

# Комплаенс

В Компании создана Служба комплаенс. Основной задачей подразделения является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и международной практики по вопросам противодействия коррупции, соблюдения этики и формирования внутренней корпоративной культуры Компании.

## В Компании введены следующие внутренние документы\*:

- › Политика противодействия коррупции;
- › Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях;
- › Политика по урегулированию конфликта интересов;
- › Кодекс деловой этики;
- › Кодекс корпоративного управления.

В минувшем году в целях повышения комплаенс-культуры проведены 5 обучающих турниров «Этика поведения» на знание регламентов Компании по противодействию коррупции, мошенничеству, конфликту интересов и др., где более **1 200 работников** в режиме состязательности изучали внутренние документы в виде специально разработанной онлайн-игры (геймификация) с последующим тестированием и определением победителей.

На регулярной основе всем работникам Компании осуществляется информационная рассылка о деятельности Службы комплаенс с освещением результатов рассмотрения жалоб и обращений и принятых мер к работникам, допустившим нарушения требований внутренних документов.

Случаев коррупции в 2021 году **не зафиксировано**.

## Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- › законность деятельности Компании;
- › публичность и открытость деятельности Компании;
- › проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- › сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Компании;
- › обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Компании.

В 2021 году Советом директоров утвержден Отчет, составленный по результатам анализа коррупционных рисков по закупочной деятельности и управлению персоналом.

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения регулируются Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях, в соответствии с которой Компания гарантирует полную конфиденциальность работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты «Горячей линии» и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видов правонарушений.

## За 2021 год рассмотрено 130 обращений на следующие темы:

- › неисполнение договорных обязательств;
- › несправедливая оплата труда;
- › неравные условия найма и труда;
- › нарушения процедур, злоупотребление;
- › нарушения в сфере закупок.

\* С комплаенс политиками можно ознакомиться в разделе «Комплаенс» на Интернет-ресурсе Компании [telecom.kz](http://telecom.kz).