

Обращение Председателя Правления

**Уважаемые акционеры, инвесторы,
клиенты и партнеры!**

**В минувшем 2021 году наша компания
АО «Казахтелеком» вновь, как и на протяжении
всего последнего десятилетия, достигла всех
поставленных перед ней акционерами задач,
одновременно продолжив наращивание своей
цифровой инфраструктуры и выпуск новых продуктов
и сервисов.**

За счет соблюдения эффективного баланса между текущей операционной деятельностью и инвестициями в будущее мы не только укрепили наши позиции в традиционных сегментах, но и начали успешное освоение новых для нас рыночных ниш. Учитывая, что наши инвестиции в новые проекты происходят на фоне постепенного, планомерного восстановления казахстанской экономики от пандемии коронавируса, мы уверены в их востребованности и выгоды как для самой Компании, так и для наших клиентов.

Уважаемые друзья, финальная стадия работы над нашим отчетом пришлась на период экономической и финансовой неопределенности, связанной с событиями в Украине. Курсовая волатильность, неопределенность с поставками оборудования и сырья, новые санкционные пакеты, выдвинутые Западом и Россией в отношении друг друга в конце февраля и в начале марта так или иначе затронут все сферы экономики. Телеком-сектор не может остаться в стороне от этих событий хотя бы потому, что его клиенты и их платежеспособность, к сожалению, напрямую подвержены влиянию этих негативных тенденций, но мы видим в этом не проблему, а вызов. Вызов, заключающийся в том, чтобы за счет оптимизации расходов и предоставления новых пакетных предложений сохранить и нашу абонентскую базу, и рост доходности.

Я напомним, что не так давно, в 2020 году перед нашей Компанией уже стоял подобный вызов: влияние пандемии и связанные с ней ограничения, когда месяцами простаивали целые отрасли, тоже казалось потенциально катастрофическим для мировой и казахстанской экономик. Падение доходов населения и бизнеса страны весной 2020-го было, пожалуй, даже большим, чем прогнозируемый сейчас эффект от санкций, однако мы тогда сумели сохранить тенденцию постоянного роста основных наших показателей финансово-хозяйственной деятельности, которую Компания демонстрирует на протяжении уже десяти лет. Мы помогли казахстанской экономике и населению оправиться от шока и в 2021 году практически вернуться к тому образу и уровню жизни, который был до пандемии, нарастив и доходы наших акционеров.

Все это свидетельствует о том, что АО «Казахтелеком» входит в число действительно сильных и устойчивых рыночных структур, которые способны не только успешно развиваться сами, но и предоставлять новые возможности для своих клиентов, как в рознице, так и в бизнес-сегменте. Сейчас связь и информация становятся новой точкой роста на мировом рынке, телекоммуникации становятся стержневой для экономики любой страны отраслью — наша Компания намерена использовать этот общепланетарный тренд в интересах наших клиентов,

Я считал и считаю, что все успехи нашей Компании связаны с огромной адаптивностью выбранной нами бизнес-модели, которая дает возможность АО «Казакхтелеком» сохранять операционную стабильность и эффективно реагировать на вызовы времени, на изменение образа жизни людей и потребительского спроса.

Есекеев К.Б.

Председатель Правления
АО «Казакхтелеком»



в интересах наших партнеров и в интересах наших акционеров. Мы уже подошли к тому моменту своего развития, когда наши разработки будут давать революционный, накопительный эффект для всей страны.

Приведу один конкретный пример: наша Компания является, пожалуй, единственной структурой в Казахстане, занимающейся строительством Data-центров — на этих мощностях АО «Казакхтелеком» на сегодняшний день накоплено порядка 500 терабайт различных данных. На их основе можно выстраивать различные

инструменты и продукты, позволяющие как предотвращать негативные сценарии в социуме, медицине, торговле, логистике, так и разрабатывать модели наиболее эффективного функционирования государственных учреждений и бизнес-структур. У нас уже есть позитивный практический опыт использования больших данных в период пандемии, когда разработки Компании позволили медикам и властям страны снизить риски распространения коронавируса путем равномерного распределения нагрузок на транспортные артерии и общественные заведения.

Точно также, используя большие данные, мы поможем нашим коммерческим предприятиям выстроить наиболее эффективную сеть их взаимодействия с потребителями товаров, работ и услуг. При этом оптимизация затрат казахстанского предпринимательства за счет использования инструментов Big Data высвободит дополнительные средства. Они вновь могут быть направлены на дальнейшую модернизацию бизнес-процессов во всех отраслях экономики, в том числе и за счет новых разработок компании АО «Казакхтелеком»: это и есть тот самый револьверный эффект, который на каждом новом витке увеличивает доходы не только нашей Компании, но и ее клиентов. Однако для того, чтобы обеспечивать такой процесс постоянно, мы должны работать на упреждение: предлагая потребителю один продукт, мы должны уже иметь практические наработки по его развитию в дальнейшем.

И здесь я хотел бы выразить слова глубокой признательности нашим акционерам, которые поддерживают менеджмент Компании в проведении ею масштабной инвестиционной политики. Совершенно справедливо полагать, что постоянное развитие Компании гораздо выгоднее повышения сиюминутной прибыли, поскольку только такое полноценное развитие позволяет наращивать стоимость и прибыльность их акций без «надувания» на рынке «пузыря», который может лопнуть под воздействием малейших негативных факторов извне. Сегодняшняя ситуация на рынках это подтверждает — при обвалах стоимости ценных бумаг многих компаний в конце февраля 2022-го простые акции АО «Казакхтелеком» находились в ценовом диапазоне порядка 35 тыс. тенге, хотя еще год назад они стоили 27 тыс. тенге.

Дорогие акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры, этот показатель, равно как и другие показатели нашей финансово-хозяйственной деятельности, указывает на то, что рост нашей Компании на протяжении более 10 лет является действительно качественным, гарантирующим ее стабильность и устойчивость. Считаю это одним из главных достижений нашего менеджмента и могу взять на себя смелость заверить — именно эта модель развития Компании поможет нам успешно преодолеть все негативные последствия нынешней ситуации и стать опорой для устранения этих негативных последствий в других секторах казахстанской экономики: для нас критично важно финансовое и экономическое «здоровье» наших клиентов, поэтому мы готовы стать одной из движущих сил развития национальной экономики.

В прошлом году мы уже запустили ряд новых продуктов и вышли на совершенно новые для нас рынки: все важнейшие события и решения, принятые в 2021 году, отражены в Годовом отчете, который я рад представить вашему вниманию. В нем вы найдете основные

индикаторы, по которым оценивается деятельность Компании — технические, финансовые и отраслевые показатели, анализ работы в различных сегментах рынка, ход реализации проектов, а также информацию о деятельности дочерних компаний и планы на предстоящий период. Еще раз подчеркну, что все задачи, которые мы ставили перед собой на этот год, были выполнены, все цели — достигнуты, одновременно мы продолжили наращивание наших компетенций, в том числе в таких областях, как Internet of Things, Big Data, системная интеграция и ряде других.

Финансовая составляющая деятельности нашей Компании в 2021-м также была успешна и с точки зрения выручки, и с точки зрения целевой рентабельности и выполнения всех обязательств по обеспечению доходности для акционеров. Мы успешно продолжили работу по трансформации АО «Казакхтелеком» в экосистему бизнесов и укрепили лидерство в телеком-сфере — базовой части бизнеса, которая по-прежнему приносит нам основную долю выручки. Качество предоставляемых нами услуг приводит к большей лояльности абонентов, свидетельством чему является постоянное наращивание клиентской базы. Фактический уровень показателей EBITDA/расходы по процентам и Долг/EBITDA по итогам 2021 года лучше запланированных и существенно лучше факта за 2020 год, а умеренный размер долга Компании в сегодняшних реалиях становится одной из ключевых характеристик ее устойчивости.

Наши усилия в 2021 году в этом направлении подтверждены независимой международной оценкой: так, аналитики агентства Standard&Poor's Global Ratings в своем октябрьском отчете в 2021 году подтвердили присвоенный ранее Компании уровень ВВ+ (прогноз «Стабильный»), особо отметив высокие показатели рентабельности и умеренный уровень долга при существенной величине генерируемого свободного денежного потока от операционной деятельности.

Эти же соображения легли и в основу оценки кредитного потенциала АО «Казакхтелеком» в декабре 2021-го со стороны агентства Fitch Ratings, которое подтвердило рейтинг нашей Компании на уровне ВВВ- (прогноз

«Стабильный»), то есть международные аналитические структуры считают, что крупнейший телеком-оператор страны достиг оптимального баланса в доходах и тратах, позволяющим ему одновременно и не отстаивать в развитии, и отвечать всем запросам акционеров.

Я считал и считаю, что все успехи нашей Компании связаны с огромной адаптивностью выбранной нами бизнес-модели, которая дает возможность АО «Казахтелеком» сохранять операционную стабильность и эффективно реагировать на вызовы времени, на изменение образа жизни людей и потребительского спроса. Мы постоянно и оперативно меняем формы нашего взаимодействия с клиентами, делая его максимально удобным для потребителя наших услуг — на протяжении всего прошлого года мы совершенствовались и дополняли новыми возможностями развернутую в период пандемии сеть онлайн-каналов, и продолжим эту работу в 2022. Этот пример — лишь малая часть той большой работы по глобальной перестройке бизнеса, которую АО «Казахтелеком» проводит постоянно для того, чтобы в долгосрочной перспективе содействовать решению глобальных общественных задач и эффективно использовать новые открывающиеся возможности для роста, повышая акционерную стоимость нашего актива.

Отмечу, что мы последовательно и планомерно смещаем фокус наших управленческих усилий в сторону digital, что отражается в эволюции внутренней организационной структуры из функциональной в продукто-ориентированную. Мы четко следуем базовым принципам нашей новой стратегии, согласно которой Компания должна стать брендом первого выбора, цифровой платформой и эффективной организацией. Наши действия в этом направлении вызывают позитивный отклик у наших клиентов. Достаточно сказать, что к настоящему времени большинство из них окончательно перешли на использование онлайн-инструментов взаимодействия с Компанией, а запущенная нами весной прошлого года телеплатформа TV+, дающая возможность использования ее на любом гаджете, в короткие сроки собрала аудиторию в 200 тыс. абонентов. Наши продукты создаются с использованием таких технологий, как Интернет вещей, распознавание уникальных объектов, облачное хранение и обработка данных, сервисы Big Data — и, забегая вперед, я скажу, что в этом, 2022 году линейка наших продуктов будет вновь расширена.

С запуском программы трансформации мы пересмотрели подходы в управлении бизнес-процессами, используя гибкую Agile-методологию в менеджменте, и теперь цифровизация как внутри самой структуры АО «Казахтелеком», так и на рынке, реализуется путем внедрения практики быстрых решений и точечной нацеленности

на конкретный результат. В связи с этим ключевой кадровый актив, задействованный в процессе цифровизации (InDigiCo — команды B2C и B2B, которые непосредственно разрабатывают и внедряют онлайн-клиентские пути), становится центром цифровых компетенций. Это позволяет нам значительно преумножить уже полученный нами финансовый эффект от реализации Программы трансформации Serpin, который в 2021 году составил около 6 млрд тенге. При этом, безусловно, основой успешного развития АО «Казахтелеком» являются не технологии, а люди, которые их создают, поэтому Компания неуклонно следует принципам социальной защищенности сотрудников, создавая все условия для раскрытия их творческого потенциала. Такой подход к кадрам, в числе прочего, становится залогом успеха АО «Казахтелеком» в самые непростые времена.

В 2022 году мы направим все наши усилия на то, чтобы оставаться лучшим провайдером телекоммуникационных услуг для наших абонентов и лучшим работодателем в отрасли. Для этого мы будем продолжать совершенствовать тарифную линейку для абонентов с учетом их качественных и количественных потребностей, расширять портфель цифровых услуг для частных и корпоративных клиентов. Как добросовестный, ответственный и клиентоориентированный телеком-оператор, АО «Казахтелеком» особое внимание будет уделять добросовестному использованию данных и защите информации. Мы не остановим процессы развития сетей четвертого поколения, но одновременно будем активно модернизировать инфраструктуру Компании с прицелом на скорейший переход к запуску стандарта 5G, который поможет развить в стране Интернет вещей, сделать привычным использование элементов Умных городов, беспилотного транспорта, телемедицины — в конечном счете, улучшить жизнь каждого казахстанца.

В заключении я хочу выразить искреннюю благодарность всем членам Совета директоров, Правления и всем работникам Компании за их добросовестность, креативность и профессионализм. Именно наш коллектив дает мне уверенность в том, что для нашей Компании нет неосуществимых задач, нет недостижимых целей — и я уверен в том, что мы сможем в самое ближайшее время выстроить бизнес в новых цифровых сегментах, запустить новые программы по технологической трансформации сетевой инфраструктуры и вывести АО «Казахтелеком» на совершенно новый качественный уровень. При поддержке наших клиентов, партнеров и акционеров, мы сможем достичь всех намеченных целей.