505.016	15.572.341	45.380.417	6.948.821	73.406.595
Торговая кредиторская задолженность	41.827.632	5.433.430	7.605.072	–	–	54.866.134
Прочие финансовые обязательства	–	19.296.410	1.861.290	1.001	–	21.158.701
	41.827.632	63.479.761	61.854.388	341.878.879	117.283.381	626.324.041

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой своего капитала и корректирует ее с учетом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2021 и 2020 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом.

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Управление капиталом (продолжение)

Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение чистой задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного коэффициента в пределах 1,0. Группа включает процентные займы и обязательства по аренде в состав чистой задолженности. Капитал включает в себя капитал, приходящийся на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Процентные кредиты и займы	315.791.308	362.402.074
Обязательства по аренде	49.151.576	59.110.635
Чистая задолженность	364.942.884	421.512.709
Итого капитал, включая неконтролирующие доли участия	644.177.366	518.539.997
Коэффициент задолженности	0,57	0,81

Справедливая стоимость

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше.

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2021 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Активы по договору обратного «репо»	31 декабря 2021 года	–	49.999.824	–	49.999.824
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	–	6.752.172	6.752.172
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	–	11.592.724	11.592.724
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	36.873.043	36.873.043
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2021 года	–	–	319.483.880	319.483.880
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	–	–	707	707
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	–	–	19.952.085	19.952.085
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	75.100.611	75.100.611

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2020 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Активы по договору обратного «репо»	31 декабря 2020 года	18.624.000	-	-	18.624.000
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2020 года	-	-	5.139.320	5.139.320
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2020 года	-	-	3.626.074	3.626.074
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	-	-	34.711.705	34.711.705
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2020 года	-	-	361.549.441	361.549.441
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	-	-	1.001	1.001
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	-	-	21.157.700	21.157.700
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2020 года	-	-	54.866.134	54.866.134

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчете о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2021 год	Справедливая стоимость 2021 год	Непризнанный доход/ (расход) 2021 год	Балансовая стоимость 2020 год	Справедливая стоимость 2020 год	Непризнанный доход/ (расход) 2020 год
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	167.109.839	167.109.839	-	94.428.532	94.428.532	-
Прочие внеоборотные финансовые активы	7.141.361	6.752.172	(389.189)	4.789.179	5.139.320	350.141
Прочие оборотные финансовые активы	11.592.724	11.592.724	-	3.626.074	3.626.074	-
Активы по договору обратного «репо»	49.999.824	49.999.824	-	-	-	-
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	-	-	-	18.923.399	18.624.000	(299.399)
Торговая дебиторская задолженность	36.873.043	36.873.043	-	34.711.705	34.711.705	-
Финансовые обязательства						
Займы	315.791.308	319.483.880	(3.692.572)	362.402.074	361.549.441	852.633
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	707	707	-	1.001	1.001	-
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	19.952.085	19.952.085	-	21.157.700	21.157.700	-
Торговая кредиторская задолженность	75.100.611	75.100.611	-	54.866.134	54.866.134	-
Итого непризнанное изменение в нерелизированной справедливой стоимости			(4.081.761)			903.375

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

В тыс. тенге	1 января 2021 года	Займы полученные	Поступления	Модификация	Расторжения
Займы: долгосрочная часть	316.290.589	62.500.000	-	-	-
Займы: краткосрочная часть	46.111.485	-	-	-	-
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	42.461.444	-	4.072.579	1.795.233	(754.362)
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	16.649.191	-	-	-	-
Итого	421.512.709	62.500.000	4.072.579	1.795.233	(754.362)

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2020 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2020 года	Займы полученные	Поступления	Модификация	Расторжения	Сделки с обратной арендой
Займы: долгосрочная часть	339.138.061	53.307.169	-	-	-	-
Займы: краткосрочная часть	28.477.663	-	-	-	-	-
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	57.781.449	-	920.142	(137.957)	(281.000)	198.969
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	15.435.140	-	-	-	-	-
Итого	440.832.313	53.307.169	920.142	(137.957)	(281.000)	198.969

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2021 год, представлены следующим образом:

Реклассифицировано	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	Прочие	31 декабря 2021 года
(95.283.504)	–	–	–	(1.260.102)	–	282.246.983
95.283.504	(107.240.887)	36.617.616	(37.192.373)	–	(35.020)	33.544.325
(13.764.796)	–	–	–	–	–	33.810.098
13.764.796	(15.072.509)	7.469.004	(7.469.004)	–	–	15.341.478
–	(122.313.396)	44.086.620	(44.661.377)	(1.260.102)	(35.020)	364.942.884

Реклассифицировано	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	Прочие	31 декабря 2020 года
(76.007.087)	–	–	–	(147.554)	–	316.290.589
76.007.087	(58.216.453)	42.165.267	(42.372.282)	–	50.203	46.111.485
(16.020.159)	–	–	–	–	–	42.461.444
16.020.159	(14.806.108)	8.254.779	(8.254.779)	–	–	16.649.191
–	(73.022.561)	50.420.046	(50.627.061)	(147.554)	50.203	421.512.709

48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Операционная среда

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Пандемия коронавируса и условия рынка

Пандемия коронавируса оставила значительные последствия в 2020 году и продолжает оказывать влияние в 2021 году, требуя от предприятий приостановки операций и/или введения ограничений. 1 июля 2021 года Министерство здравоохранения провело ПЦР-скрининг, и индийский штамм COVID-19 был обнаружен во всех областях и городах Нур-Султана, Алматы, Шымкента. Таким образом, с 1 июля 2021 года главный государственный санитарный врач Республики Казахстан ввел новое постановление, которым обязывают акимов областей, городов Алматы, Нур-Султан, Шымкент, НПП «Атамекен» (по согласованию), национальные компании, руководителей организаций, физическим и юридическим лицам независимо от формы собственности, осуществляющим свою деятельность на территории Республики Казахстан, организовать профилактические вакцинации сотрудников первым компонентом до 10 августа 2021 года и вторым компонентом от COVID-19 до 1 сентября 2021 года (кроме тех, кто имеет постоянные медицинские противопоказания и вылечился от COVID-19 в течение последних трех месяцев). Допуск на постоянную работу в данных организациях для непривитых сотрудников ограничен.

В ноябре 2021 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) впервые сообщила о штамме Омикрон, идентифицированном в Южной Африке. Омикрон размножается примерно в 70 раз быстрее, чем предыдущие штаммы, но менее опасен. Омикрон впервые был выявлен в Казахстане в начале января 2022 года, что привело к среднесуточной заболеваемости COVID-19 до 10.000 человек. Правительство ввело дополнительные ограничения, чтобы остановить распространение вируса. В настоящее время только те, кто был вакцинирован, могут входить в общественные места, такие как торговые центры, развлекательные центры и крытые спортивные сооружения.

Меры, принятые для сдерживания вируса, отрицательно повлияли на операционную деятельность и нарушили работу многих предприятий, что привело к значительному экономическому спаду на рынках. Поскольку вспышка продолжает прогрессировать и развиваться, чрезвычайно сложно предсказать полную степень и продолжительность ее воздействия на бизнес Группы.

Хотя бизнес-модель Группы более устойчива, чем многие другие, она не застрахована от негативных последствий. Группа испытывает прямое влияние на доходы от роуминга от сокращения международных поездок, а также ожидает, что экономическое давление со временем повлияет на доходы клиентов. Однако наблюдается значительный рост объемов данных и дальнейшее повышение лояльности, поскольку клиенты возлагают доверие на качество, скорость и надежность сетей Группы.

Инвестиции Группы в сетевую инфраструктуру окупались на протяжении всей пандемии: сети работали стабильно даже при значительно более высоких нагрузках. Группа выполнила свои обязательства в качестве работодателя, внедрил комплексные правила, а также защитные и поддерживающие меры, чтобы помочь сотрудникам работать из дома, одновременно продолжая обеспечивать обслуживание клиентов. На объектах и в магазинах Группа внедрила строгие меры гигиены и безопасности при поддержке экспертов по гигиене.

На основании информации, доступной по состоянию на 31 декабря 2021 года, руководство Группы считает, что у ее долгосрочных активов не было признаков обесценения. Хотя невозможно количественно оценить долгосрочное воздействие пандемии коронавируса, Группа ожидает увидеть заметные последствия для экономики в целом, в то время как, с другой стороны, пандемия дала толчок тенденции цифровизации, что будет способствовать укреплению роли Группы в телекоммуникационном и ИТ-секторе, и даст толчок развитию технологий и сетей связи.

Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2021 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 45.138.707 тыс. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2020 года: 33.543.751 тыс. тенге, включая НДС), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

Лицензионные обязательства

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определенные обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договора, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определенные налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтвержденные нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50-80% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 1,25. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки.

Из-за неопределенности, связанной с налоговой системой Казахстана, окончательная сумма налогов, штрафов и процентов, если таковые имеются, может превышать сумму, израсходованную на дату и начисленную 31 декабря 2021 года. Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2021 года его интерпретация соответствующего законодательства, и существует вероятность того, что налоговые позиции Группы будут подтверждены, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей консолидированной финансовой отчетности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчетности.

48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Налогообложение (продолжение)

Оценка налоговых рисков

В начале 2020 года АО «Кселл» провело перерасчет резервов под налоговый риск по налогу на добавленную стоимость и индивидуальный подоходный налог, признанных АО «Кселл» в предыдущие годы. В результате за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, АО «Кселл» признало доход от восстановления резерва по налогу на добавленную стоимость и индивидуальный подоходный налог в размере 256.782 тыс. тенге и 210.827 тыс. тенге, соответственно. За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, АО «Кселл» признало доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени в размере 216.327 тыс. тенге, признанного в связи с истечением срока давности по налоговым обязательствам.

Кроме того, за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, АО «Кселл» признало резерв по КПН в размере 174.980 тыс. тенге в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Налоговая проверка за 2012 год – 3 квартал 2015 года

В июле 2017 года налоговым органом была завершена комплексная налоговая проверка АО «Кселл» за 2012 год – 3 квартал 2015 года. По результатам налоговой проверки были доначислены налоги и пени в размере 9.008.002 тыс. тенге, из которых 5.789.678 тыс. тенге — налоги, и 3.218.324 тыс. тенге — пеня. АО «Кселл» не согласилось с требованиями налогового органа по отдельным вопросам и поэтому обратилось в суд.

В январе 2018 года АО «Кселл» обжаловало уведомление налогового органа в суде первой инстанции, который отказал в удовлетворении требований АО «Кселл». В июне 2018 года суд апелляционной инстанции рассмотрел апелляционную жалобу и оставил в силе решение суда первой инстанции, вынесенное не в пользу АО «Кселл». Несмотря на то, что решение суда вступило в законную силу, АО «Кселл» оставило за собой право обжаловать указанные судебные акты в Верховном Суде Республики Казахстан. 5 ноября 2018 года АО «Кселл» подало ходатайство в кассационную инстанцию Верховного Суда Республики Казахстан, 5 декабря 2018 года ходатайство было отклонено Верховным Судом Республики Казахстан.

В феврале 2019 года АО «Кселл» подало апелляцию в Верховный Суд Республики Казахстан. На основании решения Верховного Суда Республики Казахстан от 23 июля 2019 года апелляция АО «Кселл» была частично удовлетворена. А именно, решение суда первой инстанции в части следующих дел, было отменено:

- дополнительный начисленный налог, уплачиваемый у источника выплаты по услугам, оказанным юридическими лицами-нерезидентами в размере 2.196.555 тыс. тенге;
- дополнительный начисленный НДС на услуги по удаленному техническому обслуживанию программного обеспечения, предоставленные юридическими лицами-нерезидентами в размере 779.916 тыс. тенге;
- связанные с данными налогами штрафы и пени в размере 2.839.574 тыс. тенге.

АО «Кселл» признало доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени в общей сумме 5.816.045 тыс. тенге в консолидированном отчете о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, АО «Кселл» признало доход от восстановления резерва по налогу и соответствующим штрафам и пени в размере 683.901 тыс. тенге, признанный в связи с истечением срока исковой давности по налоговым обязательствам.

Налоговый обзор за период с 2016 по 2020 годы

В период с августа 2021 года по февраль 2022 года, в АО «Казахтелеком» был осуществлен налоговый обзор исторических данных за период с 2016 по 2020 годы в формате налоговой проверки. Обзор проводился представителями Комитета Государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан, в рамках реализации проекта «Горизонтальный мониторинг», который предполагает в будущем новый тип взаимодействия между налогоплательщиком и налоговым органом для целей контроля и правильности исчисления налогов.

По итогам обзора был сформирован реестр налоговых рисков на общую сумму 2.637.804 тыс. тенге, который на момент выпуска финансовой отчетности за 2021 год носит рекомендательный характер.

Группа считает, что правильно интерпретировала налоговое Законодательство и намерена обжаловать потенциальные доначисления. Тем не менее, учитывая статистику обжалований, а также спорную ситуацию касательно налогообложения нерезидентов, имеющую место в налоговой среде на текущий момент, Группа ранжировала реестр налоговых рисков по степени вероятности и приняла решение создать резерв на сумму 1.055.681 тыс. тенге, а также заявить как условные обязательства налоговые риски в размере 1.487.574 тыс. тенге (Примечание 31).

Группа согласилась с выявленными налоговыми выводами на сумму 94.549 тыс. тенге, по которым у Компании накопились обязательства.

Новые требования технического регламента

Приказ № 91 Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года № 91 **«Об утверждении Технического регламента»** Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее — «ORA»).

По состоянию на 31 декабря 2021 года Группа частично осуществила модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей на общую сумму 4.390.109 тыс. тенге. Группа планирует полностью завершить расширение в 2022 году и ожидает, что общая сумма капитальных затрат на модернизацию и расширение составит 7.586.332 тыс. тенге.

Таможенная проверка

13 сентября 2019 года Департамент таможенного контроля («ДТК») г. Алматы издал приказ о начале таможенной проверки в отношении деятельности АО «Кселл» за период 2014-2019 годов ГТД проводит проверку документов налоговой отчетности АО «Кселл» на предмет выявления нарушений по неверному определению таможенной стоимости товаров и неправильной ее классификации. Таможенная проверка связана с выявлением нарушений таможенных правил, некорректного определения таможенной стоимости товаров, и в случае выявления нарушений АО «Кселл» может быть привлечено к административной ответственности с уплатой соответствующих таможенных платежей, в том числе НДС на ввоз и штрафы за просрочку платежа. 15 октября 2020 года Департамент таможенного контроля вынес уведомление об отсрочке проведения таможенной проверки АО «Кселл» на неопределенный срок. АО «Кселл» оценило вероятность оттока ресурсов, заключающих в себе экономические выгоды, как вероятную и начислило резерв по доначислениям, штрафам и пеням в размере 701.004 тыс. тенге (Примечание 31).

22 апреля 2021 года таможенный аудит был возобновлен, и был составлен предварительный отчет. Согласно отчету, АО «Кселл» доначислило НДС в размере 39.354 тыс. тенге и штраф за просрочку платежа в размере 18.152 тыс. тенге. Предварительный отчет был рассмотрен АО «Кселл».

29 апреля 2021 года ДТК направил официальное письмо о проведенной выездной таможенной проверке и уведомление о результатах проверки, предписывая АО «Кселл» уплатить 57.506 тыс. тенге и внести изменения в таможенные декларации. Во исполнение уведомления АО «Кселл» уплатило доначисление налога и штраф за просрочку платежа, а также внесло изменения в таможенные декларации.

28 мая 2021 года АО «Кселл» направило в таможенный орган письмо с уведомлением о выполнении требований, изложенных в уведомлении. В течение 2021 года АО «Кселл» восстановило неиспользованную часть резерва в размере 682.820 тыс. тенге (Примечание 31).

48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Арбитраж против компаний Амдокс

ТОО «Амдокс-Казахстан» и ООО «Амдокс Софтвр Солюшнс» (совместно именуемые «Амдокс») должны были разработать, внедрить и установить Конвергентную биллинговую систему Кселл в соответствии с Генеральным соглашением от апреля 2014 года между TeliaSonera AB и Amdocs Software System Ltd («Основное соглашение») и Договор поставки, включая Приложения (далее «Договор поставки»).

В ноябре 2018 года АО «Кселл» уведомило Поставщика о расторжении Договора поставки, за исключением услуг технической поддержки в связи с тем, что качество Конвергентной биллинговой системы и выполнение Амдокс договорных обязательств не соответствовали условиям Договора поставки и требования. Кроме того, произошла задержка с поставкой и внедрением системы OLC (онлайн-тарификация). В мае 2020 года АО «Кселл» также уведомило Поставщика о выходе из договора о технической поддержке. Амдокс не согласился с доводами АО «Кселл» в отношении прекращения действия Соглашения о поставке и выходе из соглашения о технической поддержке.

Договорные отношения между АО «Кселл» и Амдокс регулируются и толкуются в соответствии со шведским законодательством, и любой спор, разногласие или претензия, возникающие в связи с такими отношениями, должны рассматриваться в арбитраже в Стокгольме в соответствии с Правилами Арбитражного института Стокгольмской торговой палаты («Международный арбитраж»).

18 декабря 2020 года АО «Кселл» обратилось в Международный арбитраж с просьбой возбудить арбитражное разбирательство против Амдокс. Общая сумма заявленных требований АО «Кселл» составила приблизительно 25.792 тыс. евро (эквивалентно 12.823.267 тыс. тенге).

Прошение АО «Кселл» об арбитраже было зарегистрировано в Арбитражном институте Стокгольмской торговой палаты (далее — «СТП») в декабре 2020 года. 29 декабря 2020 года СТП направила компаниям Амдокс уведомление о начале арбитражного разбирательства и установила ответ на запрос об арбитраже.

26 января 2021 года был получен ответ от Амдокс, и Амдокс согласился рассмотреть спор в СТП. Более того, Амдокс подал встречный иск, на данный момент в предварительной сумме 13.886 тыс. долларов США (эквивалентно 6.046.350 тыс. тенге) и неоплаченных сборов за дополнительные работы и другие услуги, не входящие в объем работ, сумма которых не была рассчитана и связанные с оплатой на предполагаемые задержки АО «Кселл» в OLC и Этапе 1.

16 и 23 апреля 2021 года состоялись организационные заседания третейского суда, по результатам которых сторонам удалось согласовать процессуальный регламент и график работы. Планируется, что рассмотрение дела по существу состоится в период с 5 по 16 сентября 2022 года, а решение трибунала будет вынесено в декабре 2022 года.

В соответствии с процессуальным графиком, на следующем этапе разбирательства АО «Кселл» потребовало следующей судебной защиты (увеличение первоначальной суммы на 90%):

1. заявить, что частичное расторжение АО «Кселл» договора поставки путем уведомления от 22 ноября 2018 года было действительным и вступило в силу;

2. обязать ответчиков выплатить — совместно и по отдельности — 59.773 тыс. долларов США (эквивалентно 26.001.255 тыс. тенге), а также обязать уплатить проценты до присуждения и после присуждения вышеуказанных сумм и возместить АО «Кселл» его юридические и другие расходы в связи с этими разбирательствами.

5 ноября 2021 года Амдокс подал расширенные встречные иски на сумму 17.697 тыс. долларов США (эквивалентно 7.699.056 тыс. тенге) плюс проценты, применимые в соответствии со шведским законодательством (8% годовых; с даты возникновения обязательства даты могут отличаться в зависимости от по заявленным искам), включая возмещение расходов, понесенных Амдокс в связи с арбитражным разбирательством (гонорар арбитрам, юридическим консультантам и другие понесенные расходы):

1. признать недействительным частичное расторжение Договора поставки (Контракта) по инициативе АО «Кселл», признать такое расторжение нарушением условий Договора; признать, что АО «Кселл» несет ответственность за ущерб, связанный с таким нарушением;
2. возмещение арбитражных сборов, уплаченных Амдокс с даты вынесения решения до даты, когда требуемая сумма будет получена в полном объеме, в соответствии с разделом 6 Закона Швеции о процентах, и возмещение сборов, уплаченных Амдокс своим юридическим консультантам и другие расходы, связанные с арбитражем, с даты вынесения решения до даты, когда требуемая сумма будет получена в полном объеме в соответствии со статьей 6 Закона Швеции о процентах.

АО «Кселл» планировало предоставить ответ на вышеуказанные встречные иски до 15 февраля 2022 года. В связи с введением чрезвычайного положения в Казахстане в январе 2022 года, АО «Кселл» обратилось за продлением срока предоставления ответа на встречные исковые заявления Амдокс. Срок подачи документов был продлен до 1 марта 2022 года.

1 марта 2022 года, АО «Кселл» предоставило ответ на заявленные расширенные исковые требования Амдокс, в которых АО «Кселл» не согласилось ни с одним из заявленных требований и в поддержку своих аргументов предоставило второе экспертное заключение технического эксперта, а также привлекло финансового эксперта из компании Alvarez & Marsal для независимой оценки поставленного Амдокс решения.

В настоящее время АО «Кселл» ожидает ответа Амдокс на выдвинутые аргументы. Срок предоставления ответа — 10 мая 2022 года.

За год, закончившийся 31 декабря 2021 и 2020 годов, АО «Кселл» начислило резерв на арбитражное разбирательство в отношении компаний Амдокс в размере 3.684.675 тыс. тенге (31 декабря 2020 года: 3.684.675 тыс. тенге) (Примечание 31). По состоянию на год, закончившийся 31 декабря 2021 года, руководство не может надежно оценить вероятность и сумму дополнительного резерва.

5G услуги

В соответствии с Приказом Комитета по защите конкуренции Министерства национальной экономики Группа обязана начать предоставление услуг 5G не позднее 31 декабря 2022 года.

49. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным ростом розничной цены на сжиженный природный газ. Данные протесты распространились на другие города и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года Правительство объявило о введении чрезвычайного положения.

В результате вышеуказанных протестов и введения чрезвычайного положения, Президент Казахстана сделал ряд публичных заявлений о возможных мерах, включая внесение изменений в налоговое законодательство, введение мер поддержки финансовой стабильности, контроль и стабилизацию уровня инфляции и обменного курса тенге.

В ходе протестов были разграблены шесть магазинов «Кселл» и четыре магазина «Altel/Tele2», расположенных в городах Алматы и Алматинской области, Шымкент и Актобе, а также совершены нападения на два крупных офиса Группы. Руководство Группы в настоящее время оценивает предварительную сумму ущерба в размере около 727.070 тыс. тенге.

Руководством Группы сформирован оперативный штаб в связи с объявлением чрезвычайного положения для своевременного принятия решений по оперативным вопросам для бесперебойной связи абонентов и оказания содействия Правительству в неотложных действиях.

Обеспечение абонентов непрерывной сотовой связью было приоритетом Группы, и Руководство приняло решение поддержать своих абонентов, в том числе представителей малого и среднего бизнеса, в условиях чрезвычайного положения. Во время чрезвычайного положения, объявленного на всей территории Казахстана, и до конца января 2022 года корпоративные клиенты sobильных операторов при недостатке средств на счету не были ограничены в общении и доступе в интернет.

10 января 2022 года Комитет национальной безопасности Казахстана сообщил, что ситуация в стране стабилизировалась и находится под контролем. 19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено.

19 января 2022 года Группа приобрела ноты НБРК на сумму 19.854.000 тыс. тенге со сроком погашения до 16 февраля 2022 года.

В феврале 2022 года из-за конфликта между Российской Федерацией и Украиной против Российской Федерации были объявлены многочисленные санкции со стороны большинства западных стран. Эти санкции направлены на то, чтобы оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию.

В связи с ростом геополитической напряженности с февраля 2022 года наблюдается существенный рост волатильности на фондовых и валютных рынках, а также значительное снижение курса тенге по отношению к доллару США и евро. По состоянию на 5 марта 2022 года обменный курс увеличился на 14% по сравнению с 31 декабря 2021 года и составил 499,2 тенге за доллар США.

Группа расценивает данные события в качестве некорректирующих событий после отчетного периода, количественный эффект которых невозможно оценить на текущий момент с достаточной степенью уверенности.

В настоящее время руководство Группы проводит анализ возможного воздействия изменяющихся микро- и макроэкономических условий на финансовое положение и результаты деятельности Группы.