

Приложение 4

Глоссарий

3G	Third generation — технологии мобильной связи третьего поколения — набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.
4G	Fourth generation — поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.
5G	Fifth generation — высокоскоростной беспроводной Интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line — асимметричная цифровая абонентская линия — современная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.
API	Application programming interface — описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
ARPU	Average Revenue Per User — средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.
B2B	Business to Business — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.
B2C	Business to Consumer — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.
B2G	Business to Government — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.
B2O	Business to Operators — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.
Big Data	Обработка больших объемов данных.
Blockchain	Выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.
CDMA	Code Division Multiple Access — множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.
DWDM	Dense Wave Division Multiplexing — технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization — прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.
ESG факторы	Environmental. Social. Governance — факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.
Firewall	Технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.
FMC	One contact (fixed mobile convergence) — технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь, с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.
FTTH	Fiber to the Home — оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).
FTTx	Fiber to the x — опто-волоконная технология подключения.
FWA	Fixed Wireless Access — беспроводной Интернет-технология на базе 4G, используемая в зонах не покрытых оптоволоконными линиями связи.
GSM	Глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение — совершать звонки и обмениваться сообщениями.
GPON	Gigabit passive optical network — гигабитные пассивные оптические сети.
IaaS	Infrastructure as a Service — инфраструктура как услуга, например, виртуальные серверы и виртуальная сеть; клиент может устанавливать любое программное обеспечение и приложения.
IPTV	Internet Protocol Television — телевидение по протоколу Интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.
IP-транзит	Услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, которое используется в сети Интернет.
IoT	Internet of things — общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством Интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.
LoRa	Long Range — это технология и одноименный метод модуляции.
LTE	Long-Term Evolution — стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.
NPS	Net Promoter Score — индекс определения приверженности потребителей товару или Компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.

OTT	Over the Top — метод предоставления видеослужб через Интернет.
ROACE	Return on average capital employed — рентабельность среднего задействованного капитала.
SaaS	Software as a Service — программное обеспечение как услуга, например, электронная почта или иное офисное приложение; клиент пользуется приложением, базовыми настройками приложения управляет провайдер.
SAC	Subscriber Acquisition Cost — метрика, которая отражает совокупные затраты Компании на привлечение одного покупателя.
SDN/NFV	Программно-конфигурируемая сеть (Software-Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).
VAS	Value-Added Services — услуги с добавленной стоимостью.
VPN	Virtual Private Network — виртуальная частная сеть — обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).
WAP	Wireless Application Protocol — протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.
WIMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access — это технология широкополосной беспроводной связи, обеспечивающая высокоскоростные соединения на больших расстояниях даже при отсутствии прямой видимости объекта, на отраженном сигнале.
WLL	Wireless local loop — тип технологий связи, представляющих собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона.
AMTC	Автоматическая междугородная телефонная связь.
ВОЛС СНП	Волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.
ДЗО	Дочернее и зависимое общество.
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии.
КСО	Корпоративная социальная ответственность.
МСП	Малые и средние предприятия.
ОЮЛ	Объединение юридических лиц.
ОЦО	Общий центр обслуживания.
ШПД	Широкополосный или высокоскоростной доступ в Интернет — доступ в Интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.
ККМ	Контрольно-кассовая машина.