

# Құндылықтар

## CREDO

### CLIENT

Клиент

#### КЛИЕНТТІҢ КҮТКЕНІНЕН АСЫП ТҮСУ

- › сыртқы және ішкі клиенттердің қажеттіліктерін дәл және толық қанағаттандыруға тырысыңыз;
- › клиенттен кері байланысқа сүйене отырып, клиенттік сервисті үнемі жетілдіру;
- › бір қадам алда болу — клиенттің үмітін алдын ала білу, оны таң қалдыру жағымды.

### ENTREPRENEURSHIP

Кәсіпкерлік рух

#### НАРЫҚ КӨШБАСШЫСЫНЫҢ КӘСІПКЕРЛІК БАТЫЛДЫҒЫ

- › кәсіпкерлік бастаманы көрсету: жаңа идеяларды батыл түрде ұсыну, тәуекелге баруға және жеңіске жетуге дайын болу;
- › өршіл болу, жетістіктерге ұмтылу;
- › бизнесті дамыту үшін үнемі жаңа мүмкіндіктер іздеу.

### OUTSTANDING DECISIONS

Көрнекті шешімдер

#### БИЗНЕСТІҢ СӘТТІЛІГІ ҮШІН ШЕШІМДЕРДІҢ САПАСЫ

- › шешім қабылдай отырып, барлық тараптардың мүдделерін және әр түрлі факторларды ескеру;
- › міндеттерді шешуде стандартты емес тәсілдерді қолдану;
- › IQ + EQ + DQ\* теңгерімін сақтау-логиканы, жаңа технологияларды білуді, жаңа әлемнің әлеуметтік-психологиялық трендтерін біріктіре отырып шешімдер қабылдау.

C

R

E

D

O

### RESPONSIBILITY

Нәтиже үшін жауапкершілік

#### ӨЗІНЕ МІНДЕТТЕМЕ АЛДЫ — НӘТИЖЕГЕ ЖАУАП БЕРЕСІҢ

- › соңғы нәтиже үшін жеке жауапкершілік;
- › шешімдер қабылдауда дербестік білдіру;
- › процестерге емес, нәтижеге назар аударыңыз.

### DIGITAL CULTURE

Цифрлық мәдениет

#### ЖҰМЫСТАҒЫ ЖӘНЕ ӨМІРДЕГІ ЦИФРЛЫҚ КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

- › жаңа нәрселерге ашық болу және дамуға ұмтылу;
- › жаңашыл әрекет ету: цифрлық технологиялар арқылы бизнесті өзгерту;
- › өзгерістерге дайын болу.

## Тұрақты даму саласындағы бастамалар

