

# Социально-экономический вклад

## Подход к управлению

Социальная деятельность является одной из важных составляющих корпоративной социальной ответственности бизнеса и одним из ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития АО «Казахтелеком».

В 2021 году АО «Казахтелеком» продолжил совершенствовать свой подход к системе управления связями с местными сообществами и внешними коммуникациями на различных корпоративных уровнях. В целях дальнейшего развития данной практики было создано специальное подразделение, которое курирует вопросы устойчивого развития и отвечает за взаимодействие с местными сообществами по вопросам реализации проектов.

Отношение Компании с местными сообществами регулируются положениями Кодекса корпоративного управления и международными стандартами, такими как Цели устойчивого развития ООН, Глобальная инициатива по отчетности (GRI), Экологические и Социальные Стандарты МФК и ЕБРР, Принципы ответственного инвестирования ООН и т. д.

В 2021 году внесены ключевые изменения в политику АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности по следующим аспектам:

- › взаимодействие с ДЗО по вопросам инвестиционной деятельности и уровни утверждения проектов;
- › использование принципов Бережливого запуска (lean start-up) в планировании и бюджетировании проектов категории «Новый бизнес»;
- › усиление ответственности Спонсоров (mini-CEO) за результаты проектов/каскадирование ответственности на Заказчика и Менеджера проекта;
- › усиление контроля за мониторингом реализации и постмониторинга эффективности проекта.

АО «Казахтелеком» осознает свою ответственность и стремится к тому, чтобы осуществляемые инвестиции способствовали развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия, сохранению природной среды и реализации права на труд. Компания поддерживает национальные программы экономического развития, которые включают элементы экологических, социальных принципов и принципов управления, а также планы по устойчивому развитию.

## Создание экономической ценности для заинтересованных сторон

В рамках социального аспекта устойчивого развития АО «Казхателеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия при помощи социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижения негативного воздействия на окружающую среду.

АО «Казхателеком» придерживается ответственного подхода для ведения эффективного и прибыльного бизнеса, а также признает важность своего участия в устойчивом развитии регионов присутствия. Компания вносит вклад посредством реализации своей основной деятельности и социально-экономических инвестиций в регионах присутствия.

Компания осуществляет свою деятельность во всех регионах Казахстана и является крупным работодателем и налогоплательщиком. Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- › прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- › создании прямых и косвенных возможностей трудоустройства;
- › социальных инвестициях.

Реализуя Стратегию развития, а также продолжая вносить регулярный вклад в местные рынки труда, АО «Казхателеком» приносит значительные экономические выгоды для местных сообществ. Таким образом, прямая экономическая стоимость создается за счет основной деятельности Компании, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы, дивидендов, налогов и иных платежей в пользу государства, осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций.

### Курсы онлайн-школы Qlang

Казахстанская онлайн-школа Qlang совместно с АО «Казхателеком» продолжила работу по социальному проекту по бесплатному обучению английскому языку детей медицинских работников, находящихся на передовой лечения больных коронавирусом, который был запущен в 2020 году. Все желающие дети казахстанских медработников получили возможность пройти бесплатный курс английского языка в онлайн-режиме на платформе [www.med.qlang.kz](http://www.med.qlang.kz).

Курсы онлайн-школы Qlang подразумевают как самостоятельное выполнение интерактивных заданий, разме-

щенных на платформе, в любое удобное для ребенка время, так и занятия с опытными и квалифицированными преподавателями с выбором наиболее подходящего для каждого ребенка расписания. Также есть возможность попрактиковаться в общении на английском в разговорном онлайн-клубе, а после завершения курса получить сертификат об окончании курса от онлайн-школы Qlang.

АО «Казхателеком» выступило не только техническим партнером проекта, но и взяло на себя обязательства по оплате работы преподавателей, которые будут проводить онлайн-занятия для детей.

### Развитие регионов

#### **EQoldau — эффективный инструмент в борьбе с «цифровым неравенством».**

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК совместно с «Казхателеком» создает в сельских населенных пунктах сеть пунктов открытого доступа.

EQoldau — это устройства, похожие на устройства приема платежей, но на самом деле это полноценный компьютер, оснащенный сенсорным дисплеем, экранной клавиатурой, принтером и звуковым устройством.

**С его помощью сельчане смогут:**

- › получать государственные услуги;
- › пользоваться сервисом электронной биржи труда;
- › покупать технику и различные товары в Интернет-магазинах;
- › приобретать железнодорожные и авиабилеты;
- › осуществлять онлайн-платежи за коммунальные услуги;
- › совершать переводы;
- › возможность пользоваться всеми возможностями портала «Азаматтарға арналған үкімет»/ Правительство для граждан Портал Egov.kz и сайтом Единого пенсионного фонда ЕНПФ;
- › заказывать почтовые услуги и курьерские доставки.

Помимо вышеперечисленных услуг eQoldau может раздавать Wi-Fi-сигнал, поэтому сельчане легко могут подключаться к Интернету и пользоваться им на своих телефонах.

Создание eQoldau стало возможным после завершения в прошлом году крупнейшего проекта АО «Казахтелеком» по строительству ВОЛС СНП.

## Спонсорская деятельность

АО «Казахтелеком» заботится о социально-экономическом развитии регионов присутствия и государства в целом, понимая, что высокие показатели их развития являются одним из ключевых факторов, способствующих достижению поставленных Компанией целей в области устойчивого развития в долгосрочной перспективе. В регионах своего присутствия Компания стремится к достижению и поддержанию статуса лучшего работодателя и лучшего партнера, как в своей деловой активности, так и во взаимодействии с органами государственной власти и управления, образовательными, некоммерческими и общественными учреждениями, корпоративными клиентами, потребителями и обществом в целом.

Деятельность АО «Казахтелеком» по данному направлению включает:

- › участие в социальном развитии регионов посредством социальных и благотворительных программ;
- › содействие развитию системы образования через организацию подготовки молодых специалистов, построение партнерских отношений с профильными средними-специальными и высшими учебными заведениями и организацию практик и стажировок для студентов в Организации;
- › поддержку в развитии спортивно-оздоровительного движения, включая развитие детского и юношеского спорта и физической культуры;
- › широкий охват населения услугами связи, с высоким уровнем качества сети, конкурентоспособностью тарифов и скоростей;
- › участие в производственном и экономическом развитии регионов присутствия, в том числе посредством реализации проектов по созданию новой телекоммуникационной инфраструктуры и рабочих мест;
- › развитие мобильной сети с поэтапным построением интегрированного оператора соответствии со стратегическими планами развития Компании и на основе взаимовыгодного сотрудничества с регионами РК.

## Поддержка форума Digital Almaty 2021 в целях цифровизации экономики

АО «Казакхтелеком» выступило Генеральным партнером форума «Digital Almaty 2021», где презентовал ряд проектов по цифровизации экономики.

Digital Almaty является одной из ключевых площадок для формирования и обсуждения глобальной и региональной цифровой повестки, вызовов, решений и политики в области цифровизации во всем мире.

Целью форума является обеспечение площадки для диалога на региональном и глобальном уровнях в целях обсуждения цифровой повестки в условиях COVID-19, новых стратегий цифровой трансформации и трендов в сфере новейших технологий в период пандемии.

## Поддержка форума Digital Bridge

При поддержке АО «Казакхтелеком», а также BTS Digital, компаний «Тенгизшевройл» и «Транстелеком» в Нур-Султане состоялся форум Digital Bridge. Основные темы деловой программы: развитие венчурного рынка, опыт масштабирования IT-продукта за рубеж, цифровая инклюзия, онлайн-образование, женщины в IT, развитие индустрии GameDev и другие.

Digital Bridge с 2018 года является площадкой для обмена идеями в сфере IT, и уже в третий раз объединил технологических предпринимателей, венчурных инвесторов, бизнес-ангелов, государственных деятелей, IT-специалистов, блогеров и СМИ. На площадке форума участники цифровой экосистемы Казахстана и зарубежные эксперты обсуждают результаты цифровизации страны, генерируют новые идеи и инициативы по вопросам развития цифровых технологий и инноваций.

## Ответственные инвестиции

В АО «Казакхтелеком» была актуализирована и утверждена Советом директоров Политика Группы компаний АО «Казакхтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности.

В целях реализации устойчивого развития Компанией было внедрено понятие зеленых инвестиций. Данные проекты наделены дополнительными стратегическими баллами при приоритизации проектов в портфеле капитальных вложений.

К проектам «зеленых инвестиций» относятся проекты капитальных вложений, имеющие долговременный эффект на достижение целей устойчивого развития, обеспечивающие минимизацию воздействия на биологи-

ческие и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, минимизацию, переработку и уничтожение отходов, применение экологических, энерго и материалосберегающих технологий («зеленых» технологий).

В целях развития практики ответственного инвестирования, предполагающего оценку экологических, социальных факторов и факторов добросовестного корпоративного управления в рамках инвестиционного анализа и при принятии инвестиционных решений, Компания придерживается следующих ключевых принципов устойчивого развития, непосредственно связанных с инвестициями:

3 718

**государственных органов и учреждений**

объединяет проект обеспечения широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан

- › внедрение высоких этических стандартов и построение корпоративной культуры, основанной на доверии;
- › инвестирование в человеческий капитал и получение конкурентоспособных знаний; укрепление репутации, бренда и повышение прозрачности;
- › повышение финансовой устойчивости;
- › содействие ответственным закупкам и интеграции принципов ESG в инвестиционную деятельность;
- › создание и поддержание культуры здоровья и безопасности;
- › обеспечение экологической устойчивости.

По итогам 2021 года одним из ключевых проектов АО «Казакхтелеком», имеющих высокую значимость для общества и экономики, является проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов РК по технологии волоконно-оптических линий».

164

**населенных пункта**

подключены к базовым станциям ОС с общей емкостью 13 261 Мбит/с

Проект направлен на расширение доступа к сетям телекоммуникаций и услугам ШПД для государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах для снижения уровня неравенства между городами и селами в доступе к услугам ШПД. Проект окажет воздействие на 2,4 млн жителей, объединяя порядка 3 718 государственных органов и бюджетных учреждений по 1 249 селам. Эта цифра отражает около пятидесяти процентов от 7,75 миллионов резидентов областей (районов), которые будут соединены высокоскоростной широкополосной сетью. Уровень воздействия на окружающую среду определен как минимальный.

За период 2018–2020 годов выполнено подключение 837 сельских населенных пунктов РК к сетям телекоммуникаций по технологии ВОЛС и подключены к услугам ШПД АО «Казакхтелеком» 2 505 государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах.

В 2021 году были осуществлены подключения базовых станций ОС в 164 населенных пунктах с общей емкостью 13 261 Мбит/с.

## Инновационная деятельность

Инновационные технологии играют важную роль в достижении стратегических целей Компании, так как оказывают прямое влияние на процесс их реализации. Внедрение ин-

новационных проектов и цифровая трансформация способствуют повышению эффективности управления, минимизации рисков, содействию принципам ESG и достижению ЦУР.

## Оснащение коммунальных и муниципальных объектов устройствами с дистанционной передачей данных о потреблении воды в рамках проекта «Smart Turkistan»

Компания приступила к реализации проекта Smart Turkistan, в основе которого лежит дистанционная передача данных о потреблении воды с подключением к сети IoT. Проект направлен на обеспечение удаленного мониторинга и снятие показаний с счетчиков, прозрачность и оперативное реагирование на всплеск

потребления ресурсов, обеспечение безопасности жителей города и предотвращение фактов несанкционированного вскрытия люков благодаря решению «Умный люк», отслеживание и контроль потребления воды во время поливных работ и проведение мониторинга влажности грунта.

## Организация ШПД на базе технологии FWA

Казахстан является первой страной в Центральной Азии и одной из первых в мире запустившей полностью выделенную сеть **FWA** благодаря АО «Казахтелеком».

Для развертывания использовались базовые станции, обеспечивающие большую емкость сети для фиксированных абонентов. В отчетном году Компания запустила сеть FWA в городе Нур-Султан, микрорайоне Юго-восток. Базовые станции уже инсталлированы в пригороде

и частном секторе города Шымкент и в городах Алматы и Косшы.

Компания активно внедряет технологии **5G** в Казахстане. Хот-споты, запущенные для тестирования и демонстрации мобильного 5G уже установлены в таких городах, как Нур-султан, Алматы, Туркестан и Шымкент.

## Цифровизация

Цифровизация является важным элементом в достижении таких целей как оптимизация и автоматизация бизнес-процессов Компании. Информационные технологии, внедряемые Компанией, направлены на развитие таких сфер как: работа с данными, клиентский сервис, партнерство и управление.

В Компании функционирует центр цифровых кадровых компетенций **InDigiCo**, основной функцией которого является разработка цифровых продуктов. Внутри подразделения были сформированы несколько команд, в которые входят как сотрудники Компании, так и привлеченные специалисты. Это скрам-мастера, продакт-оунеры, разработчики, ИТ-архитекторы, дизайнеры, тестировщики и многие другие.

## Ключевые проекты в области цифровизации

АО «Казахтелеком» активно работает над обеспечением доступом в сеть жителей отдаленных поселков и сел. Таким образом, благодаря доступу в Интернет такие сферы как образование, бизнес, медицина, культура, спорт выходят на новый уровень. Данные сферы активно развиваются в сельских местностях и оказывают

прямое влияние на повседневную жизнь населения. Жители взаимодействуют с государственными органами и другими ведомствами, не выезжая в города, а прямо из дома онлайн, оперативно получают нужную информацию, общаются в социальных сетях, учатся дистанционно и активно ведут бизнес.

Социально-экономический эффект цифровизации в селах и поселках



### Образование

Благодаря информационным технологиям, работники повышает свою профессиональную квалификацию с помощью онлайн-обучения, так же, как и школьники и студенты имеют возможность дистанционно проходить различные курсы, семинары, участвовать в интеллектуальных конкурсах.



### Медицина

Ввиду серьезных затруднений в получении квалифицированных врачебных консультаций была разработана платформа телемедицины, на которой пациенты могут воспользоваться качественными услугами онлайн в любое удобное время.



## Культура

Появление широкополосного доступа в шести селах Осакаровского района позволило развить сферу культуры, библиотечное дело, а также переформатировать работу библиотек. Создание официальных страниц библиотек в социальных сетях с адаптированной для молодежи информацией, различных новостей о деятельности учреждения, анонсов мероприятий и презентаций ведут к повышению внимания к данной области.



## Спорт

Появление Интернета оказало влияние на деятельность футбольного клуба «Мактаарал» из села Атакент. Матчи клуба транслируются на канале Youtube, тем самым привлекая больше фанатов.



## Бизнес

Все больше предпринимателей развивают свой бизнес онлайн, так как в наше время это является ключевым элементом в поиске потенциальных клиентов. Актуальные профессии сегодняшнего времени — это SMM-менеджера, менеджера бизнес-аккаунтов, таргетологи, эксперты по созданию визуала. Данные должности требуют постоянного и высокоскоростного доступа в Интернет.

## Жанаозен и Акколь — цифровые города Казахстана

АО «Казахтелеком» предлагает к внедрению Smart City технологий в Жанаозене, охватывающую все ключевые сферы жизнедеятельности города. Отслеживание рисков распространения COVID-19, безопасность граждан, локализация онлайн конференций для школьников, механизмы управления городской средой через аналитику данных, управление и сбор данных со всех объектов

в сфере ЖКХ, управление общественным транспортом, множество других элементов интегрируются в единую платформу, через которую можно осуществлять управление. Внедрение технологий Smart City позволяет оптимизировать работу городских служб и повысить уровень жизни жителей. Данный проект уже успешно реализован в городе Акколь.

## «Цифровой партнер» в селе

Цель данного проекта — это привлечение частных предпринимателей к обеспечению Интернетом сельское население. В дополнении партнеры имеют возможность зарабатывать вместе с оператором.

Принять участие в проекте может любой казахстанский предприниматель, оформив заявку на цифровой платформе **ISMET.KZ**.

Благодаря проекту удастся оперативно ликвидировать цифровое неравенство между сельской и городской местностью, обеспечив сельское население высокоскоростным Интернетом, а также дать новые векторы развития бизнеса и стимулировать развития предпринимательства в сельской местности.

## Онлайн-канал WhatsApp

Онлайн-канал WhatsApp стал самым востребованным, а для клиентов это экономия времени, легкость и удобство. Ежемесячно поступает и обрабатывается более 60 тыс. обращений с онлайн канала WhatsApp,

что является показателем эффективности взаимодействия и повышению удовлетворенности клиентов. Также в этом году канал был переведен в круглосуточный режим работы.

## eSIM

В 2021 году клиентам АО «Казакхтелеком» стала доступна новая услуга — карта eSIM. Это микрочип, который позволяет клиенту пользоваться всеми услугами мобильного оператора без использования SIM-карты. Данная инициатива полезна потребителям, изгото-

вителям устройств и операторам связи, поскольку является альтернативой гаджетам с двумя SIM-картами и позволяет иметь до пяти профилей eSIM на одном устройстве и переключаться между ними по мере необходимости.

## Сервис «Мобильный бизнес»

На базе сетей «Кселл» был запущен сервис «Мобильного бизнеса», который дает возможность бизнесу работать в любой точке страны и иметь доступ к собственной

информационной сети без изменения параметров доступа, при этом оставаться под защитой цифровых протоколов.

## «Система мониторинга карантинных мер»

Целью данного проекта является снижение риска распространения COVID-19 в медицинских учреждениях. Благодаря встроенным функциям видеоаналитики обеспечивается распознавание лиц, которые не соблюдают правила социальной дистанции, и некорректно, либо полностью не носят маски.

В борьбе с распространением коронавируса во всех медицинских учреждениях Карагандинской области установлены антиковидные камеры видеонаблюдения, которые позволяют оперативно реагировать и выявлять нарушителей режима карантина и тех, кто пренебрегает средствами защиты.

## Практика закупок

Управление закупочными процессами проводится в соответствии с нормативными документами уполномоченного органа по вопросам закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына» и внутренними документами Компании. Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок Фонда.

Развитие системы закупок проводится на уровне Фонда. Совместно с Фондом разрабатываются Стратегии по категорийному управлению закупками.

**Принципы Компании в области закупок:**

- › минимизация затрат;
- › своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;
- › гласность и прозрачность процесса закупок;
- › контроль и ответственность за принимаемые решения.

Для увеличения местного содержания в закупаемых товарах на базе Дирекции «Телеком Комплект» создан локальный проектный офис по импортозамещению для работы с поручениями уполномоченных органов по вопросам закупок и импортозамещения, и Центрального проектного офиса АО «ФНБ «Самрук-Казына». Также Уполномоченным органом по вопросам закупок Фонда ежегодно устанавливаются целевые КПД по увеличению доли местного содержания в закупаемых товарах, работах и услугах.

В 2021 году проведено

закупок

4 108

Заключено 6 430 договоров  
с 2 312 поставщиками  
на сумму

млрд тенге

70,5

ИЗ НИХ:

2,5

млрд тенге

по внутрихолдинговым кооперациям

2,8

млрд тенге

запрос ценовых предложений

11

млрд тенге

из одного источника

46,1

млрд тенге

открытый тендер/открытый тендер  
на понижение

8,1

млрд тенге

тендер путем конкурентных переговоров

Количество закупок  
за 2020-2021 гг.



Сумма закупок  
за 2020-2021 гг.



Оценка и аудит поставщиков на предмет социальных и экологических критериев проводится Фондом. Для прохождения поставщиками квалификационного отбора, Дирекцией «Телеком-Комплект» в 2021 году направлен перечень категорий ТРУ для включения в номенклатуру ТРУ, закупаемых у предварительно квалифицированных поставщиков.

В АО «Казакхтелеком» создана Испытательная лаборатория. Испытательная лаборатория является структурным подразделением ДТК и предназначена для испытания продукции в заявленной области аккредитации, а также входного контроля кабельно-проводниковой продукции, патчкордов, сплиттеров, АКБ. Аттестат аккредитации № KZ.T.02.2382 получен 30 сентября 2020 года.

Деятельность лаборатории обеспечивают высококвалифицированные эксперты, осуществляется около 60 различных проверок с предоставлением протоколов испытаний. Лаборатория аккредитована NCA, что подтверждает максимальную достоверность проводимых испытаний.



## Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства

Общий объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в 2021 году

# 24,9

млрд тенге

Доля МСП от общего объема закупок составляет

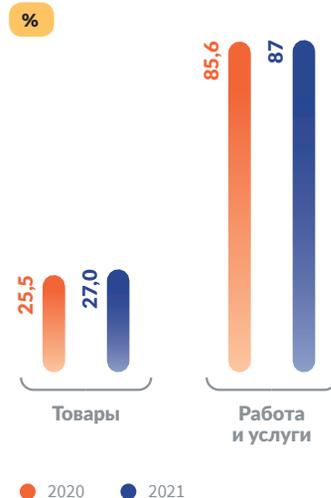
# 35%

## Развитие местного содержания

Особое внимание АО «Казакхтелеком» уделяет работе с местными поставщиками, отдавая им предпочтение при закупках товаров и услуг. Компания реализует политику государства по развитию национальной экономики и местного содержания.

По итогам 2021 года доля местного содержания в закупках по товарам АО «Казакхтелеком» составила — **27%**, по работам и услугам — **87%**.

Доля местного содержания в закупках товаров



## Членство в ассоциациях

Компания в рамках повышения устойчивости своей деятельности принимает участие в реализации задач различных ассоциаций на национальном и международном уровнях, развивая долгосрочное сотрудничество. АО «Казакхтелеком» нацелено на открытый, конструктивный диалог и ответственное взаимодействие с государственными органами, бизнесом и Компаниям и руководствуется при этом нормами законодательства и высокими стандартами корпоративной и деловой этики.

Ключевые направления взаимодействия: развитие телекоммуникационного рынка, развитие и совершенствование законодательства и нормативной базы, инициация и реализация совместных проектов, продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

Компания осуществляет свою деятельность в международных и национальных ассоциациях, указанных ниже, работая с различными целевыми группами:

1

**ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии Дата-центров в Казахстане»** является добровольным объединением юридических лиц, созданным в целях развития и популяризации на территории РК и за ее пределами блокчейн и индустрии Дата-центров, представления интересов компаний, развивающих данные технологии в государственных органах, квазигосударственном секторе, отечественном бизнесе и на международном уровне. На текущий момент ассоциация является ведущим в стране центром экспертиз и компетенций по вопросам использования технологии блокчейн и развития индустрии Дата-центров;

2

**ОЮЛ «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков»** является некоммерческой организацией, созданной в 2016 году с целью содействия защите законных прав и интересов членов, развития конкуренции и предпринимательства, совершенствования антимонопольного законодательства, а также повышения уровня правового сознания компаний и формирования конкурентной культуры в РК;

3

**ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»** создан в целях консолидации отечественных предприятий для эффективного развития машиностроительной отрасли страны, оказания содействия в решении системных проблем отрасли, налаживания сотрудничества между предприятиями, представления их интересов при взаимодействии с государственными органами и другими организациями, участия в работе по усовершенствованию законодательства, нормативной сферы и технического регулирования, участия в работе экспертных и рабочих групп, комиссий, а также выполнения других функций, способствующих успешной деятельности отечественных машиностроительных предприятий. На текущий момент Союз объединяет в своем составе более 616 участников;

4

**Международный союз электросвязи** (The International Telecommunication Union (ITU) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Основанный в 1865 году для содействия установлению международных соединений в сетях связи, МСЭ осуществляет распределение глобального радиоспектра и спутниковых орбит, разрабатывает технические стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие сетей и технологий, и направляет усилия на расширение доступа к ИКТ в обслуживаемых в недостаточной степени сообществах во всем мире. Каждый раз, осуществляя вызов с мобильного телефона, заходя в Интернет или посылая сообщение электронной почты, вы получаете пользу от работы МСЭ;

## Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году Компания намерена укреплять партнерские отношения с местными сообществами различными способами. Это будет модернизация объектов инфраструктуры, спонсорство образовательных и культурных проектов, помощь социально незащищенным слоям населения. Также продолжится деятельность по мониторингу доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг.

5

Объединение юридических лиц **«Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана»** создана 27 декабря 2002 года. НТА является единственной телекоммуникационной ассоциацией, объединяющей в себе всех операторов сотовой связи, всех магистральных операторов и провайдеров первого уровня. Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний;

6

**Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»** — это некоммерческая организация. НПП «Атамекен» создана для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю. Главная задача НПП «Атамекен» — защита прав и интересов бизнеса и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса. В 2020 году АО «Казакхтелеком» подписал соглашение об участии в работе глобального открытого сообщества Telecom Infra Project (TIP). TIP — это запущенное в феврале 2016 года телекоммуникационное сообщество, которое развивает инфраструктуру, лежащую в основе глобальной сети. Миссия TIP заключается в ускорении темпов внедрения инноваций в телекоммуникационные сети следующего поколения посредством разработки, построения, тестирования и внедрения открытых и деагрегированных сетевых решений, основанных на стандартах. Наша Компания первой в Центрально-Азиатском регионе и второй в СНГ присоединилась к глобальной инициативе, объединяющей инновационную деятельность ведущих ИКТ-компаний мира. В настоящее время TIP насчитывает более 500 участников. В рамках работы сообщества сформированы проекты по направлениям радиодоступа, транспорта и технологиям пакетного ядра. В качестве приоритетных направлений АО «Казакхтелеком» определил для себя проект радиодоступа «OpenRAN 5G NR» и транспортные OOPT-проекты (Open Optical & Packet Transport).

7

**ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии Дата-центров в Казахстане»** является добровольным объединением юридических лиц, созданным в целях развития и популяризации на территории Республики Казахстан и за ее пределами блокчейн и индустрии Дата-центров, представления интересов компаний, развивающих данные технологии в государственных органах, квазигосударственном секторе, отечественном бизнесе и на международном уровне. На текущий момент ассоциация является ведущим в стране центром экспертиз и компетенций по вопросам использования технологии блокчейн и развития индустрии Дата-центров;